

Публичная оферта

на заключение договора оказания платных образовательных услуг

Дата публикации текущей версии: 28 ноября 2022г

1. Положения Оферты

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по адресу: <https://katyafedoseeva.ru/>, является предложением **Индивидуального предпринимателя Федосеевой Екатерины Дмитриевны** ОГРНИП: 319302500036738 ИНН: 302503448464, (далее по тексту - «Исполнитель») заключить Договор на оказание платных образовательных услуг, оказываемых Исполнителем (далее по тексту — “Договор”, “Оферта”) с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.6.1. настоящей Оферты и (или) юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. В случае, если лицо, оплатившее стоимость услуг по Договору и получающее услуги по Договору является одним лицом, то Договор является двусторонним, а лицо, акцептовавшее Оферту, принимает на себя все права и обязанности Заказчика и Обучающегося по Договору. В таком случае, акцептом настоящей Оферты является 100% оплата выбранной услуги, либо оплата стоимости услуг в рассрочку посредством банковской или кредитной организации.

1.4. В случае, если лицо, оплатившее стоимость услуг по Договору и лицо, получающее услуги по Договору являются разными лицами, то Договор является трехсторонним, лицо, оплатившее стоимость услуг, является Заказчиком и принимает все права и обязанности Заказчика по настоящему Договору, а лицо, получающее услуги по Договору, является Обучающимся и принимает на себя все права и обязанности Обучающегося по Договору. В таком случае:

1.4.1. Акцептом Заказчиком настоящей оферты является 100% оплата выбранной услуги, либо оплата стоимости услуг в рассрочку посредством банковской или кредитной организации.

1.4.2. Акцептом Обучающимся настоящей Оферты является регистрация (первичная авторизация) на Платформе с использованием адреса электронной почты, переданной Заказчиком Исполнителю.

1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Обучающийся и Заказчик:

1.5.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями локальных актов Исполнителя, касающихся порядка оказания образовательных услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://katyafedoseeva.ru/>;

1.5.2. подтверждает, что ознакомился с образовательной программой, соответствующей образовательной услуге, оказываемой по Договору.

1.6. Совершая действия по акцепту Оферты, Обучающийся:

1.6.1. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;

1.6.2. подтверждает что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса(Платформы) <https://getcourse.ru/>, <https://zoom.us>, <https://telegram.org/> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору.

2. Термины.

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. Обучающий курс, Курс, онлайн-курс — образовательная услуга, в процессе оказания которой Исполнителем предоставляются Обучающемуся знания и формируются умения и навыки в определенной профессиональной области, с помощью Обучающих материалов, объединенных единой тематикой, Обратной связи и проведения Вебинаров.

2.2. Обучающие материалы — Видеоуроки, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.

2.3. Видеоурок — тематический урок, записанный на видео с целью изучения Обучающимся дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем. Под Видеоуроком в целях настоящего Договора понимается также видеозапись вебинара.

2.4. Обратная связь — ответ Исполнителя Обучающемуся, предоставляемый по итогам проверки выполненного Обучающимся задания и (или) ответ на вопросы Обучающегося по теме Обучающего курса.

2.5. Вебинар — тематическое выступление Исполнителя, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких Обучающихся. Обучающийся может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.

2.6. Сайт — официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://katyafedoseeva.ru/>.

2.7. Платформа — автоматизированная система проведения обучения в интерактивном режиме (электронная информационно-образовательная среда), используемая Исполнителем для оказания услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат третьему лицу.

2.8. Доступ к Обучающим материалам — это безвозмездно предоставленная Обучающемуся Лицензия (неисключительная) на Обучающие материалы в объеме и на срок, указанный на Сайте.

2.9. Модуль — раздел в программе онлайн-курса, соответствующий определенной теме, и включающий в себя: видео-уроки (в записи), задания,

раздаточные материалы, разбор вопросов по заданиям, вебинары, (продолжительность и количество, которых определяется автором курса в программе онлайн-курса).

