

Общая характеристика дистанционного обучения

Нынешний этап развития человеческой цивилизации характеризуется беспрецедентным сочетанием изменчивости, сверхвысоких темпов развития информационных и коммуникационных технологий.

Единое мировое образовательное пространство является сложным, неравномерным, многоуровневым процессом тесно взаимосвязанных количественных и качественных преобразований, базирующихся на единстве в подходах, целеполагании, в содержании образования, в терминологии, категориях и стандартах, в подведении итогов, и одновременно результатом длительного исторического.

Создание системы образования, соответствующей современному образу мира и способной подготовить население нашей планеты к жизни в его условиях – одна из наиболее принципиальных и актуальных проблем общества, в котором развитость и совершенство методов и средств современных информационных и коммуникационных технологий создают реальные возможности для их использования в системе образования. Именно с данными технологиями связываются реальные перспективы построения открытой дистанционной образовательной системы, позволяющей не только каждому человеку выбирать свою траекторию обучения, но и каждому образовательному пространству на уровне страны или региона реально взаимодействовать с другими и выводить подобную кооперацию на глобальный уровень.

Дистанционное обучение, набирающее силу в последнее десятилетие является одной из тех систем, которая способна внести большой вклад в развитие международного взаимодействия в решении ряда важных гуманитарных задач: повышение качества образования в мире, совершенствования человеческого ресурса, обеспечения возможностей эффективного переноса знаний из одной части мира в другую, относительное выравнивание уровней развития образовательных систем. Дистанционная форма образования дает возможность создания

систем массового непрерывного самообучения, всеобщего обмена информацией. Независимо от временных и пространственных поясов. Кроме того, системы дистанционного образования предлагают равные возможности всем людям независимо от социального положения (школьникам, студентам, гражданским и военным, безработным и т.д.) в любых районах страны и за рубежом реализовать права человека на образование и получение информации. Именно такая форма образования может наиболее адекватно и гибко реагировать на потребности общества и обеспечить реализацию конституционного права на образование каждого гражданина страны.

Можно предположить, что дистанционное обучение станет в XXI веке самой эффективной системой подготовки и непрерывного поддержания высокого квалифицированного уровня специалистов.

Возможности дистанционного обучения

Дистанционное обучение занимает всё большую роль в модернизации образования.

Сегодня Интернет прочно вошел в нашу жизнь. Современное образование немыслимо без компьютеров и Интернета. Большинство современных школьников активно используют компьютер и Интернет в своей жизни и образовании.

Дистанционное обучение — это демократичная простая и свободная система обучения. Она была изобретена в Великобритании и сейчас активно используется жителями Европы для получения дополнительного образования. В России датой официального развития дистанционного обучения можно считать 30 мая 1997 года, когда вышел приказ Минобразования России, позволяющий проводить эксперимент дистанционного обучения в сфере образования.

Дистанционное обучение (ДО) — совокупность технологий, обеспечивающих доставку обучаемым основного объема изучаемого материала, интерактивное взаимодействие обучаемых и преподавателей в процессе обучения, предоставление обучаемым возможности самостоятельной работы по освоению изучаемого материала, а также в процессе обучения.

Дистанционное обучение получает все большее распространение. Это обусловлено рядом факторов, в том числе, более низкой стоимостью по сравнению с традиционным очным обучением. Однако не только стоимостью определено широкое распространение дистанционного обучения. В настоящее время дистанционное обучение предоставляет гораздо больше возможностей по сравнению с другими формами обучения.

Ключевые возможности дистанционного обучения следующие:

Удаленное прохождение обучения.

Одной из главных возможностей дистанционного обучения, которая является его главным достоинством, является возможность удаленного прохождения обучения. Предоставление удаленного доступа к обучению является основной задачей дистанционного обучения, что отражено в его названии. Благодаря возможности удаленного доступа к обучению, возможность пройти качественное обучение получают лица, которые раньше такой возможности не имели: лица с ограниченными возможностями, лица в месте проживания которых отсутствуют качественные учебные заведения, лица постоянно находящиеся в командировках и т.д.

