

Xu Dodo là gì?

Xu Dodo được xem như điểm thưởng mà khách hàng sẽ nhận được sau mỗi lần thực hiện thành công đơn đặt hàng của Dodo Pizza và sử dụng như một loại tiền ảo. Khách hàng có thể kiểm tra Xu Dodo trong mục “Giỏ hàng” trên ứng dụng điện thoại hoặc qua trang web.

Làm thế nào để nhận được xu Dodo?

- Sau mỗi lần thực hiện thành công đơn đặt hàng qua ứng dụng “Dodo Pizza”, tại nhà hàng của Dodo Pizza, website hoặc đặt qua Hotline thì khách hàng sẽ được nhận 5% giá trị của Xu Dodo.
Ví dụ: Nếu 5% giá trị đơn hàng bằng 1,5 xu Dodo thì sẽ được làm tròn thành 2 Xu Dodo, nếu 5% giá trị đơn hàng bằng 1,3 Xu Dodo thì chỉ sẽ làm tròn thành 1 Xu Dodo.
- Không áp dụng các mã giảm giá đối với Xu Dodo cũng như theo các chương trình dành cho khách hàng thân thiết khác.

Khách hàng có thể đổi Xu Dodo bằng cách nào?

Xu Dodo chỉ được đổi khi nằm trong phạm vi các món hàng nhất định trong ứng dụng di động Dodo Pizza. Giá trị đơn hàng tối thiểu không ít hơn 1.000 VND.

Chính sách điểm thưởng của Dodo Pizza
(Có giá trị pháp lý từ ngày 14 tháng 9 năm 2021)



1. Chính sách và điều khoản

1.1 **Chính sách điểm thưởng** - là một hình thức cung cấp cho khách hàng có cơ hội nhận được điểm thưởng khi thực hiện mua hàng thành công trên ứng dụng Dodo Pizza, website: www.dodo-pizza.vn, , tại nhà hàng, gọi qua Hotline để giảm giá và sử dụng như một loại tiền ảo nhằm thúc đẩy số lượng lớn người mua hàng.

1.2 **Mã khuyến mãi** - ưu đãi do Dodo Pizza cung cấp, gửi tặng cho khách hàng. Để biết thêm thông tin chi tiết về các quy tắc áp dụng, sử dụng, vui lòng truy cập vào đây: [в Пользовательском соглашении Проекта](#).

1.3 **Tiền ảo Dodo** - sử dụng như một loại tiền ảo (hoàn Xu) được tích lũy cho Khách hàng sau mỗi lần đặt đơn hàng thành công. Để biết thêm thông tin chi tiết về các quy tắc áp dụng, sử dụng và đổi tiền ảo Dodo, vui lòng truy cập vào đây: [в Пользовательском соглашении Проекта](#).

1.4 **Xu Dodo** - là điểm thưởng được tích lũy và sử dụng như một loại tiền ảo được tích lũy cho Khách hàng.

1.5 **Tài khoản cá nhân** - tài khoản của khách hàng khi đã đăng ký tài khoản trên trang web : www.dodo-pizza.vn, ứng dụng di động Dodo Pizza có chứa các thông tin cá nhân của khách hàng được xác định theo Chính sách xử lý dữ liệu cá nhân cũng như các thông tin khác liên quan đến việc sử dụng trang web, ứng dụng di động của Dodo Pizza. Khách hàng có thể kiểm tra số dư Xu Dodo tại tài khoản cá nhân của mình.

1.6 **Khách hàng bí ẩn** - khách hàng có thể tích lũy được Xu Dodo và điểm thưởng khi đồng ý tham gia trở thành khách hàng bí ẩn của Dodo Pizza. Để biết thêm thông tin chi tiết về các điều kiện tham gia, vui lòng truy cập vào trang web: <https://dodocontrol.ru/>.

1.7 **Điều kiện dịch vụ** - Khách hàng có quyền được nhận giảm giá khi mua hàng từ Dodo Pizza.

1.8 **Công ty chịu trách nhiệm**- Công ty TNHH Nhượng quyền Dodo. Mã doanh nghiệp: 1131101001844, số 6 đại lộ Tháng 10, thành phố Syktyvkar, Cộng Hòa Komi, Liên bang Nga.

