

**ДОГОВОР-ОФЕРТА
НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
УСЛУГ**

г. Алматы

Редакция от «25» апреля 2024 г.

Настоящим Индивидуальный предприниматель Makeup Training Center “BENTON” (Талон №KZ41TWQ00659393, выдано УГД по Бостандыкскому району от 20.02.2019г., ИИН 790611401178), в лице Попиковой Елены Александровны, путем размещения на онлайн-платформе, расположенной в сети Интернет по адресу <https://school.ellinsvet.com> и веб-сайте <http://makeupbyellin.com> (далее – **Онлайн-платформа и Сайт**), предлагает заключить договор на предоставление образовательных услуг с физическим лицом, обладающим полной право- и дееспособностью, посредством совершения акцепта настоящей Оферты.

В соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (ГК РК) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения Акцепта лицо, производящее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте). Поэтому внимательно прочитайте текст данной Оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для Акцепта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1 Стороны договорились, что для целей Оферты приведенные ниже термины и определения имеют следующее значение:

«**Исполнитель**» – Индивидуальный предприниматель Makeup Training Center “BENTON” (№KZ62UWQ01213999 от 20.02.2019г., ИИН 790611401178, адрес: г. Алматы, ул. БУХАР-ЖЫРАУ, д. 26/1 кв. (офис) 31., e-mail: Info@makeupbyellin.com), являющееся владельцем и правообладателем исключительных прав на Сайт и Онлайн-платформу, и предоставляющий образовательные услуги;

«**Обучающийся**» – любое физическое лицо, проявившее интерес к услугам Исполнителя и/или Сайту и/или Онлайн-платформе путем входа на Сайт или на Онлайн-платформу, расположенные в сети Интернет, по адресу <http://makeupbyellin.com> и <https://school.ellinsvet.com> соответственно, выбравший и оплативший образовательные услуги Исполнителя;

«**Оферта**» – публичное предложение Исполнителя, содержащее по смыслу п. 5 ст. 395 ГК РК все существенные условия договора, выражающее волю Исполнителя заключить договор с любым физическим лицом на предоставление образовательных услуг в онлайн-формате на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему;

«**Акцепт**» – ответ любого физического лица о полном и безоговорочном принятии Оферты путем последовательного совершения следующих действий:

- 1) выбора на сайте <http://makeupbyellin.com> образовательной программы в зависимости от объема образовательных услуг Исполнителя, необходимых Обучающемуся и нажатие кнопки «Записаться»;
- 2) заполнения регистрационной анкеты на сайте <https://makeupbyellin.com/page35674366.html>
- 3) ознакомление с условиями Оферты и Политикой конфиденциальности на Сайте Исполнителя: <https://makeupbyellin.com/page35674366.html>
- 4) выражение согласия на получение образовательных услуг по выбранной образовательной программе на условиях Оферты путем последовательного:
 - проставления галочки в чек-боксе напротив текста «Настоящим подтверждаю, что ознакомился с Офертой и Политикой конфиденциальности, и принимаю данные документы в полном объеме и безоговорочно» или аналогичного по значению текста;
 - нажатия одной из следующих кнопок на сайте <https://makeupbyellin.com/page35674366.html> «Оплатить», «Перейти к оплате», «Записаться», «Перейти к оформлению»;

5) оплаты Обучающимся стоимости выбранных образовательных услуг.

Датой акцепта признается дата оплаты стоимости образовательных услуг исполнителя.

«Образовательная программа» - Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Макияж для себя», основные характеристики которой указаны в приложениях к настоящей Оферте, реализуемая Обучающимся с использованием дистанционных образовательных технологий через Онлайн-платформу.

«Тарифный план» - утвержденная Исполнителем стоимость соответствующего варианта Образовательной программы, в зависимости от объема предоставляемых обучающих материалов и сопутствующих услуг.

«Образовательные услуги» – оказание платных образовательных услуг по реализации образовательной программы.

«Период обучения» - Промежуток времени определенной продолжительности, указанный по каждому виду образовательной программы в приложениях к настоящей Оферте, предоставленный Обучающемуся для фактического освоения Образовательной программы в рамках периода доступа к обучающим материалам на Онлайн-платформе.

«Дата начала обучения» (дата начала оказания образовательных услуг) - дата предоставления доступа к обучающим материалам в Личном кабинете Обучающегося.

«Сайт» – предоставляемый любому лицу путем удаленного доступа информационный ресурс в сети Интернет, имеющий определенный функционал (совокупность данных, команд и порождаемых ими текстовых, изобразительных и/или звуковых отображений, активируемых последовательно, для получения определенного результата), обозначенный доменным именем: <http://makeupbyellin.com>

Сайт может включать в себя элементы базы данных, программные коды, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы, информацию, тексты, графические элементы, изображения, фото, аудио- и видеоматериалы и иные результаты интеллектуальной творческой деятельности (далее – РИТД);

«Онлайн-платформа» – программное обеспечение, представляющее собой систему онлайн-сервисов, служащих для получения Обучающимся образовательных услуг, а также для доступа к обучающим материалам Исполнителя, предоставляемых Обучающемуся в сети Интернет по адресу: <https://school.ellinsvet.com>.

Онлайн-платформа может включать в себя базы данных, программные коды, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы, информацию, тексты, графические элементы, изображения, фото, аудио- и видеоматериалы и иные РИТД, а также чат-бот, информационный канал, чат поддержки и чат для общения Обучающихся в мессенджере Telegram (<https://telegram.org/>).

Все исключительные права на Сайт и Онлайн-платформу, а равно на любые их компоненты, принадлежат Исполнителю в полном объеме как правообладателю или лицензиару на основании закона, договора или иного законного основания.

Доступ к Онлайн-платформе Обучающийся получает после прохождения процедуры регистрации;

«Регистрация» – процедура, в ходе которой Обучающийся последовательно совершает следующие действия:

- заполняет заявку на Сайте;
- оплачивает выбранную образовательную программу;
- активирует Личный кабинет путем перехода по уникальной ссылке, отправленной на указанный Обучающимся адрес электронной почты;
- создает пароль.

«Авторизация» – процедура идентификации Обучающегося и подтверждения права на доступ к Онлайн-платформе и Личному кабинету путем введения Обучающимся логина и пароля на сайте Онлайн-платформы;

«Логин и Пароль» – уникальный набор символов, идентифицирующих зарегистрированного Обучающегося и позволяющих ему использовать Онлайн-платформу;

«Верификация» – подтверждение достоверности данных путем направления электронного письма на адрес электронной почты и/или СМС-сообщения на номер телефона, указанные Обучающимся при регистрации;

«Личный кабинет» – настраиваемое виртуальное пространство зарегистрированного на Онлайн-платформе Обучающегося, где Обучающийся по желанию размещает персональную информацию о себе, общается с Исполнителем и получает доступ к обучающим материалам, входящим в Образовательную программу и дополнительным информационным материалам Исполнителя.

«Информационные материалы» / «Раздаточные материалы» – совокупность текстовых, графических и иных материалов, информация, тексты, графические элементы, изображения, фото, аудио- и видеоматериалы и иные РИТД, в том числе в составе сложного объекта, принадлежащие Исполнителю на праве собственности и/или ином законном основании;

«Обучающие материалы» - видео-уроки в записи и конспекты видео-уроков;

«Эксперт» – специалист, имеющий профессиональное образование и/или практический опыт работы, привлекаемый Исполнителем для оказания Обучающемуся, по его запросу, дополнительных информационных услуг;

«Куратор» – представитель Исполнителя, привлекаемый для оказания технической и информационной поддержки Обучающихся;

«Баллы» – бонусы, начисляемые и списываемые в Личном кабинете Обучающегося на Онлайн-платформе за прохождение опросов и/или выполнение заданий и предоставляющие Обучающемуся право обменять их на другие услуги Исполнителя. Баллы используются только в учетных целях и не являются электронными и иными денежными средствами или ценной бумагой, не могут быть обналичены и/или подарены третьим лицам;

«Задание» – задание Обучающемуся в рамках образовательной программы направленные на закрепление и отработку полученных знаний. Описание задания, требования к его выполнению размещены в Личном кабинете обучающегося.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу («субъект персональных данных»);

«Статистика» – информация об использовании Сайта и Онлайн-платформы, а также о просмотре и/или использовании отдельных элементов (окон, диалогов, интерактивных элементов, веб-страниц, фреймов, контента и т. д.), собираемая при помощи Счетчиков, файлов cookie, веб-маяков и иных подобных технологий;