2.10. Образовательная программа курса (далее Программа) – это комплекс основных характеристик предоставляемой Исполнителем Услуги, включающий содержание, объем, сроки оказания образовательной услуги, планируемые результаты, а также набор модулей, срок доступа, набор обучающих материалов, форм аттестации и иных компонентов курса

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет оферты.

3.1. Исполнитель обязуется оказать Обучающемуся платные образовательные услуги по дополнительной общеразвивающей программе «Хоумстейджинг: прибыльная упаковка интерьера» (далее - “Услуги” и “Программа”, соответственно) в форме дистанционного обучения, Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, а Обучающийся обязуется принять оказанные Услуги.

3.2. Все доступные к выбору Программы размещаются Исполнителем на Сайте.

3.3. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее — Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.

3.4. Информация о предоставлении платных образовательных услуг содержится в Договоре, а также в локальных нормативных актах Исполнителя, доступных для ознакомления на Сайте и на Платформе.

3.5. Услуги оказываются в течение 7 недель (49 календарных дней) с даты начала, анонсированной на Сайте.

3.6. По истечению срока оказания услуг Исполнитель безвозмездно предоставляет Обучающемуся Лицензию (неисключительную) на Обучающие материалы в объеме и на срок, указанный на Сайте.

4. Порядок оказания услуг.

4.1. Обучение проходит в заочной форме по программе, реализуемой с применением исключительно электронного обучения посредством Платформы и специализированного ПО.

4.2. Для получения услуг Обучающемуся необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием персонального логина и пароля, который направляется ему на электронную почту, указанную при оформлении заказа на Сайте.

4.3. Обучение проходит без непосредственного взаимодействия Исполнителя и Обучающегося в аудитории.

4.4. Образовательные услуги оказываются одновременно нескольким обучающимся и заказчиком, Заказчик и Обучающийся понимают это и соглашаются с этим условием.

4.5. Обучение проходит по расписанию, размещенному на Платформе в личном кабинете Обучающегося.

4.6. Услуги по обучению на Курсе, оказываемые Исполнителем по Договору, могут включать в себя:

4.6.1. услуги по предоставлению знаний и формированию умений и навыков в определенной профессиональной области.

4.6.2 услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса;

4.6.3. услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи;

4.6.4. услуги по обучению на Курсе в форме проведения Вебинаров;

4.7. Информация о составе услуги указывается Исполнителем на Сайте в разделе «Тарифы» и может включать в себя как одну форму оказания услуг, так и несколько (п. 4.6. Договора).

4.7.1. Бонусные материалы и уроки не входят в стоимость Услуг, и предоставляются Исполнителем безвозмездно.

4.8. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам Курса:

4.8.1. Услуга по обучению на Курсе в форме предоставления доступа к Обучающим материалам заключается в предоставлении Обучающемуся доступа к Видеоурокам, Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату.

4.8.2. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Обучающемуся в порядке, предусмотренном п.4.2. Договора.

4.8.3. Доступ к Обучающим материалам предоставляется Обучающемуся поэтапно. Предоставление доступа к Обучающим материалам обусловлено расписанием. Расписание доводится Исполнителем до Обучающегося путем размещения на Платформе или направления на Адрес электронной почты Обучающегося.

4.9. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме предоставления Обратной связи:

4.9.1. Обратная связь предоставляется на Платформе и в чате закрытого сообщества (или в индивидуальном чате с автором) в мессенджере Telegram (далее Телеграм).

4.9.2. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Обучающегося, а также осуществляет проверку выполненных Обучающимся заданий, предоставляется Обучающемуся в порядке, предусмотренном п.4.2. Договора.

4.9.3. Обратная связь предоставляется Исполнителем с понедельника по субботу с 10:00 до 20:00 часов по Московскому времени в течение 3 (трех) рабочих дней с момента публикации Обучающимся выполненного задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи.

4.9.4. Форма выполнения задания Обучающимся устанавливается Исполнителем на Платформе.

