

Оферта на оказание услуг по обучению на курсе

«01» марта 2024 г.

Настоящий документ является предложением на заключение Договора на оказание услуг по обучению на авторском курсе Светланы Титовой «Связь с Душой» (далее по тексту - Договор-оферта) Индивидуального предпринимателя Титовой Светланы Валерьевны (далее по тексту - Исполнитель) с любым лицом, соответствующим условиям п. 1.2. настоящего Договора-оферты (далее по тексту – Заказчик).

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор-оферта является предложением, которое может быть принято лицом не иначе, как путём присоединения к Договору-оферте в целом.

1.2. Заказчиком в рамках настоящего Договора-оферты могут выступать физические лица, которые хотят получить знания и навыки с целью найти свое место под солнцем и самореализоваться.

1.3. Акцептом настоящего Договора-оферты является совершение совокупности следующих действий:

1.3.1. проставления Заказчиком галочки в чек-боксе «Принимаю договор оферты» и “Я даю согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности» или такое же по смыслу совершения действия на Сайте Исполнителя.

1.3.2. оплата Заказчиком выбранного тарифа в соответствии с положениями настоящего Договора-оферты.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного Договора-оферты, Стороны гарантируют друг другу, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора-оферты в соответствии с его условиями.

1.5. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора-оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора-оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от услуг, указанных в Договоре-оферте или заключить индивидуальный договор на отличных от настоящего Договора-оферты условиях.

1.6. Действующая редакция Договора-оферты находится на странице по сетевому адресу: <https://product.titovasvetlana.ru/soulauto>

1.7. Договор-оферта может быть изменен или отозван Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Договора-оферты вступает в силу с момента её размещения в сети Интернет по указанному выше адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора-оферты.

2.Термины

В настоящем Договоре-оферте, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Сайт** - официальный сайт Исполнителя, размещенный в сети Интернет по адресу <https://product.titovasvetlana.ru/soul>

2.2. **Курс** - совокупность услуг по предоставлению доступа к Видеоурокам, оказываемых при помощи сети Интернет, объединенных единой тематикой и направленные на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующей теме, а также перечень организационных, консультационных мероприятий включающих (в зависимости от тарифа) видеоуроки, вебинары, консультации по вопросам, связанным с курсом, проверку домашних заданий, обратную связь в чате и на обучающей платформе и иные обучающие материалы. Описание тарифов расположено на Сайте. Материалы, входящие в состав Курса являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ.

2.3. **Тариф курса.** Пакет услуг Исполнителя в рамках выбранного Заказчиком курса. Тарифы публикуются Исполнителем на Сайте.

2.4. **Стороны** - Исполнитель и Заказчик совместно, а по отдельности – Сторона.

2.5. **Форс-мажор** - ситуация, при которой Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору-оферте в период его действия, если это вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожаром, наводнением, землетрясением, войной, запретительными актами или иными действиями органов государственной власти и управления, а также другими, не зависящими от Сторон обстоятельствами. При этом исполнение обязательств по настоящему Договору-оферте отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, с учетом действующего расписания курсов и технических возможностей Исполнителя.

2.6. Договор-оферта - настоящий договор оказания услуг по обучению на курсе.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора-оферты, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

Названия заголовков (статей) Договора-оферты предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора-оферты и буквального юридического значения не имеют.

3. Предмет Договора-оферты

3.1. Предметом Договора-оферты является предоставление Заказчику за плату следующих видов услуг:

- услуги по обучению на выбранном Заказчиком Курсе;
- услуги по предоставлению доступа к урокам Курса на определенный период в виде неисключительной лицензии на использование материалов Курса в личных целях Заказчика.

3.2. Заказчик обязуется принять услуги и оплатить Исполнителю их стоимость.

3.3. Информация о перечне услуг, их наименованию, программе Курса, стоимости и сроках оказания услуг размещена на Сайте Исполнителя.

3.4. Курс не является профессиональным обучением по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Курс не меняет и не влияет на квалификацию Заказчика. Участие в проводимом курсе не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или квалификации в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации.

3.5. Моментом приемки Заказчиком услуги является момент, когда Заказчик приступил к просмотру урока.

3.6. Исполнитель для оказания услуг в рамках настоящего Договора-оферты вправе привлекать сотрудников, подрядчиков и иных третьих лиц, которые делают оказание услуг максимально удобным, результативным и качественным.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам.

4.2. Услуги оказываются дистанционно с использованием технических средств в сети интернет.

4.3. Моментом начала оказания услуги по обучению на курсе является момент предоставления Исполнителем Заказчику доступа к материалам курса.