«Счетчик» – часть Сайта и Онлайн-платформы, компьютерная программа, использующая фрагмент кода, отвечающая за анализ файлов cookie, сбор статистических и персональных данных этого приложения. Исполнитель может использовать счетчики как собственной разработки, так и предоставленные третьими лицами на условиях ограниченной лицензии (лицензионного соглашения), например, Яндекс.Метрика, Яндекс.AppMetrika и иные аналогичные Счетчики. Счетчики осуществляют сбор персональных данных в обезличенном виде;

«Файлы cookie/cookie» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Обучающегося, на котором установлен Счетчик. Файлы cookie содержат небольшие фрагменты текста и используются для хранения информации о работе браузеров. Они позволяют хранить и получать идентификационные сведения и другую информацию на компьютерах, смартфонах, телефонах и других устройствах;

«Мессенджер» – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, веб-приложение и т. п.), которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений Обучающихся сети Интернет (например, Telegram, WhatsApp, Viber и т. п.);

«Актуальная стоимость услуг» – стоимость образовательных услуг, предоставляемых Исполнителем на конкретную дату или период. Актуальная стоимость образовательных услуг может предоставляться со скидкой. Актуальная стоимость услуг указана на сайте в сети Интернет по адресу: <http://makeupbyellin.com>

«Промокод» – состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право на приобретение товара или услуги на специальных условиях;

«Банк-партнер» – банк, кредитная организация, перечисляющая на счет Исполнителя стоимость Тарифа в интересах Заказчика на основании заключенного между Банком-партнером и Заказчиком Договора.

Банком-партнером Исполнителя является:

Акционерное общество «Kaspi Bank» (АО «Kaspi Bank»)

БИН 971240001315

БИК CASPKZKA

Юр. адрес банка: г.Алматы, Бостандыкский р-н, ул.Наурызбай Батыра, д.154а

1.2 Все остальные термины и определения, содержащиеся в тексте настоящей Оферты, трактуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1 В соответствии с условиями настоящей Оферты Исполнитель обязуется оказать образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Макияж для себя» Обучающемуся, внесшему оплату услуг в размере 100 % их стоимости.

2.2 Формат реализации образовательной программы: заочная с применением дистанционных технологий. Формат предоставляемых услуг во всех случаях определяется Исполнителем.

Образовательная программа «Макияж для себя» реализуется по следующим Тарифным планам:

- Тарифный план **«Я КРАСОТКА»;**
- Тарифный план **«Я КОРОЛЕВА»;**
- Тарифный план **«ХОЧУ С ЭЛЛИН».**

В зависимости от тарифного плана образовательная программа дополнена дополнительными услугами Исполнителя, включенными в соответствующий Тарифный план. Подробное описание каждого тарифного плана образовательных услуг раскрыто Исполнителем в соответствующих Приложениях к настоящей Оферте.

2.3 Совершение Акцепта, влекущее заключение Договора между Исполнителем и Обучающимся на оказание платных образовательных услуг, осуществляется путем последовательного совершения Обучающимся следующих действий:

2.3.1 Обучающийся выбирает на сайте <http://makeupbyellin.com> Тарифный план образовательных и дополнительных услуг, наиболее ему подходящий и нажимает кнопку «Записаться».

2.3.2 Обучающийся заполняет регистрационную анкету на сайте <https://makeupbyellin.com/page35674366.html>

2.3.3. Обучающийся знакомится с условиями Оферты и Политикой конфиденциальности на Сайте Исполнителя: <https://makeupbyellin.com/page35674366.html>

2.3.4. Обучающийся выражает согласие на получение образовательных услуг по выбранной образовательной программе на условиях Оферты путем последовательного:

- проставления галочки в чек-боксе напротив текста «Настоящим подтверждаю, что ознакомился с Офертой и Политикой конфиденциальности, и принимаю данные документы в полном объеме и безоговорочно» или аналогичного по значению текста;
- нажатия одной из следующих кнопок на сайте <https://makeupbyellin.com/page35674366.html> «Оплатить», «Перейти к оплате», «Записаться», «Перейти к оформлению»;

2.3.5. Оплачивает стоимость выбранного Тарифного плана на сайте: <http://makeupbyellin.com>

2.4 Оплата стоимости услуг признается полным и безоговорочным Акцептом настоящей Оферты и подтверждает, что Обучающийся ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Оферты.

2.5 Обучающийся уведомлен, что Акцепт означает заключение Договора на условиях, изложенных в Оферте.

2.6. Молчание и/или бездействие физического лица не является Акцептом.

2.7 Оферта связывает Исполнителя с момента ее получения Обучающимся. Если извещение об отзыве Оферты поступило ранее или одновременно с самой Офертой, Оферта считается неполученной.

2.8 Полученная адресатом Оферта не может быть отозвана Исполнителем до момента размещения ею на Сайте в сети Интернет новой оферты либо информации о том, что Исполнитель не намерена в дальнейшем заключать договор путем публичной оферты.

2.9 Услуги по настоящей Оферте могут быть оказаны как силами Исполнителя, так и с привлечением Третьих лиц, в том числе сторонних Экспертов, не являющихся сотрудниками Исполнителя.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1 Для получения образовательных услуг Обучающийся оставляет заявку и оплачивает на Сайте актуальную стоимость выбранного Тарифного плана.

При заполнении заявки Обучающийся указывает следующие сведения:

- имя
- телефон

3.2 Оплата услуг:

3.2.1 Обучающийся оплачивает стоимость выбранного Тарифного плана в размере 100 % предоплаты.

3.2.2. Также Обучающийся может внести предоплату в размере 4800 или 9500 тенге, в зависимости от выбранного Тарифного плана, для фиксации актуальной стоимости на дату внесения предоплаты, и оставшуюся сумму оплатить в течение 21 (двадцати одного) календарного дня.

В случае, если в течение 21 (двадцати одного) календарного дня, Обучающийся не вносит оставшуюся сумму Тарифного плана, размер предоплаты Обучающемуся не возвращается, а остается у Исполнителя в качестве компенсации расходов на подготовку и настройку Личного кабинета на Онлайн-платформе для Обучающегося.

3.3.2. Оплата услуг производится на Сайте в сети Интернет безналичным путем следующими способами:

3.3.2.1 Личными средствами с использованием банковской карты.

3.3.2.2 Оплата стоимости Тарифного плана возможна Банком-партнером, или иным банком, или кредитной организацией на основании договора, заключенного с Обучающимся.

Заказчик имеет право получить рассрочку на всю сумму договора от Банков-партнеров без выплаты Исполнителю и банку каких-либо процентов. Срок рассрочки определяется Банком-партнером на основании информации и документов, предоставленных Заказчиком.

Все условия предоставления рассрочки определяются Банком-партнером в соответствии с его внутренними документами и действующим законодательством Республики Казахстан. Исполнитель за условия предоставления рассрочки Банком-партнером не отвечает.

3.3.2.3. С использованием рассрочки, предоставляемой Исполнителем. Условия использования рассрочки платежа, предоставляемой Исполнителем, определяются в индивидуальном формате, в каждом случае отдельно и согласовываются Сторонами путем переписки в мессенджерах. Исполнитель вправе отказать Обучающемуся в предоставлении рассрочки без объяснения причин.

3.3.3 Оплата услуг производится в национальной валюте Республики Казахстан - тенге. В случае отсутствия у Обучающегося счета в тенге он может произвести оплату в своей валюте в размере, эквивалентном стоимости услуг в тенге, при этом банком Обучающегося будет произведена конвертация валют по тарифу, установленному банком Обучающегося.

3.3.4 Все расходы, в том числе банковские комиссии, связанные с конвертацией валют, а также иные комиссии, связанные с оплатой услуг, Обучающийся несет самостоятельно.

3.3.5 К оплате принимаются банковские карты, у которых 16, 18, 19 цифр в номере, следующих платежных систем:

- VISA
- MasterCard
- МИР.

В случае если у Обучающегося банковская карта другой платежной системы, ему необходимо связаться с Исполнителем в форме обратной связи на Сайте или, через чат технической поддержки в мессенджере Telegram @makeupbyellin_support направив письмо на электронную почту Info@makeupbyellin.com, с пометкой «Платежные системы», для уточнения оплаты услуг с использованием банковской карты иной платежной системы.

