

Додаток
ЗАТВЕРДЖЕНО
рішення виконавчого комітету
Виноградівської міської ради
28.10.2025 №261

**ПОРЯДОК МІЖВІДОМЧОЇ ВЗАЄМОДІЇ
з виявлення та організації надання допомоги дітям та сім'ям з дітьми, які
перебувають у складних життєвих обставинах на території Виноградівської міської
територіальної громади**

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Порядок міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання допомоги дітям та сім'ям з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах на території Виноградівської міської територіальної громади (далі - Порядок) передбачає послідовність дій виконавчих органів Виноградівської міської ради, комунальних установ, закладів системи освіти, охорони здоров'я, соціального захисту населення, поліцейського офіцера громади Відділення поліції №1 Берегівського РВП ГУНП в Закарпатській області, дільничних офіцерів поліції Відділення поліції №1 Берегівського РВП ГУНП в Закарпатській області, інспекторів сектору ювенальної превенції Берегівського РВП ГУНП в Закарпатській області з виявлення дітей та сімей з дітьми, які перебувають або мають ризик потрапити у складні життєві обставини та організація надання їм соціальних послуг на території Виноградівської міської територіальної громади.
2. Порядок є організаційним документом, основною метою якого є визначення алгоритму дій з виявлення дітей і сімей з дітьми, які потребують допомоги, організації взаємодії суб'єктів соціальної роботи для надання соціальних послуг дітям та сім'ям з дітьми.
3. Координація суб'єктів соціальної роботи та забезпечення їх взаємодії здійснюється заступником міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради (Тесличко В.Ю.)
4. Служба у справах дітей Виноградівської міської ради готує, оприлюднює, у тому числі в старостинських округах, та постійно оновлює інформацію про структурні підрозділи, заклади та установи, їх адреси та номери телефонів спеціалістів, до яких необхідно звертатись у разі виявлення дитини без батьківської опіки, дитини у складних життєвих обставинах, випадків жорстокого поводження з дітьми, дитини, життю чи здоров'ю якої загрожує небезпека.
5. Керівники суб'єктів соціальної роботи зобов'язані забезпечити доступ працівників та відвідувачів організації/закладу/установи до довідково-інформаційних матеріалів щодо попередження жорстокого поводження з дітьми та попередження насильства в сім'ї.
6. Міський голова, старости старостинських округів Виноградівської міської ради несуть персональну відповідальність за забезпечення виявлення дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, випадків жорстокого поводження з ними, безпосередньої загрози життю або здоров'ю дитини, надання таким дітям допомоги в межах повноважень, забезпечення їх безпеки, усунення чи мінімізації виявлених фактів та ризиків їх подальшого виникнення і своєчасне інформування про них відповідних

суб'єктів: Служби у справах дітей, Центр надання соціальних послуг, орган Національної поліції.

Підставою для отримання соціальних послуг є рішення виконавчого комітету Виноградівської міської ради (опіка, піклування над дітьми сиротами та дітьми, позбавленими батьківського піклування) або відділу соціального захисту населення Виноградівської міської ради (сім'ї з дітьми, які опинилися в складних життєвих обставинах).

Надання соціальних послуг одноразово здійснюється без прийняття рішення про надання соціальних послуг.

Рішення виконавчого комітету або рішення відділу соціального захисту населення міської ради про надання/відмову у наданні соціальних послуг передається до Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Виноградівської міської ради наступного дня після його прийняття. (Постанова КМУ від 01.06.2020 року №587). У разі прийняття рішення про відмову у наданні соціальних послуг, відділ соціального захисту населення надає вмотивовану письмову відповідь заявнику.

7. Порядок розроблений відповідно Законів України «Про охорону дитинства», «Про органи і служби у справах дітей та спеціальні установи для дітей», «Про соціальні послуги», «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 №866 «Питання діяльності органів опіки та піклування, пов'язаної із захистом прав дитини»; Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 №585 «Про забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах»; Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 № 658 «Про затвердження Порядку взаємодії суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі»; Порядку організації надання соціальних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 №587 «Про організацію надання соціальних послуг»; наказу Мінсоцполітики від 13.07.2018 №1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах», інших нормативно-правових актів, які регулюють діяльність суб'єктів у разі виявлення дітей та сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах.

