

## Capítulo 5

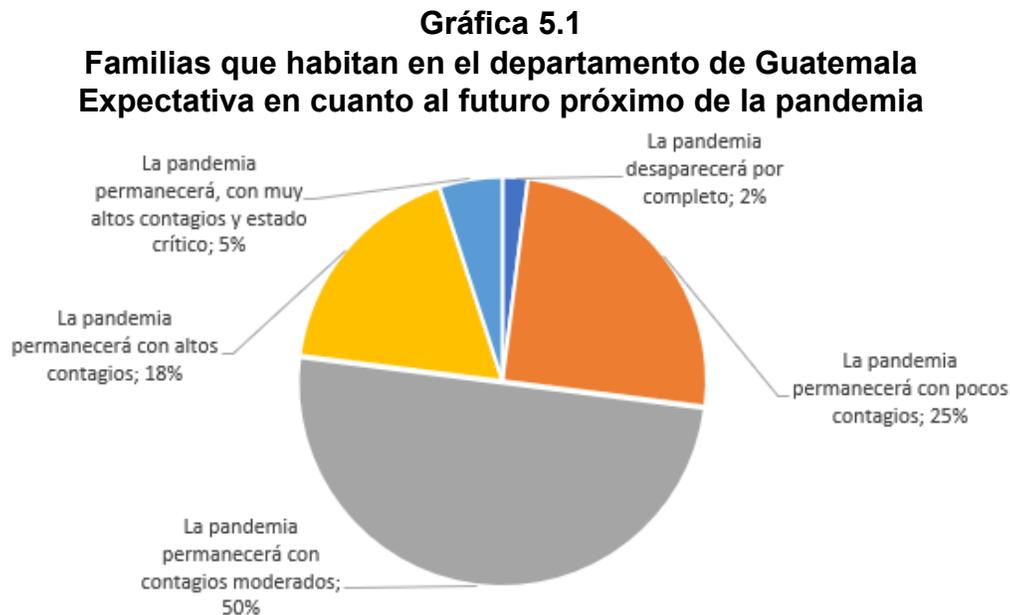
### Expectativas de recuperación de las familias en relación a la pandemia

Con relación a la pandemia del covid-19, en cuanto a las situaciones que la misma provocó a nivel mundial en todos los ámbitos, se establecen las expectativas y probabilidades de recuperación que tienen las familias del departamento de Guatemala.

La información que se presenta a continuación explica la situación en que las familias consideran que el futuro próximo estará en relación principalmente a aspectos de salud de las familias, así como lo que se refiere a la educación y la economía de los núcleos familiares.

#### 5.1 Expectativa de recuperación en salud

Corresponde al grado de recuperación en el tema de salud que se tendrá durante y después de la pandemia del covid-19, en cuanto al acceso a necesidades básicas de salud para las familias del departamento de Guatemala.

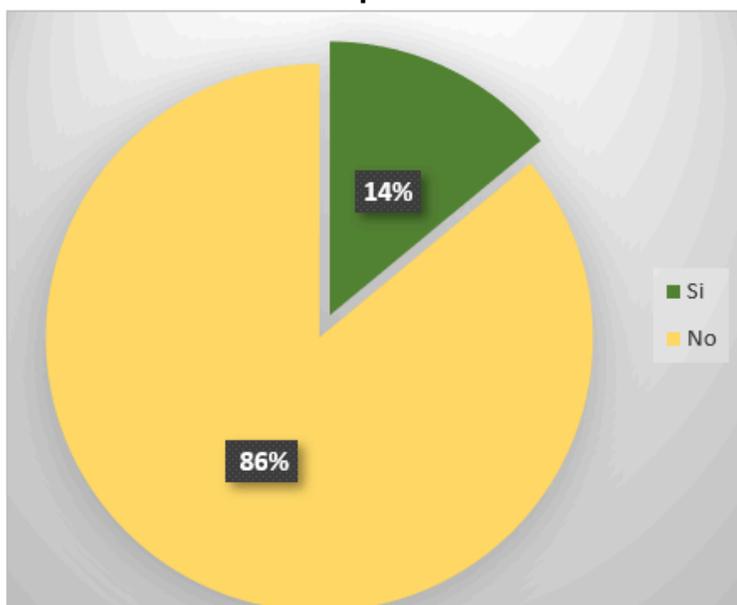


Fuente: investigación de campo, grupo 18, Práctica de Área Común, Facultad de Ciencias Económicas, USAC, segundo semestre de 2021.

En cuanto a la percepción que se tiene sobre el futuro próximo de la pandemia, la mayoría de los entrevistados opina que la pandemia permanecerá con pocos y

moderados contagios, estas personas son conscientes de la situación que se vive en el país, la falta de medidas de contención para la propagación del covid-19 y la falta de comunicación del gobierno hacia la población al no hacer conciencia de lo peligroso que es el virus en realidad, no ayuda a que los contagios disminuyan. Sin embargo, hay un 2% de los entrevistados que son optimistas ya que consideran que la pandemia desaparecerá por completo en un futuro próximo, esto puede causar comportamientos sociales de mucha confianza por lo que no tienen sus medidas de desinfección ni distanciamiento social, lo cual hace que suban los contagios diariamente.

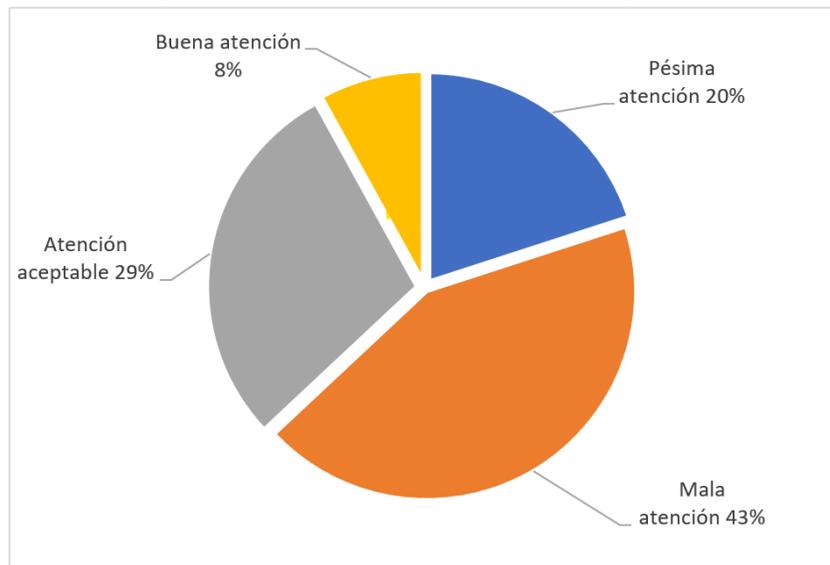
**Gráfica 5.2**  
**Familias que habitan en el departamento de Guatemala**  
**Expectativa en cuanto a si la familia tendrá acceso a acudir**  
**a servicios privados de salud en el futuro próximo, por**  
**las tarifas que se cobran**



Fuente: investigación de campo, grupo 18, Práctica de Área Común, Facultad de Ciencias Económicas, USAC, segundo semestre de 2021.

En cuanto a la expectativa que se tiene sobre el acceso a servicios privados de salud en el futuro próximo, se puede percibir que la amplia mayoría de personas no tienen los recursos económicos suficientes para acceder a los servicios privados debido a las tarifas que suelen cobrar, lo cual los hace más vulnerables y con mayor probabilidad de no poder contar con el tratamiento adecuado. Pero también se puede percibir que la minoría de las personas son las que cuentan con los recursos económicos necesarios para poder costear el servicio privado a pesar de las tarifas.