3.3.6 При оплате услуг Обучающийся может использовать Промокод, специально выпущенный Исполнителем, дающий право на скидку при оплате услуг. В случае использования Промокода при оплате услуг стоимость услуг уменьшается на % (процент) предоставляемой скидки. % (процент) предоставляемой скидки указан в описательной части к Промокоду.

3.3.7 После оплаты услуг Обучающемуся будет направлен электронный чек на адрес электронной почты, указанный им в заявке.

3.4 После получения заявки и оплаты услуг Исполнитель направляет Обучающемуся электронное письмо на адрес электронной почты, указанный Обучающимся при заполнении заявки, с целью верификации Обучающегося.

3.5 После получения электронного письма Обучающийся должен подтвердить свою электронную почту путем перехода в Личный кабинет на Онлайн-платформу, нажав на ссылку, указанную в письме.

3.6 После подтверждения электронной почты Обучающийся самостоятельно устанавливает пароль, перейдя по соответствующей ссылке из письма, путем введения произвольных символов. При этом логином для доступа на Онлайн-платформы будет являться адрес электронной почты, указанный Обучающимся.

3.7 После перехода в Личный кабинет Обучающийся обязан удостовериться, что ему предоставлены обучающие материалы согласно выбранному Тарифному плану.

3.8 Тарифные планы могут состоять из вводного урока, видео-уроков в записи, заданий и опросов, презентаций, раздаточных и иных образовательных и информационных материалов (далее – образовательные и информационные материалы).

3.9 Объем образовательных и информационных материалов, предоставляемых Обучающемуся, определяется выбранным и оплаченным Тарифным планом.

3.10 Услуга считается оказанной Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме с момента предоставления доступа Обучающемуся к Онлайн-платформе, независимо от того, воспользовался ли Обучающийся информационными материалами или нет, просматривал видео или нет, посещал вебинары или нет.

3.11 В случае отсутствия в течение 2 (двух) календарных дней с момента оказания услуг мотивированного отказа Обучающегося от принятия услуг, они считаются принятыми Заказчиком без замечаний и в полном объеме.

3.12 С момента оплаты Обучающийся получает доступ к Онлайн-платформе и информационным материалам на срок от 1 (одного) до 24 (двадцати четырех) месяцев, в зависимости от оплаченного Тарифного плана.

3.13 В случае неиспользования Обучающимся Онлайн-платформы в течение 6 (шести) календарных месяцев подряд Исполнитель вправе удалить Личный кабинет и все регистрационные данные Обучающегося без уведомления, компенсаций и возмещений.

3.14 За выполнение заданий и прохождение опросов Обучающемуся могут начисляться баллы, которые дают ему право обменять их на другие услуги Исполнителя. Исполнитель установила следующие условия начисления баллов:

3.14.1 Количество баллов, начисляемых Обучающемуся за выполнение задания или прохождение опроса, указано в описательной части к каждому заданию и опросу. Обучающийся всегда может отследить количество полученных им баллов в Личном кабинете на Онлайн-платформе в разделе «Шкала достижений» или «Прогресс обучения».

3.14.2 Исполнитель оставляет за собой право устанавливать дополнительные условия начисления баллов. Такие условия будут публиковаться в Личных кабинетах Обучающихся.

3.14.3 Задания и опросы публикуются на платформе.

3.14.4 Исполнитель может устанавливать срок выполнения задания или прохождения опроса, в таком случае информация о сроке указывается в описательной части соответствующего задания и/или опроса. Если такой срок установлен, то по окончании этого срока, задания и опросы не проверяются, баллы не начисляются.

3.14.5 Если оплаченный Обучающимся Тарифный план предусматривает выполнение заданий и прохождение опросов, то общий срок для выполнения и проверки заданий составляет 6 (шесть) календарных месяцев с даты направления Обучающемуся ссылки доступа к Онлайн-платформе. По окончании этого срока, задания и опросы не проверяются, баллы не начисляются.

3.14.6 Баллы за невыполненные упражнения и/или непройденные опросы, а также за задания, которые были проверены Куратором и направлены Обучающемуся на исправление и/или доработку, но которые Обучающийся не исправил и/или не доработал, не начисляются.

3.14.7 Обучающийся выполняет задания и/или проходит опрос в Личном кабинете на Платформе.

3.14.8 Представитель Исполнителя выполняет проверку и оставляет комментарии на платформе в соответствующем разделе «Комментарии» на Платформе. Задания проверяются 1 раз в сутки в будние дни, с понедельника по пятницу, за исключением выходных и праздничных дней. В выходные и праздничные дни домашние задания могут быть проверены исключительно по инициативе Исполнителя/Куратора.

3.14.9. Задание считается выполненным, когда Обучающийся опубликовал результат выполнения задания в соответствующем разделе Личного кабинета, а куратор выполненное задание проверил и оставил комментарий «Выполнено» или «Зачтено» или аналогичный по значению. В случае, если задание выполнено не полностью, имеются нечеткости, опубликованный результат выполнения задания не подлежит прочтению или документ с результатом не открывается, Куратор сообщает об этом Обучающемуся, оставив соответствующий комментарий под результатом выполнения задания. После получения комментария от Куратора, Обучающийся обязуется исправить замечания и недочеты, и опубликовать новый результат выполнения задания.

3.15 Сертификат установленного образца.

3.15.1 Если тарифный план предусматривает выдачу Обучающемуся сертификата, то сертификат установленного образца выдается только тем Обучающимся, кто выполнил 5 заданий и которые были приняты и зачтены Исполнителем и/или Куратором.

3.15.2. Для получения сертификата Обучающийся, после выполнения заданий, в Личном кабинете переходит в раздел «Получить сертификат», нажимает на кнопку «Получить сертификат» и система в автоматическом режиме переадресовывает Обучающегося в чат поддержки в мессенджере Telegram @makeupbyellin_support, где Обучающийся пишет сообщение о выполнении всех заданий и желании получить сертификат.

3.15.3. После получения сообщения от Обучающегося, менеджер чата проверяет на Онлайн-платформе факт выполнения обратившимся Обучающимся 5 заданий, и, если все задания выполнены, направляет Обучающегося на электронную почту именной сертификат установленного образца в электронном виде.

3.15.4. В случае, если в результате проверки факта выполнения обратившимся Обучающимся необходимого количества заданий, менеджеру станет известно о невыполнении Обучающимся каких либо-заданий, то менеджер сообщает Обучающемуся о том, что в выдаче сертификата последнему отказано в связи с невыполнением заданий. После отказа Обучающийся вправе довыполнить необходимое количество заданий и обратиться за выдачей сертификата повторно.

3.15.5. Сертификат выдается Обучающемуся в электронном виде. Обучающийся может получить сертификат в бумажном виде за отдельную плату, установленную Исполнителем на момент обращения Обучающегося. Плата за бумажный сертификат включает в себя стоимость печати сертификата на бумажном носителе, а также стоимость оплаты услуг по почтовой либо курьерской доставке бумажного сертификата до Обучающегося.

3.16. Некоторыми тарифными планами предусмотрен раздаточный материал в виде электронной тетради визажиста. Данная тетрадь предоставляется Обучающемуся в электронном виде. Обучающийся может заказать указанную тетрадь в бумажном виде за отдельную плату, установленную Исполнителем на момент обращения Обучающегося. Плата за бумажную тетрадь включает в себя стоимость печати тетради на бумажном носителе, а также стоимость оплаты услуг по почтовой либо курьерской доставке бумажной тетради до Обучающегося.

3.17. Исполнитель вправе оказывать дополнительные информационные услуги за отдельную плату, информация о таких услугах доводится до Обучающегося путем размещения на Сайте или Онлайн-платформе, а также в информационных и иных материалах Исполнителя.

3.18 Оказание образовательных услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

3.19. Исполнитель вправе предоставлять Обучающемуся бонусные материалы. Предоставление бонусных материалов является правом Исполнителя, а не обязанностью. Предоставление таких материалов в любом случае остается на усмотрение Исполнителя. Бонусные материалы могут не содержаться в Тарифном плане. Перечень предлагаемых к приобретению бонусных материалов и их стоимость закреплены Исполнителем в Приложении. Бонусом также может выступать доступ у закрытому чату в мессенджере Telegram (Телеграм).

4. СТОИМОСТЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ И ИНФОРМАЦИОННЫХ МАТЕРИАЛОВ

4.1. В рамках оказания образовательных услуг, в зависимости от тарифного плана, Исполнитель предоставляет Обучающемуся следующие образовательные услуги и информационные материалы, следующей стоимости:

4.1.1. Видео-урок в записи – 7 400 тенге за 1 урок;

4.1.2. Рабочая тетрадь визажиста – 33 200 тенге;

4.1.3. Марафон «Взрослеем по-умному» - 23 700 тенге;

4.1.4. Курс «Прически для себя» - 23 700 тенге;

4.1.5. Памятка «Дорожная карта. Макияж для себя» - 2 400 тенге;

4.1.6. Видео-урок «Возрастной макияж» - 4 800 тенге;

4.1.7. Видео-урок «Дулька» - 4 800 тенге;

4.1.8. Конспекты видео-уроков – 2 600 тенге за 1 конспект;

4.1.9. Список косметики по каждому уроку – 710 тенге за 1 список;

4.1.10. Индивидуальная онлайн-консультация по разбору особенностей лица Обучающегося – 9 500 тенге;

4.1.11. Индивидуальная онлайн-консультация по подбору косметики на сайте Исполнителя – 9 500 тенге;

4.1.12. Проверка выполненного задания куратором в течение 6 месяцев – 23 700 тенге.

4.1.13. Проверка выполненного задания куратором в течение 12 месяцев – 37 900 тенге.

4.2. В стоимость услуг, указанных в п. 4.1. Оферты, входит: стоимость лицензионных прав на видео-уроки, предоставленные для просмотра; стоимость лицензионных прав на раздаточный материал, предоставленный для скачивания; стоимость затрат на техническое и общее сопровождение образовательного процесса кураторами и технической поддержкой.

4.3. Стоимость лицензионных прав определяется как 60% от стоимости, указанной в п. 4.1. Оферты.

4.4. В случае невозможности оказания Услуг, возникшей по вине Заказчика (Ученика), услуги подлежат оплате в полном объеме.

5. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

5.1 Обучающийся вправе отказаться от настоящего Договора в любое время в одностороннем порядке путем направления Исполнителя соответствующего уведомления по электронной почте: Info@makeupbyellin.com

5.2 При отказе от настоящего Договора Обучающийся компенсирует Исполнителю стоимость полученных Услуг. Услуга считается полученной в момент оказания услуги.

5.3. Момент оказания услуги:

5.3.1. В отношении раздаточных, дополнительных информационных материалов, в том числе рабочей тетради, чек-листов, конспектов, списков косметики, а также видео-уроков в записи, с момента их публикации на Онлайн-платформе;

5.3.2. В отношении индивидуальных онлайн-консультаций, с момента окончания соответствующей консультации. При этом, если Обучающемуся было назначено время и день консультации, но Обучающийся не пришел на консультацию и не предупредил заранее об отмене консультации и не запросил перенос, услуга считается оказанной надлежащим образом и в полном объеме;

5.3.3. В отношении проверки выполненных заданий куратором, с момента проверки пяти заданий.

5.4. Стоимость доступа на условиях простой неисключительной лицензии к материалам, предоставляемым в рамках Услуг, в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты, возврату не подлежит, доступ к данным материалам сохраняется для Заказчика в течение времени, указанного в п. 3.12. настоящей Оферты.

5.5. Услуга считается полученной независимо от того:

5.5.1. Воспользовался ли Обучающийся предоставленными материалами или нет;

5.5.2. Просмотрел ли Обучающийся материалы, в том числе видео-уроки, предоставленные в записи, или нет;

5.5.3. Выполнил ли Обучающийся задания или нет.

5.6. Если Обучающийся не воспользовался услугами, входящими в оплаченный Тарифный план, в течение срока оказания образовательных услуг (п. 3.12. Оферты), услуги считаются оказанными и подлежат оплате в полном объеме.

5.7. Если стоимость услуг была оплачена с использованием Промокода или иной акции, уменьшающей стоимость услуг, сумма возврата исчисляется от фактически оплаченной стоимости услуг.

5.8. С момента получения уведомления о расторжении договора Исполнитель прекращает доступ Обучающегося к Онлайн-платформе и чатам (в случае, если доступ к чатам предоставлялся).

5.9. Расчет денежных средств, подлежащих возврату Обучающемуся, в связи отказом от Договора:

5.9.1. Возврату подлежат денежные средства, составляющие разницу между фактически оплаченной стоимостью услуг и стоимостью оказанных образовательных услуг и обучающих и раздаточных материалов, фактически предоставленных Обучающемуся на дату отказа от договора. Датой отказа от договора считается дата поступления Исполнителю на электронную почту уведомления об отказе.

5.9.2. Формула для расчета суммы возврата:

$ОСУ - СПУ = СВ$, где

ОСУ – Оплаченная стоимость услуг;

СПУ – Стоимость предоставленных услуг*

*Стоимость предоставленных услуг определяется как сумма, сформированная путем сложения стоимости каждой отдельной услуги и обучающих и информационных материалов (п. 4.1. настоящей Оферты), предоставленной Обучающемуся до даты отказа от Договора.

СВ – сумма, подлежащая возврату Обучающемуся.

5.10. Порядок возврата денежных средств.

5.10.1. Денежные средства возвращаются Обучающемуся на основании заявления, направляемого вместе с уведомлением об отказе от Договора (п. 5.1 Договора). Форма заявления содержится в Приложении 5 к настоящей Оферте. Данные, указанные в заявлении, должны совпадать с данными, указанными Обучающимся в заявке на получение услуг, а банковские реквизиты – соответствовать банковским реквизитам платежной карты, с которой была произведена оплата услуг.

5.10.2. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления о возврате Исполнитель перечисляет денежные средства Обучающемуся по банковским реквизитам, указанным в заявлении.

5.11. При любых возвратах денежных средств от Исполнителя к Обучающемуся Исполнитель не несет никаких расходов на исполнение данных обязательств по возврату. Все указанные расходы производятся за счет Обучающегося. При этом Исполнитель вправе уменьшить сумму денежных средств, подлежащих возврату Обучающемуся, на сумму расходов на исполнение данных обязательств (п.1. ст. 370 ГК РК).

6. ПРАВА НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1 Любые информационные и иные материалы, предоставляемые Обучающемуся Исполнителем в процессе оказания услуг либо в процессе использования Обучающимся Онлайн-платформы, являются РИТД Исполнителя.

6.2 Все исключительные права на РИТД и средства индивидуализации принадлежат Исполнителю.

6.3 Исполнитель может по своему усмотрению разрешать или запрещать другим лицам, включая Обучающихся, использование РИТД или средств индивидуализации. Отсутствие запрета не считается согласием (разрешением).

6.4 Другие лица не могут использовать соответствующие РИТД или средства индивидуализации без согласия Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором. Использование РИТД или средств индивидуализации, если такое использование осуществляется без согласия Исполнителя, является незаконным и влечет ответственность, установленную законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, когда использование РИТД или средств индивидуализации лицами иными, чем Исполнитель, без ее согласия допускается Гражданским кодексом Республики Казахстан.

6.5 Исполнитель может распорядиться принадлежащим ему исключительным правом на РИТД или на средства индивидуализации любым, не противоречащим закону и существу такого исключительного права, способом, в том числе путем предоставления Обучающемуся права использования соответствующих РИТД или средств индивидуализации в установленных Договором пределах (лицензионный Договор).

6.6 Заключение лицензионного договора не влечет за собой переход исключительного права к Обучающемуся.

6.7 Обучающийся может использовать РИТД, расположенный на Сервисе, только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим лицензионным Договором. Право использования РИТД, прямо не указанное в настоящем Договоре, не считается предоставленным Обучающемуся.

6.8 Предоставление права использования РИТД по настоящему Договору не подлежит государственной регистрации.

6.9 Неисключительные лицензионные права на РИТД считаются предоставленными с момента открытия Обучающемуся доступа к Личному кабинету на Онлайн-платформе. Неисключительные лицензионные права на РИТД передаются Обучающемуся на 3 года.

6.10 Вознаграждение за право использования РИТД включено в стоимость услуг и составляет 60 % от актуальной стоимости услуг.

6.11 Сайт, Онлайн-платформа, их контент, их составляющие и отдельные компоненты (в том числе, но не ограничиваясь: программное обеспечение, включая электронную площадку для общения, мобильное приложение, сайт, базы данных, программные коды, алгоритмы, элементы дизайна, шрифты, логотипы, а также текстовые, графические и иные материалы, аудио-, видеоматериалы, в том числе в составе сложного произведения) являются объектами интеллектуальной собственности, охраняемой в соответствии с казахстанским и международным законодательством, любое использование которых допускается только на основании разрешения Исполнителя. Исполнитель единолично владеет всеми исключительными правами в отношении Сайта, Онлайн-платформы и их контента, включая товарные знаки. Указанные права Обучающемуся на праве собственности не передаются.