II. ВИЯВЛЕННЯ І ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ДІТЕЙ ТА СІМ'Ї З ДІТЬМИ, ЯКІ ПЕРЕБУВАЮТЬ У СКЛАДНИХ ЖИТТЄВИХ ОБСТАВИНАХ

2. До категорії дітей або сімей з дітьми, які перебувають або мають ризик потрапити у складні життєві обставини, що негативно впливають на їх життя, стан здоров'я і розвиток, належать:

- діти, які мають невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування чи інвалідність;

-діти з наявними психічними та поведінковим розладами, у тому числі пов'язаними із вживанням психоактивних речовин;

- безпритульні діти;

- підкинуті чи знайдені діти;

- діти, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів;

- діти, які зазнали жорстокого поводження;

- бездомні сім'ї з дітьми;

- малозабезпечені сім'ї з дітьми;

- діти, які виховуються в закладах інституційного догляду та виховання дітей;

- діти, батьки яких втратили соціальні зв'язки, внаслідок перебування в місцях позбавлення волі;

-діти, сім'ї з дітьми, які зазнали шкоди, заподіяної пожежею, стихійним лихом, катастрофою;

- жінки, які очікують народження чи народили дитину і потрапили у складні життєві обставини, в тому числі жінки, стосовно яких є загроза відмови від новонародженої дитини;

- ухилення батьками або особами, які їх замінюють, від виконання своїх обов'язків із виховання дитини;

- діти, які виховуються в сім'ях, де батьки або особи, які їх замінюють, не в змозі забезпечити достатній рівень догляду за дітьми через хворобу, розлади поведінки, безробіття, бідність, вживання алкогольних напоїв;

- сім'ї з дітьми, з числа внутрішньо переміщених осіб;

- насильство за ознакою статі;

- домашнє насильство;

- потрапляння в ситуацію торгівлі людьми;

- особи, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, члени сімей загиблих (померлих) ветеранів (війни), захисників і захисниць України.

2.1. Виявлення дітей і сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують надання соціальних послуг на території Виноградівської міської територіальної громади в межах своїх функціональних обов'язків здійснюють працівники:

- відділу з питань соціального захисту населення Виноградівської міської ради;

- служби у справах дітей Виноградівської міської ради;

- КЗ «Центр надання соціальних послуг» Виноградівської міської ради;
- старости старостинських округів Виноградівської міської ради
- комунальних закладів дошкільної освіти;
- комунальних закладів загальної середньої освіти;
- КУ «Інклюзивно-ресурсний центр»;
- комунальних закладів охорони здоров'я: КНП «Виноградівська РЛ», КНП «Виноградівський центр первинної медико-санітарної допомоги»;
- сектору ювенальної превенції Берегівського районного відділу поліції ГУНП у Закарпатській області;
- відділення поліції №1 Берегівського районного відділу поліції ГУНП у Закарпатській області;
- Берегівського районного відділу №2 філії ДУ «Центр пробації» в Закарпатській області

2.2. Виявлення дітей і сімей з дітьми може відбуватися й через особисте звернення громадян (дитини чи одного з членів її сім'ї) або звернення фізичної чи юридичної особи про необхідність надання допомоги.

2.3. Працівник, який виявив дитину або сім'ю з дитиною, що перебуває у складних життєвих обставинах, категорії яких перелічені у п.2 цього Порядку, зобов'язаний протягом доби повідомити керівника установи, організації, закладу, в якому він працює, про факт виявлення дитини або сім'ї, яка потребує допомоги, за наслідком чого письмово (у формі повідомлення) інформація надсилається до відповідного виконавчого органу міської ради (Служби у справах дітей, Центру надання соціальних послуг, відділу соціального захисту населення).

2.4. Керівник виконавчого органу міської ради, установи, організації, закладу, який отримав повідомлення про дитину, яка перебуває у складних життєвих обставинах внаслідок жорстокого поводження з нею або наявності загрози її життю чи здоров'ю, зобов'язаний протягом 1 (одного) робочого дня направити до Служби у справах дітей Виноградівської міської ради або Комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Виноградівської міської ради повідомлення про сім'ю/особу, яка перебуває у складних життєвих обставинах, за відповідною формою (за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 13.07.2018 № 1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах» – (додається). Для забезпечення швидкого реагування повідомлення може бути направлено електронною поштою на e-mail: служби у справах дітей Виноградівської міської ради vinssd-mvk@ukr.net, комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Виноградівської міської ради cnspvmr@ukr.net. Якщо складні життєві обставини не пов'язані безпосередньо із жорстоким поводженням з дитиною або загрозою її життю чи здоров'ю, повідомлення направляється протягом 3 (трьох) робочих днів.

