

Додаток 1
до листа облдержадміністрації
від №

Проект ОБЛАСНОГО ПЛАНУ ЗАХОДІВ
на 2025—2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення
безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року

Завдання*	Захід*	Очікуваний результат	Термін реалізації		Відповідальний	Міжнарод на технічна допомога (за наявності)
			Дата початку	Дата завершення		
1	2	3	4	5	6	7
Напрямок 1. Фізична безбар'єрність						
Стратегічна ціль «Новостворені об'єкти фізичного оточення відповідають вимогам до фізичної безбар'єрності»						
3. Визначення вимог до безбар'єрності в державних будівельних нормах та імплементація європейських стандартів	7) проведення разом із закладами вищої освіти інформаційних заходів щодо висвітлення оновлених державних будівельних норм, європейських і міжнародних стандартів доступності для маломобільних груп населення	забезпечено оприлюднення щокварталу інформації про проведені заходи	15.06.2025	31.12.2025	Департамент освіти і науки облдержадміністрації Запорізький регіональний центр підвищення кваліфікації	
4. Підвищення кваліфікації фахівців (проектувальників, експертів, замовників та виконавців) щодо стандартів доступності і інклюзивності, універсального дизайну, дослідження шляху користувача об'єкта фізичного оточення	3) проведення для проектувальників, підрядників та експертів навчальних семінарів та тренінгів щодо стандартів доступності і інклюзивності, універсального дизайну, дослідження шляху користувача об'єкта фізичного оточення	проведено не менше п'яти навчальних семінарів	01.01.2026	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
Стратегічна ціль «Об'єкти фізичного оточення адаптуються відповідно до сучасних стандартів доступності»						
6. Забезпечення розроблення місцевих програм розвитку, які передбачають зміну просторів згідно з вимогами до безбар'єрності (реконструкція, капітальний, поточний ремонт, розумне пристосування)	1) визначення переліку наявних об'єктів, які не відповідають вимогам до безбар'єрності, за типом будівель і споруд, сферою діяльності, в якій задіяні відповідні об'єкти	створено електронну базу результатів моніторингу та забезпечено вільний доступ до неї на офіційному веб-сайті облдержадміністрації	15.06.2025	31.12.2025	Управління містобудування та архітектури облдержадміністрації Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	5) проведення інформаційних кампаній щодо забезпечення фізичної безбар'єрності з метою інтеграції принципів доступності до місцевих програмних та стратегічних документів	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати проведення інформаційних кампаній	15.06.2025	31.12.2026	Управління містобудування та архітектури облдержадміністрації Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації	
	6) залучення представників органів місцевого самоврядування, а також інститутів громадянського суспільства і бізнес-спільнот до формування та реалізації політики з розвитку безбар'єрного середовища та послуг	підготовлено звіт про залучення представників органів місцевого самоврядування, а також інститутів громадянського суспільства і бізнес-спільнот до формування та	15.06.2025	30.09.2025	Управління містобудування та архітектури облдержадміністрації Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого	

1	2	3	4	5	6	7
		реалізації політики з розвитку безбар'єрного середовища та послуг			самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
7. Проведення навчання представників органів місцевого самоврядування з питань фізичної доступності і безбар'єрності	1) забезпечення проведення інформаційно-просвітницьких заходів (форуми, тренінги, вебінари тощо) з питань створення безбар'єрного простору	забезпечено проведення не менше п'яти заходів щодо висвітлення питань створення безбар'єрного простору	15.06.2025	31.12.2026	Запорізький регіональний центр підвищення кваліфікації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	2) забезпечення проведення навчання для працівників органів місцевого самоврядування з метою розвитку професійних компетентностей щодо написання грантових заявок для отримання фінансування з метою створення умов для надання публічних послуг громадянам (забезпечення фізичної безбар'єрності)	забезпечено подання та оприлюднення щокварталу звіту про результати проведення навчання для працівників органів місцевого самоврядування	15.06.2025	31.12.2026	Запорізький регіональний центр підвищення кваліфікації	
8. Розроблення та впровадження окремої програми з адаптації об'єктів інфраструктури відповідно до вимог доступності	1) проведення оцінки потреб, планування фінансування та визначення строків облаштування споруд цивільного захисту засобами, що забезпечують доступ маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, в	підготовлено та опубліковано результати оцінки потреб, планування фінансування та визначення строків облаштування споруд цивільного захисту	15.06.2025	30.09.2025	Департамент з питань цивільного захисту населення облдержадміністрації ГУ ДСНС України у Запорізькій області (за згодою) Райдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
