

Standar Pelayanan Kesehatan Farmasi

Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

Persyaratan	:	Membawa resep obat internal
Prosedur	:	<ol style="list-style-type: none">1. Pasien/keluarga menyerahkan resep obat2. Petugas menerima resep3. Pasien/keluarga menunggu di ruang tunggu obat4. Petugas memanggil pasien/keluarga5. Petugas memberikan informasi obat6. Pasien menerima obat
Waktu	:	<ol style="list-style-type: none">1. Non puyer : 5 menit2. Puyer : 10 menit
Biaya	:	Gratis
Produk	:	Obat dan/atau BMHP
Pengelolaan	:	<ol style="list-style-type: none">1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :<ol style="list-style-type: none">a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603b. Kotak saranc. Email: pkmtembelang@gmail.comd. Secara langsung2. Petugas mencatat semua pengaduan3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui:<ol style="list-style-type: none">a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutanb. Papan pengumumanSecara langsung