2.5. У разі, якщо працівник має підозру, що дитина перебуває у ситуації, яка загрожує її життю і здоров'ю, він невідкладно інформує керівника виконавчого органу, організації, установи, закладу, в якому він працює. Керівник терміново повідомляє начальника Служби у справах дітей та протягом робочого дня надсилає повідомлення про сім'ю/особу, яка

перебуває у складних життєвих обставинах (за формою, затвердженою наказом Міністерства соціальної політики України від 13.07.2018 № 1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах»). У випадках неможливості проінформувати безпосереднього керівника, працівник самостійно інформує Службу у справах дітей Виноградівської міської ради.

2.6. Служба у справах дітей Виноградівської міської ради реєструє усі отримані повідомлення в Журналі обліку звернень і повідомлень стосовно дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі таких, що можуть загрожувати їх життю та здоров'ю (за формою, визначеною Порядком забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженим постановою КМУ від 01.06.2020 № 585).

III. Розгляд повідомлення та організація надання соціальних послуг дітям та сім'ям з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах, не пов'язаних безпосередньо із жорстоким поводженням або загрозою життю чи здоров'ю дитини

3.1 У разі виявлення дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, не пов'язаних безпосередньо із жорстоким поводженням з нею або загрозою життю чи здоров'ю дитини, суб'єкти надсилають протягом трьох робочих днів повідомлення до відділу соціального захисту населення та копію цього повідомлення до служби у справах дітей за формою, встановленою наказом Міністерства соціальної політики України від 13 липня 2018 року №1005 для організації проведення оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах.

3.2 У випадку надходження повідомлення безпосередньо до служби у справах дітей, не пізніше ніж протягом наступного робочого дня після отримання повідомлення про дитину, сім'ю, яка перебуває у складних життєвих обставинах, інформація передається до відділу соціального захисту населення міської ради для організації оцінювання їхніх потреб у соціальних послугах.

3.3 Відділ соціального захисту населення протягом п'яти робочих днів організовує проведення оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах за формою встановленою наказом Мінсоцполітики від 13.07.2018 № 1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах». (шляхом повідомлення КЗ «Центр надання соціальних послуг» про потребу у здійсненні оцінки потреб сім'ї/особи.

3.4 Оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах проводиться протягом п'яти робочих днів фахівцем із соціальної роботи відділу соціальної роботи КЗ «Центр надання соціальних послуг Виноградівської міської ради» із залученням працівника служби у справах дітей, у разі потреби психолога, медичного працівника, педагогічного працівника закладу та/або установи освіти та інших фахівців.

3.5. За результатами оцінювання потреб дитини та її сім'ї у соціальних послугах складається відповідний акт, з пропозиціями щодо переліку соціальних послуг, яких потребує сім'я, та подається відділу соціального захисту для подальшого прийняття рішення щодо надання соціальних послуг відповідно до законодавства.

3.6. У разі підтвердження фактів наявності складних життєвих обставин дитини, копія акта, складеного за результатами оцінювання потреб дитини та її сім'ї, передається до служби у справах дітей протягом одного робочого дня після його підписання.

3.7 Обов'язкове надання соціальних послуг

Комісія з питань захисту прав дитини відповідно до покладених завдань розглядає підготовлені Центром надання соціальних послуг та іншими суб'єктами матеріали про

стан сім'ї, яка перебуває у складних життєвих обставинах, у тому числі сім'ї, в якій батьки не виконують батьківських обов'язків (існує ризик відібрання дитини чи дитину вже відібрано у батьків без позбавлення їх батьківських прав), сім'ї, в якій вчинено домашнє насильство стосовно дітей та за участю дітей, сім'ї, в яких виховуються діти, до яких застосовуються заходи пробації відповідно до закону і за результатами розгляду цих матеріалів скеровує рекомендації щодо обов'язкового надання соціальних послуг особам, які не виконують батьківських обов'язків, вчинили домашнє насильство чи жорстоке поводження з дитиною до відділу соціального захисту населення

Рішення про обов'язкове надання соціальних послуг (взяття під соціальний супровід) стосовно сімей, у яких порушуються права дитини, в тому числі тих, у яких батьки не виконують батьківських обов'язків або поновлені в батьківських правах, приймається відділом соціального захисту на підставі рекомендацій, поданих за результатами розгляду матеріалів про стан сім'ї, яка перебуває у складних життєвих обставинах, комісією з питань захисту прав дитини.

