

ЕДА

1. Общие положения

2. Политика ресторанов

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1) Когда просите или покупаете еду в ресторане, будьте вежливы. Имейте в виду, что вас будут обслуживать не в первую очередь, так как в приоритете для них посетители.

2) Если вам не нравится еда, то не критикуйте её в присутствии персонала заведения

3) Пожалуйста, рассчитывайте свои приемы пищи перед выходом на работу, чтобы этот вопрос в начале смены не был у вас в голове. На работе у вас есть перерыв 30 мин (время оплачивается), вы не можете брать этот перерыв в первый и последний час работы, перекрывая этим опоздание или использовать как повод пораньше уйти. О начале и конце перерывы надо оповещать в чате и согласовать с фотографом.

4) Если вы хотите пойти за едой или кофе в другое место, то вы должны об этом сообщить. Не должно быть так, чтобы менеджер пришёл, а фотограф говорит, что отправила помощника за кофе, в этом ничего плохого нет, но сообщать обязательно.

5) Запрещено получать еду и напитки в заведении без того, чтобы об этом знал менеджер ресторана. Например, официант дает вам RedBull, не принимайте такое, скорее всего менеджер не в курсе и это взятое без спроса.

6) В определённых местах есть family meal, нам он не полагается, приглашение от сотрудника ресторана не является поводом.

7) Никогда не оставляйте тарелки или стаканы после еды. Даже если рядом с вашим рабочим местом стоит пустая тарелка официанта, пожалуйста уберите, поверьте, в этом случае на вас будут жаловаться, так как это наше рабочее место. Также убирайте стаканы и весь мусор после себя в конце смены.

8) Пожалуйста, не держите еду на рабочем месте во время работы, это запрещено. Когда вам принесли еду, то сделайте перерыв на прием пищи, не надо растягивать её на несколько часов или работать и есть. Вы можете испачкать рамки, это не очень приятно клиентам, и менеджеры не любят когда еда просто стоит на столе.

9) Запрещено заходить на кухню и просить еду. Да и вообще появляться на кухне нельзя, если только вам не приходится через неё идти до места печати.

10) Не ставьте свой кофе или другие напитки рядом с компьютером или принтером, камерой, и любым другим оборудованием, можете его испортить, за это придётся платить или ваша работа остановится и будет много проблем с доставкой нового оборудования.

11) В заведениях запрещено есть в присутствии клиентов, и даже если их персонал не соблюдает это, вам так делать нельзя. Это строгий этикет в любом ресторане.

12) Воду всегда можно попросить в любом заведении.

2.ПОЛИТИКА РЕСТОРАНОВ

У каждого заведения своя политика по поводу еды и напитков для фотографа и помощников. Эту информацию вы можете узнать у вашего менеджера.

По этим условиям рестораны делятся на три группы:

1)Бесплатно

В некоторых заведениях определённые блюда нашим работникам дают бесплатно. Все зависит от ресторана, это забота от менеджеров ресторана, поэтому пожалуйста не требуйте еду, а вежливо попросите. Также имейте ввиду, что бывает такую еду можно получить в определенные часы.

Когда ресторан перегружен, то такое время не лучшее для еды, а в некоторых за это даже поступают жалобы, так как кухня итак перегружена.

2)Скидка

Рестораны могут представить только скидку, которая варьируется от 20% до 50%.

Обычно официанты не могут пробить скидку, без разрешения менеджера, либо только менеджер может пробить такой заказ со скидкой. И бывали случаи когда официант очень долго его искал, будьте к этому готовы

3)Скидок нет

К сожалению, некоторые заведения не предоставляют скидок, можно купить только по полной стоимости. Но таких мест крайне мало.