

# ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

*та обробки персональних даних*

Ця Політика конфіденційності (далі — «Політика») визначає порядок збору, зберігання, використання, передачі та захисту персональних даних користувачів сайту [\\_\\_http://dilnozaneshcheret.com/\\_\\_](http://dilnozaneshcheret.com/) (далі — «Сайт»).

Володільцем персональних даних є Фізична особа-підприємець Нещерет Дільноза Бахромівна, ПІН 3503013183 (далі — «Володілець» або «Ми»).

Ця Політика розроблена відповідно до Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 № 2297-VI, Закону України «Про інформацію», Закону України «Про електронну комерцію», Загального регламенту про захист даних (GDPR) та інших нормативно-правових актів.

Використовуючи Сайт, Користувач підтверджує свою згоду з умовами цієї Політики. Якщо Користувач не згоден з умовами Політики, він повинен припинити користування Сайтом.

## 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. «Персональні дані» — відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.2. «Обробка персональних даних» — будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення, знеособлення, знищення персональних даних.

1.3. «Користувач» — фізична особа, яка відвідує Сайт та/або користується його послугами.

1.4. «Cookies» — невеликі текстові файли, що зберігаються на пристрої Користувача під час відвідування Сайту.

1.5. «Суб'єкт персональних даних» — фізична особа, персональні дані якої обробляються.

## 2. ЯКІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО

2.1. У процесі користування Сайтом Ми можемо збирати такі категорії персональних даних:

2.2. Ідентифікаційні дані:

- прізвище, ім'я, по батькові;
- дата народження (за необхідності);
- стать (за необхідності).

2.3. Контактні дані:

- номер телефону;
- адреса електронної пошти;
- поштова адреса (за необхідності);
- ідентифікатори у месенджерах (Telegram, Viber, WhatsApp).

#### 2.4. Платіжні дані:

- дані для виставлення рахунків;
- інформація про здійснені платежі (без збереження повних даних банківських карт).

#### 2.5. Технічні дані:

- IP-адреса;
- тип та версія браузера;
- тип пристрою та операційної системи;
- дані про відвідані сторінки та тривалість перебування на Сайті;
- джерело переходу на Сайт;
- файли cookies.

#### 2.6. Інформація, яку Користувач надає добровільно:

- повідомлення, відгуки, коментарі;
- інформація, яку Користувач надає в рамках консультацій та отримання послуг.

### **3. ЦІЛІ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

#### 3.1. Персональні дані обробляються з наступними цілями:

- надання послуг, зазначених на Сайті;
- оформлення та обробка замовлень;
- зв'язок з Користувачем щодо замовлених послуг;
- виконання зобов'язань за договорами, укладеними з Користувачем;
- проведення розрахунків та обробка платежів;
- надсилання інформаційних повідомлень, новин, акцій (за наявності згоди);
- покращення якості послуг та функціоналу Сайту;
- аналіз відвідуваності Сайту та поведінки Користувачів;
- виконання вимог законодавства України;
- захист прав та законних інтересів Володільця;
- надання відповідей на запити Користувачів.

### **4. ПРАВОВІ ПІДСТАВИ ОБРОБКИ**

#### 4.1. Обробка персональних даних здійснюється на підставі:

- згоди Користувача на обробку його персональних даних;
- укладення та виконання договору, стороною якого є Користувач;
- виконання Володільцем вимог чинного законодавства України;
- законних інтересів Володільця, якщо такі інтереси не порушують прав та свобод Користувача.

### **5. СТРОК ЗБЕРІГАННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

5.1. Персональні дані зберігаються протягом строку, необхідного для досягнення цілей обробки, але не довше, ніж це передбачено чинним законодавством України.

5.2. Після досягнення цілей обробки персональні дані знищуються або знеособлюються, крім випадків, коли їх подальше зберігання вимагається законодавством.

5.3. Дані, отримані з метою виконання договору, зберігаються протягом строку його дії та протягом 3 (трьох) років після його завершення для цілей бухгалтерського обліку та можливого вирішення спорів.

