

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Межшкольный учебный комбинат**

**«Развитие ключевых компетенций учащихся через психологическое
сопровождение обучающихся в волонтерской деятельности»**

Кузнецова Елена Валерьевна
педагог-психолог
высшей квалификационной
категории МБОУ МУК

Ковров, 2023

Содержание

УСЛОВИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И СТАНОВЛЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОПЫТА	3
АКТУАЛЬНОСТЬ И ПЕРСПЕКТИВНОСТЬ ОПЫТА	3
ВЕДУЩАЯ ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ИДЕЯ ОПЫТА	4
ПРАКТИЧЕСКАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ОПЫТА	4
ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОПЫТА	5
ТЕХНОЛОГИЯ ОПЫТА	9
РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ОПЫТА	10
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ РЕСУРСЫ	15

УСЛОВИЯ ВОЗНИКНОВЕНИЯ И СТАНОВЛЕНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОПЫТА

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Межшкольный учебный комбинат – это учреждение, где преподается предмет «Технология» и обучаются школьники с 5 по 11 класс. Работая педагогом-психологом и общаясь с учащимися мы обратили внимание, что они хотят большего, чем просто пройти программу по технологии. В каждом классе были учащиеся, которые хотели реализовать свои идеи или научиться делать оригинальные вещи своими руками. На педсовете было принято решение своими силами устраивать мастер-классы, где по желанию дети, а иногда и их родители, осваивали современные виды рукоделия. Со временем взрослые дети, освоившие технологии изготовления изделий стали помогать в проведении мастер-классов для более младших ребят. Так зародилось наше волонтерское движение.

В Указе Президента «О стратегии национальной безопасности Российской Федерации» (Москва, Кремль 31 декабря 2015 года №683), «Стратегии развития воспитания на период до 2025 г.», (распоряжение Правительства от 29 мая 2015 г. №996-р), «Концепции развития дополнительного образования детей» (распоряжение Правительства от 24 апреля 2015 года №729-р) указывается на необходимость развития системы дополнительного образования детей, подчеркивается важность их включения в социально-значимую деятельность, в волонтерские практики. В соответствии с вышедшими документами сфера волонтерской деятельности расширилась и стала охватывать детей-инвалидов и детей с ОВЗ, взрослых людей с инвалидностью. Интерес у учащихся также увеличивался. В большинстве случаев учащиеся были не подготовлены к такой деятельности. Проблема так же заключалась в том, что участие ребят в волонтерских акциях в большинстве случаев носило стихийный характер. Следовательно, появилась необходимость теоретического осмысления возможностей и условий организации волонтерства среди учащихся, а также практического обучения ребят волонтерской работе в нашем учреждении.

В результате реализации данного опыта (в течение 5 лет) сложилась система психологического сопровождения обучающихся, была разработана программа подготовки обучающихся к волонтерской деятельности. Накопился объёмный методический материал, как можно интересно и результативно обучать волонтерству и психологически сопровождать волонтеров в их деятельности.

АКТУАЛЬНОСТЬ И ПЕРСПЕКТИВНОСТЬ ОПЫТА

«...человек рождается дважды, первый раз как биологический вид. И второй как человек. Но второго рождения может и не произойти... Главное – открыть в себе Человека»

философ-педагог М.К. Мамардашвили

Актуальность и перспективность опыта обусловлена необходимостью формирования у учащихся компетенций, необходимых для волонтера. Таких, как способности работать в команде, участвовать в совместном принятии решений, умение устанавливать контакт с людьми, готовность брать на себя принятие важных решение и нести за них ответственность, защищать и пропагандировать свою социальную и гражданскую позицию, помогать другим и поддерживать в сложных жизненных ситуациях. Таким образом, вопрос формирования волонтерских компетенций посредством добровольческой деятельности приобретает важное значение, так как высокий уровень сформированности компетенций будет способствовать успешной социализации ребят, а в дальнейшем — их адаптации к будущей жизни.

В связи с усложняющимися процессами, происходящими в стране, усложняется и характер волонтерского движения. Надо понимать, что эффект добрых дел многократно

усиливается, если выстраивается на фундаменте системности и совместной деятельности. Данный процесс актуализирует проблему целенаправленности образовательного сопровождения эффективного включения человека в волонтерскую деятельность. Элементарное выполнение волонтерских функций, в силу специфики общих процессов, ставит перед волонтером спектр сложных задач, требующих от него специальных знаний, умений и навыков. Характеристиками данных процессов являются: огромные информационные потоки; ограниченность временного ресурса; усложняющиеся межличностные коммуникации; технологичность деятельности. Все вышеперечисленное стимулирует необходимость формирования определенных компетенций волонтера. Актуальность опыта определяется и усиливается наличием противоречия между необходимостью развития социальной активности учащихся и недостаточной разработанностью сопровождения основ волонтерского движения в образовательных организациях. Перспективность опыта заключается в том, данная программа обучения волонтеров и их психологического сопровождения позволяет повысить не только качество волонтерской деятельности, но и развить компетенции всех участников. Данный опыт может быть реализован в практике общеобразовательных школ города Коврова.