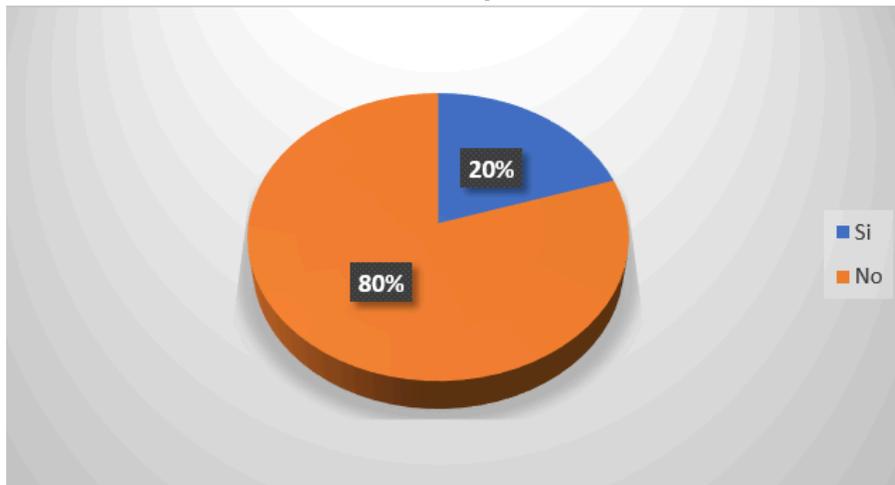
**Gráfica 5.3**  
**Familias que habitan en el departamento de Guatemala**  
**Expectativa en cuanto a la atención que brindarán los**  
**hospitales nacionales en el futuro próximo**



Fuente: investigación de campo, grupo 18, Práctica de Área Común, Facultad de Ciencias Económicas, USAC, segundo semestre de 2021.

De acuerdo al resultado de la encuesta, más de la mitad de los entrevistados percibe a futuro una mala e incluso pésima atención de parte de los hospitales, dato que más resalta, evidenciando un sistema precario de salud; lo que para la investigación correspondiente puede determinar que, en caso de una emergencia médica o contagio de covid-19, la recuperación de los pacientes tiende a ser prolongada e incluso más complicada.

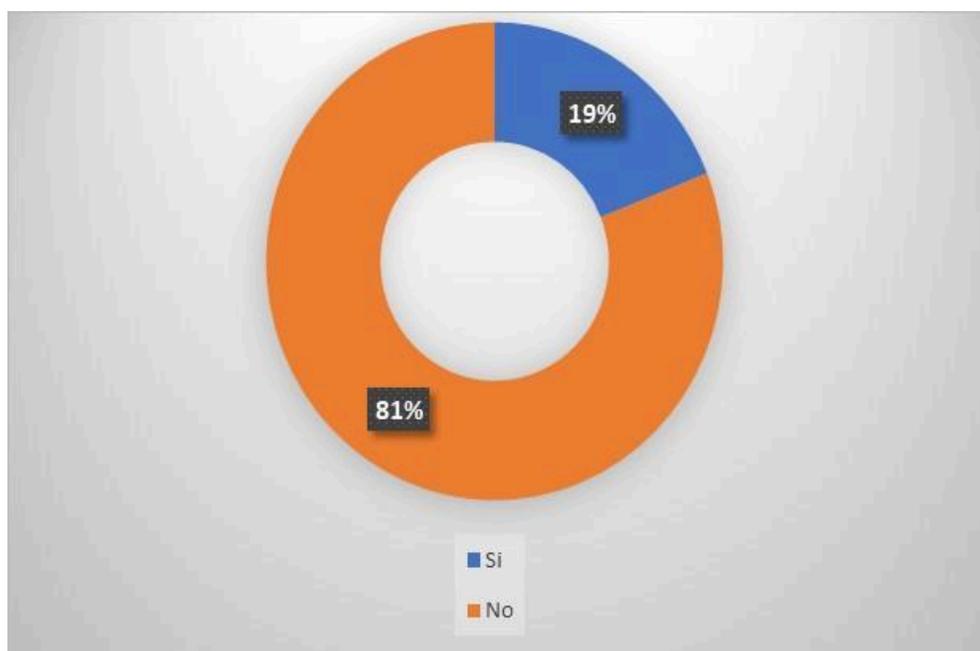
**Gráfica 5.4**  
**Familias que habitan en el departamento de Guatemala,**  
**Expectativas en cuanto a si el sistema de salud se recuperará**  
**de la crisis que sufre**



Fuente: investigación de campo, grupo 18, Práctica de Área Común, Facultad de Ciencias Económicas, USAC, segundo semestre de 2021.

En cuanto a las expectativas sobre si el sistema de salud se recuperará de la crisis que sufre, se puede denotar que la mayor parte de las personas entrevistadas no consideran que el sistema de salud se recupere, ya que no se encuentran en las mejores condiciones desde antes de la pandemia y una menor cantidad de personas creen que si podrán recuperarse, porque cuentan con acceso a un sistema de salud privado y esperan que se sigan implementado las nuevas medidas de control en el sector público.

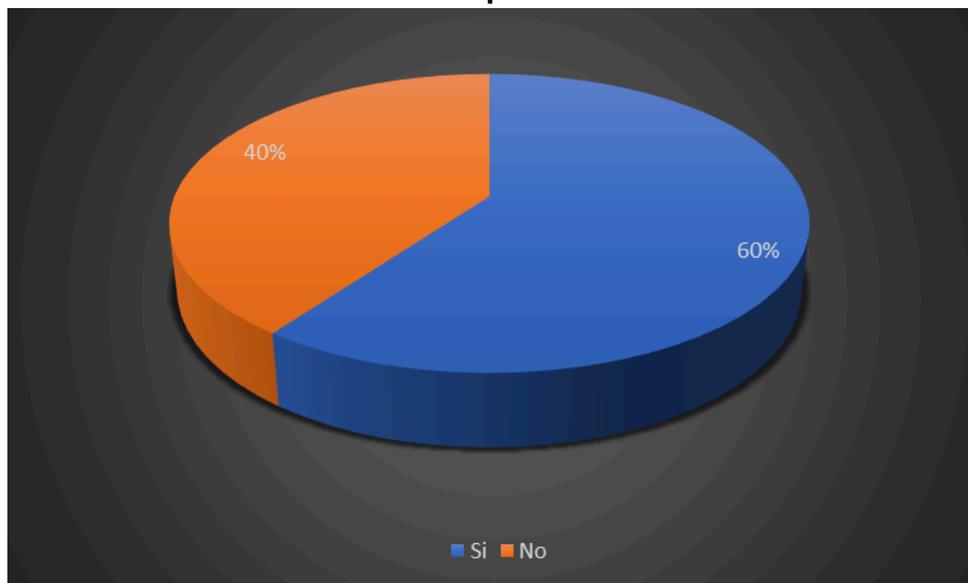
**Gráfica 5.5**  
**Familias que habitan en el departamento de Guatemala**  
**Expectativa en cuanto a si serán acertadas las decisiones**  
**de gobierno para el control de la pandemia**



Fuente: investigación de campo, grupo 18, Práctica de Área Común, Facultad de Ciencias Económicas, USAC, segundo semestre de 2021.

Respecto a la expectativa en cuanto si serán acertadas las decisiones de gobierno para el control de la pandemia, se percibe que la mayoría de las personas entrevistadas respondieron de forma negativa, esto se debe a que el gobierno no ha tomado las decisiones correctas desde el inicio de la pandemia por lo cual perdió credibilidad y confianza, incluso estas decisiones afectaron la salud y economía de las familias. Sin embargo, existe un significativo porcentaje que considera que estas decisiones serán las adecuadas.