	умовах воєнного чи надзвичайного стану	засобами, що забезпечують доступ маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, в умовах воєнного чи надзвичайного стану			Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	3) забезпечення проведення моніторингу стану облаштування споруд цивільного захисту засобами, що забезпечують їх доступність для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, в умовах воєнного чи надзвичайного стану, та підготовка рекомендацій щодо облаштування	забезпечено оприлюднення щокварталу звіту про облаштування споруд цивільного захисту засобами, що забезпечують їх доступність для маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю (з фотографіями), та підготовлено рекомендації щодо облаштування	15.06.2025	31.12.2026	Департамент з питань цивільного захисту населення облдержадміністрації ГУ ДСНС України у Запорізькій області Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	4) проведення аналізу та внесення у разі потреби до регіональних і місцевих програм цивільного захисту змін щодо забезпечення доступу маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, до об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту (забезпечення доступності об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту, доступного транспорту	опубліковано звіт про результати проведення аналізу та внесено зміни до регіональних і місцевих програм цивільного захисту	15.06.2025	30.09.2025	Департамент з питань цивільного захисту населення облдержадміністрації ГУ ДСНС України у Запорізькій області Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
	для евакуації до найближчого об'єкта фонду захисних споруд цивільного захисту, а також підготовка персоналу)					
	5) проведення інформаційних кампаній щодо об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту в населених пунктах, пунктів, обладнаних для перебування в них осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	забезпечено опублікування щокварталу звіту про проведення інформаційних кампаній з посиленнями на публікації та/або підтвердженнями повідомлень (фотографії, знімки екрана засобу телекомунікаційного зв'язку)	15.06.2025	31.12.2026	Департамент з питань цивільного захисту населення облдержадміністрації ГУ ДСНС України у Запорізькій області Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	б) забезпечення доступності головних входів і приміщення адміністративних будівель місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування та місцевих держадміністрацій, центрів надання адміністративних послуг для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	забезпечено пристосування головних входів та приміщень не менше 50 відсотків адміністративних будівель для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	15.06.2025	31.12.2026	Управління містобудування та архітектури облдержадміністрації Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації Райдержадміністрації (військові адміністрації), Органи місцевого самоврядування (за згодою),	

1	2	3	4	5	6	7
					військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	7) встановлення тактильних, візуальних та інших елементів доступності (відповідно до державних будівельних норм) для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в адміністративних будівлях місцевих держадміністрацій, центрів надання адміністративних послуг	завершено виконання робіт та підготовлено звіт про результати виконання будівельних/ремонтних робіт (з фотографіями)	15.06.2025	31.12.2026	Управління капітального будівництва облдержадміністрації Департамент житлово-комунального господарства та будівництва облдержадміністрації Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	8) забезпечення доступності головних входів до офісних будівель та внутрішніх приміщень, зокрема переходів/коридорів, в яких є сходи, санітарно-гігієнічні кімнати, підприємств житлово-комунального господарства комунальної форми власності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	завершено виконання робіт та підготовлено звіт про встановлення пандусів та поручнів, інших елементів забезпечення доступності (з фотографіями)	15.06.2025	31.12.2026	Департамент житлово-комунального господарства та будівництва облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