Відділ соціального захисту у 10 денний термін інформує про прийняте рішення Центр надання соціальних послуг.

3.8. Рішення про взяття на облік дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, не пов'язаних безпосередньо із жорстоким поводженням з нею або наявністю загрози життю чи здоров'ю дитини, приймається службою у справах дітей протягом 14 календарних днів з дати отримання повідомлення про виявлення такої дитини.

3.9. У випадку отримання звернення/повідомлення (письмового або усного) про ознаки домашнього насильства, загрози життю чи здоров'ю дитини/особи та необхідність надання соціальних послуг екстрено (кризово), оцінювання потреб не проводиться. Рішення про надання послуг екстрено (кризово) приймається комунальним закладом «Центр надання соціальних послуг» невідкладно. Надання соціальної послуги кризового та екстреного втручання відповідно до державного стандарту забезпечується протягом однієї доби з моменту виявлення. У межах цієї послуги забезпечується психологічна підтримка та консультування (у тому числі телефоном), взаємодія з іншими фахівцями та службами (у разі потреби виклик екстреної медичної допомоги за коротким номером "103", поліцейського офіцера громади тощо).

3.10 Для організації соціального захисту дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, за рішенням виконавчого комітету Виноградівської міської ради, у кожному окремому випадку, утворюється міждисциплінарна команда, організацію діяльності якої забезпечує служба у справах дітей Виноградівської міської ради, зокрема, планує, забезпечує підготовку та проведення засідань, координує виконання плану індивідуального захисту дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, проводить моніторинг виконання заходів плану.

Склад міждисциплінарної команди визначається з урахуванням обставин випадку дитини та результатів оцінювання потреб дитини та її сім'ї. До складу команди можуть бути включені фахівець із соціальної роботи, психолог, медичний працівник закладу охорони здоров'я, поліцейський офіцер громади, педагогічний працівник закладу освіти, в якому виховується/навчається дитина, староста населеного пункту, в якому проживає дитина, тощо. Члени міждисциплінарної команди беруть участь у складанні індивідуального плану соціального захисту дитини, у виконанні заходів плану, надають пропозиції для внесення змін до плану, у разі потреби, і з урахуванням динаміки його реалізації.

До участі у засіданнях міждисциплінарної команди запрошуються батьки, діти, які досягли такого віку та рівня розвитку, що можуть брати участь у прийнятті рішень щодо їх власного життя, інші фахівці, представники органів місцевого самоврядування залучені до роботи з дитиною та її сім'єю.

3.11. У разі отримання рішення виконавчого комітету Виноградівської міської ради та/або рішення відділу соціального захисту населення щодо надання соціальних послуг, комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» зобов'язаний у строк, що не перевищує 7 робочих днів, вжити заходів для надання послуги відповідно до вимог державного стандарту шляхом підписання договору про надання соціальних послуг з отримувачем послуг або його законним представником, складання індивідуального плану надання соціальної послуги.

3.12 Якщо протягом 10 робочих днів після прийняття рішення про надання соціальної послуги або послуг, сім'я з дитиною (батьки дитини), відмовилися від співпраці або постійно уникають контактів з представниками комунального закладу «Центр надання соціальних послуг» Виноградівської міської ради та не підписали договір про надання соціальних послуг, про це інформується служба у справах дітей Виноградівської міської ради (якщо питання надання соціальних послуг стосується дитини) для вжиття ними заходів із захисту дитини/дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах. При цьому комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Виноградівської міської ради має поінформувати про вжиті ним заходи для забезпечення роботи з сім'єю, зокрема, здійснення візитів, контактування телефоном, проведення мотиваційного консультування, тощо.

3.13 Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг» Виноградівської міської ради приймає рішення про завершення надання соціальних послуг відповідно до вимог державного стандарту та в порядку і на умовах визначених Законом України «Про соціальні послуги» та Порядком організації надання соціальних послуг, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 587 ««Про організацію надання соціальних послуг»».