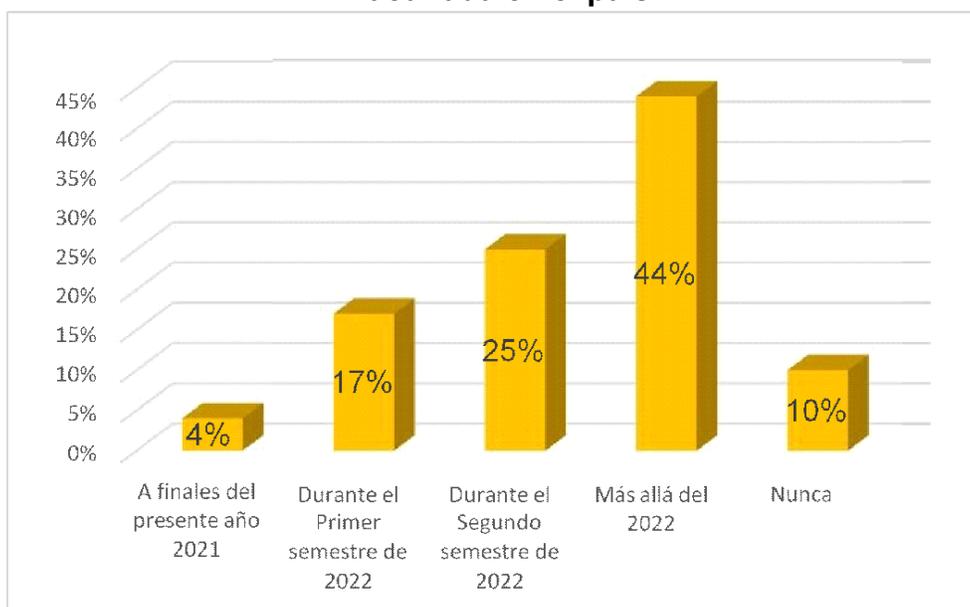
**Gráfica 5.6**  
**Familias que habitan en el departamento de Guatemala**  
**Anuencia a que se siga estableciendo toques de queda en el**  
**Futuro próximo**



Fuente: investigación de campo, grupo 18, Práctica de Área Común, Facultad de Ciencias Económicas, USAC, segundo semestre de 2021.

Se puede observar que más de la mitad de las familias están dispuestas a seguir los toques de queda que el gobierno establezca en el futuro, ya que esta medida no afecta gravemente sus actividades económicas y ayuda a contener la propagación del covid-19, y menos de la mitad de las familias no están dispuestas a aceptarla porque esta medida perjudica sus actividades económicas debido a que algunos viven del día a día.

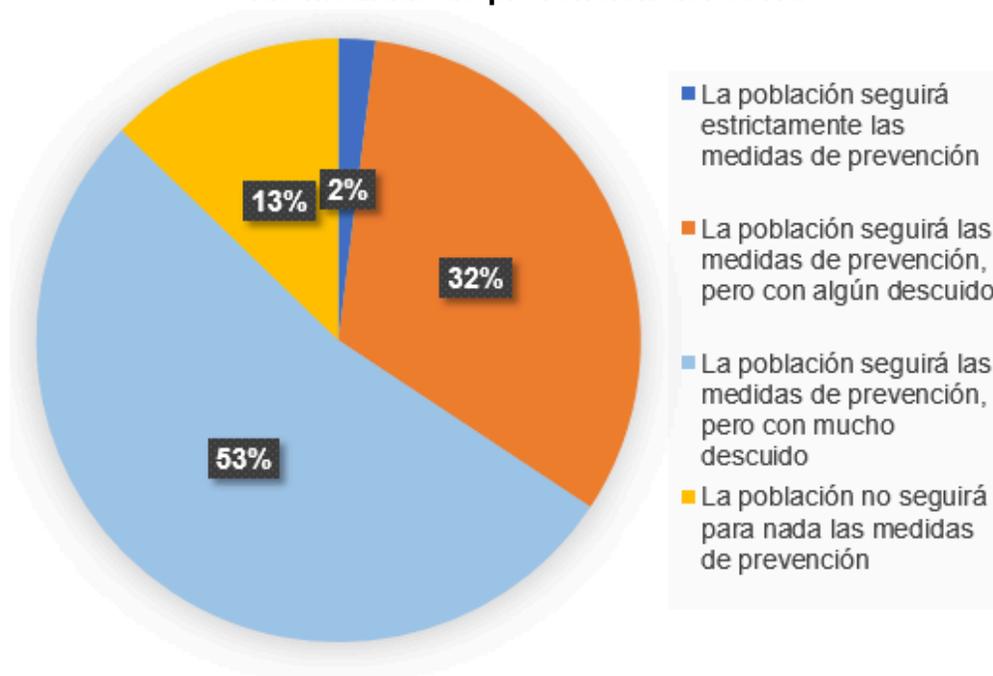
**Gráfica 5.7**  
**Familias que habitan en el departamento de Guatemala**  
**Expectativa en cuanto a cuándo se tendrá a toda la población**  
**vacunada en el país**



Fuente: investigación de campo, grupo 18, Práctica de Área Común, Facultad de Ciencias Económicas, USAC, segundo semestre de 2021.

Respecto a cuando se tendrá a toda la población vacunada en el país, cerca de la mitad de los resultados obtenidos en la encuesta, se prevé un panorama donde toda la población estará vacunada más allá del año 2022. Siendo este resultado muy preocupante debido a que la mayoría de casos de muertes por covid-19, se ha confirmado que los pacientes no han recibido una sola dosis de la vacuna, esto producto de una población mal informada y un plan de vacunación que no ha cumplido sus objetivos. El Ministerio de Salud debe impulsar aún más la vacunación, para reducir la mortalidad y mitigar las consecuencias socioeconómicas derivadas del virus.

**Gráfica 5.8**  
**Familias que habitan en el departamento de Guatemala,**  
**Expectativas en cuanto el comportamiento de la población sobre**  
**las medidas de prevención del covid**



Fuente: investigación de campo, grupo 18, Práctica de Área Común, Facultad de Ciencias Económicas, USAC, segundo semestre de 2021.

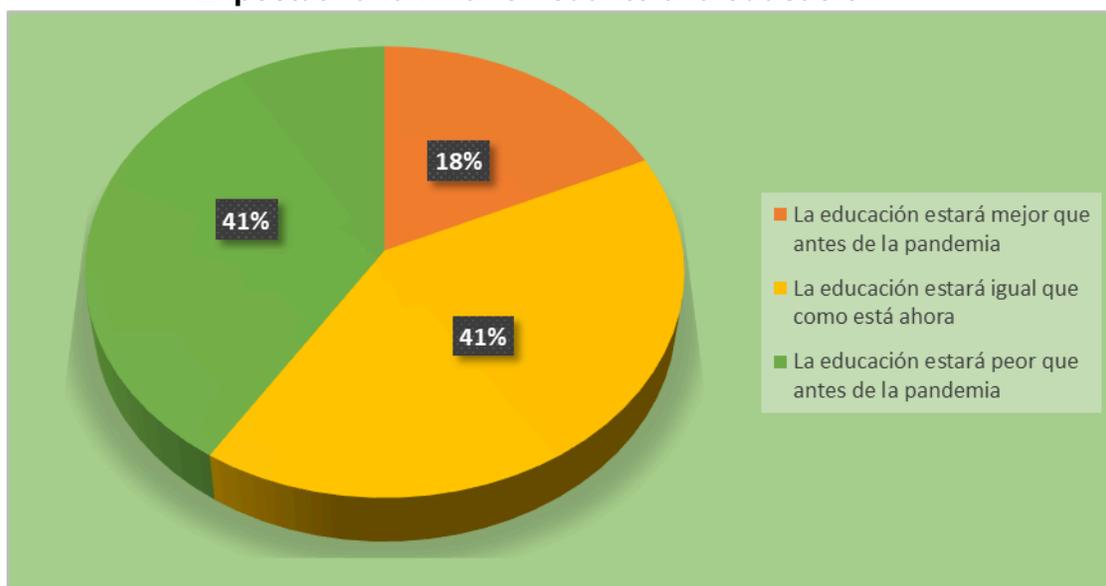
En cuanto a las expectativas sobre el comportamiento de la población sobre las medidas de prevención ante el covid-19, la mayoría de las personas entrevistadas se inclinan por la opción, que la población seguirá las medidas de prevención, pero con mucho descuido, eso se debe que durante el tiempo que lleva transcurrido la pandemia, ese es el escenario que ha sucedido. Por otro parte la minoría de personas se inclina por la opción que la población seguirá estrictamente las medidas de