	10) облаштування приміщень закладів соціального захисту населення відповідно до вимог щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	завершено виконання робіт та підготовлено звіт про результати виконання будівельних/ремонтних робіт з облаштування/модернізації закладів системи соціального захисту, що відповідають критеріям фізичної безбар'єрності (з фотографіями)	15.06.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації, Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	11) забезпечення безперешкодного доступу до приміщень закладів культури відповідно до норм і стандартів доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	завершено виконання робіт та забезпечено підготовку щокварталу звіту про забезпечення безперешкодного доступу до приміщень закладів культури (з фотографіями і кількісними показниками)	15.06.2025	31.12.2026	Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	12) забезпечення безперешкодного доступу до приміщень бібліотек та клубних закладів відповідно до норм і стандартів доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	завершено виконання робіт та забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати забезпечення безперешкодного доступу до приміщень бібліотек та клубних закладів (з кількісними показниками та фотографіями)	15.06.2025	31.12.2026	Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	13) створення інтерактивної карти доступності закладів	забезпечено внесення не менше 90 відсотків	15.06.2025	31.12.2025	Департамент культури, туризму,	

1	2	3	4	5	6	7
	культури для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	закладів культури до інтерактивної карти доступності таких закладів для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення			національностей та релігій облдержадміністрації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації	
	14) забезпечення поширення інтерактивної карти доступності закладів культури для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	опубліковано звіт про результати здійснення заходів з поширення інтерактивної карти	01.01.2026	31.12.2026	Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації	
	15) забезпечення доступності мистецьких шкіл для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	забезпечено доступність не менше 90 відсотків мистецьких шкіл для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	15.06.2025	31.12.2026	Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
	16) забезпечення доступності молодіжних центрів або їх об'єктів фізичного оточення для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування	забезпечено доступність не менше 90 відсотків молодіжних центрів або їх об'єктів фізичного оточення	15.06.2025	31.12.2026	Департамент молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	18) проведення моніторингу та ведення обліку будівель, призначених для проживання (тимчасового проживання) маломобільних груп населення та евакуйованих осіб згідно з відповідними рекомендаціями для органів місцевого самоврядування	забезпечено опублікування щокварталу звіту щодо зведених модульних будинків та/або облаштованого тимчасового житла для маломобільних груп населення, житло яких зруйноване або пошкоджене (непридатне для проживання) внаслідок збройної агресії проти України (з фотографіями)	15.06.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент житлово-комунального господарства та будівництва облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	19) висвітлення інформації щодо закладів тимчасового розміщення, призначених для проживання (тимчасового проживання) осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	забезпечено опублікування щокварталу звіту щодо доступних закладів, призначених для проживання (тимчасового проживання) для осіб з	15.06.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент житлово-комунального господарства та	

1	2	3	4	5	6	7
		інвалідністю та інших маломобільних груп населення, із зазначенням комунікаційних заходів (з фотографіями)			будівництва облдержадміністрації Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації	
	20) облаштування у закладах освіти всіх рівнів споруд цивільного захисту з метою забезпечення їх доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в умовах воєнного чи надзвичайного стану	забезпечено опублікування звіту щодо облаштування у закладах освіти всіх рівнів споруд цивільного захисту (з фотографіями)	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації Департамент з питань цивільного захисту населення ГУ ДСНС України у Запорізькій області Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	21) створення безпечних умов для маломобільних груп населення у закладах охорони здоров'я, зокрема шляхом облаштування доступних для таких груп захисних споруд цивільного захисту	підготовлено аналітичну довідку про результати облаштування у закладах охорони здоров'я захисних споруд цивільного захисту	15.06.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Департамент з питань цивільного захисту населення облдержадміністрації ГУ ДСНС України у Запорізькій області Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою),	

1	2	3	4	5	6	7
					військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	22) забезпечення можливості безбар'єрної участі громадян у рекреаційно-туристичній діяльності, доступу до екскурсійних послуг, природних об'єктів та культурних цінностей	забезпечено опублікування щороку звіту про виконання будівельних/ремонтних робіт і облаштування входних груп, будівель та інших об'єктів інфраструктури, які використовуються установами природно-заповідного фонду для провадження рекреаційної діяльності, а також іншими землевласниками (землекористувачами) та суб'єктами рекреаційної діяльності, які провадять рекреаційну діяльність у межах територій та об'єктів природно-заповідного фонду	15.06.2025	31.12.2026	Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації Департамент захисту довкілля облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою)	
	23) проведення інформаційної кампанії щодо фізичної доступності рекреаційно-туристичних і природних об'єктів, а також екскурсійних послуг для осіб з	опубліковано звіт про результати проведення інформаційної кампанії	15.06.2025	31.12.2026	Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
	інвалідністю та інших маломобільних груп населення				Департамент захисту довкілля облдержадміністрації Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації	
	25) оприлюднення на офіційному веб-сайті (іншому офіційному онлайн-ресурсі) інформації про здійснення заходів з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року, схваленої розпорядженням Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 р. № 366 (далі — Національна стратегія), в частині фізичної доступності (з дотриманням безпекових обмежень і нерозголошенням інформації, що може створювати загрозу для життя і здоров'я людей)	опубліковано на офіційному веб-сайті (іншому офіційному онлайн-ресурсі) інформацію про здійснення заходів з реалізації Національної стратегії в частині фізичної доступності	15.06.2025	31.12.2026	Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Структурні підрозділи облдержадміністрації та її апарату Територіальні органи центральних органів виконавчої влади (за згодою) Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	29) забезпечення дотримання вимог до безбар'єрності приміщень закладів охорони здоров'я, зокрема санітарних кімнат, під час виконання поточних ремонтних робіт	опубліковано звіт про результати виконання робіт (з фотографіями)	15.06.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою),	

1	2	3	4	5	6	7
					військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	30) облаштування приміщень закладів дошкільної і загальної середньої освіти відповідно до вимог щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	опубліковано звіт про стан облаштування приміщень закладів дошкільної і загальної середньої освіти	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	31) створення інтерактивної карти доступності закладів освіти	створено інтерактивну карту	15.06.2025	31.12.2025	Департамент освіти і науки облдержадміністрації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації	
	32) забезпечення поширення інтерактивної карти доступності закладів освіти	оприлюднено інтерактивну карту доступності закладів освіти на офіційному веб-сайті, інших офіційних онлайн-ресурсах органів державної влади та органів місцевого самоврядування	01.01.2026	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
	33) проведення моніторингу дитячих майданчиків у частині інклюзивності та надання рекомендацій щодо їх облаштування	опубліковано звіт про результати проведення моніторингу	15.06.2025	31.12.2026	Департамент житлово-комунального господарства та будівництва облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
9. Розроблення та затвердження механізму підтримки запровадження зміни просторів відповідно до стандартів доступності для власників та управителів об'єктів, що включають фінансові та нефінансові інструменти	2) розгляд питання утворення фонду безбар'єрності та надання пропозиції щодо його функціонування	підготовлено пропозиції щодо утворення фонду безбар'єрності	15.06.2025	31.12.2025	Департамент житлово-комунального господарства та будівництва облдержадміністрації Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації Департамент фінансів облдержадміністрації Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Департамент освіти і	

1	2	3	4	5	6	7
					науки облдержадміністрації Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Департамент молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Управління зовнішніх зносин та зовнішньоекономічної діяльності облдержадміністрації Управління оборонної роботи облдержадміністрації	