1.9 **Đối tác** - những người tham gia hợp tác nhượng quyền thương mại dưới tên công ty Dodo tham gia vào chính sách điểm thưởng này.

1.10 **Nhà hàng Pizza** - cơ sở sản xuất và kinh doanh các món pizza cũng như sản phẩm dịch vụ liên quan để phục vụ cho khách hàng. Danh sách địa chỉ các nhà hàng pizza được hiển thị trên trang web và ứng dụng di động của Dodo Pizza.

1.11 **Hàng hóa** - sản phẩm của chuỗi nhà hàng Dodo Pizza được thống nhất dưới nhãn hiệu Dodo.

1.12 **Website:** www.dodo-pizza.vn

1.13 **Ứng dụng di động** “ Dodo Pizza”

1.14 **Hotline - 1900 2660**

1.15 **Trang web Dodo Club** - nơi hiển thị thực đơn của các nhà hàng trên toàn hệ thống Liên Bang Nga.

1.16 **Nhà hàng Pizza** - cơ sở sản xuất và kinh doanh của các đối tác nhượng quyền. Địa chỉ các nhà hàng được hiển thị trên website và ứng dụng di động của Dodo Pizza tại nước đó.

1.17 **Người tham gia** - Khách hàng hoặc đối tác nhượng quyền của Dodo Pizza tham gia vào chính sách điểm thưởng.

1.18 **Thông cáo** - thư đăng ký của người tham gia sẽ gửi theo địa chỉ email: feedback@dodo-pizza.vn hoặc gọi qua Hotline: 1900 2660.

2. Các quy định chung

2.1 Công ty có quyền thay đổi các điều khoản Chính sách mà không cần phải thông báo trước cho khách hàng. Khách hàng cam kết sẽ tự nắm bắt thông tin những thay đổi này.

2.2 Công ty và đối tác nhượng quyền có quyền thay đổi bất kỳ các sản phẩm/dịch vụ nào liên quan đến mã khuyến mãi, điểm thưởng, Khách hàng cam kết sẽ tự nắm bắt thông tin những thay đổi này.

2.3 Theo thỏa thuận của công ty, đối tác nhượng quyền phải cung cấp các thông tin của khách hàng khi đã đăng ký tài khoản trên trang web, ứng dụng di động hoặc các tài khoản khác liên quan đến Dodo Pizza.

2.4 Đối tác nhượng quyền không có quyền thay mặt công ty chủ quản thay đổi các thông tin liên quan đến chương trình, chính sách khuyến mãi ngoài những tuyên bố do Chương trình cung cấp trước đó. Công ty chủ quản không chịu trách nhiệm liên quan đến các tuyên bố của đối tác.

2.5 Công ty có quyền từ chối tham gia Chương trình điểm thưởng, chính sách khuyến mãi nếu như không có sự chuẩn bị kỹ thuật tại thời điểm khách hàng mua hàng.

2.6 Khách hàng cho phép cấp quyền cho Công ty và Đối tác nhượng quyền đầy đủ các thông tin cá nhân khi đăng ký tài khoản, tham gia chương trình điểm thưởng theo các điều khoản trong Chính sách dữ liệu cá nhân.

2.7 Khách hàng cam kết tin tưởng về việc Xử lý dữ liệu cá nhân của công ty trong quá trình đăng ký tham gia chương trình, chính sách điểm thưởng. Nếu dữ liệu cá nhân thay đổi trong quá trình tham gia chương trình, khách hàng phải có nghĩa vụ thông báo cho công ty.

2.8 Nếu có bất kỳ hậu quả nào liên quan đến chương trình điểm thưởng của khách hàng khi không thông báo cho Công ty về các thay đổi dữ liệu cá nhân. Khách hàng tự chịu trách nhiệm về vấn đề này.

2.9 Kể từ thời điểm đăng ký tham gia chương trình, khách hàng và công ty, đối tác có mối quan hệ với nhau.

2.10 Chương trình được phổ biến rộng rãi ở Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam. Các hệ thống của nhà hàng pizza có đầy đủ trên website và ứng dụng Dodo Pizza.