4.9.5. В случае, если Обучающимся не публикуются выполненные задания или обращения в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи, Исполнитель не несет ответственность за непредоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.

4.10. Порядок оказания услуги по обучению на Курсе в форме Вебинаров:

4.10.1. Дата, время и место проведения Вебинара определяются Исполнителем по своему усмотрению.

4.10.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара, так и проведение нескольких Вебинаров. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Обучающегося.

4.10.3. О дате, времени и месте проведения Вебинара Обучающийся информируется Исполнителем путем размещения указанной информации в личном кабинете Обучающегося на Платформе. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Обучающегося о дате, времени и месте проведения Вебинаров.

4.10.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Обучающемуся. Срок доступа Обучающегося к записи Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно.

4.10.5. Услуга по проведению Вебинара считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара урока и принятой Обучающимся без возражений по качеству и количеству оказанной услуги, при условии, что Обучающийся не выразил их в момент оказания услуги.

4.10.6. На приемку оказанных услуг по проведению Вебинара не влияет отсутствие Обучающегося на Вебинаре, независимо от причин такого отсутствия.

4.11. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. При этом этапом является один календарный день.

4.12. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Обучающимся и Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не

получит от Обучающегося и (или) Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день предшествующий этому дню, считаются принятым Заказчиком и Обучающимся без замечаний к их качеству и количеству.

4.13. Стоимость оказанных услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора) рассчитывается пропорционально общему сроку оказания услуг, указанного в п. 3.5. настоящего Договора.

4.14. Дата начала оказания услуг указывается на Сайте.

4.15. Основания, порядок и последствия отчисления Обучающегося:

4.15.1 Исполнитель отчисляет Обучающегося в связи с успешным освоением последним Программы с выдачей Сертификата.

4.15.2. Исполнитель отчисляет Обучающегося ранее срока окончания Программы в случаях:

4.15.2.1. по заявлению самого Обучающегося,

4.15.2.2. в случае нарушения Обучающимся п.5.2 и 5.3. Договора.

4.15.2.3. Обучающийся не приступил к обучению в период действия Договора без уважительной причины;

5. Права и обязанности Сторон.

5.1. Обучающийся вправе:

5.1.1. Получать выбранные и оплаченные Заказчиком услуги в соответствии с условиями Договора.

5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.

5.1.3. Перенести дату сдачи квалификационной дипломной работы путем направления Исполнителю соответствующего заявления (в свободной форме), способом, предусмотренным Разделом 11 Договора. Перенос даты сдачи дипломной работы считается утвержденным Исполнителем при условии направления последним электронного сообщения, подтверждающего перенос даты сдачи дипломной работы на адрес электронной почты Обучающегося.

5.1.4. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.2. Заказчик и Обучающийся не вправе:

5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора.

5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающихся курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.2.5. осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Обучающемуся информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе образовательные и информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.2.6. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету и любым материалам, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.2.7. Создавать производные и аналогичные обучающие курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.

5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.3. Обучающийся обязан:

5.3.1. Для приема (зачисления) на обучение, зачисления на Программу и формирования личного дела Обучающегося, а также надлежащего заключения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства РФ оформить заказ с предоставлением фамилии, имени, номера телефона и адреса электронной почты;

5.3.2. Следовать расписанию обучения и соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения с учетом п. 5.1.2. Договора.

5.3.3. Получать услугу лично.

5.3.4. Своевременно предоставлять отчет о выполнении Заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем.

5.3.5. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора соблюдая Правила общения, а именно общепринятые нормы поведения как при регистрации, так и при проведении онлайн-курса, не создавать своими действиями неудобства для других Обучающихся, уважительно относиться к Исполнителю и другим Обучающимся, а также не мешать процессу обучения. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг и удалить Обучающегося с Платформы, на которой проводится онлайн-курс и чата, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за обучение, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей уплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

5.3.6. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: info@katyufedoseeva.ru, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору услугах. Отсутствие обращений Обучающегося

свидетельствует о том, что Обучающийся ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах.