4.4. Моментом окончания оказания услуги по обучению на курсе является момент активации Заказчика на платформе обучения. Предоставление доступа Заказчику к материалам курса после его окончания является бесплатным бонусом и не влияет на объем и стоимость оказанных услуг.

4.5. Заказчик обязуется при получении услуг соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение. В том числе Заказчик обязуется, включая, но не ограничиваясь, обязуется использовать информацию, предоставленную Исполнителем, исключительно в целях исполнения настоящего Договора-оферты; не передавать информацию и материалам третьим лицам (за плату или безвозмездно), не распространять материалы в сети «Интернет» за исключением случаев цитирования с указанием источника.

4.6. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней со дня оказания услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

4.7. Услуги по обучению на Курсе оказываются в соответствии с описанием пакетов и программы Курса, размещенными на Сайте.

4.8. Обратная связь Исполнителя (и его представителей) с Заказчиками осуществляется следующими способами:

- проверка домашних заданий на платформе <https://getcourse.ru/>
- канал поддержки <https://www.whatsapp.com/>

5. Акцепт оферты

5.1. Акцептом оферты признается полная оплата Заказчиком стоимости соответствующей услуги и означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора-оферты и приравнивается к собственноручной подписи Заказчика под договором.

5.2. С момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор-оферта считается акцептованной, а договор заключенным.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Заказчик вправе:

6.1.1. Получать услуги в рамках выбранного и оплаченного им Тарифа в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

6.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

6.2. Заказчик не вправе:

6.2.1. Нарушать авторские и смежные права Исполнителя способами, перечисленными в п. 4.5. настоящего Договора-Оферты.

6.2.2. Предоставлять доступ к информации, интеллектуальной собственности и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору-оферте услуг третьему лицу в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

6.2.3. Продавать, уступать и иным образом отчуждать право требования к Исполнителю.

6.3. Заказчик обязан:

6.3.1. Самостоятельно знакомиться на Сайте Исполнителя с информацией об Услугах и Товарах, ценах, условиях оплаты, изменениями настоящего Договора-оферты.

6.3.2. Своевременно, до истечения срока акцепта или отзыва оферты Исполнителем, и в полном объеме оплатить стоимость каждой услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

6.3.3. Своевременно и самостоятельно знакомиться с расписанием планируемых в рамках обучения по настоящему Договору-оферте мероприятий, размещенным на сайте Исполнителя в сети Интернет или на обучающей платформе.

6.3.4. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера.

6.3.5. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны.

6.3.6. До принятия решения об акцепте настоящего Договора-оферты изучить имеющуюся в открытом доступе информацию о деятельности и компетенции Исполнителя.

6.3.7. Соблюдать правила общения и поведения, установленные Исполнителем:

При использовании чата и обучающей платформы Исполнителя Заказчику запрещено:

- размещать информацию негативного характера;
- высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг;
- все претензии по качеству и количеству оказываемых услуг направляются Заказчиком Исполнителю в порядке, предусмотренном п. 9.1. настоящего Договора;
- передавать ссылку на чат и данные для входа в личный кабинет третьим лицам;
- использовать нецензурные выражения;
- оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);

6.3.8. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения настоящего Договора корректно и уважительно.

6.3.9. Если обучающий курс предусматривает обязанность Заказчика по выполнению Домашних Заданий, Заказчик обязан выполнять Домашние Задания в срок, указанный на обучающей платформе.

6.4. Заказчик гарантирует:

6.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

6.5. Исполнитель вправе:

6.5.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание при наличии любого из следующих оснований:

- нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящему Договору-оферте;
- предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике, необходимой для оказания услуг.

6.5.2. в случае, если Заказчик хочет воспользоваться рассрочкой по оплате услуг Исполнителя, последний вправе предложить Заказчику заключить Договор на оказание конкретной услуги в виде двусторонне подписанного документа.

6.6. Исполнитель обязан:

6.6.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

6.6.2. Уведомить Заказчика о наличии и возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, принятых на себя Исполнителем.

6.6.3. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие ожидания Заказчика содержанию информационного материала и результатам оказания услуг.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несет ответственности за практическую применимость и ценность для Заказчика информации, содержащейся в материалах Курса.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от особенностей, личных качеств и добросовестного поведения Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.4. Всю ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора-оферты.

7.6. В случае нарушения Заказчиком требования пункта 6.3.7. настоящего Договора-оферты, Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к материалам Курса без возврата денежных средств, которые удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за нарушение Заказчиком условий Договора-оферты.

7.7. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любому иску или претензии или требованию в отношении настоящего Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, полученному Исполнителем от Заказчика по настоящему Договору. Стороны подтверждают, что услуги и рекомендации Исполнителя являются добровольными к выполнению Заказчиком.

8. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

8.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации.

8.2. Стоимость оказываемых услуг по настоящему Договору-оферте зависит от Тарифа, выбранного Заказчиком.

8.3. Заказчик оплачивает стоимость услуг в виде 100% единовременной оплаты стоимости услуги по реквизитам счета (по ссылке), выставленного через cloudpayments или путем оплаты непосредственной с Сайта Заказчика через заполнение формы. Стороны вправе согласовать иной порядок оплаты путем обмена сообщениями по адресу Заказчика, указанному в момент регистрации.

8.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на сайте Исполнителя в сети Интернет.

8.5. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

8.6. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

8.7. Если оплата за Услуги поступает в размере меньше стоимости услуги (менее 100% стоимости услуги), договор считается незаключенным. Если оплата поступает в большем размере, договор считается заключенным, при этом Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя об ошибочно перечисленной сумме и сумма, превышающая цену договора, возвращается на счет Заказчика, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты принятия решения о возврате оплаты. Расходы на комиссии банков в таком случае несет Заказчик.

9. Порядок урегулирования споров

9.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу: crm@titovasvetlana.ru

9.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

9.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

9.4. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

9.5. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Заключение, изменение, расторжение настоящего Договора-оферты

10.1. Моментом заключения Договора-оферты считается момент оплаты Заказчиком стоимости услуг.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на своем Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

10.3. Стороны вправе расторгнуть Договор-оферты по взаимному согласию в любой момент до окончания срока действия Договора.

11. Возврат денежных средств и обстоятельства непреодолимой силы

11.1. Заказчик имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора-оферты и потребовать возврат денежных средств до начала оказания услуг Исполнителем на основании личного письменного заявления Заказчика, отсканированного и отправленного по электронной почте Исполнителю, с прикрепленным к нему оригиналом платежного документа, подтверждающего оплату услуг Исполнителя. При этом моментом начала услуг считается момент предоставления Заказчику доступа к материалам Курса.

В случае получения от Заказчика Заявление о возврате денежных средств Исполнитель возвращает ему сумму, уплаченную за оказание услуг по настоящему Договору за вычетом расходов, которые Исполнитель понес в связи с заключением, исполнением и досрочным расторжением настоящего Договора, в том числе вычитаются комиссии банков, электронных систем приема платежей и т.п.

11.2. При операции возврата денежные средства зачисляются на счет в российском банке, указанном Заказчиком, в течение 15 рабочих дней с момента получения Исполнителем подписанного и отсканированного заявления Заказчика по форме Исполнителя. Заявление Заказчика должно содержать в обязательном порядке полные банковские реквизиты лицевого счета Заказчика для перечисления денежных средств. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в пункте 11.2.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора-оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, вызванные распространением вируса, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору-оферте, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независимые от воли Сторон, наступившие после подписания Договора-оферты.

11.4. В случае переноса срока оказания услуг по инициативе Исполнителя действие Договора-оферты продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене услуги договорные обязательства Сторон прекращаются.

12. Территория и срок действия настоящего Договора-оферты

12.1. Настоящий Договор-оферта действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, и до даты окончания оказания Исполнителем конкретной услуги.

12.2. Настоящий Договор-оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

12.3. Отношения, возникающие в рамках настоящего Договора-оферты регулируются материальным и процессуальным законодательством РФ.

13. Заключительные положения

13.1. Заказчик дает согласие на обработку, хранение Исполнителем персональных данных Заказчика, а также его передачу третьим лицам по правилам Политики в отношении обработки персональной информации.

13.2. Если по тем или иным причинам одна или несколько положений настоящего Договора-оферты являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

13.3. Заказчик подтверждает, что ознакомился со всеми положениями Договора-оферты, понимает предмет Договора-оферты, понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Договора-оферты и полностью принимает их.

13.4. В случае изменения обстоятельств, имеющих существенное значение для выполнения Договора, обязуются письменно информировать друг друга о возникших обстоятельствах в течение 3 (трех) календарных дней с момента, когда они узнали об указанных обстоятельствах.

13.5. В случае, если после оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику. Акцептуя настоящий Договор-оферту Заказчик дает на это согласие, которое может быть отозвано в любой момент путем направления сообщения по адресу quantanumero@gmail.com

14. Реквизиты Исполнителя:

ИП Титова Светлана Валерьевна

Почтовый адрес:

606540, Нижегородская область, г. Чкаловск, кв-л. Ломоносова, дом 7, кв. 6

ИНН 523602769557

ОГРНИП 324527500024260

р/счет 40802810100005993578

БИК 044525974

АО «Тинькофф Банк»

Корр. Счет 30101810145250000974

quantanumero@gmail.com

+7 9162458863