

	RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS IBNU SINA						
Identitas Mata Kuliah	NAMA MK	KODE MK	RUMPUN MATA KULIAH	BOBOT(SKS)		SEMESTER	Direvisi
	Analisis Proses Bisnis	3SIMKK227	Teknik	2 SKS	III (Tiga)		23/08/2025
Otoritas	Pengembang RPS			Ketua Kelompok Keahlian		Ka PRODI	
	TIM Microteaching			TIM Microteaching		Dr. Army Trilidia D, S.Kom,M.Pd.T	
Deskripsi Mata Kuliah	Mata kuliah Analisis Proses Bisnis membekali mahasiswa dengan kemampuan memahami, mendokumentasikan, menganalisis, dan merancang ulang proses bisnis organisasi untuk mendukung pengembangan dan implementasi sistem informasi yang efektif. Mata kuliah ini mencakup konsep dasar proses bisnis dan manajemen proses bisnis (BPM), pemodelan proses bisnis menggunakan notasi standar BPMN 2.0, analisis dan identifikasi masalah dalam proses bisnis (value chain, swimlane, analisis bottleneck), teknik pengumpulan informasi proses bisnis (wawancara, observasi, JAD), manajemen perubahan proses (BPR), integrasi proses bisnis dengan sistem informasi (ERP, CRM, SCM), pengukuran kinerja proses bisnis (KPI), serta pengantar otomatisasi proses menggunakan teknologi digital (RPA, workflow automation). Melalui pendekatan studi kasus dan proyek, mahasiswa diharapkan mampu menganalisis dan merancang proses bisnis yang efisien sebagai fondasi pengembangan sistem informasi. The Business Process Analysis course equips students with the ability to understand, document, analyze, and redesign organizational business processes to support the development and implementation of effective information systems. This course covers the basic concepts of business processes and business process management (BPM), business process modeling using standard BPMN 2.0 notation, analysis and identification of problems in business processes (value chain, swimlane, bottleneck analysis), business process information collection techniques (interviews, observations, JAD), process change management (BPR), integration of business processes with information systems (ERP, CRM, SCM), business process performance measurement (KPI), and an introduction to process automation using digital technology (RPA, workflow automation). Through a case study and project approach, students are expected to be able to analyze and design efficient business processes as a foundation for information system development.						
Capaian Pembelajaran Lulusan	Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) PRODI						
	CPL04	Memiliki kompetensi untuk menganalisis persoalan computing yang kompleks untuk mengidentifikasi solusi					

	Artech House. 4. Object Management Group. (2023). Business Process Model and Notation (BPMN) Version 2.0.2 Specification. Needham: OMG.	
	Pustaka Pendukung: 1. Harmon, P. (2022). Business Process Change: A Business Process Management Guide for Managers and Process Professionals (5th ed.). San Francisco: Morgan Kaufmann. 2. Porter, M. E. (2020). Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance. New York: Free Press. 3. Hammer, M., & Champy, J. (2020). Reengineering the Corporation: A Manifesto for Business Revolution. New York: HarperBusiness. 4. van der Aalst, W. M. P. (2022). Process Mining: Data Science in Action (3rd ed.). Berlin: Springer.	
Media Pembelajaran	Software:	
	Bizagi Modeler (BPMN); Draw.io / Lucidchart; MS PowerPoint; MS Visio (opsional); Platform E-Learning (LMS/Moodle); Zoom/Google Meet; Canva (presentasi)	Hardware : Komputer/Laptop; LCD Projector; Whiteboard; Printer (untuk laporan); Akses Internet
Team Teaching	TIM Microteaching	
Matakuliah Syarat		
Ambang Batas Kelulusan Mahasiswa	50.01	
Ambang Batas Kelulusan MK	85.00%	