5.3.7. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

5.3.8. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала <https://getcourse.ru/> и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

5.3.9. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала <https://getcourse.ru/> и другими сервисами, которые используются в ходе предоставления услуг.

5.3.10. С момента акцепта Оферты ежедневно проверять указанную при регистрации на Платформе электронную почту, в том числе папку "Спам" на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам", оно считается полученным Обучающимся независимо от того, прочел ли его Обучающийся.

5.3.11. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения обучения на Курсе.

5.3.12. Воздерживаться от осуществления записи Курса, трансляции вебинаров, текстовых материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети интернет, в том числе за плату, для передачи в коллективную/долевою собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) Курса для лиц, не заключивших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель приостанавливает доступ Обучающегося к Платформе, а Обучающийся выплачивает исполнителю штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей. За нарушение авторских и смежных прав Исполнителя виновное лицо может быть привлечено к уголовной ответственности согласно статье 146 Уголовного кодекса РФ.

5.4. Обучающийся гарантирует:

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Обучающимся указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком и (или) Обучающимся за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Обучающемуся, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Обучающегося.

5.4.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям.

5.4.3. Размещая на Платформе или в чате Телеграм тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик и/или Обучающийся предоставляют Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Обучающегося, будет доступен для просмотра Обучающемуся и другим участникам Курса.

5.5. Заказчик обязан:

5.5.1. С момента заключения Договора ежедневно проверять электронную почту, указанную в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору или если Заказчиком направляется в адрес Исполнителя, то адрес электронной почты, посредством которой было направлено такое приложение, в том числе папку "Спам" на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам", оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.5.2. В течение трех дней с момента акцепта Оферты направить Исполнителю по адресу электронной почты poehali-95@mail.ru список обучающихся (ФИО, e-mail, номер телефона и адрес места жительства).

5.5.3. Принять и оплатить образовательные услуги, оказываемые Исполнителем своевременно и в полном объеме.

5.5.4. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

5.6. Заказчик гарантирует:

5.6.1. Со стороны Заказчика акцепт Оферты производится уполномоченным представителем Заказчика. В случае получения запроса Исполнителя о подтверждении полномочий Заказчика последний обязан в течение двух дней на адрес электронной почты Исполнителя направить копии подтверждающих документов.

5.7. Исполнитель вправе:

5.7.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг и доступ к личному кабинету Обучающегося до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.7.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по Договору;

5.7.1.2. неисполнения Заказчиком п. 5.5.2. Договора;

5.7.1.3. предоставления Заказчиком и (или) Обучающимся недостоверной информации об Обучающемся.

5.7.2. В случае нарушения Обучающимся п. 5.3.5. Договора, Исполнитель вправе удалить Обучающегося из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Обучающие материалы. Возврат денежных средств за такого Обучающегося Исполнителем не осуществляется и удерживается в качестве штрафа за нарушение Обучающимся условий Договора.

5.7.3. Вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью (в частности, появлением новых подходов и технологий в обучении и т.п.).

5.7.4. Реализовывать иные права, предусмотренные законом и Договором.

5.8. Исполнитель обязан:

5.8.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.8.2. Обеспечить Обучающемуся условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств обучения, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение образовательного процесса (проверка заданий Обучающегося и т.д.).

5.8.3. Выдать Заказчику Сертификат при успешном изучении Заказчиком всех Обучающих материалов и выполнении всех заданий, предусмотренных Программой (в том числе сдаче дипломной работы). Сертификат направляется Обучающему по электронному адресу, указанному Заказчиком.

5.8.4. Предоставлять Обучающемуся информацию об успеваемости посредством размещения этой информации в личном кабинете Обучающегося на Платформе.

5.8.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

5.9. Исполнитель не гарантирует соответствие Обучающих материалов и услуг ожиданиям Заказчика или Обучающегося. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

6. Ответственность.