2.11 Các điều khoản của chương trình có hiệu lực đối với trang web, ứng dụng di động của Dodo.

3. Đăng ký tham gia chương trình

3.1 Để tham gia chương trình, khách hàng cần phải đăng ký chương trình.

3.2 Để đăng ký tham gia chương trình, khách hàng cần phải đăng ký tài khoản trên trang web, ứng dụng Dodo Pizza .

3.2.1 Nhập số điện thoại theo mã quốc gia: (+84) xx xxx xxxx;

3.2.2 Nhập mã code mà Dodo đã gửi qua SMS

3.2.3 Đăng ký nhận thông báo từ trang web, ứng dụng Dodo Pizza để nhận thông tin về chương trình, chính sách điểm thưởng, Xu Dodo, Tiền ảo Dodo qua SMS, email, ..)

3.2.4 Tiến hành mua hàng để được nhận Xu Dodo.

3.3 Khách hàng đăng ký tham gia chương trình bằng cách đăng ký tại nhà hàng sau đây:

3.3.1 Mua hàng tại nhà hàng

3.3.2 Cung cấp số điện thoại cho nhân viên bắt đầu bằng mã quốc gia : (+84) xx xxx xxxx

3.4. Khách hàng đăng ký tham gia chương trình bằng cách đặt hàng qua gọi Hotline. Số điện thoại gọi vào Hotline là số điện thoại đã đăng ký tạo tài khoản tham gia chương trình trước đó.

3.5 Đăng ký tham gia chương trình bằng cách tham gia vào ‘‘Câu lạc bộ Dodo’’. Thực hiện bằng cách sau đây:

3.5.1 Nhập số điện thoại có mã quốc gia: (+84) xx xxx xxxx

3.5.2 Điền địa chỉ email

3.5.3 Đánh dấu xác nhận ‘‘ Tôi đồng ý với việc xử lý dữ liệu cá nhân’’, ‘‘Tôi đồng ý nhận thông báo’’.

3.5.4 Nhấn vào mục ‘‘Tham gia Câu lạc bộ Dodo’’

3.5.4 Nhấn vào mục ‘‘Tham gia Câu lạc bộ Dodo’’

4. Quy tắc tích lũy Xu Dodo

4.1 Sau mỗi lần thực hiện thành công đơn đặt hàng trên trang web, ứng dụng Dodo Pizza, tại nhà hàng hoặc gọi Hotline, khách hàng sẽ nhận được 5% giá trị đơn hàng dưới hình thức Xu Dodo.

4.2 Sau khi thực hiện thành công đơn hàng, Xu Dodo sẽ xuất hiện trong tài khoản cá nhân trên trang web hoặc ứng dụng di động.

4.3 Xu Dodo sẽ không được áp dụng vào các chương trình giảm giá khác do việc đổi Xu Dodo cũng như các chương trình khách hàng thân thiết khác.

4.4 Xu Dodo được tích lũy trong tài khoản được làm tròn đến số nguyên gần nhất. Ví dụ: Nếu 5% giá trị đơn hàng bằng 1,5 xu Dodo thì sẽ được làm tròn thành 2 Xu Dodo, nếu 5% giá trị đơn hàng bằng 1,3 Xu Dodo thì chỉ sẽ làm tròn thành 1 Xu Dodo.

4.5 Khách hàng sẽ nhận được Xu Dodo trong vòng 2 giờ kể từ thời điểm khách hàng thực hiện các hành động được quy định tại điều 5.1 của chương trình điểm thưởng.

5. Quy tắc đổi Xu Dodo

5.1 Khách hàng chỉ được đổi Xu Dodo trong ứng dụng di động đổi với một số sản phẩm nhất định.

5.2 Khách hàng có quyền đổi Xu Dodo với điều kiện giá trị đơn hàng tối thiểu 1.000 VND

5.3 Xu Dodo có thể được ghi nợ khi mua các sản phẩm/dịch vụ trong ứng dụng di động và chỉ khách hàng tham gia chương trình này mới được ghi nợ.

