

PHIẾU KHẢO SÁT NGÂN HÀNG

(Phục vụ Bảng xếp hạng Top 10 Ngân hàng uy tín năm 2026)

Vietnam Report cam kết Phiếu khảo sát chỉ phục vụ mục đích nghiên cứu, không công bố thông tin được cung cấp theo đúng quy chế bảo mật thông tin. Kính mong Quý Ngân hàng điền đầy đủ thông tin và gửi về cho Vietnam Report **trước 17h ngày 23/05/2026**.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Ngân hàng!

Quý Ngân hàng vui lòng quét mã QR để tải bản mềm (nếu cần):



PHẦN I: THÔNG TIN CƠ BẢN VỀ NGÂN HÀNG

- Tên Ngân hàng:
- Mã số thuế:
- Thông tin tài chính:

Chỉ tiêu	Năm 2024	Năm 2025
Tổng tài sản (triệu đồng)		
Vốn chủ sở hữu (triệu đồng)		
Tổng Doanh thu (triệu đồng)		
Lợi nhuận trước thuế (triệu đồng)		
Lợi nhuận sau thuế (triệu đồng)		
Dư nợ cho vay (triệu đồng)		
CASA (Tiền gửi không kỳ hạn, triệu đồng)		
NIM (Biên lãi ròng, %)		
LLR (Tỷ lệ dự phòng tổn thất cho vay, %)		
Tỷ lệ nợ xấu (%)		

PHẦN II: TRIỂN VỌNG NGÀNH NGÂN HÀNG NĂM 2026

- Quý Ngân hàng đánh giá thế nào về triển vọng kinh tế Việt Nam trong năm 2026?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Tăng trưởng dưới 7,0% | <input type="checkbox"/> Tăng trưởng từ 8,5% – dưới 9,0% |
| <input type="checkbox"/> Tăng trưởng từ 7,0% – dưới 7,5% | <input type="checkbox"/> Tăng trưởng từ 9,0% – dưới 9,5% |
| <input type="checkbox"/> Tăng trưởng từ 7,5% – dưới 8,0% | <input type="checkbox"/> Tăng trưởng từ 9,5% – dưới 10% |
| <input type="checkbox"/> Tăng trưởng từ 8,0% – dưới 8,5% | <input type="checkbox"/> Tăng trưởng trên 10% |

2. Theo Quý Ngân hàng, triển vọng thị trường tài chính trong 6 tháng cuối năm 2026 so với cùng kỳ năm trước?

Triển vọng	Ngân hàng	Tài chính phi ngân hàng
Tăng trưởng mạnh, tốt hơn nhiều	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tăng trưởng khả quan, tốt hơn một chút	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Duy trì tốc độ tăng trưởng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tăng trưởng sẽ thấp hơn một chút	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tăng trưởng sẽ thấp hơn rất nhiều	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Những chỉ tiêu sau của Quý Ngân hàng trong cả năm 2026 dự kiến sẽ thay đổi như thế nào so với năm trước?

Chỉ tiêu	Giảm nhiều	Giảm ít	Ổn định	Tăng ít	Tăng nhiều
Giao dịch trực tuyến	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Số lượng khách hàng cá nhân	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Huy động tiền gửi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tăng trưởng tín dụng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Thu nhập ngoài lãi (Bancassurance, ngân hàng số...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Biên lãi ròng (NIM)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tỷ lệ chi phí trên thu nhập (CIR)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tỷ lệ bao phủ nợ xấu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Theo Quý Ngân hàng, đâu là Top 5 cơ hội cho sự tăng trưởng của ngành Ngân hàng trong năm 2026? (Vui lòng chọn tối đa 5 lựa chọn)

- Triển vọng tăng trưởng kinh tế Việt Nam
- Phát triển các sản phẩm, dịch vụ tài chính số (fintech, ngân hàng số)
- Sự hình thành của Trung tâm tài chính quốc tế tại Việt Nam
- TTCK được nâng hạng
- Nhiều ngân hàng đã đạt chuẩn Basel III
- Nhu cầu tín dụng gia tăng
- Chất lượng tài sản của ngân hàng cải thiện
- Tiềm năng từ chuyển đổi số, trí tuệ nhân tạo (AI) và dữ liệu lớn (Big data)
- Lợi nhuận từ dịch vụ tài chính phi tín dụng được gia tăng
- Hiệu quả từ sản phẩm tài chính xanh/ bền vững
- Những hỗ trợ, cơ chế đặc thù cho các ngân hàng nhận chuyển giao bắt buộc
- Khác (vui lòng ghi rõ)