6.12 Использование РИТД способом, не предусмотренным настоящим Договором, либо по прекращении действия такого Договора, либо иным образом за пределами прав, предоставленных Обучающемуся по настоящему Договору, влечет взыскание с нарушителя в пользу Исполнителя штрафа в размере 473 000 (четыреста семьдесят три тысячи) тенге за каждый факт нарушения. В случае, когда незаконное использование такого результата способствовало извлечению прибыли нарушителем, нарушитель обязан выплатить Исполнителя штраф в размере 4 730 000 (четыре миллиона семьсот тридцать тысяч) тенге либо 200 (двухсот) процентов суммы выручки нарушителя от реализации товара (работы, услуги) с нарушением прав интеллектуальной собственности Исполнителя за весь период использования им таких результатов.

6.13 Обучающемуся разрешается на правах неисключительной лицензии использовать полученные РИТД следующими способами, на следующих условиях и в пределах:

6.13.1 Использование допускается на территориях Республики Казахстан, Европейского союза, остальных стран мира в любом удобном Обучающемуся месте, при этом количество принимающих устройств не должно превышать 2 (двух).

6.13.2 Не допускается копирование, скачивание на свое устройство (за исключением раздаточных материалов, специально созданных для скачивания их Обучающимся на свое устройство), хранение, в том числе хранение на сервисах облачного хранения в сети Интернет, распространение и переработка Обучающимся любых элементов и материалов, расположенных на Сайте или Онлайн-платформе.

6.13.3 Разрешается:

- воспроизведение (просмотр) видео-уроков, обучающих и информационных материалов на устройстве Обучающегося, принадлежащем ему на праве собственности или ином законном основании;
- скачивание и хранение на устройстве Обучающегося, принадлежащем ему на праве собственности или ином законном основании, раздаточных материалов, созданных для этих целей и размещенных на Онлайн-платформе.

6.13.4 Запрещается любая переработка информационных материалов, в том числе видеуроков, видеозаписей, аудиозаписей, а также их частей, в том числе мастер-классов и результатов интеллектуальной деятельности, в частности, перевод на иностранный язык, переработка в программу для ЭВМ, доступ к которым получил Обучающийся на Онлайн-платформе в процессе получения платных онлайн-услуг по настоящему договору, а также другим способом создание новых результатов интеллектуальной деятельности на основе информационных материалов, предоставленных Обучающемуся а рамках оплаченного Тарифного плана, являющимися авторскими материалами Попиковой Елены Александровны (творческий псевдоним – Эллин Святимова) - без получения специального на то письменного разрешения автора - Попиковой Елены Александровны (творческий псевдоним – Эллин Святимова) или Исполнителя.

6.13.5. Использование Сайта или Онлайн-платформы должно осуществляться Обучающимся исключительно для личных целей, любыми законными способами, с учетом законодательства Республики Казахстан и международных норм.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1 Обучающемуся запрещаются:

- любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам Сайта или Онлайн-платформы, персональным учетным и иным данным других Обучающихся;
- любые действия, направленные на предоставление Третьим лицам доступа к Онлайн-платформе через Личный кабинет Обучающегося;
- любое скачивание, запись материалов, в том числе запись экрана, и распространение их в сети Интернет, в том числе путем размещения на сервисах облачного хранилища, складчинах, пиратских сайтах и иных аналогичных сайтах и сервисах, расположенных в сети Интернет, а также распространение путем размещения материалов на материальных и иных носителях;
- любая переработка информационных материалов и создание новых РИТД на основе информационных материалов Исполнителя.

7.2 Обучающийся не вправе продавать, передавать во временное пользование, раскрывать другим способом персональную информацию иных Обучающихся Третьим лицам, ставшую известной Обучающемуся при использовании Онлайн-платформы или при общении в чате на платформе Telegram.

7.3 Обучающемуся запрещено осуществлять массовую рассылку электронных сообщений коммерческого, рекламного и иного характера, не согласованных (не запрошенных) получателем информации через технические ресурсы Исполнителя («Спам»). Не рассматривается как Спам рассылка информации с согласия получателя при возможности отказа от подписки. Под электронными сообщениями понимаются любые сообщения в электронной форме, включая сообщения электронной почты, через личные кабинеты.

7.4 Обучающемуся запрещаются:

7.4.1 Проявление розни, вражды, грубости и провокации по отношению к Обучающимся Онлайн-платформы и Третьим лицам, обсуждение их личных и внешних качеств, публичное обсуждение их деловых качеств (исключение составляет вежливое обсуждение деловых качеств Исполнителя), политические пропаганда и агитация, пропаганда оружия, алкоголя, наркотиков, а также распространение иной информации, запрещенной законодательством Республики Казахстан и нормами международного права.

7.4.2 В чате Telegram запрещаются:

- нецензурная лексика, провокации, дискриминация, оскорбления и любой другой негатив относительно участников и администраторов чата, а также деятельности Исполнителя;
- спам, ссылки, любая реклама сторонних проектов без согласования с Исполнителем;
- флуд и разговоры личного характера, приватные темы;
- разжигание политических, межнациональных и религиозных споров;
- обсуждение и вопросы по продуктам Исполнителя (для этого вам нужно обратиться к Исполнителю соответствующих чатов);
- публикация и пересылка Третьим лицам скриншотов чата, сообщений, постов, контактных данных участников чата без согласования с Исполнителем и авторами сообщений либо лицами, кому контактные данные принадлежат;
- отправка голосовых и видеосообщений.

7.5 Обучающийся обязан:

7.5.1 Не наносить ущерб Сайту, Онлайн-платформе, их компонентам и контенту в процессе их использования, а также техническим и программным средствам, узловым машинам Исполнителя или иных лиц, обеспечивающих функционирование Сайта и Онлайн-платформы.

7.6 Обучающийся не вправе (в том числе не вправе разрешать кому-либо) изменять, создавать производные работы, разбирать Сайт или Онлайн-платформу на составляющие коды, производить реверс-инжиниринг, декомпилировать или иным образом пытаться получить исходный программный код Сайта или Онлайн-платформы, или любой их части, за исключением случаев, когда есть письменное разрешение Исполнителя на совершение таких действий. В противном случае Обучающийся несет полную ответственность за подобные действия, предусмотренную Договором, а также применимым законодательством.

7.7 Обучающийся соглашается с тем, что возместит Исполнителя любые убытки, понесенные Исполнителем в связи с использованием Обучающимся Сайта или Онлайн-платформы в нарушение настоящей Оферты и прав Третьих лиц (в том числе интеллектуальных, информационных и т. д.).

7.8 Обучающийся соглашается с тем, что IP-адрес устройства Обучающегося фиксируется техническими средствами Исполнителя, и в случае совершения незаконных действий, в том числе действий, нарушающих интеллектуальные права Третьих лиц, ответственным за указанные незаконные действия признается владелец устройства, определяемого техническими средствами Исполнителя по принадлежности IP-адреса.

7.9 Обучающемуся запрещен одновременный доступ к сервису с нескольких принимающих устройств, а равно авторизация на Онлайн-платформе под логином с 2 (двух) и более устройств.

7.10 В случае нарушения Обучающимся п. 7.9. настоящего Договора, Исполнитель прекращает доступ Обучающегося к Сайту, Онлайн-платформе и их компонентам, удаляет его Личный кабинет со всеми регистрационными данными в одностороннем порядке, без уведомления и указания причин, а также без каких-либо компенсаций и возмещений.

7.11 Исполнитель оставляет за собой право:

7.11.1 Запросить у Обучающегося электронные копии документов для идентификации Обучающегося.

Исполнитель также обязана предоставить достоверную контактную информацию о Обучающемся по запросу правоохранительных органов в соответствии с законодательством.

7.11.2 Во избежание случаев нарушения интеллектуальных прав Третьих лиц, мошенничества и иных незаконных действий – запрашивать у Обучающегося подтверждающие документы для проверки указанных им регистрационных данных и предоставленной им информации, которые Обучающийся обязан предоставить Исполнителя в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента запроса. Во время проведения такой проверки Исполнитель вправе ограничивать доступ Обучающегося к Онлайн-платформе.