ВЕДУЩАЯ ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ИДЕЯ ОПЫТА

Ведущая педагогическая идея заключается в интеграции теоретических и практических форм обучения волонтерской деятельности, направленной на формирование и развитие ключевых компетенций социально успешной личности.

ПРАКТИЧЕСКАЯ ЗНАЧИМОСТЬ ОПЫТА

Разработана и реализуется общеобразовательная дополнительная программа «Школа волонтера», знакомящая подростков с основами волонтерской деятельности, при этом поможет оптимально расставить приоритеты самому волонтеру, грамотно себя организовать, учитывая свои потенциальные возможности, опираясь на поддержку. Разработаны: содержательно-технологическое обеспечение процесса развития волонтерской компетентности учащихся; описаны воспитательные возможности волонтерского движения; определены пути взаимодействия социальных партнеров в процессе развития социальной активности учащихся; методические материалы для обучения волонтеров (памятки, презентации, информационная карта проекта или акции), тренинг личностного роста.

Новизна опыта по формированию профессионально значимых компетенций волонтеров заключается: в усовершенствовании форм и методов обучения волонтеров в рамках межшкольного учебного комбината, психологическом сопровождении волонтерских проектов, во внедрении активных, интерактивных, коллективных творческих, проектных и игровых методов волонтерской деятельности, равного обучения, способствующих формированию профессионально значимых компетенций, нравственных ценностных ориентаций учащихся; в пропаганде, повышении значимости волонтерского движения.

Данные материалы могут быть использованы педагогами-психологами, руководителями волонтерских объединений общеобразовательных школ.

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОПЫТА

Понятие и сущность волонтерского движения

На сегодняшний день очень широк спектр деятельности, где требуется волонтерская помощь, поэтому каждый молодой человек, учащийся может выбрать для себя тот вид добровольческой деятельности, который отвечает его потребностям и позволяет реализовать собственные устремления. [8].

Для определения понятий «волонтерская деятельность» или «волонтерская помощь» рассмотрим понятия, связанные с волонтерской деятельностью, и дадим им определения.

На этимологическом уровне значения понятий «волонтерство» и «добровольчество» синонимичны, при этом в повседневности чаще употребляется последний термин. Можно говорить и о том, что в содержательном толковании словарных определений существует структурное единство их интерпретации. Они включают в себя обозначение общности добровольцев или волонтеров, реализующих определенный вид деятельности, направленной на достижение конкретных целей и задач.

Следует отметить, что в историческом контексте первоначально «волонтерство» и «добровольчество» ограничивались одним видом деятельности – военной службой, в дальнейшем ареал деятельности волонтеров (добровольцев) начинает существенно расширяться, она затрагивает различные сферы социального взаимодействия, в большей мере охватывая сферу услуг. Различаются эти понятия в мотивах деятельности. Если добровольческая деятельность рассматривается как деятельность человека, основой мотива которого не является социальная норма или государственный закон, то волонтерская деятельность регулируется социальными и нравственными нормами, ее основы закреплены документально во Всеобщей декларации волонтеров.

На основе анализа ряда словарных статей, изучения научной литературы дано следующее определение терминов по волонтерской деятельности:

Волонтер – это человек, добровольно занимающийся за свой счёт безвозмездной общественно полезной деятельностью [8].

Добровольчество (волонтерство) – это участие людей независимо от возраста, расы, пола и вероисповеданий в мероприятиях, направленных на решение социальных, культурных, экономических, экологических проблем в обществе, не связанных с извлечением прибыли [20].

Молодежное добровольчество – практическая добровольческая деятельность молодежи по предметному решению общественных проблем, осуществляемая без принуждения и оказывающая социализирующее влияние на субъект деятельности [20].

Волонтерская деятельность – это широкий круг деятельности, включая традиционные формы взаимопомощи и самопомощи, официальное предоставление услуг и другие формы гражданского участия, которая осуществляется добровольно на благо широкой общественности без расчета на денежное вознаграждение [20].

Таким образом, термин «волонтерство» рассматривается как форма гражданского участия в общественно полезных делах, способ коллективного взаимодействия и представляет собой эффективный механизм решения актуальных социально-педагогических проблем. Ключевыми принципами волонтерства являются безвозмездность, добровольность и социальная значимость.

Исторически волонтерство существовало всегда, но принимало различные формы и виды общественной деятельности, реализовывалось в тех практиках, которые были актуальны в ту или иную историческую эпоху. Первые волонтеры появились одновременно с зарождением организованных социально-общественных отношений. Чаще всего труд волонтеров был связан с религией и институтом церкви. Элементы волонтерства можно выделить практически при любом политическом строе в различающихся социально-экономических условиях, однако только в гражданском обществе оно получает признанный статус и активное развитие [15]. Нельзя не подчеркнуть, что и само волонтерство по своей сути способствует становлению гражданского общества, закреплению его институтов, гражданской активности.