Minggu Ke-	Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub- CPMK)	Penilaian		Bentuk Pembelajaran; Metode Pembelajaran; Penugasan Mahasiswa; [Estimasi Waktu]		Materi Pembelajaran [Pustaka]	Bobot Penilaian (%)
		Indikator	Kriteria & Teknik				
(1)	(2)	(3)	(4)	Luring(5)	Daring(6)	(7)	(8)
1	Mahasiswa mampu memahami konsep dasar proses bisnis dan Business Process Management (BPM) (CPMK105)	1.1 Mendefinisikan proses bisnis dan karakteristiknya 1.2 Menjelaskan siklus hidup BPM: identifikasi, penemuan, analisis, desain ulang, implementasi, monitoring 1.3 Mengidentifikasi jenis-jenis proses: inti, manajemen, pendukung 1.4 Menjelaskan peran SI dalam mendukung proses bisnis	Keaktifan diskusi Ketepatan identifikasi jenis proses bisnis	Ceramah; Diskusi studi kasus; Analisis proses bisnis nyata [TM: 2x50']	Video pengantar BPM; Kuis konsep proses bisnis [BM: 2x60']	Definisi & Karakteristik Proses Bisnis; Siklus Hidup BPM; Jenis Proses Bisnis; Peran SI dalam BPM [Pustaka Utama 1, 2]	-
2	Mahasiswa mampu memahami dan menggunakan notasi BPMN 2.0 untuk pemodelan proses bisnis (CPMK105)	2.1 Menjelaskan elemen dasar BPMN: flow objects, connecting objects, swimlanes, artifacts 2.2 Menggunakan event, activity, dan gateway dalam BPMN 2.3 Membuat diagram BPMN sederhana menggunakan Bizagi Modeler 2.4 Membaca dan menginterpretasikan diagram BPMN yang ada	Ketepatan penggunaan elemen BPMN Kemampuan membuat dan membaca diagram BPMN	Ceramah; Workshop Bizagi Modeler; Latihan BPMN dasar [TM: 2x50']	Tutorial Bizagi; Latihan BPMN online [BM: 2x60']	Elemen BPMN: Event, Activity, Gateway, Swimlane; Jenis Gateway: Exclusive, Parallel, Inclusive; Bizagi Modeler [Pustaka Utama 1, 4]	-
3	Mahasiswa mampu memodelkan proses bisnis kompleks menggunakan BPMN 2.0 lanjutan	3.1 Menggunakan sub-process dan call activity dalam BPMN 3.2 Menggunakan event-based gateway	Tugas 1: Pemodelan BPMN proses bisnis organisasi Rubrik: ketepatan elemen BPMN,	Ceramah; Workshop BPMN lanjutan; Peer review model [TM: 2x50']	Tugas 1: Pemodelan BPMN [BM: 2x60']	Sub-Process; Event-Based Gateway; Message Flow; Exception Handling dalam BPMN; Validasi Model BPMN [Pustaka Utama 1, 4]	Tugas 1 (20%)

	(CPMK105)	dan message flow antar pool 3.3 Memodelkan pengecualian (exception handling) dalam BPMN 3.4 Memvalidasi model BPMN yang baik dan konsisten	kelengkapan model, konsistensi				
4	Mahasiswa mampu menganalisis rantai nilai (value chain) dan rantai pasok (supply chain) organisasi (CPMK106)	4.1 Menjelaskan Porter's Value Chain Analysis 4.2 Mengidentifikasi aktivitas primer dan pendukung dalam value chain 4.3 Menganalisis supply chain dan keterkaitannya dengan SI 4.4 Menghubungkan value chain dengan proses bisnis dalam SI	Kualitas analisis value chain Kemampuan mengidentifikasi aktivitas primer dan pendukung	Ceramah; Workshop analisis value chain; Studi kasus [TM: 2x50']	Video value chain analysis; Latihan analisis [BM: 2x60']	Porter's Value Chain; Aktivitas Primer & Pendukung; Supply Chain; Value Chain dan SI [Pustaka Utama 2, Pendukung 2]	-
5	Mahasiswa mampu membuat swimlane diagram dan menganalisis aliran kerja proses bisnis (CPMK106)	5.1 Membuat cross-functional swimlane diagram 5.2 Mengidentifikasi handoff antar departemen/fungsi 5.3 Menganalisis aliran informasi dan aliran material dalam proses 5.4 Mengidentifikasi duplikasi, redundansi, dan inefisiensi dalam aliran kerja	Kualitas swimlane diagram Kemampuan mengidentifikasi inefisiensi proses	Ceramah; Workshop swimlane; Analisis aliran kerja [TM: 2x50']	Tutorial swimlane diagram; Latihan identifikasi masalah [BM: 2x60']	Swimlane Diagram; Cross-Functional Workflow; Handoff Antar Fungsi; Identifikasi Inefisiensi & Redundansi [Pustaka Utama 1, 3]	-
6	Mahasiswa mampu mengidentifikasi dan menganalisis masalah proses bisnis (CPMK106)	6.1 Menggunakan teknik As-Is process mapping 6.2 Mengidentifikasi bottleneck, waste, dan pain points dalam proses 6.3 Menerapkan analisis akar masalah: fishbone diagram, 5 Why	Tugas 2: Analisis proses bisnis eksisting (As-Is analysis) Rubrik: kelengkapan analisis, identifikasi masalah, rekomendasi	Ceramah; Workshop As-Is analysis; Fishbone exercise [TM: 2x50']	Tugas 2: Analisis As-Is proses bisnis [BM: 2x60']	As-Is Process Mapping; Bottleneck & Waste; Root Cause Analysis: Fishbone & 5 Why; Matriks Prioritas [Pustaka Utama 1, 3]	Tugas 2 (10%)