prevención, tomando en cuenta que, con dificultad una reducida parte de la población, si toma muy en serio las medidas necesarias para prevenir el virus covid-19.

## 5.2 Expectativa de recuperación en educación

Se refiere al sistema de educación que se está implementando durante y después de la pandemia del covid-19 para que se tenga una educación digna, sin que las circunstancias afecten al ámbito educativo y se adapte de la mejor manera según las condiciones de los estudiantes.

**Gráfica 5.9**  
**Familias que habitan en el departamento de Guatemala**  
**Expectativa familiar en cuanto a la educación**



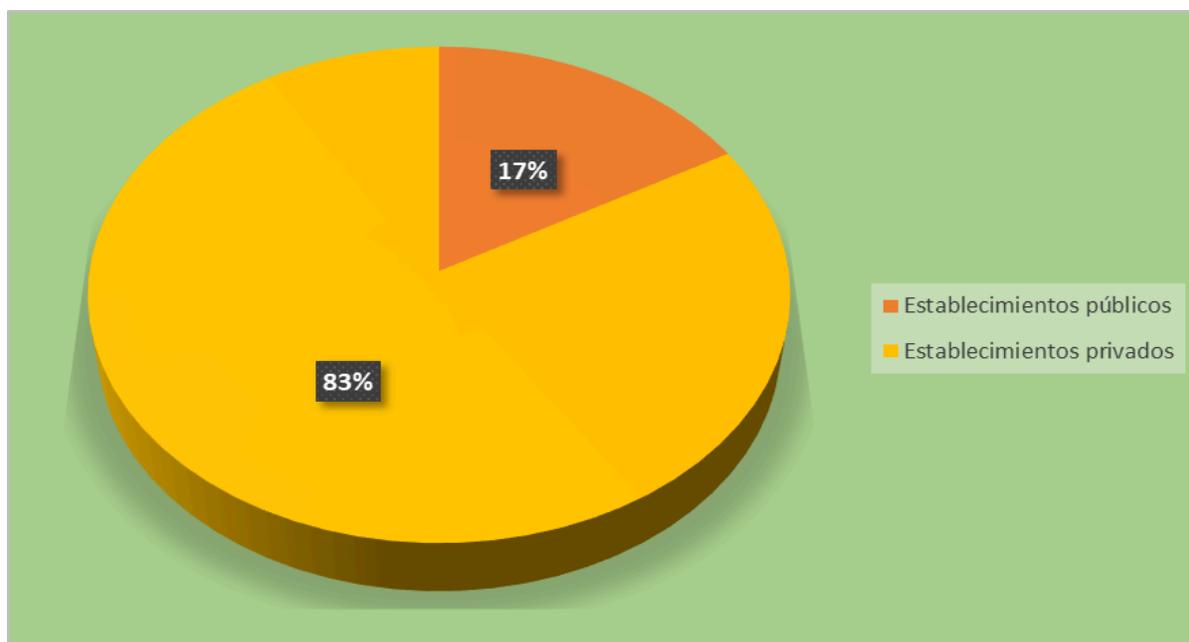
Fuente: investigación de campo, grupo 18, Práctica de Área Común, Facultad de Ciencias Económicas, USAC, segundo semestre de 2021.

La gran mayoría de los entrevistados no tienen expectativas realmente positivas, sino que existe un grupo que espera un sistema de educación igual a como se encuentra actualmente, y otro, con igual porcentaje, que prevén una situación educativa peor a como se encontraba antes de la pandemia. Si previamente las instituciones educativas públicas, que es donde se encuentra inscrita la mayoría de la población estudiantil, ya presentaban precariedades como falta de maestros, personal poco capacitado e instalaciones en mal estado, el Ministerio de Educación se limitó a transmitir ciertos cursos por la televisión nacional, después de un largo lapso de tiempo, a los estudiantes de primaria, básicos y bachillerato; lo cual disminuyó un poco más la

calidad educativa y no ha presentado un nuevo plan de educación adaptado a la situación.

A pesar de ser casi una quinta parte del total de los entrevistados, aún se encuentran familias con la esperanza de una educación mejor a como se encontraba antes de la pandemia.

**Gráfica 5.10**  
**Familias que habitan en el departamento de Guatemala**  
**Opinión sobre el tipo de establecimiento que ofrece mejor educación**

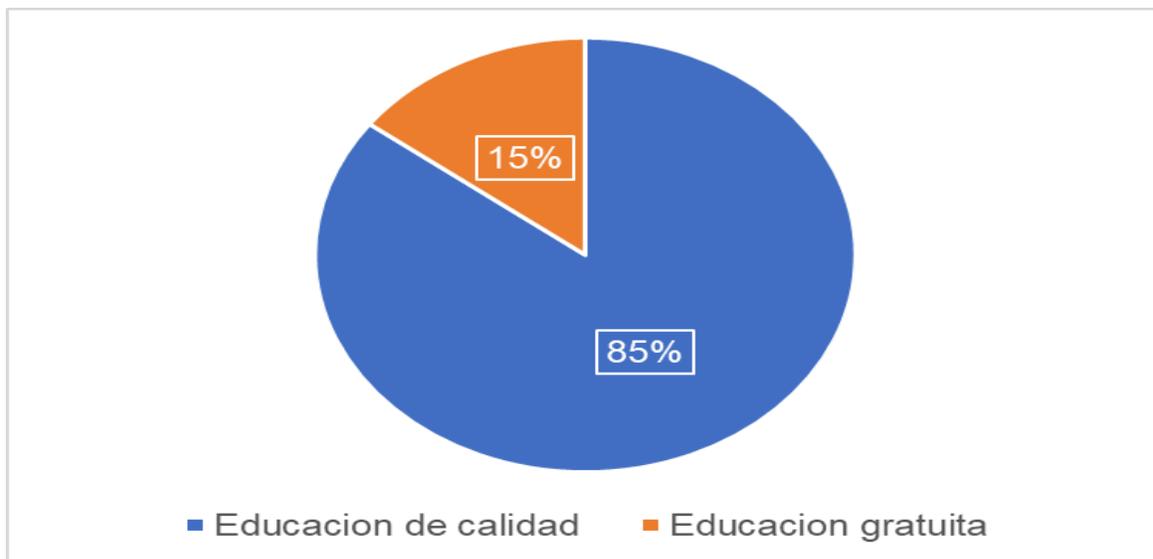


Fuente: investigación de campo, grupo 18, Práctica de Área Común, Facultad de Ciencias Económicas, USAC, segundo semestre 2021.