Одной из форм организации волонтерского движения стали отряды тимуровцев. Тимуровское движение – это массовое патриотическое движение пионеров и школьников,

возникшее в СССР в начале 40-х годов под влиянием повести Гайдара «Тимур и его команда» и одноименного фильма, которые ответили на самые горячие патриотические стремления советских детей – быть полезными Родине не после окончания школы, а теперь и немедленно. Участники движения оказывали помощь семьям военнослужащих и ветеранам, а также престарелым, детсадам, ухаживали за могилами погибших воинов.

Слово «тимуровец» ярко отразило лучшие черты: неумную жажду деятельности, благородство, мужество, патриотизм [21]. Традиции тимуровского движения нашли свое выражение и развитие в добровольном участии детей и подростков в благоустройстве городов и сёл, охране природы, помощи трудовым коллективам взрослых и во многом другом.

Волонтерство как социокультурный феномен изучается историками, психологами, юристами, экономистами, специалистами в области социальной педагогики, социальной работы, социального менеджмента, социальной психологии и др. Исследуются педагогические аспекты добровольчества, технологии обучения, специфика организации волонтерства среди подростков и молодежи как практики, обеспечивающей успешность их социализации.

Большинство исследований посвящены изучению стимулов и мотивов добровольческой деятельности с разных точек зрения (экономической, психологической, организационной, социально-демографической, институциональной, индивидуальной). Среди авторов исследований – Т. Шлезингер, С. Найджел, А. Джил-Лакруз, К. Марчелло, Ю. Вей, Н. Донти, К. Бернгардт, Д. Байди, Т. Вантилборг, Р. Пеперманс, Г. Хайбретс[15].

Исследовательские труды П. Деккера, М. Лапински, С. Смита, Л. Холмана нацелены на изучение мотивации волонтеров разных стран, их различных подобностей. Х.К. Анхайер, С. Зимек, Л. Саламон, Д. Смит, М. Хэддок, С. Шен рассматривают волонтерство как элемент гражданского общества.

Российские исследователи рассматривают волонтерство как форму общественной благотворительной деятельности, которую характеризует отсутствие жесткой регламентации и вовлечение широкого круга субъектов. Большое количество исследований посвящено рассмотрению форм социальной практики добровольчества. Изучением данного вопроса занимались Н.Ю. Слабжанин, Е.Л. Шекова, Г.В. Бодренкова. Волонтерство, по мнению Н.В. Тарасовой, следует рассматривать как ключевой элемент системы, направленной на формирование гражданской социальной ответственности и активности у молодежи, как один из действенных способов развития самого гражданского общества. Волонтерская деятельность, по мнению Н.В. Черепановой, это педагогический процесс, формирующий готовность молодых людей к реализации социальной роли гражданина.

Правовая основа волонтерства

Как любой вид общественной деятельности, волонтерское (добровольческое) движение имеет нормативное обеспечение. Цель нормативного обеспечения – создать условия для развития волонтерского, добровольческого движения.

На международном уровне существует ряд нормативных и рекомендательных документов, которые способствуют активизации волонтерской, добровольческой деятельности. Основным документом, регламентирующим мировое волонтерское движение, принято считать решение двадцать четвертой специальной сессии Генеральной Ассамблеи ООН (Женева, 2000 г.), которая признала необходимость содействовать вовлечению добровольцев в социальное развитие, «поощряя правительства разрабатывать всеобъемлющие стратегии и программы, повышая уровень информированности общественности о ценности и возможностях работы на добровольных началах и содействуя созданию для отдельных лиц и других представителей гражданского общества благоприятных условий в плане их участия в добровольной деятельности, а для частного сектора – условий, позволяющих ему оказывать поддержку такой деятельности» [11]. В документе констатируется, что волонтерская деятельность вносит реальный экономический вклад в общество.

Всеобщей декларацией волонтеров (принята на 11-м Конгрессе Международной Ассоциации Волонтеров в Париже, 14 сентября 1990 г.) дано определение понятию «волонтерство», определены принципы деятельности.

В 2001 году провозглашена Всеобщая декларация добровольчества. Наиболее важным в содержании данной декларации является то, что «все люди в мире должны иметь право добровольно посвящать свое время, талант, энергию другим людям или своим сообществам посредством индивидуальных или коллективных действий, не ожидая финансового вознаграждения» [9]. Также данный документ определяет роль государств, средств массовой информации и общественных структур в развитии волонтерского, добровольческого движения.