IV. Реагування на випадки виявлення дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах внаслідок жорстокого поводження з ними або наявності загрози їх життю чи здоров'ю

4.1. Розгляд звернень та повідомлень про дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, забезпечення їх безпеки, а також надання необхідної допомоги з урахуванням потреб, забезпечується відповідно до Порядку забезпечення соціального захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали від жорстокого поводження, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 1 червня 2020 р. № 585 (далі - Порядок забезпечення соціального захисту дітей).

4.2. У разі отримання службою у справах дітей Виноградівської міської ради повідомлення про дитину, яка постраждала від жорстокого поводження, та/або життю і здоров'ю якої загрожує небезпека, служба невідкладно організовує візит за місцем перебування дитини та залучає поліцейського офіцера громади, медичного працівника закладу охорони здоров'я та фахівця із соціальної роботи КЗ «Центр надання соціальних послуг», які діють у межах своїх повноважень.

Під час візиту проводиться оцінка рівня безпеки дитини та складається відповідний Акт, форма якого є додатком до Порядку провадження органами опіки та піклування діяльності, пов'язаної із захистом прав дитини, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. № 866. За потреби, надається послуга кризового та екстреного втручання. До проведення оцінки рівня безпеки дитини можуть бути додатково залучені інші суб'єкти в межах їхніх повноважень.

4.3. У випадку виявлення (підтвердження) фактів жорстокого поводження з дитиною, загрози її життю чи здоров'ю, медичний працівник діє відповідно до наказу Міністерства охорони здоров'я України «Про затвердження Порядку проведення та документування результатів медичного обстеження постраждалих осіб від домашнього насильства або осіб, які ймовірно постраждали від домашнього насильства, та надання їм медичної допомоги» від 01.02.2019 р. № 278. У разі потреби забезпечує надання невідкладної медичної допомоги та госпіталізацію дитини до закладу охорони здоров'я.

4.4. Якщо внаслідок вчинення домашнього насильства дитина постраждала разом з одним із батьків вона може бути влаштована разом з ним до закладу охорони здоров'я.

4.5 У разі винесення термінового заборонного припису стосовно всіх наявних у дитини законних представників внаслідок вчинення ними домашнього насильства представник органу Національної поліції передає дитину представнику органу опіки та піклування за місцем проживання (перебування) дитини для організації її соціального захисту та тимчасового влаштування дитини. У разі неможливості передачі дитини представнику органу опіки та піклування представник органу Національної поліції доставляє дитину до відповідного закладу.

4.6. Після надання соціальної послуги екстреного та кризового втручання фахівець із соціальної роботи протягом одного робочого дня інформує заступника міського голови з питань виконавчих органів ради та відділ соціального захисту населення Виноградівської міської ради про її результати, та протягом п'яти робочих днів проводить оцінювання потреб особи/сім'ї у соціальних послугах за формою, встановленою наказом Мінсоцполітики від 13.07.2018 № 1005 «Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах».

4.7. Служба у справах дітей Виноградівської міської ради протягом семи робочих днів з дати отримання повідомлення про виявлення дитини приймає рішення про взяття на облік дитини, яка перебуває у складних життєвих обставинах, у зв'язку із жорстоким поводженням з нею або наявності загрози життю чи здоров'ю дитини відповідно до Порядку забезпечення соціального захисту дітей.

4.8. У випадку рішення про тимчасове відібрання дитини забезпечується її влаштування у сім'ю родичів або знайомих, відповідно до наказу служби у справах дітей Виноградівської міської ради, або у сім'ю патронатного вихователя, відповідно до Порядку створення та діяльності сім'ї патронатного вихователя, влаштування, перебування дитини в сім'ї патронатного вихователя, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20 серпня 2021 р. № 893.

За відсутності можливості влаштування дитини в сім'ю родичів або знайомих або у сім'ю патронатного вихователя забезпечується влаштування у притулок для дітей або заклад охорони здоров'я для встановлення медичного діагнозу, забезпечення лікування або надання медичних послуг.