5. Theo Quý Ngân hàng, đâu là Top 5 thách thức cho sự tăng trưởng của ngành Ngân hàng trong năm 2026? (Vui lòng chọn tối đa 5 lựa chọn)

- Áp lực thanh khoản và chi phí vốn gia tăng
- Rủi ro từ biến động địa chính trị, kinh tế và chính sách tiền tệ trên thế giới
- Nợ xấu gia tăng, tiềm ẩn rủi ro an toàn hệ thống
- Rủi ro công nghệ, tội phạm tài chính gia tăng
- Áp lực từ xu hướng tài chính xanh/ bền vững
- Đáp ứng các chuẩn mực quốc tế về quản trị rủi ro và báo cáo tài chính (Basel III, IFRS 9)
- Đáp ứng nhu cầu khách hàng về dịch vụ tài chính số
- Thiếu nguồn nhân lực chất lượng cao
- Áp lực từ tối ưu hóa chi phí vận hành và nâng cao tỷ suất lợi nhuận

- Cạnh tranh giữa các ngân hàng, công ty fintech
 - Thách thức trong quá trình tái cấu trúc các ngân hàng được chuyển giao bắt buộc
 - Khác (vui lòng ghi rõ)
- 6. Top 3 Chiến lược trọng tâm của Quý Ngân hàng trong năm 2026? (Vui lòng chọn tối đa 3 lựa chọn)**
- Tăng cường quản trị rủi ro, nâng cao chất lượng tài sản
 - Nâng cao năng lực tài chính và bộ đệm vốn
 - Nâng cao uy tín, hình ảnh của ngân hàng
 - Đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng AI và Big Data trong hoạt động
 - Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực
 - Phát triển sản phẩm mới và đa dạng hóa thu nhập phi tín dụng
 - Tái cơ cấu hoạt động tập trung vào lĩnh vực lợi nhuận cao
 - Đẩy mạnh tài chính xanh, bền vững
 - Hợp tác, M&A với các đối tác trong và ngoài nước
 - Khác (vui lòng ghi rõ)
- 7. Theo Quý Ngân hàng, đâu là Top 3 giải pháp mà Chính phủ và NHNN nên chú trọng để hỗ trợ ngành ngân hàng trong bối cảnh mới? (Vui lòng chọn tối đa 3 lựa chọn)**
- Điều hành chính sách tiền tệ phù hợp, linh hoạt với diễn biến thị trường
 - Tiếp tục hoàn thiện, cải thiện hệ thống văn bản pháp lý có liên quan đến NHTM
 - Tăng cường chính sách thúc đẩy tài chính xanh, tín dụng bền vững
 - Đẩy mạnh thực hiện các giải pháp thu hồi tài sản, kiểm soát nợ xấu
 - Nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực ngành ngân hàng
 - Cải thiện, minh bạch hóa thông tin tín dụng
 - Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra, giám sát hoạt động của tổ chức tín dụng
 - Khác (vui lòng ghi rõ)

PHẦN III: CHIẾN LƯỢC SỐ NGÀNH NGÂN HÀNG

- 8. Tình hình triển khai chiến lược chuyển đổi số tại Quý Ngân hàng hiện đang ở giai đoạn nào?**
- Đang triển khai chiến lược chuyển đổi số trên quy mô lớn
 - Đang triển khai một phần chiến lược chuyển đổi số
 - Đã phát triển chiến lược chuyển đổi số nhưng chưa triển khai
 - Đang trong quá trình xây dựng chiến lược chuyển đổi số
 - Muốn phát triển một chiến lược chuyển đổi số nhưng chưa bắt đầu
- 9. Quý Ngân hàng đánh giá MỨC ĐỘ TÁC ĐỘNG của chuyển đổi số đến lợi nhuận/ hiệu quả hoạt động trong năm 2026 so với năm 2025?**
- Tăng mạnh
 - Tăng lên một chút
 - Không thay đổi
 - Giảm đi một chút
 - Giảm mạnh
- 10. Theo Quý Ngân hàng, đâu là những ứng dụng phổ biến nhất của trí tuệ nhân tạo (AI) trong hoạt động của ngân hàng?**
- Hỗ trợ khách hàng qua Chatbots & Trợ lý ảo
 - Phát hiện và ngăn chặn gian lận
 - Thấu hiểu khách hàng và áp dụng marketing cá nhân hóa
 - Đánh giá rủi ro và chấm điểm tín dụng
 - Tự động hóa quy trình và hiệu quả vận hành

