



Política de cancelamento Alive Camboriú Adventure

Cancelamento por iniciativa do Cliente

- *Cancelamento até 30 dias do início da viagem: 90% do valor total;
- *Cancelamento entre 29 e 21 dias do início da viagem: 60% do valor total;
- *Cancelamento entre 20 e 16 dias do início da viagem: 50% do valor total
- *Cancelamento a menos de 15 dias do início da viagem: Sem devolução

A vaga pode ser vendida para outra pessoa até 03 dias antes da trilha, em casos de trilhas com agendamento em Parques Nacionais não poderá vender a trilha para outra pessoa e nem efetuar o cancelamento.

As devoluções serão realizadas conforme a forma de pagamento.

As compras realizadas por meios de cartões terão o valor da taxa conforme a bandeira descontada.

O reembolso poderá levar de 5 a 30 dias para ser efetuado após o cancelamento.