Поддержка добровольчества (волонтерства) в России осуществляется в рамках реализации Федерального закона "О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)", Федерального закона "О некоммерческих организациях", Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 ноября 2014 г. № 2403-р, государственной программы "Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016 - 2020 годы", утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015 г. № 1493 "О государственной программе "Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016 - 2020 годы", а также Резолюции Генеральной Ассамблеи ООН от 17 декабря 2015 г. "Интеграция добровольчества в дело мира и развития: план действий на следующее десятилетие и последующий период" [12]

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 27.12.2018 № 2950-р утверждена «Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации» [12]. Это совершенно новый нормативно-правовой документ, текст которого содержит рекомендации органам исполнительной власти субъектов РФ. В тексте концепции уточняется определение добровольческой деятельности. Согласно данному документу, «Добровольчество (волонтерство) является деятельностью в форме безвозмездного выполнения работ и (или) оказания услуг в целях решения социальных задач». Концепция конкретизирует сферы, в которых эти самые социальные задачи должны решаться. К ним относятся: образование, здравоохранения, культура и спорт, охрана окружающей среды, предупреждение и ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций. В Концепции содействие развитию и распространению добровольческой (волонтерской) деятельности отнесено к числу приоритетных направлений социальной и молодежной политики. Кроме того, в документе подчеркивается, что содействие развитию добровольчества (волонтерства) способствует развитию и укреплению потенциала социально ориентированных некоммерческих организаций. Концепция является первым официальным государственным документом, включающим направленные на продвижение корпоративного волонтерства нормы. Органы государственной власти и органы местного самоуправления, в соответствии с установленными полномочиями, могут официально взаимодействовать по данному направлению с различными организациями. Целью такого взаимодействия должна стать реализация корпоративных волонтерских программ, предусматривающих участие сотрудников предприятий в реализации социально значимых проектов и мероприятий.

В национальной повестке декларируется принцип – «Добровольчество (волонтерство) через всю жизнь». Принцип предусматривает обеспечение возможности для участия в добровольческой деятельности всех возрастных групп: детей, молодежи, взрослых и лиц старшего возраста.

Отметим еще один важный документ – Постановление Правительства РФ от 28.11.2018 № 1425. В нем утверждены общие требования к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении

которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями» [16]. Документ четко регламентирует требования к организаторам добровольческой деятельности и добровольческим организациям при привлечении добровольцев к деятельности различных организаций в части оказания помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь, а также в части оказания социальных услуг в стационарных формах социального обслуживания. В процессе социально значимой деятельности у учащихся формируются волонтерские компетенции: инициативность, ответственность, умение реализовывать свои замыслы, умение согласовывать интересы, организованность, умение воодушевлять других, самообучаемость. Обратимся к значению термина компетенция. *Компетенция* (от лат. *competentia*) – это знание в действии, способность человека использовать на практике полученные знания и навыки, принимать решения в условиях неопределенности и реализовывать их. Можно сказать, что компетенция – это круг вопросов, в которых человек хорошо осведомлен, обладает познанием и опытом.

Компетенции делятся на 3 группы:

Общепредметные, которые относятся к любому кругу учебных предметов и образовательных областей.

Предметные - имеют конкретное описание и возможность формирования в рамках учебных предметов.

Ключевые компетенции. Вопрос о ключевых компетенциях стал предметом обсуждения во всем мире. Ключевой компетенцией следует считать умение учиться, способность личности к саморазвитию и самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта, а не только

освоение учащимися конкретных предметных знаний и навыков в рамках отдельных дисциплин. *Ключевые компетенции* – способности личности справляться с самыми различными задачами, это умения и навыки в любой области деятельности.

Единого согласованного перечня ключевых компетенций в мировой педагогике не существует. Сегодня, как правило, используют классификацию доктора педагогических наук, академика Международной педагогической академии Андрея Викторовича Хуторского, который основывается на главных целях общего образования, структурном представлении социального опыта и опыта личности, а также основных видах деятельности ученика, позволяющих ему овладевать социальным опытом.

Ключевыми компетенциями, по А.В. Хуторскому, являются следующие:

- Ценностно-смысловые
- Общекультурные
- Учебно-познавательные
- Информационные
- Коммуникативные
- Социально-трудовые
- Компетенции личностного самосовершенствования.

Развитие ключевых компетенций учащихся в волонтерской деятельности, обусловлено потребностью общества в социально активных членах, способных принимать ответственные решения и участвовать в социально-значимой деятельности во благо других. Таким образом, вопрос формирования ключевых компетенций посредством добровольческой деятельности приобретает важное значение, так как высокий уровень сформированности компетенций будет способствовать успешной социализации молодежи.

ТЕХНОЛОГИЯ ОПЫТА

Волонтерство предоставляет большие возможности для современных подростков. Участие в волонтерской деятельности позволяет им расширить свои социальные контакты, получить новый опыт, реализовать себя в качестве руководителя своего проекта, тем самым повысить свою социальную значимость на уровне учреждения образования, как минимум. Но для развития волонтерской компетенции, пропаганды добровольческой деятельности учащимся необходимы определенные условия.

