

Accueil et mode de fonctionnement

Bonjour et bienvenu sur cet espace collaboratif.

Le but de ce document est d'être le rendu final de nos réflexions sur le sujet "Ce que le confinement va changer à l'agilité".

Pour le moment je propose de fonctionner en mode brainstorming, sans forcément d'architecture de texte.

Je vous laisse ajouter des propositions de fonctionnement au fur et à mesure, nous verrons où cela nous mène.

Les humains et leurs interactions plus que les processus et les outils

Il me semble que la première valeur même du manifeste peut avoir été mise à mal avec le passage en télétravail presque forcé. En effet, comment réellement mettre avant tout les humains et leurs interactions en avant alors que la première limite au télétravail reste l'outillage informatique / téléphonique disponible pour pouvoir télétravailler.

[Alice] Nous étions déjà en partie à distance l'équipe de mon esn sur site et l'équipe client sur site client. Au final depuis le télétravail pour tous, la communication est finalement plus simple, plus fluide alors que les outils n'ont pas changé. (Suite Google, Jira, Redmine et Visio)

[Dominique] Comment est-ce que la distance change la nature des interactions entre les individus ? Avec le télétravail, les outils sont au service des interactions.

Des équipes colocalisées

Certains diront que ce n'est en rien une nouveauté, que beaucoup d'équipes travaillaient déjà en agilité sans être colocalisée... Certes, mais là tout le monde (ou presque) a du s'y mettre sans avoir pu se préparer.

[Seb] Nous étions déjà en agile distribuée et par conséquent délocalisés avant le confinement. Pas super convaincu de l'agilité distribuée au démarrage du projet, le confinement n'a pas changé grand chose en soi sur notre manière de travailler.

La distance ajoute clairement des difficultés supplémentaires. Les graines semées pour amener l'auto-organisation, la transparence et la confiance dans l'équipe ont prit beaucoup plus de temps à germer que sur une équipe colocalisée. Mais au final, une fois les choses claires dans l'équipe et la prise de conscience faite, cela fonctionne plutôt bien. L'ambiance est au top malgré la distance, l'équipe est auto-organisée, la confiance est là, l'entraide également. Sur

des projets assez long, cela fonctionne mais prend plus de temps. Mon avis à changer sur cet agilité distribuée qui fonctionne au prix de beaucoup d'efforts. Nous étions déjà préparé à fonctionner à distance mais comme le dit Dominique : les outils se sont mis au service de l'agilité.

Favoriser du management visuel

Oui, mais comment, avec quel outil (on revient aux outils)?

[Jérôme] J'ai l'impression que c'est ce qui va se passer... Avec mes collègues on va tenter un PI plannig (ou big room planning) fin avril avec 100 personnes à distance. Je ferai un retour sur ce que nous avons utilisé.

Se faire accompagner par des coachs / scrum masters

Le travail de ceux-ci a-t-il été bouleversé? Je sais que le mien oui, moi qui suis sensé être dans la proximité et pouvoir lire les personnes via le physique, le non dit... je ne peux plus me fier qu'à ce que j'entends ou parfois vois (la visio conférence en débit limité c'est pas top).

[Jérôme] Je me pose la question d'apprendre par le jeu à distance. Quelles solutions ? CEtte semaine je fais des cours à des étudiants à distance et je n'ai pas trouvé des soluces.

La priorisation

Plusieurs discussions m'ont amenée à réfléchir au fait que notre sens des priorités a changé a cause du confinement. Ce qui nous paraissait primordial avant ne l'est plus vraiment mis au pied du mur du chômage partiel... J'ai eu une discussion avec un manager m'avouant qu'en mode confinement il se demandait si son poste était si important que ca. Si son action au jour le jour était aussi importante que ce qu'il pensait avant le confinement...

Au sortir de cette aventure, peut-être devons nous nous poser la question: "Si nous passions à nouveau en confinement, ce que je fais là serait-il vraiment utile?"

[Léa] Nouvelle perception du temps. Un temps dilaté, dilué, avec une concentration différente. Quels impacts sur nos estimations et sur la vitesse ? Quels impacts sur la soutenabilité, les heures de travail ou encore les engagements en conséquences ?