



Методи збору та аналізу даних

Кредити та кількість годин:

4 кредити ECTS; 120 годин:

- очна форма: 12 лекційних та 18 практичних годин, 88 годин
самостійна робота, екзамен;

- заочна форма: 2 лекційних та 4 практичних годин, 114 годин
самостійна робота, екзамен.

I. Опис навчальної дисципліни

Часто органи публічної влади вважають, що, якщо вони генерують безліч звітів або мають багато презентацій, то вони належать до категорії органів влади/установ/організацій з управлінням на основі даних. Однак, зазвичай, така діяльність має ретроспективний характер, фіксуючі певні факти без пояснення причинно-наслідкових зв'язків. В такому випадку потенціал до зростання є обмежений. Щоб уникнути цієї пастки варто застосовувати перспективний аналіз, тобто будувати прогнозовані моделі, які, наприклад, зможуть пояснити як оптимізувати витрати на певні публічні послуги чи оптимізувати видатки й т.д. На основі моделювання фахівці зможуть надавати рекомендації та інтерпретувати отримані результати аналізу. Саме це є ключовим фактором до зростання в органах влади/установах/організаціях, які здійснюють управління на основі даних. Однак, щоб це спрацювало потрібно коректно збирати дані, проводити якісно аналіз даних та формувати аналітичну культуру на усіх етапах прийняття управлінських рішень. Якщо в органах влади/установах/організаціях отриману інформацію (аналіз та моделювання даних) не враховують при прийнятті рішень і вона не викликає певних управлінських дій, тоді складно говорити, що існує якісна аналітика.

Тому під час курсу ми навчимося збирати, організовувати дані, забезпечувати їх якість та достовірність. Далі вивчимо основні підходи до аналізу даних, результати якого можна буде ефективно використовувати у подальшій роботі. Ми також розглянемо професійні навички, якими повинен володіти будь-який фахівець та акцентуємо на навичках, які потрібно розвивати, щоб сформувати аналітичну культуру в органах влади/установах/організаціях.

II. Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета навчальної дисципліни навчитися приймати управлінські рішення на основі аналізу даних та формувати аналітичну культуру, що має значний вплив на ефективність діяльності органів влади, установ та організацій.

Завдання навчальної дисципліни – розвинути та набути такі компетентності:

- Здатність організовувати інформаційно-аналітичне забезпечення управлінських процесів із використанням сучасних інформаційних ресурсів та технологій, зокрема розробляти заходи щодо впровадження електронного урядування в різних сферах публічного управління та адміністрування;

- Здатність визначати показники сталого розвитку на вищому, центральному, регіональному, місцевому та організаційному рівнях;

- Здатність самостійно готувати проєкти нормативно-правових актів, аналітичні довідки, пропозиції, доповіді, надавати експертну оцінку нормативно-правовим актам на різних рівнях публічного управління та адміністрування;

- Здатність здійснювати наукову та дослідницьку діяльність у сфері публічного управління та адміністрування;

●Здатність здійснювати професійну діяльність на основі збору даних (первинних та вторинних), їх підготовки та аналізу для формулювання обґрунтованих висновків в процесі вироблення, моніторингу та оцінювання політик, стратегій, програм в тому числі в контексті сталого розвитку та захисту від гібридних загроз.

III. Результати навчання

Здобувачі освіти оволодіють такими програмними результатами:

●Використовувати сучасні статистичні методи, моделі, цифрові технології, спеціалізоване програмне забезпечення для розв'язання складних задач публічного управління та адміністрування;

●Планувати й здійснювати наукові та прикладні дослідження у сфері публічного управління та адміністрування, включаючи аналіз проблематики, постановку цілей і завдань, вибір та використання теоретичних та емпіричних методів дослідження, аналіз його результатів, формулювання обґрунтованих висновків;

●Виконувати професійну діяльність на основі збору даних (первинних та вторинних), їх підготовки та аналізу для формулювання обґрунтованих висновків в процесі вироблення, моніторингу та оцінювання політик, стратегій, програм.

IV. Програма навчальної дисципліни (структура дисципліни)

№	Теми
1	Збір даних, їх якість та зберігання
2	Створення наборів даних, їх структурування та очищення
3	Аналіз даних: пошуковий на описовий
4	Аналіз даних: прогностичний
5	Створення аналітичних дашбордів
6	Тестування та розробка показників ефективності
7	Корпоративна культура на основі даних
8	Процес прийняття управлінських рішень на основі даних