Системообразующим фактором в подготовке учащихся-волонтеров выступает реальная деятельность, основанная на сотрудничестве и сотворчестве педагога и подростка: помогая подросткам осваивать основы волонтерской деятельности.

Изучив теоретические аспекты технологии создания и организации деятельности волонтерской группы, мы выявили основные элементы системы работы с волонтерами и соответствующие функции менеджмента волонтерства: формирование современных требований к волонтерам, планирование потребностей в волонтерах в соответствии с волонтерскими направлениями, создание условий для эффективной деятельности, обучение волонтеров, контроль и оценка результатов их деятельности, профессиональное развитие волонтеров; разработали программу «Школы волонтера».

Этапы создания и реализации:

ЭТАП I – подготовительный (2014-2016)

На этом этапе были проведен в межшкольном комбинате педсовет «Организация добровольческой деятельности: перспективы практической работы», итогом, которого стало принятие решения об организации волонтерской деятельности по следующим направлениям: социальное волонтерство, гражданско-патриотическое волонтерство, профилактика вредных зависимостей и пропаганда здорового образа жизни.

В течение двух лет проводились мастер-классы и акции по направлениям волонтерской деятельности, в которых участвовали все желающие. Взрослые участники волонтерской деятельности прошли обучение на сайте «Школа социального волонтерства» (<https://online.volonter-school.ru/>). Для того, чтобы организовать и обучать учащихся волонтерской деятельности были разработаны «Модель организации волонтерской деятельности», «Структура волонтерской группы в ОО», программа «Школа волонтера» (приложение 1).

Опыт организационной работы с педагогами и учащимися представлялся на информационно-методических совещаниях педагогов – психологов города, на Всероссийском форуме «Воспитание детей - инвестиции в будущее!», на Всероссийском круглом столе «Как развивать наставничество в России», на IV Международном конгрессе «Образование личности: стандарты и ценности» («Детское общественное объединение, как продуктивный способ воспитания патриотизма»). Опыт реализации работы с учащимися по формированию навыков здорового образа жизни напечатан в региональном сборнике материалов по итогам круглого стола «Возможности практической психологии образования в области формирования личностных компетенций школьников». Проект, реализованный волонтерской группой, был представлен на областном конкурсе лучших проектов, содействующих профессиональному самоопределению «Траектория молодежи» в номинации «Старшие подростки» и заняла 2 место.

ЭТАП II – основной (2017-2019)

Задачей основного этапа работы стала апробация программы.

Была сформирована группа обучающихся 7-11 классов в МБОУ МУК и группа обучающихся 7-8 классов МБОУ СОШ № 21, которая в течение 2 лет проходила практико-ориентированное обучение волонтерской деятельности.

На данном этапе педагог-психолог (руководитель волонтерской группы и ведущий обучающей программы волонтеров представил реализованный проект из программы на муниципальном конкурсе проектов и авторских программ, направленных на решение

актуальных проблем взаимодействия детей с ОВЗ и детей-инвалидов со сверстниками. В номинации «Проекты, направленные на интеграцию детей с ОВЗ в образовательное пространство школы» - занял 3 место (приложение 2). Программа «Школа волонтера» была представлена, как часть системы, на областном конкурсе на лучшую организацию профориентационной работы среди образовательных организаций, расположенных на территории Владимирской области. В номинации «Активное взаимодействие с социальными партнерами по организации работы с обучающимися» - программа «Школа волонтера» стала Победителем конкурса.

Данная программа была представлена на методическом совещании социально-психологической службы при управлении образования администрации города Коврова, на заседании Совета социально-психологической службы при управлении образования администрации города Коврова.

ЭТАП III – заключительный (2020-2022)

На заключительном этапе проводился анализ работы по итогам апробации программы, направленной на формирование и развитие ключевых компетенций социально успешной личности, через систематическое обучение волонтерской деятельности.

На протяжении всего периода проводилось лонгитюдное наблюдение, проводились консультации, разрабатывались рекомендации, в процессе апробации в программы были внесены изменения и дополнения.

По итогам практико-ориентированного обучения от обучающихся и благополучателей, для которых были проведены волонтерские акции и проекты, получены положительные отзывы. В ходе обучения волонтеры развили ключевые компетенции, выражающиеся в инициативности, ответственности, умении реализовывать свои замыслы, умении согласовывать интересы, организованности, умении воодушевлять других, самообучаемости.

РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ОПЫТА

Для выявления эффективности влияния волонтерской деятельности для развития ключевых компетенций социально успешной личности в школе ежегодно оценивался:

- уровень сформированности УУД у обучающихся;
- проводился анализ проявления в поведении (по определенным индикаторам) ключевых компетенций социально успешной личности: инициативность, ответственность, умение реализовывать свои замыслы, умение согласовывать интересы, организованность, умение воодушевлять других, самообучаемость;
- удовлетворённость качеством осуществления психолого-педагогического сопровождения;
- практическая значимость реализуемой программы.

