



Passo 1 — Pelo navegador (recomendado)

1. Abra o navegador e entre no site da Steam (faça login na sua conta).
2. Acesse a página de resgate de códigos da Steam: a Steam tem uma página específica para ativar vales-presente/códigos da carteira — é aqui que você insere o PIN ou código. [Loja Steam](#)
3. Cole o código do gift card no campo indicado e confirme. Após confirmar, os R\$50 serão adicionados à sua Carteira Steam se o código for válido e compatível. [Loja Steam](#)

Passo 2 — Pelo cliente de desktop (Windows / macOS)

1. Abra o cliente Steam e faça login.
2. No cliente, acesse a sua conta / detalhes da conta (ou procure a opção equivalente para resgatar um código). Caso prefira, você também pode abrir a página de resgate via navegador integrada.
3. Insira o código e confirme — o valor será adicionado à sua carteira. (Observação: o método via cliente pode mostrar opções diferentes para “ativar produto” — para códigos de jogo — e para “resgatar código da carteira” use a opção específica de resgatar/ativar carteira). [Loja Steam+1](#)

Passo 3 — Pelo app móvel Steam

1. Abra o app Steam no celular e faça login.
2. Toque no menu da sua conta e procure “Resgatar código” / “Ativar vale-presente” — cole o código e confirme. Se não encontrar, use o navegador móvel para abrir a página de resgate da Steam. [Loja Steam](#)

Como conferir o saldo (após resgatar)

- O saldo disponível na Carteira Steam aparece no canto superior direito do site/cliente, próximo ao seu nome de usuário. Você também pode ver "Detalhes da conta" para um resumo

Regra de Resgate do Gift Card Steam (R\$50)

1. Prazo de envio

- O código do Gift Card Steam de R\$50 será enviado por e-mail **7 (sete) dias após a confirmação da compra**.

2. Forma de recebimento

- O cliente receberá um e-mail no endereço cadastrado na compra, contendo o código único do Gift Card e o link oficial de resgate da Steam.
- É responsabilidade do cliente manter o e-mail cadastrado correto e ativo.

3. Validade e uso

- O código deve ser resgatado diretamente na Steam, seguindo o passo a passo oficial (navegador, cliente de desktop ou aplicativo).
- O Gift Card não é reembolsável, não pode ser convertido em dinheiro e só pode ser usado em contas Steam compatíveis com a região de emissão.

4. Segurança

- O código é pessoal e intransferível. Não compartilhe com terceiros.
- A loja não se responsabiliza por uso indevido após a entrega do código ao cliente.

5. Suporte

- Caso não receba o e-mail após 7 dias, verifique a caixa de spam/lixo eletrônico.
- Persistindo o problema, entre em contato com nosso suporte informando número do pedido e CPF/CNPJ do comprador.

falecom@shopinfo.com.br