

Политика конфиденциальности

Дата публикации: 15.05.2025

Дата последнего обновления: 15.05.2025

1. Определение терминов

Персональные данные — информация, относящаяся к определённому или определяемому Пользователю, включая Telegram ID, номер телефона, имя, реквизиты и иные данные.

Обработка персональных данных — действия, совершаемые с данными: сбор, хранение, изменение, передача, удаление и иные действия.

2. Общие положения

- Политика регулирует порядок обработки и защиты персональных данных, получаемых от Пользователей Приложения.
 - Обработка осуществляется в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года №94-V «О персональных данных и их защите».
-

3. Предмет политики конфиденциальности

- Обеспечение конфиденциальности и безопасности персональной информации.
 - Гарантируется, что данные не передаются третьим лицам, кроме указанных в настоящей политике случаев.
-

4. Цели сбора персональной информации

- Авторизация и идентификация в Приложении;
 - Обеспечение выполнения сделок;
 - Осуществление расчётов, возвратов и сопровождение операций;
 - Отправка уведомлений и технических сообщений.
-

5. Способы и сроки обработки персональной информации

- Обработка осуществляется с момента предоставления данных до удаления аккаунта;
- Данные хранятся на защищённых серверах;

- Удаление или отзыв согласия возможны по обращению в службу поддержки;
 - При отзыве согласия возможны ограничения в доступе к функционалу.
-

6. Права и обязанности сторон

Пользователь имеет право:

- Знать, какие данные собираются и обрабатываются;
- Требовать уточнения, блокировки или удаления данных;
- Отозвать согласие на обработку.

Платформа обязуется:

- Обрабатывать данные добросовестно и только в рамках целей;
 - Принимать технические и организационные меры по защите данных.
-

7. Ответственность сторон

- Платформа не несёт ответственности за утечки, произошедшие по вине сторонних сервисов, Telegram или платёжных систем;
 - Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных данных.
-

8. Разрешение споров

- Все споры и разногласия, связанные с обработкой персональных данных, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- При невозможности мирного урегулирования, споры рассматриваются в судах по месту регистрации Платформы.