Теоретико-методологической основой для разработки критериального аппарата оценки достижения планируемых результатов служит деятельностный подход, базирующийся на положениях научных школ Л.С. Выготского, В.В. Давыдова, В.А. Далингера, А.Н. Леонтьева, П.Я. Гальперина.

Ключевым понятием теории развивающего обучения Д.Б. Эльконина – Давыдова являются УУД (далее - универсальные учебные действия), которые выступают в качестве личностных и метапредметных результатов освоения обучающимися реализуемой программы.

Развитие универсальных учебных действий в составе личностных, регулятивных, коммуникативных действий, определяющих развитие психологических способностей личности, осуществляется в рамках нормативно-возрастного развития личностной сфер учащегося.

Процесс обучения волонтерской деятельности задает содержание и характеристики деятельности учащихся и тем самым определяет зону ближайшего развития указанных УУД – их уровень развития, соответствующий нормативной стадии развития и релевантный «высокой

норме» развития, и свойства. Критериями оценки сформированности УУД у учащихся, соответственно, выступают: соответствие свойств УУД заранее заданным требованиям.

Познавательные УУД	Коммуникативные УУД	Регулятивные УУД	Личностные УУД
Общие учебные действия - умение поставить учебную задачу, выбрать способы и найти информацию для её решения, уметь работать с информацией, структурировать полученные знания; логические учебные действия, умение анализировать и синтезировать новые знания, устанавливать причинно-следственные связи, доказывать свои суждения; постановка и решение проблемы, умение сформулировать проблему и найти способ её решения.	Умение вступать в диалог и вести его, учитывая особенности общения с различными группами людей	Целеполагание, планирование, корректировка плана	Обеспечивают ценностно-смысловую ориентацию учащихся (умение соотносить поступки и события с принятыми этическими принципами, знание моральных норм и умение выделить нравственный аспект поведения), а также ориентацию в социальных ролях и межличностных отношениях.

Каталог универсальных компетенций¹

КОМПЕТЕНЦИЯ	ПРОЯВЛЕНИЕ В ПОВЕДЕНИИ	ИНДИКАТОРЫ
ИНИЦИАТИВНОСТЬ	Активно включается в новые виды деятельности. Самостоятелен, берется за дело, не дожидаясь чьих-либо указаний, сам ищет способы решения возникшей проблемы	Делает больше, чем от него требуют
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	Берет на себя организаторскую деятельность. Не перекидывает свои обязанности на других. На него можно положиться в сложной ситуации	Выполняет взятые на него обязательства
УМЕНИЕ РЕАЛИЗОВЫВАТЬ СВОИ ЗАМЫСЛЫ	Хорошо знает, что конкретно хочет получить. Настойчив в достижении намеренного. Как правило, доводит дело до конца	Добивается намеченного даже в условиях сопротивления реализации его замыслов

¹ Волонтерский менеджмент. Пособие для сотрудников и молодежных лидеров Белорусского общества Красного креста по организации работы волонтеров.

УМЕНИЕ СОГЛАСОВЫВАТЬ ИНТЕРЕСЫ	Легко устанавливает контакты с людьми. Умеет ясно и кратко выразить суть своей позиции и позиции собеседника. Способствует поиску в переговорах взаимовыгодных вариантов для всех сторон	Достигает взаимовыгодных договоренностей между сторонами даже в конфликтных ситуациях
ОРГАНИЗОВАННОСТЬ	Умеет расставить приоритеты. Согласует действия с четко поставленными целями. Выполняет сначала главное, а потом второстепенное	Своевременно выполняет задания. Четко укладывается в график работы
УМЕНИЕ ВООДУШЕВЛЯТЬ ДРУГИХ	Предлагает действовать – другие соглашаются. Начинает действовать – другие присоединяются. Другим явно интересно делать то, что он предлагает	Заражает других своими идеями, вовлекает людей в свои проекты
САМООБУЧАЕМОСТЬ	Демонстрирует широкий кругозор в сочетании с неподдельным интересом к новому. Испытывает удовольствие от приобретения новых знаний, овладения новыми навыками	Любознательность, стремление обогащать свой жизненный опыт

Результатами работы по программе «Школы волонтера» является:

- высокая эффективность и развитие УУД** у преобладающего количества волонтеров. Прирост интегрального показателя за учебный год составляет + 1,153 (+46,05%).

В данной таблице указаны сводные данные по уровню сформированности ключевых показателей УУД, полученные посредством проведения первичной, промежуточной и итоговой углубленной психолого-педагогической диагностики участников программы «Школа волонтера».

