

Договор об оказании услуг на временное проживание (публичная оферта)

База отдыха ООО «Фламинго» (далее — База), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального Директора Кондратова Руслана Викторовича, действующего на основании Устава, предлагает любому лицу (далее — Заказчик) заключить договор на оказание услуг проживания на Базе отдыха ООО «Фламинго», расположенной по адресу: по адресу: Камчатский край, Елизовский район, 23 км автомобильного шоссе г. Елизово – п. Паратунка.

Оплата Заказчиком услуг Исполнителя и получение последним денежных средств либо соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты, является акцептом настоящей публичной оферты.

Акцепт оферты означает, что Заказчик полностью и безоговорочно принимает все условия настоящей публичной оферты.

Акцепт равносителен заключению договора на оказание услуг по проживанию и организации отдыха (в дальнейшем — договор) в письменной форме.

1. Предмет договора

1.1 По настоящему договору Исполнитель обязуется по заявке Заказчика оказать за вознаграждение услуги по временному проживанию в коттедже/номере/доме Базы, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

2. Стоимость услуг порядок их оплаты и бронирования

2.1. Стоимость услуг определяется на основании заявки, Заказчика по утвержденным Исполнителем тарифам.

2.2. Заказчик может ознакомиться с действующими тарифами на сайте Базы (<https://flamingo41.ru>), а также в Администрации Базы и по тел: 8(415)246-91-54, 89147805454.

2.3. Оплата услуг Исполнителя может производиться путем перечисления денежных средств на расчетный счет, либо путем внесения в кассу Исполнителя.

2.4. Бронирование услуг Исполнителя осуществляется путем оформления бронирования на сайте компании, по телефону 8(415)246-91-54, 89147805454 или лично на Базе.

2.5 Оплата услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком в порядке 50-процентной предоплаты.

2.6 В случае опоздания и/или досрочного выезда Заказчика деньги за неиспользованные часы проживания не возвращаются.

2.7. Дополнительные услуги Исполнителем оказываются за отдельную плату по согласованию с Заказчиком.

2.8. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя, обратившись в администрацию Базы по телефону 8(415)246-91-54, 89147805454.

2.9. В случае отказа Заказчика от забронированных услуг, Исполнитель возвращает внесенные денежные средства в течение 10-и (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления в следующем порядке:

- За 15 дней и более – 100%
- Менее 15 дней возврат (перенос) суммы оплаченных услуг возможен при условии оплаты Базе фактически понесенных расходов.

2.10. Заказчик после оплаты услуги бронирования до момента начала оказания услуг может перенести сроки бронирования ресурса только с согласования Исполнителя.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора на момент заключения настоящего договора.

3.1.2. Предоставить временное проживание в коттедже/номере/доме (в соответствии с заказом) и оборудованное место для парковки автомобиля.

3.1.3. При проживании в коттедже/номере/доме более суток Исполнитель обязуется производить уборку по требованию Заказчика.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать от Заказчика предоставления документов, удостоверяющих личность, и информации, необходимой для оформления заявки.

3.2.2. Отказать в предоставлении услуг по проживанию и организации отдыха на Базе лицам, которые ранее нарушали общественный порядок на территории Базы, Правила размещения и правила проживания или иные правила, утвержденные Исполнителем и действующие на Базе.

3.2.3. Расторгнуть договор в одностороннем порядке, в случае несоблюдения условий настоящего Договора.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Перед заселением осуществить окончательный расчет с Исполнителем за временное проживание в коттедже/номере/доме и дополнительные услуги.

3.3.2. Предоставить паспорта, удостоверяющего личность, необходимый для заполнения формы №10 Приказа МВД России от 31.12.2017 № 984 «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации».

3.3.3. При заселении с детьми не имеющих паспорта (от 0 до 13 лет включительно) иметь при себе свидетельство о рождении ребенка.

3.3.4. Соблюдать Правила размещения и правила проживания (Приложение № 1 к договору) и Требования пожарной безопасности (Приложение № 2 к договору), а также правила пребывания, установленные на базе отдыха ООО «Фламинго».

3.3.5. Соблюдать установленные Исполнителем правила размещения и проживания в коттедже/номере/доме на территории Базы, соблюдать допустимое количество проживающих.

3.3.6. Ознакомиться с правилами, утвержденными Исполнителем и действующими на Базе.

3.3.7. При получении платных услуг, не входящих в бронирование коттеджа/номера/дома, оплатить их в полном объеме до окончания срока проживания на Базе.

3.3.8. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

3.3.9. Выехать из коттеджа/номера/дома по окончании срока, указанного в договоре (Приложение № 1).