Самостоятельное обучение.

Возможность проходить обучение самостоятельно (наряду с возможностью удаленного обучения) также является ключевой возможностью дистанционного обучения. Дистанционное обучение сегодня в первую очередь ориентировано на организацию корпоративного обучения. При прохождении дистанционного обучения большинство

слушателей дистанционного обучения должны одновременно выполнять свои должностные обязанности. В результате для них трудно составить график обучения для прохождения ими традиционного очного обучения. Возможность самостоятельно проходить обучение, когда им удобно, является ключевой для этой категории учащихся.

Персонализированное обучение.

Дистанционное обучение обладает еще одной уникальной возможностью – обеспечение персонализированного обучения. Слушатель дистанционного обучения может сам определить: когда, и в каком объеме, ему проходить обучение. Но что гораздо более важно, дистанционное обучение позволяет адаптировать траекторию обучения под каждого слушателя. Можно предоставить возможность самому учащемуся определить, что ему нужно изучить. А можно сделать так, чтобы дистанционное обучение само адаптировалось под результаты, которые показывает слушатель дистанционного обучения, что практически невозможно сделать, когда проводится традиционное очное обучение.

Удаленное взаимодействие участников обучения.

При проведении дистанционного обучения большинство его участников удалены друг от друга. Проведение такого обучения требует наличия широкого набора возможностей, позволяющих организовать взаимодействие слушателей. К таким возможностям можно отнести видеоконференции, аудиоконференции, чаты, форумы, IP телефония.

Широкое использование информационных технологий.

Дистанционное обучение тесно связано с информационными технологиями, по сути являясь в некотором смысле их частью. По этой причине большинство появляющихся новых возможностей в сфере информационных технологий быстро находят свое применение в дистанционном обучении, которое намного быстрее принимает их на вооружение по сравнению с другими формами обучения.

Расширенный доступ к дополнительной информации.

Дистанционное обучение большинство слушателей проходят самостоятельно. Безусловно в рамках дистанционного обучения слушателям предоставляется методическая поддержки. В том числе они имеют возможность периодического on-line общения с преподавателем. Однако, во время обучения слушатели часто сталкиваются с необходимостью получения дополнительной информации. Дистанционное обучение, в отличие от других форм обучения, предоставляет возможность дать слушателю доступ к большому количеству дополнительного материала, которым он может воспользоваться непосредственно во время обучения.

Мобильный доступ к обучению.

Сегодня люди пользуются огромным количеством разнообразных гаджетов (мобильных устройств). В том числе сотовые телефоны, смартфоны, коммуникаторы, web-планшеты.

Использование при проведении дистанционного обучения мобильных устройств позволяет предоставить слушателям дистанционного обучения доступ к обучению практически из любого места. Расширение использования мобильных устройств при проведении дистанционного обучения привело к появлению нового термина - m-Learning.

Предоставление большого диапазона показателей результатов обучения.

Анализ показал, что важным аспектом обучения является получение информации о полученных слушателями в результате обучения знаниях и приобретенных ими навыках и умениях. Дистанционное обучение позволяет получить значительно больше информации о результатах обучения по сравнению с традиционным очным обучением.

Например, при проведении традиционного очного обучения, затруднительно получить информацию, сколько времени слушатель тратит на решение той или иной задачи, сколько неудачных попыток он делает, какие именно вопросы вызвали наибольшее затруднение. Кроме того, есть

показатели, получить которые при проведении традиционного очного обучения крайне трудно. Например, определить количество времени, необходимое слушателю, чтобы понять, что он решает задачу не правильно.

Формы занятий

Дистанционное обучение, осуществляемое с помощью компьютерных телекоммуникаций, по сети Интернет, e-mail имеет следующие формы занятий.

Чат-занятия — учебные занятия, осуществляемые с использованием чат-технологий. Чат-занятия проводятся синхронно, то есть все участники имеют одновременный доступ к чату. В рамках многих дистанционных учебных заведений действует чат-школа, в которой с помощью чат-кабинетов организуется деятельность дистанционных педагогов и учеников.