	4) визначення механізмів підтримки власників та управителів об'єктів у запровадженні зміни просторів відповідно до стандартів доступності, що включають фінансові та нефінансові інструменти	опубліковано звіт щодо механізмів підтримки запровадження зміни просторів відповідно до стандартів доступності для власників та управителів об'єктів, що включають фінансові та нефінансові інструменти	15.06.2025	31.05.2026	Департамент житлово-комунального господарства та будівництва облдержадміністрації Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
					Департамент фінансів облдержадміністрації Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Департамент молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Управління зовнішніх зносин та зовнішньоекономічної діяльності облдержадміністрації Управління оборонної роботи облдержадміністрації	
	б) здійснення заходів з оцінювання ефективності та результативності виконання постанови Кабінету Міністрів України щодо затвердження порядку облаштування (перепланування, проведення ремонтних робіт) житла, в якому проживають особи з інвалідністю, особи з інвалідністю внаслідок війни, діти з інвалідністю, що	оприлюднено на офіційному веб-сайті звіт щодо оцінювання ефективності та результативності виконання постанови Кабінету Міністрів України	01.01.2026	31.12.2026	Департамент житлово-комунального господарства та будівництва облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
	користуються кріслом колісним, і виплати грошової компенсації за самостійне облаштування житла для задоволення потреб таких осіб				Департамент фінансів облдержадміністрації Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
11. Забезпечення функціонування дієвого механізму проведення моніторингу і оцінки адаптації просторів	1) забезпечення проведення щороку моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю, осіб з інвалідністю внаслідок війни	оприлюднено на офіційному веб-сайті облдержадміністрації звіт про результати моніторингу та оцінки	01.05.2025	31.12.2026	Управління містобудування та архітектури облдержадміністрації Структурні підрозділи облдержадміністрації та її апарату Територіальні органи центральних органів виконавчої влади (за згодою) Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	2) відображення результатів моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення на карті та її розміщення на офіційних	опубліковано карту з результатами моніторингу та оцінки на офіційних веб-сайтах органів	01.01.2026	31.12.2026	Управління містобудування та архітектури облдержадміністрації Структурні підрозділи	

1	2	3	4	5	6	7
	веб-сайтах органів державної влади та органів місцевого самоврядування	державної влади та органів місцевого самоврядування			облдержадміністрації та її апарату Територіальні органи центральних органів виконавчої влади (за згодою) Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	3) проведення щокварталу моніторингу стану облаштування приміщень центрів надання адміністративних послуг з урахуванням потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	забезпечено опублікування щокварталу звіту про результати моніторингу на Національній веб-платформі центрів надання адміністративних послуг (Платформа Центрів Дія)	15.06.2025	31.12.2026	Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	5) оприлюднення на Національній веб-платформі центрів надання адміністративних послуг (Платформа Центрів Дія) та на офіційних веб-сайтах або спеціалізованих веб-сторінках центрів надання адміністративних послуг, офіційних веб-сайтах органів, що утворили центри, інформації щодо стану доступності та	оприлюднено інформацію щодо стану доступності та адрес центрів надання адміністративних послуг	15.06.2025	31.12.2025	Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
	адрес центрів надання адміністративних послуг					
	б) проведення оцінки доступності та облаштування закладів соціального захисту населення відповідно до вимог щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	забезпечено опублікування щороку звіту про результати проведення оцінки	15.06.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	7) проведення за участю представників профільних громадських організацій моніторингу/аудиту стану доступності територій, будівель і приміщень закладів охорони здоров'я, в яких надаються послуги з екстреної медичної допомоги, амбулаторного лікування, первинної та амбулаторно-поліклінічної медичної допомоги, які провадять господарську діяльність з медичної практики, з урахуванням вимог постанови Кабінету Міністрів України від 26 травня 2021 р. № 537 «Про затвердження Порядку проведення моніторингу та оцінки ступеня безбар'єрності об'єктів фізичного оточення і послуг для осіб з інвалідністю»	опубліковано звіт про результати проведення моніторингу/аудиту	15.06.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