7.11.3 В случае нарушения Обучающимся условий настоящей Оферты, а равно нарушения условий неисключительной лицензии – прекратить доступ Обучающегося к Онлайн-платформе (в том числе путем блокирования доступа через IP-адрес, с которого осуществлена регистрация данного Обучающегося либо совершено наибольшее количество посещений приложения данным Обучающимся) и удалить его Личный кабинет со всеми его регистрационными данными в одностороннем порядке, без уведомления и указания причин, а также без каких-либо компенсаций и возмещений.

7.11.4 Устанавливать любые правила, лимиты и ограничения (технические, юридические, организационные или иные) на использование Онлайн-платформы и менять их по своему усмотрению, без предварительного уведомления Обучающегося. В случаях, когда это не запрещено законодательством, такие правила, лимиты и ограничения могут быть различными для различных категорий Обучающихся. Актуальная информация о действующих правилах, лимитах и запретах размещена на Сайте Исполнителя.

7.11.5 Переход исключительного права на РИТД от Исполнителя к новому правообладателю не является основанием для изменения или расторжения лицензионного договора, заключенного Исполнителем.

7.11.6 Обучающийся обязан по требованию Исполнителя представлять отчеты об использовании РИТД или средств индивидуализации.

7.11.7. В случае, если при использовании рассрочки от исполнителя (п. 3.3.2.3 Оферты), Обучающийся просрочит внесение платежа на 3 (три) календарных дня и более, Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить доступ Обучающегося к Личному кабинету и Онлайн-платформе, без предварительного уведомления и каких-либо компенсаций Обучающемуся.

7.12 В течение срока действия неисключительной лицензии, предусмотренного настоящей Офертой, Исполнитель обязан воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Обучающимся предоставленного ему права использования РИТД в установленных пределах.

7.13 Обучающийся может предоставить, или Исполнитель может запросить данные, относящиеся к Сайту или Онлайн-платформе, включая в том числе комментарии и предложения, относящиеся к возможному созданию, изменению, исправлению, усовершенствованию, расширению функционала Сайта, Онлайн-платформы или любых других продуктов и услуг Исполнителя (далее – Отзывы).

7.14 Обучающийся признает и соглашается с тем, что любая информация, раскрываемая Исполнителем в процессе обсуждения в связи с Отзывами, считается конфиденциальной информацией Исполнителя и будет защищаться от раскрытия.

7.15 Для использования Отзывов Исполнителем Обучающийся настоящим предоставляет неисключительное, бессрочное, не подлежащее отмене, безвозмездное, действительное в любом регионе мира право на использование любой информации, предоставленной в качестве Отзыва, также на использование, публикацию и раскрытие таких Отзывов любым выбранным Исполнителем способом, а также на демонстрацию, выполнение, копирование, создание, передачу другим лицам для создания, использования, продажи и использования другим способом продуктов и услуг Исполнителя и ее партнеров, включающих Отзывы, любым выбранным Исполнителем способом, с помощью любой среды распространения без отсылки к источнику. Исполнитель получает право на использование Отзывов в любых целях без ограничений или компенсаций любого рода Обучающемуся и его представителям.

7.16 Исполнитель гарантирует:

7.16.1. Если тарифный план предусматривает выдачу сертификата, то Исполнитель гарантирует выдачу сертификата установленного образца, подтверждающего, что обучающийся освоил дополнительную общеобразовательную общеразвивающую программу, после выполнения Обучающимся необходимого количества заданий и проверки их Куратором.

7.16.2. Юридическую чистоту сделки. Программа реализуется через официальный сайт Исполнителя, с проведением оплаты через банк и предоставлением документа, подтверждающего оплату (чека)

7.16.3. Лучшую цену. В случае, если Обучающийся найдет образовательную программу по содержанию и наполнению более наполненную, чем образовательная программа Исполнителя, а по стоимости ниже, чем у Исполнителя, то Исполнитель гарантирует вернуть деньги.

7.16.4. Сопровождение образовательного процесса Кураторами – профессиональными визажистами. Все Кураторы исполнителя имеют соответствующее образование в сфере макияжа, и ежемесячно проходят аттестацию, путем сдачи своих аттестационных работ в Клубе визажистов, созданном Исполнителем.

7.16.5. Результат по итогам освоения образовательной программы.

Исполнитель гарантирует Обучающемуся, что в процессе освоения образовательной программы, Обучающийся научится делать минимум 5 макияжей, при условии, что обучающийся просмотрел видео-уроки, выполнил задания и эти задания были приняты куратором. В случае, если в процессе прохождения обучения, Обучающийся просмотрел видео-уроки, выполнил задания и эти задания были приняты куратором, но при этом по

результатам освоения программы Обучающийся не научится делать 5 макияжей, Исполнитель гарантирует возврат Обучающемуся оплаченной стоимости обучения.

7.17. Исполнитель обязуется оказывать техническую и консультационную поддержку только по электронной почте: info@makeupbyellin.com или в мессенджере Telegram, в рабочие дни с 11.00 до 20.00 (время Астаны). Заказчик понимает и принимает что ответы на вопросы, адресованные на вышеуказанный электронный адрес, могут приходить Заказчику в течение от 1 до 5 рабочих дней.

7.18. Неиспользование Обучающимся всех обучающих и информационных материалов, в т.ч. видеоуроков и/или предоставленных раздаточных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору.

8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1 Совершая Акцепт настоящей Оферты, в том числе заполняя свои данные в форме регистрации, в форме обратной связи и иных аналогичных формах, расположенных на Сайте, используя Онлайн-платформу, проставляя соответствующую отметку в чек-боксе, Обучающийся предоставляет Исполнителю свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, являющихся неотъемлемой частью настоящей Оферты.

8.2 Совершая Акцепт настоящей Оферты, в том числе заполняя свои данные в форме регистрации, в форме обратной связи и иных аналогичных формах, расположенных на Сайте, используя Онлайн-платформу, проставляя соответствующую отметку в чек-боксе, Обучающийся подтверждает, что до момента Акцепта Оферты, регистрации на Сайте и начала использования Онлайн-платформы ознакомился с условиями настоящей Оферты, Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных и принимает указанные документы безоговорочно и в полном объеме.

8.3 Обработка персональных данных Обучающегося осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещенной на Сайте и являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора, а также в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, заключенному посредством Акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Республики Казахстан.

9.2 Исполнитель оказывает образовательные услуги «как есть», в соответствии с наполнением образовательной программы, указанной в приложениях к настоящей оферте, и не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Обучающегося и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме. Также не является таким основанием мнение Третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличное от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

9.3 Оказанием услуг, не в полном объеме признается ситуация, когда при отсутствии вины Обучающегося количество оказанных ему услуг меньше объема услуг, входящих в выбранный и оплаченный Участником Тарифный план. Количество услуг, входящих в каждый из Тарифных планов, указано в Приложениях к настоящей Оферте.

9.4 Обучающийся обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе Обучающийся, являются достоверной информацией.

9.5 Недостоверное предоставление Обучающимся о себе сведений, в том числе предоставление о себе неполных сведений, освобождает Исполнителя от ответственности перед Обучающимся.

9.6 В случае если Обучающийся по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными надлежащим образом и в полном объеме.

9.7. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

9.8. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности, а также разглашение конфиденциальной информации, влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

9.9. Если Обучающийся осуществлял размещение (передачу) или способствовал передачи информационных материалов (всех материалов или только части), предоставленных Обучающемуся в рамках оплаченного Тарифного плана, являющимися авторскими материалами Попиковой Елены Александровны (творческий псевдоним – Эллин Святимова) или других авторов, чьи произведения включены в Тарифный план, на сайты, неправомерно предлагающие авторские продукты без согласия авторов или иных правообладателей, в том числе на сайты складчин, сливов и/или онлайн-библиотек, то подлежит взысканию штраф в размере установленном п. 6.12. настоящей Оферты.

9.10. Совершая акцепт настоящей Оферты, в том числе заполняя свои данные в форме регистрации, в форме заявки, в форме обратной связи и иных аналогичных формах, расположенных на Сайте, используя Онлайн-платформу и/или Личный кабинет, проставляя соответствующую отметку в чек-боксе, Обучающийся подтверждает, что до момента акцепта, регистрации и начала использования Онлайн-платформы, он ознакомился с условиями настоящей Оферты, с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных и иными приложениями к настоящей Оферте и принимает указанные документы безоговорочно и в полном объеме.