La mayoría se refleja en establecimientos privados que son sostenido por alumnos, padres o tutores, quienes la solventan pagando una cuota y eventualmente una matrícula, ingreso económico que brinda mayores comodidades al sector educativo reflejando preferencia con una tasa más elevada a comparación de los establecimientos públicos, quienes tienen una minoría los cuales son sostenidos por

un gobierno que no es capaz de ofrecer educación digna a la población, limitada de muchos recursos y estancada dese hace muchos años.

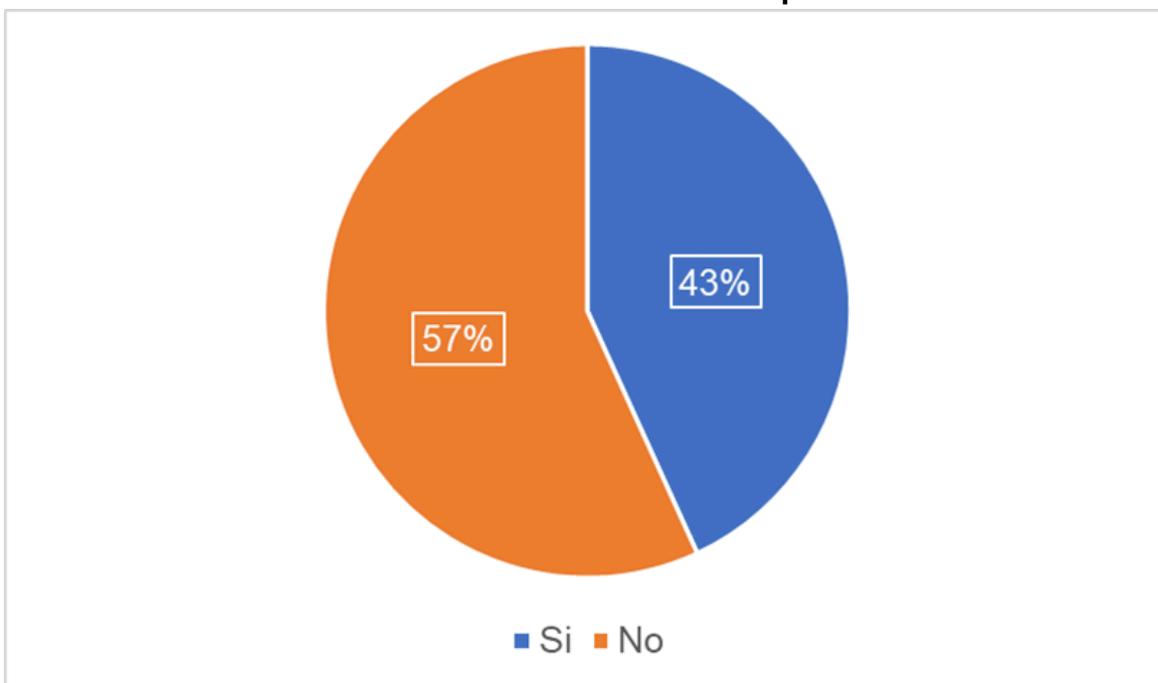
**Gráfica 5.11**  
**Familias que habitan en el departamento de Guatemala**  
**Opinión sobre cuál de estos dos factores es más relevante en la educación:**  
**calidad o gratuidad**



Fuente: investigación de campo, grupo 18, Práctica de Área Común, Facultad de Ciencias Económicas, USAC, segundo semestre de 2021.

En cuanto a la opinión sobre cuál de los dos factores es más relevante en la educación, la mayoría de las personas entrevistadas prefieren una educación de calidad para sus hijos, garantizando oportunidades de aprendizaje para un mejor futuro; sin embargo, un mínimo porcentaje de los entrevistados opta por la educación gratuita, para ser favorecidos con los programas de ayuda que brinda el Ministerio de Educación a los niños y jóvenes de las escuelas e institutos.

**Gráfica 5.12**  
**Familias que habitan en el departamento de Guatemala**  
**Expectativas en cuanto a si el sector público tendrá capacidad de brindar**  
**educación de calidad en el futuro próximo**

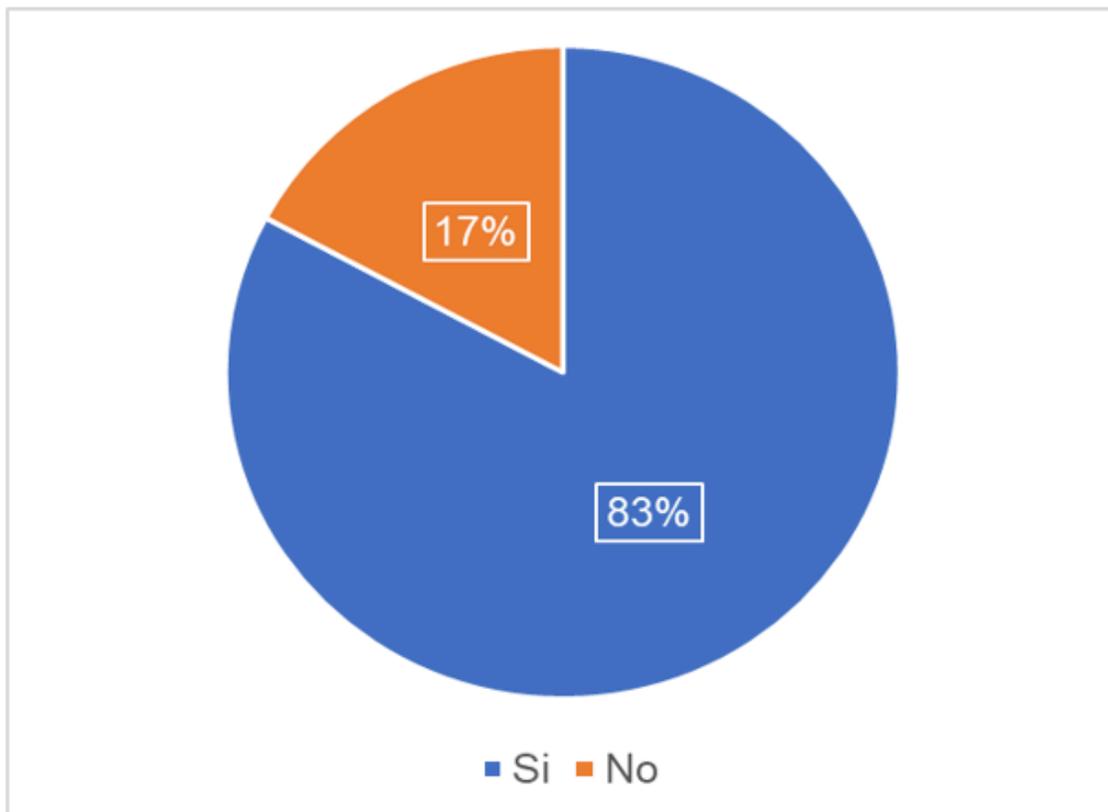


Fuente: investigación de campo, grupo 18, Práctica de Área Común, Facultad de Ciencias Económicas, USAC, segundo semestre de 2021.

De acuerdo a la información obtenida hacia las expectativas si el sector público es capaz de brindar una educación de calidad, poco más de la mitad de las personas encuestadas, ha coincidido que las escuelas del sector público no cuentan con los medios ni los recursos suficientes para brindar una educación de calidad para los niños

y jóvenes estudiantes, siendo esta consecuencia de la falta de apoyo suficiente por parte de las autoridades gubernamentales como del Ministerio de Educación para mejorar esta situación, sin embargo, una minoría de los encuestados ha acordado que el sector público sí es capaz de brindar esa educación de calidad, si esto sucede hará que más niños con dificultades económicas tengan acceso a una educación suficiente y de calidad en el futuro.