Веб-занятия — дистанционные уроки, конференции, семинары, деловые игры, лабораторные работы, практикумы и другие формы учебных занятий, проводимых с помощью средств телекоммуникаций и других возможностей «Всемирной паутины».

Для веб-занятий используются специализированные образовательные веб-форумы — форма работы пользователей по определённой теме или проблеме с помощью записей, оставляемых на одном из сайтов с установленной на нем соответствующей программой.

От чат-занятий веб-форумы отличаются возможностью более длительной (многодневной) работы и асинхронным характером взаимодействия учеников и педагогов.

Телеконференции — проводятся, как правило, на основе списков рассылки с использованием электронной почты. Для учебных телеконференций характерно достижение образовательных задач. Также существуют формы дистанционного обучения, при котором учебные материалы высылаются почтой в регионы.

В XXI веке доступность компьютеров и Интернета делают распространение дистанционного обучения еще проще и быстрее. Появилась возможность общаться и получать обратную связь от любого ученика, где бы он ни находился. Распространение «быстрого интернета» дало возможность использовать «он-лайн» семинары (вебинары) для обучения

Дистанционное обучение претендует на особую форму обучения (наряду с очной, заочной, вечерней, экстернатом).

Достоинства дистанционного обучения

Технологичность - обучение с использованием современных программных и технических средств делает электронное образование более эффективным. Новые технологии позволяют сделать визуальную информацию яркой и динамичной, построить сам процесс образования с учетом активного взаимодействия студента с обучающей системой.

Развитие Интернет сетей, скоростного доступа в Интернет, использование мультимедийных технологий, звука, видео делает курсы дистанционного обучения полноценными и интересными.

- Доступность и открытость обучения - возможность учиться, находясь практически в любой точке земного шара, где есть компьютер и Интернет, не покидая свой дом или офис. Это позволяет современному специалисту учиться практически всю жизнь, без специальных командировок, отпусков, совмещая с основной деятельностью. При этом делая упор на обучение вечером и в выходные дни.

- Дистанционное обучение носит более индивидуальный характер обучения, оно более гибкое, обучающийся сам определяет темп обучения, может возвращаться по несколько раз к отдельным урокам, может пропускать отдельные разделы. Интенсивность и продолжительность занятий тоже можно регулировать самостоятельно, и это тоже немаловажно. Дело в том, что способности у всех разные, и на то, чтобы освоить один и тот же материал, может потребоваться разное количество времени. Слушатель изучает учебный материал в процессе всего времени

учебы, что гарантирует более глубокие остаточные знания. Такая система обучения заставляет ученика заниматься самостоятельно и получать им навыки самообразования.

- Дистанционное обучение в первую очередь может быть удобно людям, страдающим физическими недугами, которые не позволяют им посещать занятия в «реальных» классах, пенсионерам и инвалидам. Современные технологии ДО позволяют им изучать любой предмет, не покидая собственной комнаты (и не вставая с инвалидного кресла). По состоянию здоровья ограничений очень мало - если человек видит изображение на мониторе и способен работать с клавиатурой и мышью - его можно обучать с помощью ДО.

- Внедрение дистанционного обучения уменьшает нервозность обучаемых при сдаче зачета или экзамена. Не секрет, что волнение и боязнь преподавателя не позволяют некоторым ученикам показать полностью свои знания. Снимается субъективный фактор оценки. Снимается психологическое воздействие, обусловленное воздействием группы или успеваемостью ученика по другим предметам.

- Использование современных Интернет технологий и дистанционного обучения позволяет легко формировать различные виртуальные профессиональные сообщества (например сообщества учителей), общаться учителям между собой, обсуждать проблемы, решать общие задачи, обмениваться опытом, информацией и т. д.

Получение дистанционного образования одновременно и увлекательно, и проблематично.

Недостатки дистанционного обучения:

- Отсутствие прямого очного общения между обучающимися и преподавателем. А когда рядом нет человека, который мог бы эмоционально окрасить знания, это значительный минус для процесса обучения. Сложно создать творческую атмосферу в группе обучающихся.