9.11. В случае, если Заказчик/Ученик выполнил действия указанные в п. 9.10. Оферты, но в действительности с указанными документами не ознакомился, он признается ознакомившимся с документами. Исполнитель ответственности за такое не ознакомление ответственности не несет.

10. ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЕ СООБЩЕНИЯ

10.1 Документы, обращения, уведомления и иные сообщения в рамках Договора могут направляться в письменной форме в виде бумажного или электронного документа/электронной копии документа, в частности, путем отправки электронного документа, сообщения на соответствующий адрес электронной почты либо путем обмена сообщениями через Личный кабинет или в мессенджере Telegram или WhatsApp.

10.2 Настоящим Стороны договорились, что любые сообщения, направляемые Сторонами друг другу, в том числе в электронном виде, в формате подписанной скан-копии или электронного документа, подписанного ЭЦП, имеют юридическую силу.

10.3 Любое сообщение имеет юридическую силу только в том случае, если оно направлено одной из Сторон другой Стороне через Личный кабинет и(или) по почтовому или электронному адресам, указанным в настоящей Оферте, в Личном кабинете Участника, при личном обращении Участника к Исполнителя с предъявлением удостоверения личности, через мессенджеры либо SMS-сообщением.

10.4 Любое сообщение может быть вручено лично или направлено заказным письмом и считается полученным адресатом:

- при вручении лично адресату или его представителю – на дату вручения;
- при отправке заказным письмом – на дату, указанную в квитанции, подтверждающей доставку соответствующего почтового отправления организацией связи.

10.5 Сообщение считается доставленным (полученным адресатом) и в тех случаях, если оно поступило адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1 Сайт и Онлайн-платформа предоставляются «как есть». Исполнитель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сайта и Онлайн-платформы целям, ожиданиям и требованиям Обучающегося, а также не гарантирует, что они будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

11.2 Исполнитель не гарантирует никаких результатов, за исключением п. 7.16.6. и не несет ответственности за результаты использования Обучающимся Сайта и Онлайн-платформы или их составных частей. Вся информация и материалы, расположенные на Сайте и Онлайн-платформе, носят исключительно информационный и/или образовательный характер и не являются рекомендацией к действию или персональной консультацией.

11.3 Обучающийся самостоятельно принимает решения по использованию информации и материалов, представленных на Сайте и Онлайн-платформе, и несет полную ответственность за полученный результат.

11.4 Пользуясь Онлайн-платформой, Обучающийся дает свое согласие на получение сообщений информационного характера. Обучающийся вправе отказаться от получения указанных сообщений путем направления электронного письма на электронную почту Исполнителя Info@makeupbyellin.com с пометкой «Отписаться от рассылки» или настроив периодичность рассылки в Личном кабинете на Онлайн-платформе.

11.5 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данной Оферты, будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства.

11.6 В случае недостижения соглашения в ходе переговоров, заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменную претензию, подписанную уполномоченным лицом. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования, и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения претензии.

11.7 В соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Республики Казахстан в случае неурегулирования споров в претензионном порядке, а также в случае неполучения ответа на претензию спор передается на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя.

11.8 Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

11.9 Актуальная редакция Оферты на заключение договора на предоставление образовательных услуг расположена на сайте в сети Интернет по адресу: <https://makeupbyellin.com>

11.10 Приложения:

- Приложение № 1. Содержание Тарифного плана «Я КРАСОТКА»;
- Приложение № 2. Содержание Тарифного плана «Я КОРОЛЕВА»;
- Приложение № 3. Содержание Тарифного плана «ХОЧУ С ЭЛЛИН».
- Приложение № 4. Форма заявления на возврат денежных средств;
- Приложение № 5. Акции и специальные предложения.

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Makeup Training Center “BENTON”

Талон №KZ41TWQ00659393, выдано УГД по Бостандыкскому району от 20.02.2019г.

ИИН 790611401178

Адрес: г. Алматы, ул. БУХАР- ЖЫРАУ, д. 26/1 кв. (офис) 31.

E-mail: Info@makeupbyellin.com

Банковские реквизиты:

Расчетный счет: KZ59722S000013269641

БИК: CASPKZKA

Банк: АО «Kaspi Bank»

СОДЕРЖАНИЕ ТАРИФНОГО ПЛАНА «Я КРАСОТКА»

Актуальная стоимость информационных материалов, входящих в Тарифном плане «Я КРАСОТКА», а также дата старта обучения указаны на сайте <http://makeupbyellin.com>

Тарифный план «Я КРАСОТКА» включает в себя следующий объем обучающих и информационных материалов и услуг:

- WORKBOOK – авторскую рабочую тетрадь визажиста от эксперта Эллин Святимовой;
- 18 видео-уроков, размещенных на Онлайн-платформе;
- памятка «Дорожная карта. Макияж для себя»;
- конспекты по материалам видео-уроков – 3 шт.;
- списки косметики, используемой в видео-уроках – 13 шт.;
- срок освоения образовательной программы – 6 месяцев;
- обратную связь и проверку заданий от куратора в течение 6 месяцев;
- доступ к образовательной платформе для освоения образовательной программы – 12 месяцев;
- + бонус марафон «Взрослеем по-умному».
- + бонусные уроки «Дулька»

Полная стоимость Тарифного плана «Я КРАСОТКА» составляет 217 500 (Двести семнадцать тысяч пятьсот) тенге.

Перечень видео-уроков, входящих в Тарифный план «Я КРАСОТКА»

Урок 1. Вводный урок «Как получить максимум пользы на курсе»

Урок 2. Собираем вашу косметичку

Урок 3. Базовые инструменты в макияже

Урок 4. Линейный ритм в макияже

Урок 5. Сухая коррекция и моделирование лица

Урок 6. Математика цвета

Урок 7. Дневной макияж на каждый день

Урок 8. Как выбирать и клеить ресницы

Урок 9. Красивые брови

Урок 10. Красивые стрелки

Урок 11. Растушеванная стрелка

Урок 12. Вечерний классический макияж

Урок 13. Яркий вечерний макияж

Урок 14. Вечерний макияж Smoky Eyes

Урок 15. Красивый вечерний макияж со стрелками

Урок 16. Макияж глаз

Урок 17. Макияж для тех, кто носит очки

Урок 18. Ошибки при выполнении макияжа

Урок 19. Бонусы и дополнительные материалы к курсу: Подарочный урок «Дулька»,

Подарочный урок «Возрастной макияж».

СОДЕРЖАНИЕ ТАРИФНОГО ПЛАНА «Я КОРОЛЕВА»

Актуальная стоимость информационных материалов, входящих в Тарифном плане «Я КОРОЛЕВА», а также дата старта обучения указаны на сайте <http://makeupbyellin.com>

Тарифный план «Я КОРОЛЕВА» **включает в себя следующий объем обучающих и информационных материалов и услуг:**

- WORKBOOK – авторскую рабочую тетрадь визажиста от эксперта Эллин Святимовой;
- 18 видео-уроков, размещенных на Онлайн-платформе;
- + дополнительный модуль по возрастному макияжу;
- памятка «Дорожная карта. Макияж для себя»;
- конспекты по материалам видео-уроков – 3 шт.;
- списки косметики, используемой в видео-уроках – 13 шт.;
- срок освоения образовательной программы – 12 месяцев;
- обратную связь и проверку заданий от куратора в течение 12 месяцев;
- доступ к образовательной платформе для освоения образовательной программы – 24 месяца;
- + бонус марафон «Взрослеем по-умному».
- + бонусные уроки «Дулька» и «Возрастной макияж»
- + бонус Курс «Прически для себя» из 9 видео-уроков;
- + бонус гайд с косметикой в формате PDF-файла;
- + выдача сертификата установленного образца, при условии выполнения всех контрольных заданий;
- + бонус промокод на скидку в размере 15 % на косметику на сайте <https://market.makeupbyellin.com/>
- + бонус Индивидуальная онлайн-консультация по подбору косметики (BEAUTY-шопинг с визажистом) на сайте <https://market.makeupbyellin.com/>

Полная стоимость Тарифного плана «Я КОРОЛЕВА» составляет 269 505 (Двести шестьдесят девять тысяч пятьсот пять) тенге.