4.9. Протягом періоду тимчасового влаштування дитини вживаються заходи для усунення причин, які призвели до виникнення складних життєвих обставин, забезпечується надання необхідних послуг сім'ї дитини щодо створення умов для повернення дитини в сім'ю. Міждисциплінарна команда приймає рішення про завершення роботи з дитиною, якщо ситуація у сім'ї змінилася до стану, що дозволяє залишити дитину з батьками або повернути її у сім'ю з тимчасової форми влаштування. У разі, якщо сім'я відмовляється від соціальних послуг або припиняє їх отримання без поважних причин, приймається рішення для вжиття дієвих заходів щодо збереження або позбавлення батьків батьківських прав.

V. Завдання суб'єктів, що здійснюють заходи із виявлення та/або соціального захисту дитини в організації допомоги дітям, які постраждали від жорстокого поводження, життю або здоров'ю яких загрожує небезпека

5.1. Керівник кожного суб'єкту, що здійснює заходи з виявлення та/або забезпечення соціального захисту дитини зобов'язаний забезпечувати ефективну взаємодію своїх працівників з іншими суб'єктами та фахівцями у разі необхідності надання допомоги дитині та її сім'ї.

5.2. Кожен суб'єкт, що здійснює заходи з виявлення та/або забезпечення соціального захисту дитини веде облік виявлених дітей, які постраждали від жорстокого поводження або життю чи здоров'ю яких загрожує небезпека. Своєчасно вносить відомості про виявлені факти у спеціальний журнал (програму, якщо вона є), дату, час і прізвище, ім'я по батькові спеціаліста Служби у справах дітей, якому повідомлено про виявлені факти.

5.3. Кожному спеціалісту, який працює з дітьми, видається спеціальна пам'ятка з ознаками, що можуть вказувати на складні життєві обставини та ризики, що можуть їх викликати, а також з телефонами, за якими необхідно передати інформацію про виявлену дитину із зазначеними ознаками.

5.4. Орган Національної поліції зобов'язаний забезпечити:

- правопорядок в громаді;
- виявлення сімей з дітьми, які опинилися у складних життєвих обставинах та направлення інформації про них службі у справах дітей, центру надання соціальних послуг;
- цілодобове прийняття інформації, в тому числі усної, про дітей, яким загрожує небезпека, працівниками усіх підрозділів і вжиття невідкладних заходів реагування;
- проникнення до житла чи іншого володіння особи без її згоди або вмотивованого рішення суду у невідкладних випадках, пов'язаних з виникненням безпосередньої загрози життю або здоров'ю дитини, або за наявності підстав вважати, що така загроза існує;
- вилучення дитини із сім'ї в разі загрози її життю та здоров'ю, жорстокого поводження з нею;
- здійснення заходів з попередження насильства в сім'ї, в межах повноважень, в тому числі забезпечення безпеки та захисту дітей (винесення термінових заборонних або обмежувальних приписів стосовно кривдника);
- запобігання та припинення насильства в сім'ї, дитячої безпритульності та правопорушень серед дітей.

5.5 Служба у справах дітей зобов'язана забезпечити:

- координацію діяльності щодо виявлення та захисту дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, а також безпосереднє ведення їх справ;
- прийом звернень та повідомлень про випадки жорстокого поводження щодо дитини або загрозу його вчинення, ведення обліку таких дітей;
- вжиття заходів у разі безпосередньої загрози життю та здоров'ю дитини щодо її усунення та забезпечення безпеки дитини;
 - виявлення, вилучення та влаштування дітей, які залишилися без батьківського піклування;
- проведення оцінки рівня безпеки дитини спільно з уповноваженим підрозділом органу Національної поліції, фахівцем із соціальної роботи та представником охорони здоров'я
- формування персонального складу міждисциплінарної команди на підставі пропозицій суб'єктів, дотичних до роботи з дітьми
- ведення обліку дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування;
- представлення інтересів дітей у судах, участь у допитах дітей свідків, дітей обвинувачуваних;
- реєстрація народження підкинутої, знайденої дитини;
- контроль за умовами проживання, виховання та розвитку дітей у сімейних формах навчання, патронаті та інституціях;
- вирішення спорів щодо місця проживання дитини та порядку зустрічей з дитиною;
- захист житлових та майнових прав дітей;
- організаційне забезпечення роботи Комісії з питань захисту прав дитини.