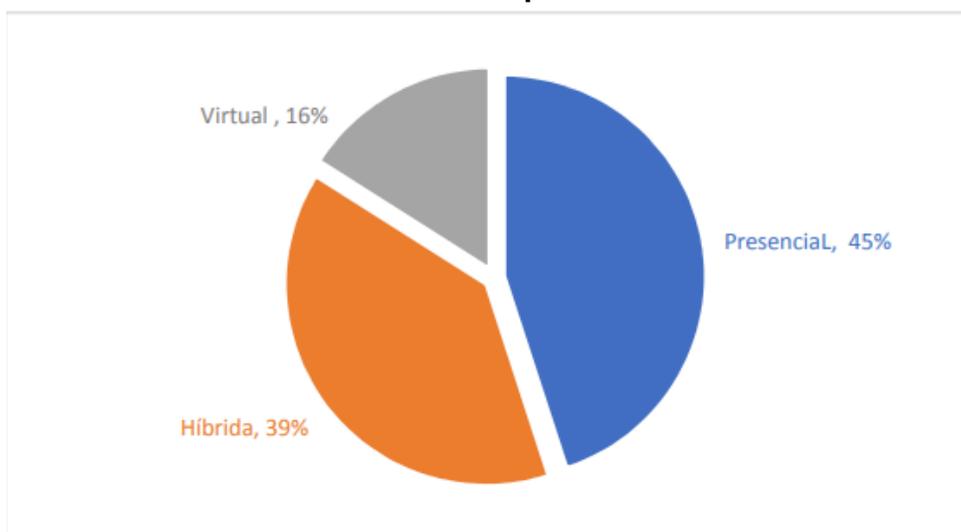
**Gráfica 5.13**  
**Familias que habitan en el departamento de Guatemala**  
**Expectativas en cuanto a si el sector privado tendrá capacidad de**  
**brindar educación de calidad en el futuro próximo**



Fuente: investigación de campo, grupo 18, Práctica de Área común, Facultad de Ciencias Económicas, USAC, segundo semestre 2021.

En cuanto a las expectativas si el sector privado tendrá capacidad de brindar educación de calidad en el futuro próximo, se percibe que la amplia mayoría de las personas entrevistadas confían en que el sector privado cuenta con los medios y recursos para brindar una educación de calidad, pero los montos de las colegiaturas podrían incrementarse en detrimento del presupuesto familiar. Haciendo una comparación se puede notar que la población no confía en la educación pública ya que ellos no cuentan con los recursos necesarios, por lo que el Ministerio de Educación debería tomar medidas y brindarles los recursos necesarios y mejorar sus procesos educativos especialmente los no presenciales.

**Gráfica 5.14**  
**Familias que habitan en el departamento de Guatemala**  
**Expectativa sobre la modalidad educativa más conveniente**  
**en el futuro próximo**



Fuente: investigación de campo, grupo 18, Práctica de Área Común, Facultad de Ciencias Económicas, USAC, segundo semestre de 2021.

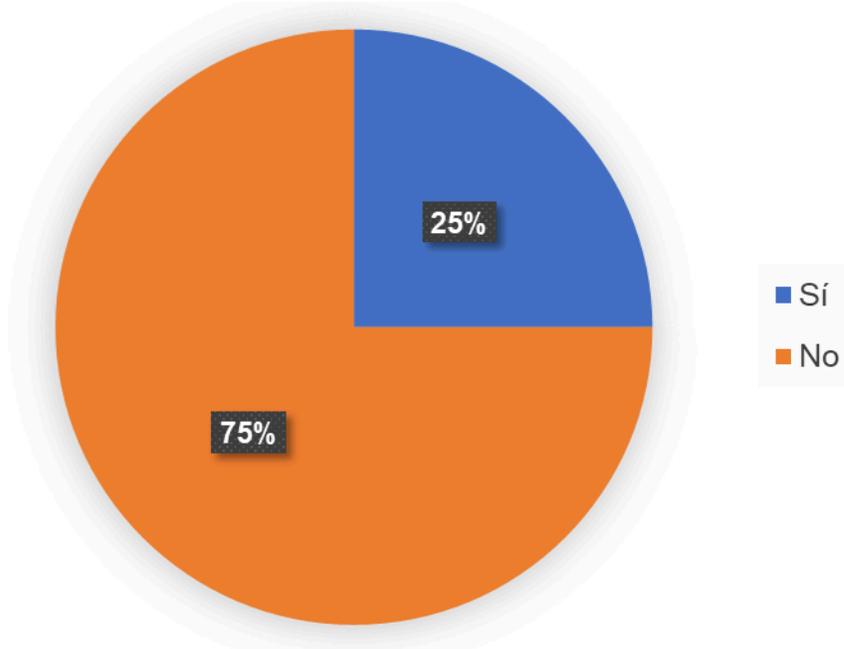
De acuerdo a la perspectiva sobre la modalidad educativa próxima más conveniente se llegó a la conclusión que el porcentaje mayor de personas encuestadas consideran que la educación con modalidad presencial explota al máximo el potencial de los estudiantes ya que el aprendizaje es mejor supervisado sin tener algún medio como intermediario, pero se corre el riesgo de que los casos de covid-19 aumenten, sin embargo, un grupo considerado de encuestados opinan que la educación debería tener la modalidad presencial y virtual, usando la que más convenga dependiendo de la

situación en que los estudiantes se encuentren. Aunque una minoría de personas encuestadas consideran que la modalidad de educación debería continuar como virtual para evitar la propagación del virus.

### 5.3 Expectativa de recuperación económica

Referente a probabilidades de recuperación a un futuro que tienen las familias del departamento de Guatemala en el ámbito económico que se vieron afectadas durante la pandemia del covid-19, por la pérdida de algún empleo o reducciones salariales y el encarecimiento de vida.

**Gráfica 5.15**  
**Familias que habitan en el departamento de Guatemala**  
**Opinión sobre si la emigración hacia Estados Unidos de algún**  
**miembro de la familia es una alternativa correcta para recuperarse**  
**de los efectos económicos de la pandemia**

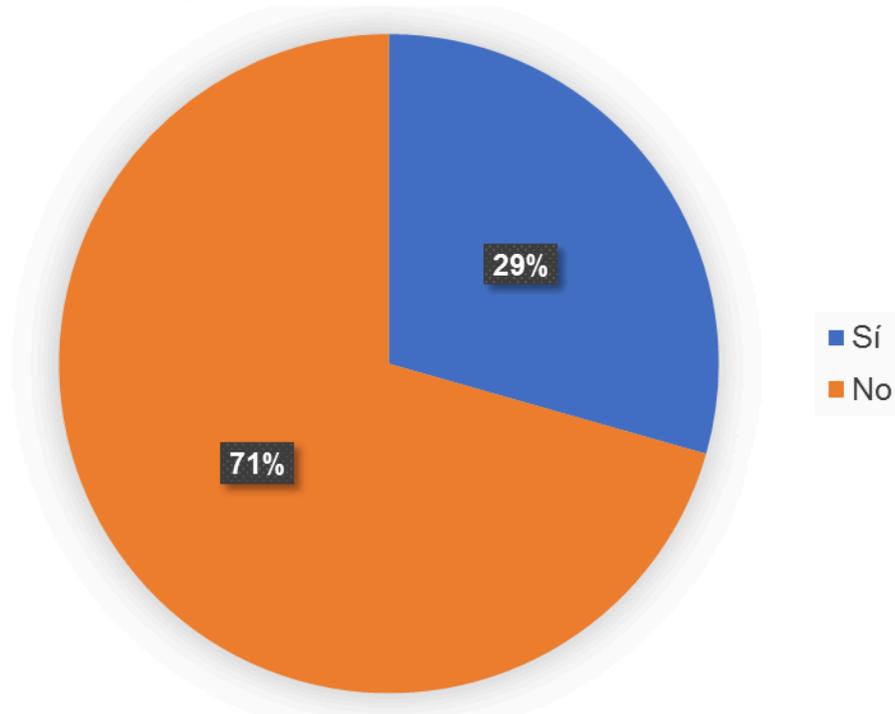


Fuente: Investigación de campo, grupo 18, Practica de Área Común, Facultad de Ciencias Económicas, USAC, segundo semestre 2021.

