University of Tripoli; UoT Quality and Performance Evaluation Office	 1957 عين على المستقبل	جامعة طرابلس مكتب الجودة وتقييم الأداء
Form No 11 - 05 - 101		نموذج رقم 11 - 05 - 101

نموذج تقييم مدى استيفاء معايير ملاءمة مساحات وتجهيزات المباني والمرافق – المكتبات

الكلية		اسم القاعة	
القسم		رمز القاعة	

مجالات التقييم	ت	المؤشرات	درجات الاستيفاء	
			مستوف	غير مستوف
المساحة والطاقة الاستيعابية	1	سعة المكتبة لعدد الطلاب.		
	2	المساحة المخصصة للمستفيد.		
التجهيزات	3	توافر مناضد ومقاعد بعدد المستفيدين.		
	4	وجود أرفف وخزانات للكتب والدوريات والرسائل.		
	5	عدد أجهزة الحاسب الشخصي.		
	6	عدد آلات التصوير المستخدمة بالفعل (إمكانية النسخ)		
	7	عدد النسخ المتوافرة من كل كتاب/ مرجع		
	8	وجود تكييف .		
	9	وجود دورات مياه ملحقة بالمكتبة .		
	10	وجود موقع الالكتروني للمكتبة .		
الأمن والسلامة	11	ملاءمة الأبواب والمخارج.		
	12	علامات إرشادية تحدد الاتجاه لمخرج الطوارئ .		
	13	توافر شبكة إنارة للطوارئ بالممرات والمخارج .		
	14	الستائر معاملة بمواد ضد الاشتعال.		
	15	متطلبات مقاومة /الوقاية من الحريق .		
الاوعية المكتبية (الكتب والمراجع والدوريات)	16	عدد المراجع لكل تخصص.		
	17	عدد الدوريات العلمية المتخصصة.		
	18	خدمة البحث الإلكتروني.		
خدمات اضافية	19	ترتيب المراجع والدوريات, وفقاً للفهرسة العالمية .		
	20	الفهرسة الإلكترونية.		
	21	وجود اشتراك مستمر في الدوريات وغيرها .		
	22	إداريون مؤهلون مهنيا .		
	23	عمال خدمات فنية .		
	24	استخدام استبيانات لاستقصاء رضا المستفيدين .		
الثقة والاعتمادية	25	الإعلام بوقت تأدية الخدمة .		
	26	تأدية الخدمة بطريقة صحيحة من أول مرة .		
	27	تقديم خدمات فورية للمستفيدين من خدمات المكتبة.		

الاستجابة	28	الرغبة الدائمة لموظفي المكتبة في معاونة الزائرين.		

الاعتماد

رئيس قسم الجودة وتقييم الأداء بالكلية:

.....

الموافق:

.....

.....

التوقيع والختم:

.....

.....

عميد الكلية:

.....

.....

الموافق:

.....

.....

التوقيع والختم:

.....

.....

نشكركم على حسن تعاونكم سلفاً