		6.4 Menggunakan matriks prioritas untuk menentukan fokus perbaikan					
7	Mahasiswa mampu melakukan teknik pengumpulan informasi proses bisnis (CPMK106)	7.1 Menerapkan teknik wawancara terstruktur untuk pengumpulan informasi proses 7.2 Menggunakan teknik observasi lapangan dan shadowing 7.3 Memfasilitasi Joint Application Development (JAD) session dasar 7.4 Menggunakan kuesioner untuk pengumpulan data proses	Kualitas instrumen pengumpulan informasi proses Kemampuan melakukan wawancara proses bisnis	Ceramah; Role play wawancara; Simulasi JAD [TM: 2x50']	Video teknik pengumpulan; Persiapan UTS [BM: 2x60']	Teknik Wawancara Proses; Observasi & Shadowing; JAD Session; Kuesioner Proses Bisnis [Pustaka Utama 1, 3]	Tugas 3 (10%)
8	UJIAN TENGAH SEMESTER (UTS) Evaluasi CPMK105 dan CPMK106	Ketepatan jawaban soal UTS mencakup materi Pertemuan 1-7	Ujian tulis terjadwal Rubrik: konsep BPM, BPMN, value chain, swimlane, analisis masalah	Ujian Tulis [TM: 2x50']	-	Review komprehensif materi Pertemuan 1 s.d. 7	Proyek 1 (5%)
9	Mahasiswa mampu merancang ulang proses bisnis (To-Be process) yang lebih efisien (CPMK107)	9.1 Menjelaskan konsep Business Process Reengineering (BPR) 9.2 Membuat To-Be process model menggunakan BPMN 9.3 Menerapkan prinsip simplifikasi, eliminasi, dan otomasi proses 9.4 Membandingkan As-Is dan To-Be proses secara kualitatif	Kualitas desain To-Be process Kemampuan membandingkan As-Is dan To-Be	Ceramah; Workshop To-Be design; Peer review model [TM: 2x50']	Tutorial desain To-Be; Latihan BPMN [BM: 2x60']	Business Process Reengineering (BPR); To-Be Process Design; Prinsip Simplifikasi & Eliminasi; Perbandingan As-Is vs To-Be [Pustaka Utama 1, 2, Pendukung 3]	-
10	Mahasiswa mampu mengukur dan memonitor kinerja proses bisnis menggunakan KPI (CPMK107)	10.1 Mendefinisikan Key Performance Indicator (KPI) proses bisnis 10.2 Menentukan KPI yang relevan: cycle time, throughput, error rate, cost	Tugas 3 (lanjutan): Penetapan KPI dan monitoring proses Rubrik: relevansi KPI, dashboard, pengukuran kinerja	Ceramah; Workshop KPI design; Demo dashboard [TM: 2x50']	Tugas 3: KPI & monitoring proses bisnis [BM: 2x60']	KPI Proses Bisnis; Cycle Time, Throughput, Error Rate; Dashboard Monitoring; Pengantar Process Mining [Pustaka Utama 1, Pendukung 4]	Tugas 3 (10%)