6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Обучающемуся по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Обучающегося, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Обучающимся услуг, возникшим по вине Заказчика или Обучающегося.

6.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Обучающийся в связи с исполнением Договора, несет Обучающийся и Заказчик.

6.3. Заказчик и Обучающийся обязуются не предоставлять аутентификационные данные Обучающегося для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика или Обучающегося, также при выявлении факта нарушения авторских и (или) смежных прав Заказчиком и (или) обучающимся по требованию Исполнителя,

направляемому на адрес электронной почты, указанной в настоящем Договоре Обучающийся и Заказчик несут солидарную обязанность по оплате штрафа в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

6.5. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

6.6. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг доступ Обучающегося (Обучающихся) к материалам Курса прекращается, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение, принятого на себя Заказчиком обязательства.

7. Вознаграждение Исполнителя.

7.1. Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, указана на Сайте.

7.2. Вознаграждение не облагается НДС в связи с применением Исполнителем патентной системы налогообложения.

7.3. При оплате услуг по обучению на Курсе, вознаграждение Исполнителя по Договору может быть произведено одним из следующих способов по выбору Заказчика:

7.3.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги до начала обучения;

7.3.2. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком услуги в рассрочку посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит;

7.4. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8. Предоставление неисключительной лицензии.

8.1. По окончании срока оказания услуг у Обучающегося остается доступ к Обучающим материалам, предоставленным ему в период оказания услуг. Доступ к Обучающим материалам по окончании оказания услуг предоставляется на условиях неисключительной лицензии.

8.2. Обучающемуся предоставляется неисключительное право использования Обучающих материалов, предоставленных в период оказания услуг по Договору в следующем объеме: ознакомление с Обучающими материалами и воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Обучающимся без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

8.3. Лицензия предоставляется Исполнителем Обучающемуся на безвозмездной основе.

8.4. Срок предоставления Лицензии указывается Исполнителем на Сайте в разделе «Тарифы». После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Обучающемуся к Обучающим материалам блокируется, Обучающийся утрачивает Лицензию.

8.5. Лицензия на Обучающие материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

8.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

8.7. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств, при помощи которых предоставляется доступ к Обучающим материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Обучающегося доступа к Обучающим материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

9. Порядок урегулирования споров.

9.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут пытаться разрешать путем переговоров.

9.3. Претензионный порядок решения споров обязателен для Сторон. Претензии и ответы на претензии направляются способом, предусмотренным Разделом 11 настоящего Договора. Сторона, получившая претензию обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня ее получения.

Если Стороны не придут к соглашению по спорному вопросу, они обращаются в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Порядок изменения и расторжения настоящего Договора.

10.1.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика или Обучающегося неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик и Обучающийся продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

10.1.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

10.2. Обучающийся вправе расторгнуть настоящий Договор только путем направления заявления о его расторжении Заказчику способом, предусмотренным Разделом 11 настоящего Договора. Заказчик в свою очередь направляет Исполнителю уведомление о расторжении Договора в порядке, предусмотренном п. 9.3. настоящего Договора.

10.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком и (Обучающимся) от его исполнения: при досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика и (или) Обучающегося Заказчик обязан:

10.3.1. направить на адрес электронной почты Исполнителя poehali-95@mail.ru Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора по форме, установленной в Приложении №1;

10.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:

10.3.2.1. расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО и оплату услуг третьих лиц;

10.3.2.2. комиссии и проценты банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

10.3.2.3. проценты, удержанные банковской или кредитной организацией при оплате стоимости услуг в рассрочку посредством банковской или кредитной организации;

10.3.2.4. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

10.3.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг.

10.4. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Стоимость оказанных услуг рассчитывается в соответствии с п. 4.11., 4.12. Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, перечисляются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления

Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора по инициативе Заказчика или Обучающегося.

10.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

10.5.1. нарушения Заказчиком п. 5.2., 5.3., 6.3. Договора;

10.5.2. нарушения заказчиком сроков оплаты вознаграждения Исполнителя.