- Необходимость в персональном компьютере и доступе в Интернет. Необходимость постоянного доступа к источникам информации. Нужна хорошая техническая оснащенность, но не все желающие учиться имеют компьютер и выход в Интернет, нужна техническая готовность к использованию средств дистанционного обучения.

- Одним из ключевых вопросов дистанционного обучения остается проблема подтверждения личности пользователя при проверке знаний. Невозможно сказать, кто на другом конце провода. В ряде случаев это является проблемой и требует специальных мер, приемов и навыков у преподавателей – тьюторов.

Отчасти эта проблема решается с установкой видеокамер на стороне обучающего и соответствующего программного обучения. Поэтому, стараясь компенсировать этот недостаток, учебные заведения, практикующие ДО, включают в программу и обязательную сдачу зачетов и экзаменов.

- Необходимость наличия целого ряда индивидуально-психологических условий. Для дистанционного обучения необходима жесткая самодисциплина, а его результат напрямую зависит от самостоятельности и сознательности учащегося.

- Как правило, обучающиеся ощущают недостаток практических занятий. Отсутствует постоянный контроль над обучающимися, который для российского человека является мощным побудительным стимулом.

- Высокая трудоемкость разработки курсов дистанционного обучения. Создание 1 часа действительно интерактивного мультимедийного взаимодействия занимает более 1000 часов профессионалов: т. к. уроки и консультации представлены не только в печатном(электронном) виде, но и в аудиовизуальном - с демонстрацией слайдов, видеоклипов. Многостраничные главы традиционных учебников в электронном виде абсолютно неприемлемы при дистанционном обучении.

- Недостаточная компьютерная грамотность обучающихся и обучаемых, отсутствие опыта дистанционного обучения, многие преподаватели и ученики еще не готовы к такому методу преподавания, отдавая предпочтение классическому образованию.

- Недостаточная развитость информационно-коммуникационных инфраструктуры в России.

Обучающие программы и курсы могут быть недостаточно хорошо разработаны из-за того, что квалифицированных специалистов, способных создавать подобные учебные пособия, на сегодняшний день не так много. Мало методических материалов по подготовке и проведению дистанционного обучения.

- Проблема поиска специалистов, требуется высокая квалификация разработчиков.

Для создания качественного учебно-материального обеспечения ДО необходимы совместные усилия специалиста - предметника, художника, программиста методиста, знакомого с интернет-технологиями, технологиями других электронных изданий, компьютерными коммуникациями, а также с современными педагогическими, психологическими теориями, современными педагогическими технологиями. В идеале функции специалиста - предметника и методиста должен сочетать один человек. На практике это пока остается голубой мечтой.

- Проблема подготовки кадров. Очень важно уметь осуществлять дифференциацию обучения, рефлексия.

В отличие от очных форм обучения преподавателю дистанционного обучения необходимо уметь на расстоянии определять психологический настрой и психологические особенности своих учеников, чтобы больше внимания уделять, например, интровертам, стимулируя их к активной деятельности в форумах, чатах, сдерживать пыл экстравертов и т. д. Необходимо формировать культуру коммуникации в сетях. Все это требует

от педагога достаточно сложных знаний и умений, специальной и достаточной подготовки.

Недостаточная интерактивность современных курсов дистанционного обучения. В настоящее время содержательную основу курсов составляют лекции в виде текстовых материалов и простейших графических объектов (рисунки, фото), блоки контроля знаний в виде тестовых заданий.

Перспективы развития дистанционного обучения в России

Развитие дистанционного обучения в системе российского образования будет продолжаться и совершенствоваться по мере развития Интернет-технологий и совершенствования методов дистанционного обучения.