5.6 Центр надання соціальних послуг зобов'язаний забезпечити:

- виявлення дітей, сімей, осіб в складних життєвих обставинах;
- інформування дітей і їх сімей про перелік соціальних послуг, які надаються в громаді, зміст та обсяги таких послуг, умови і порядок їх отримання у формі, доступній для сприйняття дітьми різного віку та особами з будь-яким видом порушення здоров'я;
- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню у складні життєві обставини, сімейному неблагополуччю, домашньому насильству та жорстокому поводженню з дітьми відповідно до законодавства;
- проведення оцінки потреб дитини та її сім'ї для визначення необхідного обсягу соціальних послуг та заходів захисту;
- надання дітям, сім'ям з дітьми соціальних послуг з урахуванням їх потреб та відповідно до державних стандартів соціальних послуг з метою подолання складних життєвих обставин та мінімізації негативних наслідків таких обставин;
- соціальний супровід дитини та її сім'ї із застосуванням технології ведення випадку ;
- організацію та забезпечення кризового втручання, за необхідності;
- формування навичок відповідального батьківства у батьків, інших законних представників дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- реалізацію проєктів, у тому числі міжнародного співробітництва;
- ведення форм обліку соціальної роботи з сім'ями/особами, які перебувають у складних життєвих обставинах.

5.7. Заклади освіти зобов'язані забезпечити:

- здобуття дітьми та молоддю дошкільної, повної загальної середньої, позашкільної професійно-технічної, вищої освіти;
- виявлення дітей, які опинилися у складних життєвих обставинах, надання їм комплексу послуг у межах повноважень, в разі необхідності інформування працівників служби у справах дітей, органів поліції, центру надання соціальних послуг;

- вміння ідентифікувати прояви, які можуть бути підставами для підозри в наявності випадку булінгу (цькування) учасника освітнього процесу, ознак булінгу (цькування), виявлення його випадків, здійсненні невідкладних заходів для припинення небезпечного впливу та організації діяльності комісії з розгляду випадку булінгу (цькування) у порядку, затвердженому МОН;
- невідкладне з'ясування у строк, що не перевищує однієї доби, причин відсутності дитини без завчасного попередження на заняттях/уроках відповідно до їх розкладу у закладі освіти, до якого вона зарахована для здобуття дошкільної, початкової, базової середньої або профільної середньої освіти;
- інформування, зокрема за допомогою телефонного зв'язку, з наступним письмовим повідомленням про дитину, яка не з'явилася на заняттях/уроках відповідно до їх розкладу у закладі освіти, до якого вона зарахована для здобуття дошкільної, початкової, базової середньої або профільної середньої освіти, представника служби у справах дітей за місцем її проживання (перебування) та органів Національної поліції у разі неможливості з'ясувати причини відсутності такої дитини на заняттях/уроках протягом трьох робочих днів;
- організацію інформаційно-просвітницьких заходів для учасників освітнього процесу з питань запобігання, протидії негативним наслідкам жорстокого поводження з дітьми, залишення дитини в небезпеці;
- організацію діяльності психологічної служби та соціально-педагогічного патронажу з дітьми та їх батьками;
- ведення внутрішнього обліку дітей та підлітків, які потребують посиленої уваги з боку педагогічного працівника, соціального педагога;
- впровадження навчальних та соціально-психологічних корекційних програм для дітей, із сімей, що перебувають у складних життєвих обставинах;
- залучення дітей із сімей, що опинилися у складних життєвих обставинах до громадської та гурткової роботи в середніх загальноосвітніх закладах та позашкільних навчальних закладах;
- проведення з батьками та іншими учасниками освітнього процесу роз'яснювальної та виховної роботи із запобігання, протидії негативним наслідкам жорстокого поводження з дітьми, залишення дитини в небезпеці;
- у разі, якщо дитина не відвідує навчальний заклад без завчасного попередження, якщо батьки, особи, які їх замінюють, не з'являються у навчальному закладі, не відвідують батьківські збори та не відповідають на дзвінки або листи закладу освіти вихователь, класний керівник, куратор групи чи класу;
- налагоджує контакт з батьками та родичами дитини (у тому числі у телефонному режимі), з самою дитиною, проводить бесіду з батьками (особами, які їх замінюють), визначає сильні сторони та ресурси родини, які можуть бути спрямовані на вирішення проблеми, подолання складних життєвих обставин;
- складає план роботи з дитиною та її батьками, залучає до його виконання вчителів, соціального педагога, медпрацівника, психолога та інших працівників закладу;
- інформує соціального педагога про ознаки чи факти, що свідчать про небезпеку потрапляння дитини у складні життєві обставини, та про вжитті заходи;
- у разі ускладнення або виникнення нових обставин, які впливають на стан дитини, чи обставин, що загрожують життю і здоров'ю дитини — негайно інформує керівництво закладу, Службу у справах дітей Виноградівської міської ради, орган Національної поліції.