5.4 Trong trường hợp khách hàng không đặt sản phẩm/dịch vụ qua trang web, ứng dụng di động, gọi qua Hotline trong vòng 12 (mười hai) tháng kể từ ngày đặt hàng cuối cùng, công ty có quyền hủy bỏ Xu Dodo được tích lũy bởi khách hàng.

6. Chấm dứt tham gia chương trình

6.1 Khách hàng có quyền đơn phương kết thúc tham gia chương trình bất cứ lúc nào bằng cách gửi thông báo cho công ty. Kể từ thời điểm Công ty nhận được thông báo, khách hàng sẽ được hủy tham gia chương trình.

6.2 Khách hàng không được chuyển nhượng, bán hoặc chuyển nhượng Xu Dodo dưới bất kỳ hình thức nào cho người khác hoặc sử dụng theo bất kỳ cách nào ngoại trừ được quy định tại chương trình điểm thưởng.

6.3 Công ty có quyền chấm dứt tham gia chương trình của khách hàng mà không cần phải thông báo dưới các hình thức sau đây:

- Không tuân thủ các điều khoản của chương trình và việc sử dụng Xu Dodo;
- Thực hiện các hành vi gian lận, không trung thực hoặc có hậu quả dẫn đến các mức độ khác nhau cho cả Công ty, Đối tác và bên thứ ba;
- Lạm dụng việc sử dụng Xu Dodo hoặc nghi ngờ lạm dụng;
- Cung cấp thông tin giả mạo hoặc gây hiểu lầm cho Công ty, Đối tác;
- Cam kết hoặc có ý định thực hiện các hành động có dấu hiệu lừa dối, không trung thực hoặc các thao tác khác dẫn đến thiệt hại về vật chất, tinh thần, đạo đức và các hậu quả tiêu cực khác cho Công ty, Đối tác;
- Vi phạm với yêu cầu cơ quan chính phủ;
- Các trường hợp khác theo luật quy định của Chính Phủ nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam;

6.4 Công ty có quyền hủy bỏ một phần hoặc toàn bộ số Xu Dodo đã được tích lũy mà không cần thông báo nếu như khách hàng cung cấp thông tin về việc sử dụng Xu Dodo nhằm mục đích thương mại.

6.5 Trường hợp chấm dứt tham gia chương trình với các lý do được nêu rõ từ mục 7.2-7.5. Các chương trình Xu Dodo đã tích lũy của khách hàng bị hủy một phần hoặc toàn bộ.

7. Thông tin và quảng cáo đến khách hàng

7.1 Khách hàng xác nhận tham gia chương trình sẽ phải đồng ý nhận các thông báo từ Công ty liên quan đến Xu Dodo và những thay đổi liên quan đến điểm thưởng.

7.2 Khách hàng có thể từ chối nhận thông báo từ Công ty bằng cách thay đổi trong Tài khoản cá nhân hoặc liên hệ với Công ty qua Hotline: 1900 2660 hoặc qua email: feedback@dodo-pizza.vn. Để từ chối nhận thông báo, khách hàng phải cung cấp số điện thoại và địa chỉ email mà khách hàng đã đăng ký để nhận quảng cáo.

7.3 Tần suất gửi thông báo và quảng cáo do Công ty quyết định.

8. Trách nhiệm của Công ty

8.1 Công ty không chịu trách nhiệm về việc không hoàn thành hoặc không thực hiện theo đúng nghĩa vụ của mình trong các trường hợp sau đây:

- Các hành động bất hợp pháp của bên thứ ba hoặc hoạt động bất thường của trang web, ứng dụng di động, số điện thoại hoặc địa chỉ email của khách hàng trong quá trình đăng ký tham gia chương trình;
- Lỗi kỹ thuật từ trang web, ứng dụng di động;
- Lỗi đường truyền mạng giữa máy chủ của khách hàng và trang web, ứng dụng di động;
- Thông báo cho khách hàng biết về những thay đổi trong dữ liệu cá nhân, bao gồm số điện thoại và địa chỉ email;
- Thực hiện các thao tác trên hệ thống;
- Thiết lập các quy định của Chính phủ không cho phép thực hiện các điều kiện này;
- Thực hiện bảo trì trang web, ứng dụng di động;
- Trong trường hợp bất khả kháng, gây tử vong hoặc hư hỏng;