Дальнейшее развитие систем дистанционного обучения предполагают обеспечение максимальной интерактивности. На самом деле не секрет, что обучение только тогда становится полноценным, когда достигается имитация реального общения с преподавателем, - вот к этому и следует стремиться. Необходимо использовать сочетание различных типов электронных коммуникаций, что позволяет компенсировать недостаток личного контакта за счет виртуального общения. Дальнейшее совершенствование курсов дистанционного обучения связано со следующими факторами:

Мультимедийность - озвученные видео - и слайд-фильмы, анимация, графика;

Насыщенная интерактивность, включая математические модели процессов и явлений;

Использование потокового аудио и видео.

Многообразие контрольных и тестовых заданий;

Большой объем учебного материала, который, благодаря мультимедиа легко усваивается;

Общение слушателей между собой;

Использование комбинированных методов доставки курсов: Интернет, программы на CD-ROM и т. д.

Мотивы, побуждающие обучающихся к этой форме обучения:

1. интерес к такой форме общения;
2. интерес поучаствовать в чём - то новом;
3. интерес к самообразованию;

Только у малого количества обучающихся интерес к самообразованию перешёл на первое место.

Причины:

1. не хватает терпения;
2. не хватает упорства;
3. не хватает знаний.

ДО - это хорошая форма обучения, а для определённой категории, возможно и единственная, я имею в виду детей-инвалидов. Для детей, которые удалены от крупных центров, не имеющие возможности очно посещать курсы, для поступающих., в школах, в школах, где не ведётся тот или иной предмет.

Возможно, ДО - это обучение будущего. Но сегодня мы понимаем, что учителя в школе никто заменить не сможет. Роль непосредственных контактов с учителем по-прежнему очень высока.

Дистанционное обучение – это новое в школе, а все новое – интересно. Полностью же заменить традиционное обучение дистанционное не в силах, но может служить хорошим дополнением.

Положительные моменты ДО - обучение детей, которые не имеют возможности ходить в школу (спортсмены, дом. обучение), живут далеко и т. д. Отрицательные - компьютер не в состоянии заменить общение с учителем.

Сама идея дистанционного обучения хороша прежде всего тем, что даёт возможность получить образование детям-инвалидам, детям, пропустившим занятия по той или иной причине и имеющим пробелы в знаниях, дополнительное образование взрослым. Но проблема в том, что чаще всего дети, нуждающиеся в дистанционном обучении, не имеют такой возможности по техническим причинам: дома нет компьютера или интернета, а в школе в компьютерные классы очередь. О замене учителя компьютером не может быть и речи: мы должны воспитать человека, а не машину, Образование получить можно - вырастить Человека вряд ли.

Дистанционное обучение должно стать обязательной частью учебного процесса, и тому есть несколько причин. Большинство современных школ, за исключением узкопрофильных лицеев и гимназий, работает по стандартной схеме обучения. Данная схема считается не вполне эффективной, т. к. к 9-10 классу большая часть учащихся уже определяется с профилем дальнейшего обучения, но из-за существующей схемы обучения вынуждена рассеивать свое внимание на многие предметы, вместо концентрации на нескольких, необходимых им. Поэтому ДО помогает им восполнить пробелы в обучении и углубить свои знания в определенной области без отрыва от учебного процесса.

Дистанционное обучение (на примитивном уровне: получить по электронке задание, выполнить его, проработать теоретический материал, выполнить контрольные работы, тесты и отослать их на проверку учителю) тоже может стать частью учебного процесса.

Для взрослых людей, обремененных семьями, детьми, работами; женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком, ДО - иногда единственно возможный способ приобрести новые знания и навыки, получить среднее образование.

Обучение может быть как полностью дистанционным, так и частично. Например, лекции и контрольные работы проходят в дистанционной форме, а лабораторные работы - в очной. Или занятия у одной части преподавателей очные, а у других - дистанционные. Или все занятия очные, а все консультации - дистанционные.

Заочное обучение подразумевает общую для всех учебную программу и общий для всех учебный план, общие сроки сдачи контрольных и курсовых работ, а также экзаменов. В дистанционном же образовании легко реализуется обучение по индивидуальной программе и индивидуальному графику (В том числе экстернат).

Тем не менее, следует помнить, что на сегодняшний день законодательство РФ определяет дистанционное обучение как форму проведения занятий.