La mayoría de las personas encuestadas opinan que emigrar no es una opción ya que el camino hacia los Estados Unidos puede ser riesgoso, así que prefieren quedarse en

el país esperando que la economía mejore, mientras que un cuarto del porcentaje de los entrevistados cree que el emigrar si es una opción aun sabiendo de los peligros.

**Gráfica 5.16**  
**Familias que habitan en el departamento de Guatemala**  
**Opinión sobre si vale la pena el riesgo que se corre en el viaje migratorio para llegar a Estados Unidos**

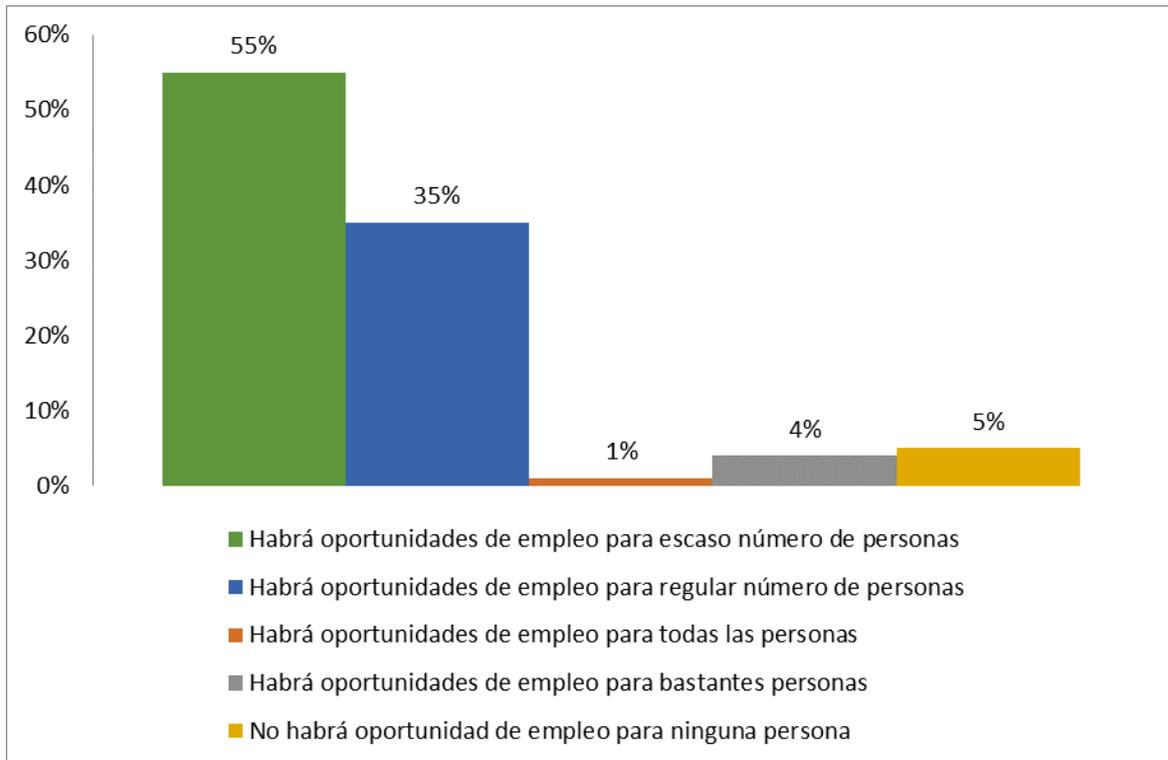


Fuente: investigación de campo, grupo 18, Práctica de Área Común, Facultad de Ciencias Económicas, USAC, segundo semestre de 2021.

En cuanto a la opinión sobre si vale la pena el riesgo que se corre en el viaje migratorio para llegar a Estados Unidos, se puede observar que la mayoría de personas

entrevistadas establecen que no vale la pena tomar el riesgo del viaje migratorio, por lo cual se puede percibir que este tipo de acciones no es la solución idónea para cubrir la crisis económica, ya que no se sabe con exactitud si podrá llegar a su destino. Sin embargo, preocupa que una buena parte de la población establece que sí es una buena opción hacer el viaje migratorio sin importar los riesgos.

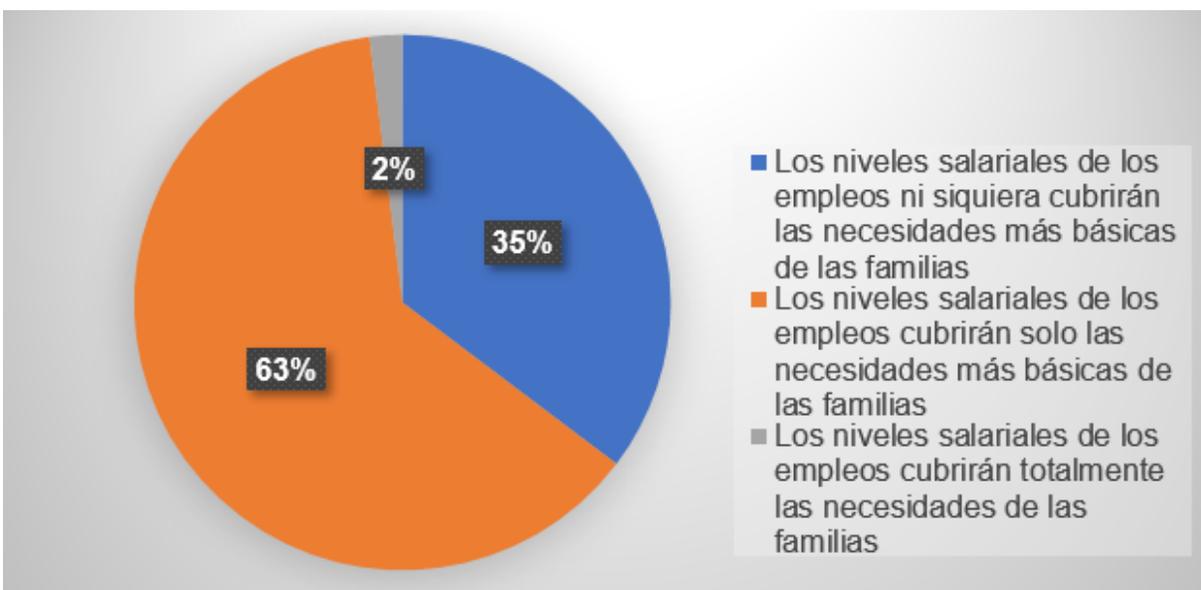
**Gráfica 5.17**  
**Familias que habitan en el departamento de Guatemala**  
**Opinión sobre si se piensa que habrá suficientes oportunidades de obtener un empleo fijo en Guatemala en los próximos meses, para las personas que estén desempleadas**



Fuente: investigación de campo, grupo 18, Practica de Área Común, Facultad de Ciencias Económicas, USAC, segundo semestre de 2021.

