Standar Pelayanan Kesehatan Farmasi

Dasar Hukum : Perda Nomor 13 Tahun 2023

Persyaratan	:	Membawa resep obat internal
Prosedur	:	1. Pasien/keluarga menyerahkan resep obat 2. Petugas menerima resep 3. Pasien/keluarga menunggu di ruang tunggu obat 4. Petugas memanggil pasien/keluarga 5. Petugas memberikan informasi obat 6. Pasien menerima obat
Waktu	:	1. Non puyer : 5 menit 2. Puyer : 10 menit
Biaya	:	Gratis
Produk	:	Obat dan/atau BMHP
Pengelolaan	:	1. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media : a. SMS/WA/Telp nomor 081259144603 b. Kotak saran c. Email: pkmtembelang@gmail.com d. Secara langsung 2. Petugas mencatat semua pengaduan 3. Semua pengaduan akan dibahas oleh tim pengaduan 4. Umpan balik pengaduan akan disampaikan melalui: a. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan b. Papan pengumuman Secara langsung