- Phân tích xu hướng thị trường
- Khác (vui lòng ghi rõ)

11. Quý Ngân hàng thu thập và xử lý/sử dụng dữ liệu khách hàng cho các mục tiêu nào sau đây?

- Theo dõi phản hồi của khách hàng
- Tạo trải nghiệm khách hàng được cá nhân hóa
- Thiết kế các ứng dụng hướng tới khách hàng
- Tạo hồ sơ khách hàng để có thể xác định đúng mục tiêu cho thương hiệu của mình
- Tính toán ROI trên các sáng kiến tiếp thị, quảng cáo và bán hàng
- Thiết kế sản phẩm và dịch vụ mới
- Khám phá các phân khúc khách hàng chưa được phục vụ để phát triển kinh doanh
- Khác (vui lòng ghi rõ)

PHẦN IV: QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI ESG NGÀNH NGÂN HÀNG

12. Đây là mô tả đúng nhất về tình hình cam kết ESG hiện tại của Quý Ngân hàng?

- Không đặt ra cam kết ESG/ chưa có kế hoạch cụ thể
- Đang ở giai đoạn lập kế hoạch
- Đã lập kế hoạch và triển khai một phần cam kết ESG
- Đã lập kế hoạch và triển khai toàn diện cam kết ESG

13. Nếu Quý Ngân hàng đang và đã triển khai kế hoạch thực hiện cam kết ESG, đâu là yếu tố được ưu tiên trong chiến lược phát triển bền vững? (Vui lòng đánh số xếp hạng từ 1-3 với thứ tự 1 là mức độ ưu tiên cao nhất)

	Môi trường (Environment)	Xã hội (Social)	Quản trị (Governance)
Mức độ ưu tiên			

14. Đây là yếu tố thúc đẩy Quý Ngân hàng triển khai cam kết thực hành ESG? (Vui lòng chọn tối đa 3 yếu tố)

- Cải thiện hình ảnh và uy tín thương hiệu
- Tăng cường lợi thế cạnh tranh trên thị trường
- Thu hút và giữ chân nhân lực trình độ cao
- Áp lực từ nhà đầu tư và cổ đông
- Áp lực từ Chính phủ, cơ quan quản lý
- Tạo giá trị dài hạn thông qua các sáng kiến bền vững
- Khác (vui lòng ghi rõ)

15. Quý Ngân hàng đang ở giai đoạn nào trong quá trình công bố báo cáo ESG?

- Chưa công bố báo cáo ESG ra công chúng
- Đang bắt đầu báo cáo ESG theo tiêu chuẩn quốc tế (như TCFD và GRI)
- Công bố báo cáo ESG một cách toàn diện, tuân thủ các tiêu chuẩn quốc tế

16. Quý Ngân hàng đảm bảo tính độc lập trong báo cáo ESG như thế nào?

- Chưa công bố báo cáo ESG hoặc chưa có xác minh độc lập từ bên ngoài
- Công bố báo cáo ESG nhưng chỉ được thực hiện nội bộ, chưa có xác minh từ bên thứ ba
- Báo cáo ESG của ngân hàng được kiểm toán/xác minh bởi kiểm toán viên độc lập
- Báo cáo ESG được xác minh bởi công ty chuyên biệt bên ngoài và tuân thủ các tiêu chuẩn quốc tế

PHẦN V: ĐÁNH GIÁ NGÂN HÀNG TIÊU BIỂU

Đánh giá của Quý Ngân hàng, đâu là các Ngân hàng tiêu biểu nhất trong ngành Ngân hàng Việt Nam hiện nay? (Xin vui lòng kể tên các ngân hàng mà Quý Ngân hàng đánh giá tiêu biểu nhất)

I. Nhóm Ngân hàng thương mại Việt Nam

Thứ hạng	Tên Ngân hàng
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

II. Nhóm Ngân hàng thương mại tư nhân Việt Nam

Thứ hạng	Tên Ngân hàng
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	

III. Nhóm Ngân hàng nước ngoài và liên doanh

Thứ hạng	Tên Ngân hàng
1	
2	
3	
4	
5	

THÔNG TIN NGƯỜI ĐIỀN PHIẾU

Họ và tên:

Bộ phận làm việc:

Số điện thoại:

Email:

Địa chỉ:

....., ngày..... tháng..... năm 2026
ĐẠI DIỆN NGÂN HÀNG
(Ký tên và đóng dấu)

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Ngân hàng!