Перечень видео-уроков, входящих в Тарифный план «Я КОРОЛЕВА»

Урок 1. Вводный урок «Как получить максимум пользы на курсе»

Урок 2. Собираем вашу косметичку

Урок 3. Базовые инструменты в макияже

Урок 4. Линейный ритм в макияже

Урок 5. Сухая коррекция и моделирование лица

Урок 6. Математика цвета

Урок 7. Дневной макияж на каждый день

Урок 8. Как выбирать и клеить ресницы

Урок 9. Красивые брови

Урок 10. Красивые стрелки

Урок 11. Растушеванная стрелка

Урок 12. Вечерний классический макияж

Урок 13. Яркий вечерний макияж

Урок 14. Вечерний макияж Smoky Eyes

Урок 15. Красивый вечерний макияж со стрелками

Урок 16. Макияж глаз

Урок 17. Макияж для тех, кто носит очки

Урок 18. Ошибки при выполнении макияжа

Урок 19. Бонусы и дополнительные материалы к курсу: Подарочный урок «Дулька».
подарочный урок «Возрастной макияж».

СОДЕРЖАНИЕ ТАРИФНОГО ПЛАНА «ХОЧУ С ЭЛЛИН»

Актуальная стоимость информационных материалов, входящих в Тарифном плане «ХОЧУ С ЭЛЛИН», а также дата старта обучения указаны на сайте <http://makeupbyellin.com>

Тарифный план «ХОЧУ С ЭЛЛИН» **включает в себя следующий объем обучающих и информационных материалов и услуг:**

- WORKBOOK – авторскую рабочую тетрадь визажиста от эксперта Эллин Святимовой;
- 18 видео-уроков, размещенных на Онлайн-платформе;
- + дополнительный модуль по возрастному макияжу;
- памятка «Дорожная карта. Макияж для себя»;
- конспекты по материалам видео-уроков – 3 шт.;
- списки косметики, используемой в видео-уроках – 13 шт.;
- срок освоения образовательной программы – 12 месяцев;
- обратную связь и проверку заданий от куратора в течение 12 месяцев;
- доступ к образовательной платформе для освоения образовательной программы – 36 месяцев;
- + бонус марафон «Взрослеем по-умному».
- + бонусные уроки «Дулька» и «Возрастной макияж»
- + бонус Курс «Прически для себя» из 9 видео-уроков;
- + бонус гайд с косметикой в формате PDF-файла;
- + выдача сертификата установленного образца, при условии выполнения всех контрольных заданий;
- + бонус промокод на скидку в размере 15 % на косметику на сайте <https://market.makeupbyellin.com>
- + бонус Индивидуальная онлайн-консультация с экспертом Эллин Святимовой, продолжительностью до 60 минут;
- + бонус Индивидуальная онлайн-консультация по разбору особенностей лица Обучающегося и подбору косметики (BEAUTY-шопинг с визажистом) на сайте <https://market.makeupbyellin.com/>

Полная стоимость Тарифного плана «ХОЧУ С ЭЛЛИН» составляет 473 000 (Четыреста семьдесят три тысячи) тенге.

Перечень видео-уроков, входящих в Тарифный план «ХОЧУ С ЭЛЛИН»

Урок 1. Вводный урок «Как получить максимум пользы на курсе»

Урок 2. Собираем вашу косметичку

Урок 3. Базовые инструменты в макияже

Урок 4. Линейный ритм в макияже

Урок 5. Сухая коррекция и моделирование лица

Урок 6. Математика цвета

Урок 7. Дневной макияж на каждый день

Урок 8. Как выбирать и клеить ресницы

Урок 9. Красивые брови

Урок 10. Красивые стрелки

Урок 11. Растушеванная стрелка

Урок 12. Вечерний классический макияж

Урок 13. Яркий вечерний макияж

Урок 14. Вечерний макияж Smoky Eyes

Урок 15. Красивый вечерний макияж со стрелками

Урок 16. Макияж глаз

Урок 17. Макияж для тех, кто носит очки

Урок 18. Ошибки при выполнении макияжа

Урок 19. Бонусы и дополнительные материалы к курсу: Подарочный урок «Дулька». подарочный урок «Возрастной макияж»

**Форма заявления
на возврат денежных средств**

Я, _____,
(ФИО)

зарегистрированный (-ая) по адресу: _____

паспорт/удостоверение личности: серия _____ № _____,
выдан: _____

дата выдачи: _____, ИИН _____.

Телефон: +7 _____; E-mail: _____.

Прошу вернуть денежные средства в размере:

уплаченные мной за Тарифный план _____.

Дата платежа: _____ г.

Причина отказа:

Банковские реквизиты, по которым необходимо произвести возврат:

Получатель:

Счет:

Банк получателя:

К/с:

БИК:

БИН/КПП банка:

Дата заполнения: _____

Подпись

_____/_____

АКЦИИ И СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Настоящее приложение к договору-оферте на предоставление образовательных услуг (далее – «Оферта») определяет порядок использования специальных предложений на приобретении образовательных услуг на особых условиях, установленных Исполнителем (Индивидуальным предпринимателем Makeup Training Center “BENTON”, ИИН 790611401178).

Специальные предложения, указанные в настоящем Приложении, являются стимулирующими мероприятиями, направленными на стимулирование спроса клиентов, путем привлечения внимания клиентов к Услугам Исполнителя.

Приобретая Услуги с использованием специальных предложений Пользователь подтверждает свое согласие с условиями соответствующего специального предложения и/или акции, изложенных в настоящем Приложении к Оферте.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Оферты.

При приобретении Услуг Пользователь может воспользоваться следующими специальными предложениями и акциями:

1. Акция “Косметика в подарок”

1.1. Срок действия акции с 01.05.2024 г. до 31.12.2024 г.

1.2. Согласно условиям настоящей акции, при приобретении образовательных услуг по тарифному плану «ХОЧУ С ЭЛЛИН», Исполнитель дарит Пользователю косметику, реализуемую в Интернет-магазине, расположенному по сетевому адресу: <https://market.makeupbyellin.com/>, на сумму 23 700 (двадцать три тысячи семьсот) тенге.

1.3. Порядок исполнения:

1.3.1. В течение 7 календарных дней, после оплаты тарифного плана, участвующего в настоящей Акции, представитель Исполнителя связывается с Пользователем по контактам, указанным в Личном кабинете и/или в форме регистрации и согласовывает день и время онлайн-встречи Пользователя с визажистом.

1.3.2. В согласованный день и время на адрес электронной почты или в мессенджер с которого обратился Пользователь, представитель Исполнителя направляет Пользователю ссылку для подключения к онлайн-встрече. Также онлайн-встреча может проходить путем видеозвонка визажиста Пользователю, в мессенджере согласованном Сторонами, при условии, что согласованный мессенджер поддерживает функцию видеозвонка.

1.3.3. Во время встречи визажист консультирует Пользователя и подбирает ему косметику в Интернет-магазине на сайте <https://market.makeupbyellin.com/>, на сумму в соответствии с п. 1.2. настоящего Приложения.

1.3.4. В случае, если сумма подобранной косметики, превышает сумму, указанную в п. 1.2. настоящего Приложения, Пользователь по своему усмотрению может доплатить разницу между суммой подобранной косметики и суммой, указанной в п. 1.2. настоящего Приложения или отказаться от приобретения косметики, общая суммарная стоимость которой превышает сумму, указанную в п. 1.2. настоящего Приложения.

1.3.5. Дата и время онлайн-встречи закрепляется за Пользователем. При неявке Пользователя на онлайн-встречу без предварительного уведомления, возможность бесплатной консультации с визажистом аннулируется, следующая консультация подлежит оплате. Стоимость консультации визажиста для подбора косметики составляет 2 400 (две тысячи четыреста) тенге.

1.3.6. Если Пользователь находится на территории Республики Казахстан, доставка выбранной косметики, осуществляется за счет Исполнителя.

1.3.7. Если Пользователь находится за пределами территории Республики Казахстан, доставка выбранной косметики, осуществляется за счет Пользователя.

1.4. В случае, если Пользователь получил косметику в рамках настоящей Акции, а после ее получения принял решение отказаться от услуг Исполнителя (раздел 5 Договора-оферты) участвующих в Акции, за приобретение которых Пользователь косметику получил, то из суммы, подлежащей возврату Пользователю, удерживается сумма косметики полученной Пользователем в рамках настоящей Акции.

2.1. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в правила акции.

2.2. Акция проводится только среди пользователей информационных услуг Исполнителя.

2.3. Участие в акции означает, что Пользователь ознакомился с настоящими условиями акции, и принимает их в полном объеме и безоговорочно.

3.1. Настоящее приложение является неотъемлемой частью Оферты.

3.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Приложением, Стороны руководствуются положениями Оферты и действующим законодательством Республики Казахстан.