La crisis de desempleo que afecta al país desde hace varios años viene a ser afectada aún más por el inicio de la pandemia, que se salió de las manos a un gobierno incapaz de dirigir y una población incapaz de mantener las medidas de bioseguridad, la mayoría de entrevistados opinan que las oportunidades de empleo serán para un escaso número de personas y aquellos que logran posicionarse en uno recurrirán al teletrabajo, híbrido o más bien al presencial exponiendo el día a día su salud.

**Gráfica 5.18**  
**Familias que habitan el departamento de Guatemala**  
**Opinión sobre si en los próximos meses los niveles salariales en los empleos serán suficientes para afrontar los efectos que están teniendo las familias afectadas por la pandemia**

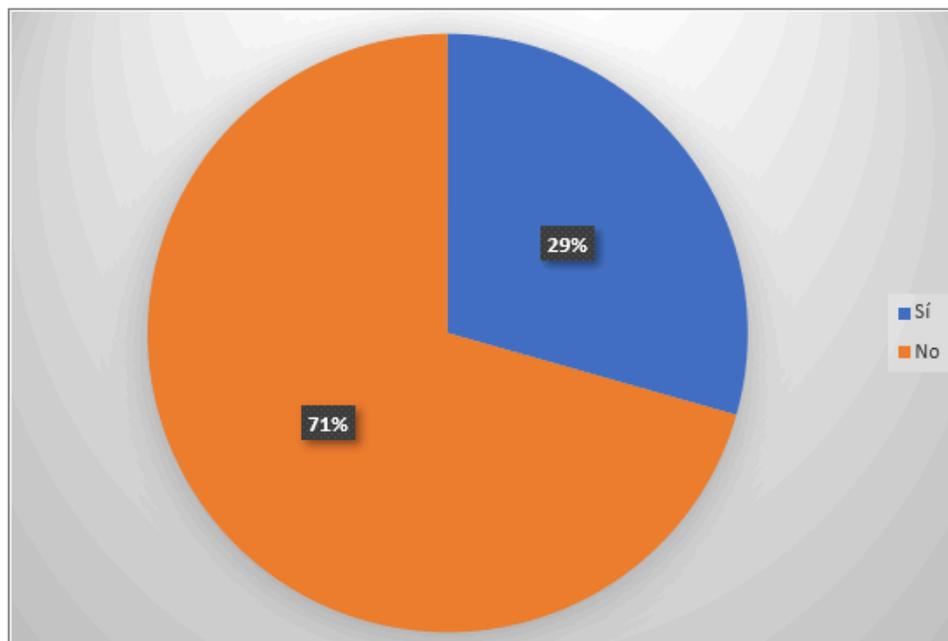


Fuente: investigación de campo, grupo 18, Práctica de Área Común, Facultad de Ciencias Económicas, USAC, segundo semestre de 2021.

En cuanto a la expectativa sobre los niveles salariales que se prevén para el futuro próximo, un tercio aproximadamente opina que los salarios no abastecerán a las familias de las necesidades más básicas; esto puede derivar que las familias recurran a otras fuentes de ingreso como negocios informales o la emigración hacia otros países.

Mientras que, más de la mitad de entrevistados consideran que el nivel salarial será aunque será bajo, al menos cubrirá las necesidades más básicas, lo que puede dar a entender que estas personas seguirán ejerciendo como obreros dentro del sistema económico. En resumen, el 98 por ciento de las personas no cree que su calidad de vida mejore, sino que se mantendrá o empeorará.

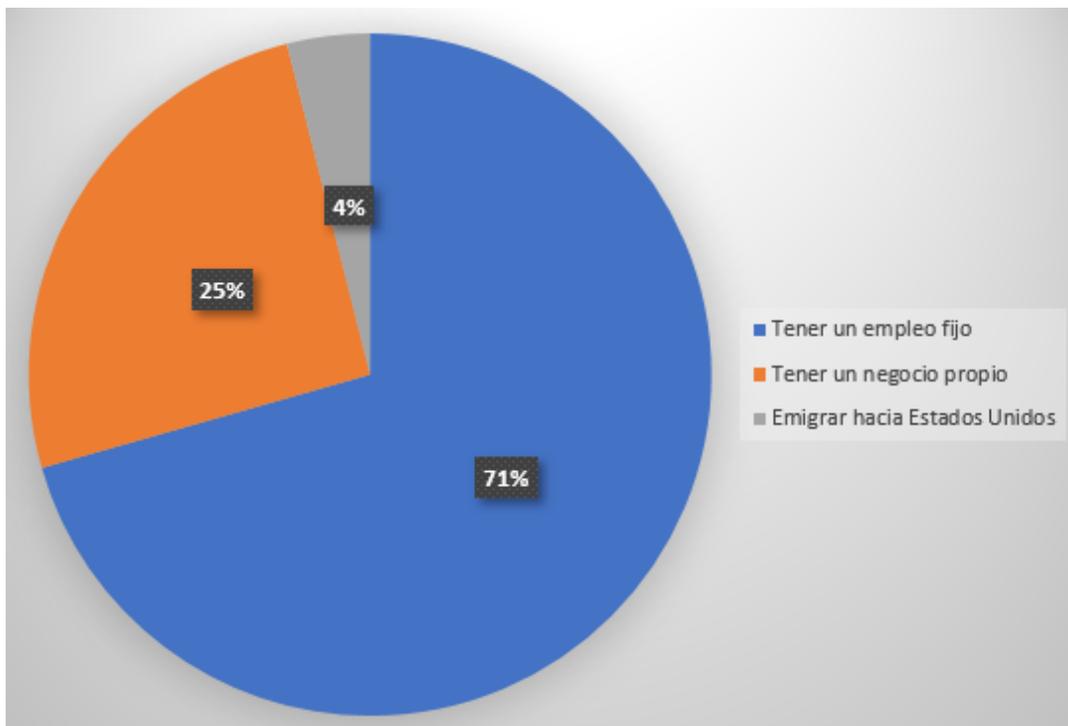
**Gráfica 5.19**  
**Familias que habitan en el departamento de Guatemala**  
**Opinión sobre si se piensa que habrá en los próximos meses**  
**en Guatemala buenas condiciones para poner un negocio propio**



Fuente: investigación de campo, grupo 18, Práctica de Área Común, Facultad de Ciencias Económicas, USAC, segundo semestre de 2021.

En cuanto a la expectativa que se tiene sobre la apertura de un negocio propio durante los próximos meses, se puede percibir que la amplia mayoría de personas no tienen certeza que un negocio propio sea buena idea, lo cual imposibilita el crecimiento económico de los guatemaltecos. Sin embargo, un porcentaje significativo afirma que sí podrían venir tiempos mejores para implementar un emprendimiento, tomando en cuenta que ya se conoce mejor el mercado.

**Gráfica 5.20**  
**Familias que habitan el departamento de Guatemala**  
**Opinión sobre cuál es la mejor alternativa para lograr la recuperación de las familias que han sido afectadas por los efectos económicos de la pandemia**



Fuente: investigación de campo, grupo 18, Práctica de Área Común, Facultad

de Ciencias Económicas, USAC, segundo semestre de 2021.

En cuanto a la mejor alternativa para lograr la recuperación de las familias, un cuarto de los entrevistados considera que la mejor opción para la recuperación económica es tener un negocio propio, ya que se cree que la economía local podría reactivar de nuevo la economía a una escala menor. El 4 por ciento de los entrevistados no descarta la opción de emigrar hacia Estados Unidos para así enviar remesas hacia el núcleo familiar, y finalmente la mayoría de entrevistados considera que la vía más rápida y eficaz para la recuperación económica es el empleo fijo, a pesar de que probablemente el nivel salarial satisfaga únicamente las necesidades básicas de la familia.