## **6. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ**

6.1. Володілець не передає персональні дані Користувачів третім особам, крім наступних випадків:

- за згодою Користувача;
- платіжним системам для обробки платежів;
- постачальникам сервісів email-розсилок, аналітики (Google Analytics, Facebook Pixel тощо);
- органам державної влади у випадках, передбачених законодавством;
- у разі реорганізації або продажу бізнесу правонаступнику Володільця.

6.2. Треті особи, яким передаються персональні дані, зобов'язані забезпечити їх конфіденційність та захист відповідно до вимог законодавства.

6.3. Деякі сервіси, які Ми використовуємо, можуть обробляти дані за межами України. У такому разі забезпечуються відповідні заходи для захисту даних.

## **7. ФАЙЛИ COOKIES**

7.1. Сайт використовує файли cookies для забезпечення функціонування, покращення роботи та аналізу відвідуваності.

7.2. Типи cookies, які використовуються:

- необхідні (для основних функцій Сайту);
- функціональні (для збереження налаштувань Користувача);
- аналітичні (для збору статистики, Google Analytics тощо);
- рекламні (для показу релевантної реклами).

7.3. Користувач може налаштувати або відключити cookies у налаштуваннях свого браузера. Однак це може призвести до обмеження функціоналу Сайту.

## **8. ПРАВА СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

8.1. Користувач має наступні права щодо своїх персональних даних:

- знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження Володільця;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних;

- отримувати доступ до своїх персональних даних;
- отримувати відповідь на запитання щодо обробки своїх персональних даних не пізніше 30 календарних днів;
- вимагати виправлення неправильних, неповних або неактуальних даних;
- вимагати видалення своїх персональних даних (право бути забутим);
- обмежувати обробку своїх персональних даних;
- заперечувати проти обробки своїх персональних даних;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- звертатися зі скаргами до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;
- використовувати засоби правового захисту у разі порушення законодавства про захист персональних даних.

8.2. Для реалізації своїх прав Користувач може звернутись до Володільця електронною поштою (контакти вказані на Сайті).

## **9. ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ**

9.1. Володілець вживає організаційні та технічні заходи для захисту персональних даних від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття або знищення.

9.2. Серед основних заходів захисту:

- використання захищеного з'єднання (SSL/TLS);
- обмеження доступу до персональних даних;
- регулярне оновлення програмного забезпечення;
- захист паролів та облікових записів;
- навчання осіб, які мають доступ до даних.

9.3. Незважаючи на вжиті заходи, Володілець не може гарантувати 100% безпеки даних, що передаються через мережу Інтернет.

## **10. ОБРОБКА ДАНИХ НЕПОВНОЛІТНІХ**

10.1. Сайт не орієнтований на осіб віком до 18 років.

10.2. Володілець свідомо не збирає персональні дані осіб віком до 18 років без згоди їх батьків або законних представників.

10.3. У разі виявлення факту збору даних неповнолітньої особи без відповідної згоди, такі дані будуть негайно видалені.

## **11. ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ**

11.1. Володілець залишає за собою право вносити зміни до цієї Політики.

11.2. Нова редакція Політики набуває чинності з моменту її розміщення на Сайті, якщо інше не передбачено новою редакцією.

11.3. Рекомендуємо періодично переглядати цю Політику для ознайомлення з актуальною версією.

11.4. Продовження користування Сайтом після внесення змін означає згоду Користувача з новою редакцією Політики.

## **12. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ**

12.1. З усіх питань, пов'язаних з обробкою персональних даних, Користувач може звернутись до Володільця:

**Фізична особа-підприємець Нещерет Дільноза Бахромівна**

ПІН (РНОКПП): 3503013183

Сайт: [\\_\\_http://dilnozaneshcheret.com/\\_\\_](http://dilnozaneshcheret.com/)

Контактні дані для звернень розміщені на Сайті у відповідному розділі.

Дата останнього оновлення: 11 листопада 2025 року