Познавательные УУД	Коммуникативные УУД	Регулятивные УУД	Личностные УУД
Ранжирование по степени значимости сформированности УУД			
III (15%)	I (40%)	IV (20%)	II (25%)
Коэффициент пересчета			
0,15	0,4	0,2	0,25
Уровни сформированности УУД			

1- Низкий уровень сформированности 2- Слабо-положительная динамика развития 3- Положительная динамика развития 4- Выраженная положительная динамика развития 5- Сформированность в пределах возрастной нормы			
Диапазон показателей уровня сформированности УУД			
0,15-0,7 5	0,4-2,0	0,2-1	0,25-1,25
Интегральные показатели уровня сформированности УУД (1-5 баллов)			
Крайне низкий уровень	Низкий Уровень	Средний уровень	Высокий Уровень
0-2,45	2,5-3,45	3,5-4,45	4,5-5

Итоговые показатели эффективности реализации программы «Школа волонтера»

	кол-во участников	Интегральный показатель на начало года	интегральный показатель на конец года	Динамика		
				+/-	абс.	%
2016-2017	65	2,54	3,57	+	1,03	40,55
2017-2018	74	2,525	3,61	+	1,085	42,97
2018-2019	85	2,63	3,71	+	1,08	41,06
2019-2020	92	2,49	3,695	+	1,205	48,4
2020-2021	98	2,51	3,69	+	1,18	47,01
2021-2022	110	2,38	3,72	+	1,34	56,3
ИТОГО:	524	Σ СР =2,5125	Σ СР =3,7	+	1,153	46,05%

2. высокие показатели проявления в поведении ключевых компетенций социально успешной личности:

Для выявления проявлений в поведении волонтеров ключевых компетенций ежегодно проводилось наблюдение по диагностической карте «Каталог универсальных компетенций»

КОМПЕТЕНЦИЯ	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
ИНИЦИАТИВНОСТЬ	52%	52%	65%	78%	78%
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	42%	46%	54%	62%	62%
УМЕНИЕ РЕАЛИЗОВЫВАТЬ СВОИ ЗАМЫСЛЫ	32%	36%	36%	58%	58%
УМЕНИЕ СОГЛАСОВЫВАТЬ ИНТЕРЕСЫ	42%	48%	84%	84%	96%

ОРГАНИЗОВАННОСТЬ	38%	54%	54%	54%	54%
УМЕНИЕ ВООДУШЕВЛЯТЬ ДРУГИХ	64%	64%	64%	68%	72%
САМООБУЧАЕМОСТЬ	52%	52%	72%	72%	72%

3. удовлетворённость качеством осуществления психолого-педагогического сопровождения

Для выявления эффективности психологического сопровождения участников образовательного процесса, в конце учебного года проводился мониторинг степени удовлетворённости качеством осуществления психолого-педагогического сопровождения

Уровень	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
Средний	18%	-	-	-	-
Достаточно профессиональный	50%	40%	39%	35%	25%
Высокий профессиональный	32%	60%	61%	65%	75%

4. высокая практическая значимость реализуемой программы

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2021-2022
буду использовать	74	85	92	98	110
частично буду использовать	-	-	-	-	-
не буду использовать	-	-	-	-	-

Знания и навыки, полученные в ходе прохождения программы «Школа волонтера» и реализации волонтерских проектов актуальны и они будут их использовать. Анкетирование, проведенное среди учеников, обучающихся по программе «Школа волонтера», участвующих в волонтерских проектах, показало высокую эффективность данной программы. Обучающиеся дали положительный ответ на данный вопрос. Ответ «не буду использовать» среди участников опроса не встречался.

Представлен данный педагогический опыт на совещаниях СПС, научно-практических семинарах, в публикациях, конкурсах разного уровня, опыт был положительно оценён коллегами.