5.8. Заклади охорони здоров'я зобов'язані забезпечити :

- прийняття дітей, у тому числі на цілодобове перебування, які постраждали від жорстокого поводження, життю або здоров'ю яких загрожувала небезпека, проведення та документування результатів їх медичного обстеження у порядку, затвердженому МОЗ;
- надання дітям необхідної медичної, психологічної (за наявності в закладі охорони здоров'я психолога) допомоги з урахуванням їх потреб;
- своєчасне виявлення сімейними лікарями, іншими працівниками закладу охорони здоров'я дітей, які опинились в складних життєвих обставинах, чи мають їх ознаки;
- здійснення роз'яснювальної роботи з батьками щодо захисту дітей, усунення ризиків, пов'язаних з недбалим ставленням;
- повідомлення Служби у справах дітей Виноградівської міської ради та орган Національної поліції про ознаки жорстокого поводження чи будь-якого виду насильства стосовно дитини або загрози їх вчинення, завдання шкоди життю та здоров'ю дитини;
- спрямування зусилля працівників закладів охорони здоров'я на виявлення на ранньому етапі ознак складних життєвих обставин, в яких перебуває дитина чи її сім'я, та швидкого реагування на виявлені факти.

У разі виявлення будь-яких фактів, які містять інформацію про загрозу життю і здоров'ю дитини через вчинення насильства або його реальної загрози; бездоглядність, нехтування першочерговими потребами дитини; залишення її без батьківського піклування тощо, будь-який працівник закладу охорони здоров'я згідно чинного законодавства має вжити заходи для безпеки дитини та невідкладно повідомити адміністрацію закладу охорони здоров'я.

Адміністрація закладу охорони здоров'я протягом доби зобов'язана повідомити про виявлені факти працівника Служби у справах дітей. Якщо інформація про дитину, яка має ознаки, отримана у період вихідних (з вечора п'ятниці до неділі) або святкових днів, заклад має повідомити Службу у справах дітей протягом трьох діб або протягом дня, наступного після вихідних або святкових днів.

5.9 Відділ соціального захисту населення Виноградівської міської ради зобов'язаний забезпечити:

- виявлення дітей, сімей з дітьми, які опинилися у складних життєвих обставинах, організація здійснення оцінки потреб, інформування служби у справах дітей та органів поліції;
- організацію визначення потреб громади у соціальних послугах;
- інформування мешканців громади про соціальні послуги, їх зміст і порядок надання, про надавачів соціальних послуг;
- планування розвитку соціальних послуг;
- розробка проектів програм соціального захисту;
- формування пропозицій та рішень щодо розвитку ринку соціальних послуг;
- розробка бюджетних програм соціального захисту;
- формування та адміністрування соціального замовлення послуг;
- визначення права особи на отримання соціальних послуг;
- прийняття рішення про надання/відмову в наданні соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів;
- проведення моніторингу та зовнішньої оцінки якості соціальних послуг;
- ведення Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг на рівні громади;
- залучення волонтерів та представників громадських та благодійних організацій до надання допомоги сім'ям з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах.

5.10 Старости старостинських округів Виноградівської міської територіальної громади зобов'язані:

- здійснювати заходи з раннього виявлення дітей, сімей з дітьми, які опинилися у складних життєвих обставинах;
- забезпечити проведення моніторингу умов проживання дітей у відповідному населеному пункті;
- забезпечити фіксацію фактів, що можуть свідчити про складні життєві обставини (бідність, безробіття, алкоголізм, насильство, ухиляння від виконання батьківських обов'язків, тощо);
- повідомляти відділ соціального захисту населення, службу у справах дітей, Центр надання соціальних послуг про сім'ї з дітьми, особи, які опинилися в складних життєвих обставинах;
- забезпечити належну комунікацію між сім'єю та органами влади;
- проводити інформаційно-просвітницьку роботу з населенням щодо неприпустимості порушення прав дітей, відповідального батьківства, можливості отримання допомоги, тощо.