11. Порядок электронного взаимодействия и обмена документами.

11.1. Расторжение настоящего Договора и подписание дополнительных документов при его исполнении происходит в электронном виде посредством подписания документа простой электронной подписью (далее – ПЭП) как аналогом собственноручной подписи.

11.2. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные ПЭП, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

11.3. Идентификация личностей Сторон производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом в случае использования Сторонами электронного документооборота, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП.

11.4. В целях изменения, исполнения и расторжения настоящего Договора, Стороны используют электронные почтовые ящики: для Исполнителя - poechali-95@mail.ru; для Заказчика - электронная почта, указанная в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору или если Заказчиком направляется в адрес Исполнителя Приложение № 1, то адрес электронной почты, посредством которой было направлено такое приложение; для Обучающегося - адрес электронной почты, указанный при регистрации на Платформе.

11.5. Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что:

11.5.1. Адреса электронных почтовых ящиков, указанные в п.11.4. настоящего Договора, принадлежат или используются только соответствующей Стороной.

11.5.2. Третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон.

11.5.3. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

11.6. Заинтересованная Сторона составляет документ на бумажном носителе и подписывает его лично или посредством ПЭП, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.

11.7. Отсканированный документ прикрепляется к электронному письму и направляется с адреса электронного почтового ящика отправляющей Стороны на адрес электронного почтового ящика другой Стороны.

11.8. Электронный документ будет считаться полученным другой Стороной в дату его надлежащего отправления отправляющей Стороной вне зависимости от даты фактического получения письма с электронным документом.

11.9. Получившая письмо с электронным документом Сторона распечатывает его на бумажном носителе, подписывает со своей стороны, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.

11.10. Отсканированный электронный документ прикрепляется к электронному письму и направляется другой Стороне в порядке, аналогичном указанному в п. 11.7. настоящего Договора.

11.11. Момент получения электронного документа определяется в порядке, аналогичном указанному в п. 11.8. настоящего Договора.

11.12. Стороны соглашаются и подтверждают, что электронные документы, подписанные сторонами (в т.ч. с помощью ПЭП), будут иметь силу документов, подписанных собственноручной подписью, в судах, в дальнейших взаимоотношениях сторон, при предоставлении в налоговые и иные органы, третьим лицам в предусмотренных действующим законодательством и Договором случаях, а также в любых иных случаях.

11.13. Стороны обязуются регулярно проверять свои электронные почтовые ящики на предмет получения писем от другой Стороны.

11.14. Стороны понимают и принимают все последствия, связанные с не проверкой своих электронных почтовых ящиков.

12. Заключительные положения.

12.1. Настоящий Договор считается заключенным:

12.1.1. для Заказчика и Исполнителя - с момента акцепта оферты Заказчиком;

12.1.2. для Обучающегося в момент регистрации на Платформе.

12.2. Срок действия настоящего Договора равен сроку оказания образовательных услуг, указанный в п.3.5. настоящего Договора.

12.3. Настоящий Договор составлен в соответствии с Законодательством Российской Федерации и действует на территории всех стран мира, в том числе в Сети Интернет.

12.4. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

12.5. Любая информация, доступ к которой получают Заказчик и (или) Обучающийся в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться,

передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

12.6. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик и Обучающийся дают свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика и Обучающегося способом, предусмотренным Разделом 11 Договора.

12.7. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. Адреса и реквизиты сторон

Индивидуальный предприниматель Федосеева Екатерина Дмитриевна

ОГРНИП: 319302500036738

ИНН: 302503448464

Адрес: 414040, РОССИЯ, АСТРАХАНСКАЯ ОБЛ, Г АСТРАХАНЬ, УЛ
МОСКОВСКАЯ, Д 22/22/24, КВ 32

Расчетный счет 40802810400001350763

Банк АО «Тинькофф Банк»

Бик банка 044525974

тел. +7 967 670 5955

e-mail: poehali-95@mail.ru