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ РЕСУРСЫ

Основная литература

1. Анн Л. Психологический тренинг с подростками. – СПб., 2003
2. Арсеньева Т.Н. Виноградова Н.В., Пелевина И.М., Соколов А.А. Практико-ориентированные методы психологической подготовки добровольцев. Учебно-методическое пособие. - СПб-Тверь. 2009
3. Безуевская В.А. Дистанционные дополнительные общеобразовательные программы: проектирование и реализация: учеб.-метод. / В. А. Безуевская, Е. Н. Глубокова, Н. В. Смирнова; Сургут. гос.ун-т. – Сургут : ИЦ СурГУ, 2017.- 60 с. ISBN 978-5-89545-502-9
4. Беспалова г.М., Виноградова н.М., Сидорова Т.Д., Рыженкова И.Г. Мое действие – мой выбор. Методическое пособие.- М., 2005
5. Битянова, М.С. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / М.С. Битянова. – СПб.: Питер, 2012.
6. Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: Учебно-методическое пособие. - М.: АНО «СПОСОТИС», 2013.
7. Бородатая М.Н., Лыскова В.И., Рязанцева С.В. Дневник Добровольца. Вятка – территория добровольчества. - Киров, 2012
8. Галеева Н. Формирование организаторских умений у школьников/Воспитание школьников – 2008
9. Добровольчество – путь к овладению профессией: сборник. – Саратов.: ООО Бонапарт ПС, 2004.
10. Дорогою добра: Методическое пособие по развитию добровольческого движения. – Вологда, 2011.
11. Закон РФ «Об образовании», 2012.
12. Куприянов Б.В. Детские общественные организации: сущность, особенности, формы //Внешкольник: дополнительное образование:социальное, трудовое и художественное воспитание детей - 2007. № 4.
13. Конвенция ООН о правах ребенка. - М., 1999.
14. Кондакова М.Л. Смешанное обучение: ведущие образовательные технологии [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://vestnikedu.ru>
15. Логинова А. В. Смешанное обучение: преимущества, ограничения и опасения // Молодой ученый. — 2015. — №7.
16. Настольная книга лидера: из опыта работы штаба «Беспокойные сердца» // Сост. Г.В. Каледа. - Самара: ООО Офорт, 2008.
17. Панченко С.Формирование толерантных взаимоотношений подростков в детском коллективе /Воспитание школьников – 2008 - №7
18. Педагогические технологии дистанционного обучения : учеб. Пособие для студентов вузов / Е. С. Полат [и др.] ; под ред. Е. С. Полат. – М.: Академия, 2006. – 400 с.
19. «Переходи на зеленое»:Методическое пособие по волонтерству в экологической сфере – М.: Эка, 2012.
20. Пузиков, В.Г. Технология ведения тренинга / В.Г. Пузиков – СПб.: Речь, 2005.
21. Сикорская, Л. Е. Добровольческая деятельность как школа нравственного воспитания молодежи /Л.Е. Сикорская // Вестник Вятского государственного гуманитарного университета. - 2009. - № 3.
22. Слабжанин Н.Ю. Как эффективно работать с добровольцами. Новосибирск: МОФ СЦПОИ, 2002.
23. Указ Президента Российской Федерации «О создании Общероссийской общественно-государственной детско-юношеской организации «Российское движение

- школьников» (Москва, Кремль 29 октября 2015 г. №536). <http://www.kremlin.ru/acts/news/50590>.
24. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» от 11.08.1995г. № 135-ФЗ (ред. От 30.12.2008).
 25. Фришман И.И. Мирошкина М.Р. Подготовка волонтеров (программы, рекомендации, модели опыта)//Приложение к Внешкольник.2004. №6.
 26. Шапка Е.В.,Семененко М.О., Старикова В.Г., Козлова О.А. Волонтерство сегодня: модный тренд или полноценная работа? //Волонтер: Всероссийский научно - практический журнал.-2012. - №1-2.

Список литературы для обучающихся

1. Азбука благотворительности – М.: Форум Доноров, 2008.
2. Базаркина Е.В. Беседы о нравственности для старшеклассников. – Волгоград, 2006
3. Добровольчество – путь к овладению профессией: сборник. – Саратов.: ООО Бонапарт ПС, 2004.
4. Кон И.С. В поисках себя. Личность и самопознание. М.: Политиздат, 1984.
5. Кулинич Г.Г. Вредные привычки. Профилактика зависимостей. - М, 2008
6. Майорова Н.П. Обучение жизненноважным навыкам. СПб, 2006.
- 7.Макеева А.Г. Помогая другим, помогаю себе /А.Г. Макеева.-М.:РЦОИТ, 2003.
8. Настольная книга лидера: из опыта работы штаба «Беспокойные сердца» // Сост. Г.В. Каледа. - Самара: ООО Офорт, 2008.
9. Пузиков, В.Г.Технология ведения тренинга/В.Г. Пузиков-СПб.: Речь, 2005.
10. Соколова О. Д. Памятка для волонтеров / О. Д. Соколова // Вологда: Изд. центр ВИРО, 2006.

Интернет-источники:

1. Библиотека волонтера" форума www.charite.org.ua
<http://www.rak.by/cgi-bin/article.cgi?a=319>
2. Доброволец: Делать добро проще, чем кажется - <http://www.dobrovolno.ru>
3. Ильина, И. Волонтерство в России - <http://www.isovet.ru/>
4. Мотивация участия молодежи в добровольческой деятельности
<http://semya-protiv-narkotikov.ru/motivaciya-uchastiya-molodezhi-v-dobrovolcheskoy-deyatelnosti>
5. Косова, У. П. Психологические характеристики волонтерской деятельности
<http://elibrary.ru/>
6. Практическое руководство для начинающих волонтеров
<http://www.charite.org.ua/viewtopic.php?t=82>
7. <https://vk.com/club114141843>
8. <http://fdo56.ru/>
9. <http://upo-fco.ru/>
10. <http://nsportal.ru/ermagambetova-svetlana-kuvandykovna>
11. <http://planeta-kids.ucoz.ru/>
12. рдш.рф
13. <https://dobro.ru/>