	8) проведення аналізу доступності будівель і приміщень закладів освіти всіх рівнів відповідно до вимог щодо доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	опубліковано звіт про результати проведення аналізу	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	9) проведення аналізу інформації щодо кількості об'єктів молодіжної інфраструктури, які є доступними для всіх категорій молоді, зокрема осіб з інвалідністю	оприлюднено на офіційному веб-сайті інформацію щодо кількості об'єктів молодіжної інфраструктури, які є доступними для всіх категорій молоді, зокрема осіб з інвалідністю	15.06.2025	31.12.2025	Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	10) проведення в електронній формі інвентаризації та паспортизації спортивних споруд для визначення їх стану, рівня доступності для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, зокрема шляхом внесення даних про них до інформаційно-комунікаційної системи «Електронний реєстр спортивних споруд України»	сформовано звіт за допомогою інформаційно-комунікаційної системи «Електронний реєстр спортивних споруд України»	15.06.2025	31.12.2025	Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
	12) проведення моніторингу закладів культури та об'єктів культурної інфраструктури щодо безбар'єрного доступу	опубліковано звіт про результати проведення моніторингу	15.06.2025	31.12.2025	Департамент культури, туризму, національностей і релігій облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	13) проведення з органами місцевого самоврядування консультаційних заходів щодо співпраці з готелями та іншими об'єктами розміщення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	опубліковано інформацію про проведення заходів	15.06.2025	31.12.2025	Департамент культури, туризму, національностей і релігій облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	14) проведення збору, систематизації та аналізу інформації про стан фізичної доступності об'єктів туристичної інфраструктури	забезпечено опублікування щороку звіту про результати збору та аналізу інформації про стан фізичної доступності об'єктів туристичної інфраструктури з посиланням на офіційні онлайн-ресурси	15.06.2025	31.12.2026	Департамент культури, туризму, національностей і релігій облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
	16) оприлюднення на офіційному веб-сайті звіту про результати моніторингу стану доступності закладів освіти	опубліковано звіт на офіційному веб-сайті	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації	
	17) проведення оцінки безбар'єрності прилеглої території закладів освіти усіх рівнів, де навчаються діти з особливими освітніми потребами, особи з інвалідністю та інші маломобільні групи населення	опубліковано звіт про результати проведення оцінки	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	19) забезпечення співпраці з партнерами з розвитку та проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з реалізації Національної стратегії	забезпечено опублікування щопівроку звіту про результати співпраці з партнерами з розвитку та проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів	15.06.2025	31.12.2026	Управління зовнішніх зносин та зовнішньоекономічної діяльності облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
Стратегічна ціль «Транспорт та транспортна інфраструктура є фізично доступною»						
13. Розроблення і запровадження методичних рекомендацій щодо забезпечення доступності транспортної інфраструктури для	3) проведення моніторингу безбар'єрності транспорту (за видами транспорту)	забезпечено опублікування щопівроку звіту про результати проведення моніторингу безбар'єрності транспорту	15.06.2025	31.12.2026	Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
осіб з обмеженнями повсякденного функціонування, а також механізмів проведення моніторингу і оцінки транспортної інфраструктури					військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	5) оприлюднення щопівроку результатів проведення моніторингу стану безбар'єрності транспорту та об'єктів транспортної інфраструктури	оприлюднено звіт про результати проведення моніторингу з посиланням на офіційні веб-сайти відповідальних органів та організацій	15.06.2025	31.12.2026	Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації	
	7) підвищення рівня обізнаності державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та працівників транспортної інфраструктури щодо прав осіб з інвалідністю, універсального дизайну і доступності	забезпечено оприлюднення щокварталу звіту щодо результатів проведення заходів із зазначенням кількості осіб, які залучені до підвищення рівня обізнаності щодо прав осіб з інвалідністю, універсального дизайну і доступності	15.06.2025	31.12.2026	Запорізький регіональний центр підвищення кваліфікації Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	8) проведення щопівроку моніторингу відповідності автобусів вимогам, визначеним наказом Мінрозвитку від 24 липня 2024 р. № 688, під час проведення конкурсів на	опубліковано звіт щодо результатів проведення моніторингу	15.06.2025	31.12.2026	Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