		10.3 Membuat dashboard monitoring proses bisnis sederhana 10.4 Memahami konsep Process Mining untuk analisis kinerja					
11	Mahasiswa mampu memahami integrasi proses bisnis dengan sistem ERP (CPMK108)	11.1 Menjelaskan konsep Enterprise Resource Planning (ERP) 11.2 Menganalisis bagaimana ERP mendukung dan mengintegrasikan proses bisnis 11.3 Memahami proses bisnis standar dalam modul ERP: Finance, HR, SCM 11.4 Menganalisis tantangan implementasi ERP dalam organisasi	Kualitas analisis integrasi proses bisnis dengan ERP Kemampuan mengidentifikasi proses bisnis standar ERP	Ceramah; Studi kasus ERP; Analisis modul ERP [TM: 2x50']	Video ERP dan proses bisnis; Forum diskusi [BM: 2x60']	Konsep ERP; ERP dan Integrasi Proses Bisnis; Proses Bisnis dalam Modul ERP; Tantangan Implementasi [Pustaka Utama 2, Pendukung 1]	-
12	Mahasiswa mampu memahami integrasi proses bisnis dengan CRM dan SCM (CPMK108)	12.1 Menjelaskan Customer Relationship Management (CRM) dan proses bisnis customer-facing 12.2 Menjelaskan Supply Chain Management (SCM) dan proses bisnis end-to-end 12.3 Menganalisis integrasi CRM-ERP-SCM dalam ekosistem SI 12.4 Memahami konsep Business Process Integration (BPI)	Kualitas analisis integrasi CRM-SCM dengan proses bisnis Kemampuan menjelaskan ekosistem integrasi SI	Ceramah; Studi kasus CRM & SCM; Diskusi kelompok [TM: 2x50']	Artikel integrasi CRM-ERP-SCM; Forum diskusi [BM: 2x60']	CRM & Proses Bisnis Customer-Facing; SCM & Proses Bisnis End-to-End; Integrasi CRM-ERP-SCM; BPI [Pustaka Utama 2, Pendukung 1]	-
13	Mahasiswa mampu memahami tren otomasi proses bisnis: RPA dan workflow automation (CPMK108)	13.1 Menjelaskan konsep Robotic Process Automation (RPA) 13.2 Mengidentifikasi proses bisnis yang cocok untuk diotomasi 13.3 Menjelaskan	Kualitas analisis kandidat otomasi proses bisnis Kemampuan menjelaskan RPA dan workflow automation	Ceramah; Demo Power Automate; Diskusi kasus RPA [TM: 2x50']	Video RPA; Latihan identifikasi kandidat otomasi [BM: 2x60']	Robotic Process Automation (RPA); Kandidat Proses untuk Otomasi; Workflow Automation; IPA & AI dalam BPM [Pustaka Utama 2, Pendukung 1]	-

		workflow automation tools: Zapier, Microsoft Power Automate					
		13.4 Memahami Intelligent Process Automation (IPA) dan AI dalam BPM					
14	Mahasiswa mampu menghubungkan analisis proses bisnis dengan perancangan sistem informasi (CPMK108)	14.1 Menjelaskan hubungan antara proses bisnis dan use case dalam SDLC 14.2 Mentransformasikan BPMN menjadi use case diagram dan sequence diagram 14.3 Mengidentifikasi entitas data dari proses bisnis untuk desain database 14.4 Menyusun dokumen Business Requirements Specification (BRS)	Kualitas transformasi BPMN ke use case Ketepatan identifikasi entitas data dari proses	Ceramah; Workshop transformasi BPMN-UML; Demo BRS [TM: 2x50']	Tutorial BPMN to UML; Latihan BRS [BM: 2x60']	Proses Bisnis & SDLC; Transformasi BPMN ke Use Case; Identifikasi Entitas Data; Business Requirements Specification [Pustaka Utama 1, 2]	-
15	Mahasiswa mampu menyusun dan mempresentasikan proyek akhir analisis dan desain ulang proses bisnis SI (CPMK105-4)	15.1 Melakukan analisis proses bisnis lengkap: As-Is, analisis masalah, To-Be 15.2 Menyusun rekomendasi perbaikan dan KPI pengukuran 15.3 Menghubungkan hasil analisis dengan kebutuhan pengembangan SI 15.4 Mempresentasikan laporan analisis proses bisnis secara profesional	Proyek 2: Laporan analisis & desain ulang proses bisnis SI Rubrik: kelengkapan As-Is & To-Be, BPMN, KPI, rekomendasi, presentasi	Presentasi proyek akhir; Sesi tanya jawab & diskusi [TM: 2x50']	Upload laporan & model BPMN; Peer assessment online [BM: 2x60']	Integrasi: As-Is Analysis, BPMN, Value Chain, To-Be Design, KPI, Integrasi SI dalam Studi Kasus Organisasi Nyata [Pustaka Utama 1, 2, 3]	Proyek 2 (25%)
16	UJIAN AKHIR SEMESTER (UAS) Evaluasi CPMK105, CPMK106, CPMK107, dan CPMK108	Ketepatan jawaban soal UAS mencakup materi Pertemuan 9-15	Ujian tulis terjadwal Rubrik: BPR, KPI, ERP/CRM/SCM, RPA, integrasi proses-SI	Ujian Tulis [TM: 2x50']	-	Review komprehensif materi Pertemuan 9 s.d. 15	Proyek 2 (sudah dihitung)