3.3.10. Возместить Исполнителю убытки, причиненные уничтожением (повреждением) имущества Исполнителя, а также курением Заказчика в номере. Под убытками, вызванными курением в коттедже/номере/доме, понимаются расходы Исполнителя, которые он понес либо понесет на чистку (стирку) обоев, мебели, портьер, спальных и иных находящихся в номере принадлежностей и уборку номера с применением дезодорирующих средств в целях устранения запаха табака.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Отказаться от исполнения настоящего договора. Согласно Ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» в ред. № 171-ФЗ от 21.12.2004 в случае отказа Гостя от исполнения оплаченных услуг проживания, возврат (перенос) суммы оплаченных услуг возможен при условии оплаты Базе фактически понесенных расходов.

4. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

4.1. Все спорные вопросы регулируются правилами посещения и законодательством РФ.

4.2. За невыполнение либо ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.3. Если стороны не придут к соглашению, то любая из сторон вправе обратиться за защитой своих прав и интересов в суд, в установленном действующим законодательством РФ порядке.

5. Прочие условия

5.1. Посредством заключения настоящего договора Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, в том числе передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу третьим лицам с целью оказания гостиничных услуг) в соответствии со ст. 6. Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления.

5.2. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг и оформления проживания в гостинице в соответствии с законодательством РФ.

5.3. Исполнитель гарантирует конфиденциальность предоставленных Заказчиком данных и обязуется распространять их только на основании законных требований органов государственной власти, а также в случаях, которые прямо предусматривают передачу данных для выполнения требований законодательства РФ (регистрация в органах ФМС России).

5.4. К договору прилагаются и являются неотъемлемой его частью следующие приложения:

Приложение № 1 Правила размещения и правила проживания

Приложение № 2 Требования пожарной безопасности

6. Адреса и реквизиты сторон

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

База отдыха ООО «Фламинго»

684023, Камчатский край

Елизовский р-н, тер. Паратунское шоссе 23 км

ООО «Фламинго»

ИНН/КПП 4105026349/410501001

р/сч 40702810300810022288

БИК 044525411

к/сч 30101810145250000411

в Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

_____/ Р.В. Кондратов

ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ

1. Заселение в коттедж/номер/дом осуществляется на основании паспорта (документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации п. 18 Постановления Правительства России от 20 марта 2024 года №341). Документ необходим также для заполнения формы № 10 Приказа МВД России от 31.12.2017 № 984 «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации» (Зарегистрировано в Минюсте России 05.04.2018 № 50635).

При себе Гостю необходимо иметь свидетельство о рождении ребенка, в случае заселения с детьми от 0 до 10 лет включительно.

2. Время заселения в коттеджи/номера/дома с 14:00 часов

При наличии свободных коттеджей/номеров/домов возможно размещение ранее часа заселения. За раннее размещение взимается дополнительная плата.

Расчетное время выезда из коттеджей/номеров/домов с 12:00 часов

Поздний выезд возможен только при условии наличия свободных коттеджей/номеров/домов. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа. За поздний выезд взимается дополнительная плата.

3. Необходимо соблюдать допустимое количество проживающих в коттедже/номере/доме.

4. Ключи от дома выдаются под денежный залог в размере, установленном в зависимости от категории проживания. На время аренды коттеджа взимается залог в размере 5000 (пять тысяч) рублей, на время аренды ВИП коттеджа взимается залог 30000 (тридцать тысяч) рублей, на время аренды номера люкс взимается залог 5000 (пять тысяч) рублей, на время аренды номера полулюкс взимается залог 4000 (четыре тысячи) рублей, на время аренды номера комфорт улучшенный взимается залог 3000 (три тысячи) рублей, на время аренды номера стандарт взимается залог 1000 (одна тысяча) рублей. Залог возвращается в полном объеме после сдачи коттеджа/ номера администратору в надлежащем состоянии, без порчи имущества Исполнителя.

5. Заселение в коттедж/номер/дом Гости осуществляют самостоятельно.

6. Количество проживающих должно соответствовать количеству мест в коттедже/номере/доме и не превышать его. В случае несоблюдения данного правила взимается штраф в размере 2000 руб./сутки за каждого проживающего свыше установленного количества мест.

7. Размещение с домашними животными в коттедже/номере/доме – запрещено. В случае несоблюдения данного правила взимается штраф в размере 5000 руб./сутки за одно животное.

8. Дополнительное место в стоимость коттеджей/номеров/домов не входит и оплачивается отдельно. Предоставляется по просьбе Гостя.

9. Дополнительное место для детей до 6 лет – бесплатно. Предоставляется по просьбе Гостя.

