## Политика возврата

Мы уверены в качестве наших программ и коуч-тренеров настолько, что гарантируем 100% возврат средств. Если после первого занятия студент решит, что данный курс не для него - мы вернём всю полученную сумму.

В случае если Международный центр коучинга SLAcademy отменяет курс, мы предлагаем два варианта в зависимости от запроса участника - возвращаем полную оплаченную сумму, если это требуется или учитываем ее на будущие курсы и мероприятия Международного центра коучинга SLAcademy.

В случае если вам необходимо прервать обучение по каким-либо уважительным причинам (болезнь, обязательное лечение, семейные обстоятельства, ограничение связи и т.д.), вам возвращается часть суммы с учетом пройденных занятий.

При оплате картами возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Для возврата денежных средств на банковскую карту необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию на электронный адрес и оправить его вместе с приложением копии паспорта (если ранее не заключался договор на оказание услуг) и платежных реквизитов по адресу sl@slacademy.ru

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту или указанный счёт в течение 21 рабочего дня со дня получения подписанного «Заявления о возврате денежных средств» Международным центром коучинга SLAcademy.

## The organization's Refund policy

We are so confident in the quality of our programs and coaches that we guarantee you a 100% refund. If after the first session a student decides that this course is not for him/her, we will refund the entire amount received.

If the Coaching Center Style of Life Academy cancels a course, we offer two options depending on the participant's request - we return the full amount paid, if required, or take it into account for the future Coaching Center Style of Life Academy courses and events.

In case you need to cancel the program for any valid reasons (illness, compulsory medical treatment, family circumstances, restriction of communication, etc.), you will get a refund of part of the amount excluding the lessons you have taken.

If you pay by card - no cash refund is allowed. The refund procedure is regulated by the rules of international payment systems.

To get a refund on your bank card you need to fill out the "Money Refund Application" which can be sent by email upon request and send it along with a copy of your passport (if you didn't sign a contract earlier) and payment details to <a href="mailto:sl@slacademy.ru">sl@slacademy.ru</a>

The refund will be credited to your bank card or to a specified bank account within 21 business days after we receive the signed "Refund Application Form".