10. Гость при заселении, в случае обнаружения недостатков состояния и комплектности коттеджей/номеров/домов, обязан в течение часа сообщить администратору. Если Гость не заявил о недостатках, то коттедж/номер/дом считается принятым Гостем.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

1. Заказчик должен бережно относиться к имуществу Базы, соблюдать чистоту и порядок.

2. В случае утраты или повреждения имущества Заказчик возмещает стоимость нанесенного ущерба в соответствии с законодательством РФ, а также несет ответственность за нарушения, причиненные приглашенными им лицами.

3. В период с 22:00 часов вечера до 09:00 часов утра действует «Тихий час».

4. Личный автомобиль Заказчика должен находиться на специально отведенной парковке. К домам можно подъезжать только при заезде/выезде для погрузки/разгрузки личных вещей (не более 30 минут). Парковка регулируется правилами пребывания на Базе отдыха ООО «Фламинго».

5. Заранее предупреждать Администрацию Базы обо всех готовящихся мероприятиях:

·Самостоятельный запуск Гостями Базы фейерверков, а также использование пиротехнических изделий на территории Базы не допускается.

- При планировании пиротехнических шоу, на Базе, необходимо обратиться к подрядчику профессиональных пиротехников. При согласовании с Администрацией Базы и привлечении команды профессиональных пиротехников, мероприятие с пиротехническими приспособлениями согласовывается в отдельном порядке.

- Запуск «небесных фонариков» запрещен.

Запрещен запуск дронов и квадрокоптеров на территории Базы.

6. Гости, не проживающие с Заказчиком в арендованном коттедже/номере/доме могут находиться в нем с 10:00 до 21:00 часов.

7. Мангалы, расположенные возле коттеджей/домиков, предназначены только для древесного угля, дрова использовать запрещено в целях соблюдения пожарной безопасности.

8. В случае нарушения правил размещения и правил проживания Администрация Базы оставляет за собой право досрочного выселения Гостя без компенсации неиспользованных оплаченных дней проживания или с учетом фактически понесенных убытков.

9. Заказчик несет ответственность за выполнение правил нахождения гостей в забронированном ресурсе и прилегающей территории, в частности ЗАПРЕЩЕНО:

- курение в коттеджах/номерах/домах. За данное нарушение предусмотрен штраф, при повторном нарушении - отказ в предоставлении услуг;

- переставлять и выносить мебель из коттеджей/номеров/домов;

- хранить взрывоопасные и пожароопасные вещества и материалы;

- розжиг костров на территории;

- проживание с домашними животными. За данное нарушение предусмотрен штраф;

- пользоваться электроутюгами и другими электронагревательными приборами без подставок из негорючих материалов.

10. Каждый Гость обязан ознакомиться с Требованиями по пожарной безопасности, строго соблюдать их.

11. Все вещи, забытые в коттедже/номере/доме учитываются, хранятся и утилизируются в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

12. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первой просьбе Гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и предложения Гостей рассматриваются Администрацией Базы незамедлительно.

С правилами размещения и проживания ознакомлен, обязуюсь соблюдать.

Требования по пожарной безопасности

При нахождении на территории Базы:

1. Запрещается разводить огонь на земле, в мангале.
2. Перед разжиганием мангала необходимо очистить площадку возле мангала от горючих предметов.
3. Необходимо держать возле горящего мангала запас воды на расстоянии около 10 м.
4. Не устанавливать мангал ближе 5 метров к строениям и возгораемым конструкциям.
5. Не допускать детей к горящему мангалу.
6. Не оставлять горящий мангал без присмотра.

При проживании в коттедже/номере/доме Базы:

Запрещается:

- 1) загромождать проходы в помещениях мебелью и вещами, в том числе эвакуационный выход;
- 2) курить во всех помещениях Базы;
- 3) использовать электрокипятильники и нештатные электронагревательные приборы;
- 4) хранить легковоспламеняемые жидкости и материалы возле электрощитов и пусковой аппаратуры;
- 5) хранить и сушить сгораемые материалы на электронагревательных приборах;
- 6) отключать пожарную сигнализацию;
- 7) использовать газовые плиты и газовые горелки.
2. Необходимо ознакомиться с местом расположения огнетушителя и инструкцией на нём.
3. Сообщать в Администрацию о неисправностях в работе электро- /приборов, /проводки.
4. Курение на территории Базы допустимо только в специально отведенных местах.
5. При обнаружении возгорания необходимо сообщить Администратору по телефону 8(415)246-91-54, 89147805454 место возникновения пожара, вызвать пожарную службу и принять меры по эвакуации с помещения.

Телефоны вызова экстренных служб:

Пожарная, МЧС: 01 (101), Полиция: 02 (102);

Скорая помощь: 03 (103); ЕСС: 112

С требованиями пожарной безопасности ознакомлен, обязуюсь соблюдать.