	пасажирські перевезення з урахуванням положень статті 7 Закону України «Про автомобільний транспорт»					
	9) здійснення під час проведення конкурсного відбору перевізників контролю і моніторингу дотримання вимоги щодо пристосування транспортних засобів для перевезення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	забезпечено опублікування щопівроку звіту про результати здійснення контролю і моніторингу	15.06.2025	31.12.2026	Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	10) запровадження контролю за пристосуванням транспортних засобів перевізників — переможців конкурсного відбору для здійснення пасажирських перевезень, зокрема осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, протягом визначеного умовами конкурсного відбору строку	оприлюднено звіт про здійснення контролю	15.06.2025	31.12.2026	Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	11) організація та проведення навчання персоналу, задіяного в перевезенні пасажирів, щодо організації та забезпечення фізичного супроводу і надання допомоги особам з інвалідністю згідно з методичними рекомендаціями для працівників	забезпечено оприлюднення щокварталу звіту про кількість персоналу, задіяного в перевезенні пасажирів, який пройшов навчання щодо організації та забезпечення фізичного	15.06.2025	31.12.2026	Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
	транспортно-дорожньої інфраструктури, розміщеними на офіційному веб-сайті Мінрозвитку	супроводу і надання допомоги особам з інвалідністю			військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	12) забезпечення інформування громадськості та проведення роз'яснювальної роботи з організації та забезпечення фізичного супроводу і надання допомоги особам з інвалідністю	оприлюднено звіт про проведення інформаційних заходів та роз'яснювальної роботи, а також оприлюднено інформаційні матеріали (відеоролики, статті, плакати тощо)	15.06.2025	31.12.2026	Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
14. Забезпечення сприяння закупівлі транспорту, адаптованого для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування	1) проведення аналізу доступності шкільних автобусів для осіб з інвалідністю та осіб з особливими освітніми потребами	оприлюднено звіт про результати проведення аналізу	15.06.2025	31.12.2025	Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	2) проведення аналізу закладів загальної середньої освіти, які не мають шкільних автобусів, доступних для осіб з інвалідністю та осіб з особливими освітніми потребами	оприлюднено звіт про результати проведення аналізу	15.06.2025	31.12.2025	Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
	3) придбання шкільних автобусів, пристосованих для перевезення дітей з інвалідністю, що користуються кріслом колісним	підготовлено звіт про результати проведення закупівель	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
15. Проведення модернізації та переобладнання існуючого транспорту	1) проведення аналізу доступності послуг з пасажирських перевезень, що надаються приватними перевізниками	опубліковано звіт про результати проведення аналізу	15.06.2025	31.12.2026	Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	3) забезпечення пристосування транспортних засобів для здійснення пасажирських перевезень на автобусних маршрутах загального користування	забезпечено пристосування не менше ніж 75 відсотків транспортних засобів	15.06.2025	31.12.2026	Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	4) забезпечення поетапного збільшення на маршрутах загального користування	забезпечено опублікування щокварталу звіту про	15.06.2025	31.12.2026	Департамент інфраструктури та промисловості	

1	2	3	4	5	6	7
	кількості транспортних засобів, пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	кількість транспортних засобів на маршрутах загального користування, пристосованих для перевезення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення			облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	14) організація транспортних пасажирських перевезень транспортом, доступним для маломобільних груп населення (закупівля доступного транспорту, переоблаштування наявного транспорту, проведення процедури публічних закупівель нового транспорту для обслуговування маршрутів перевізниками із виконанням вимог щодо доступності)	опубліковано звіт про забезпечення доступності не менше 75 відсотків міського, приміського і міжміського транспорту	15.06.2025	31.12.2026	Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	15) збільшення кількості громадського транспорту, обладнаного посадковими пристроями	забезпечено опублікування щороку звіту щодо обладнання не менше 75 відсотків громадського транспорту посадковими пристроями	15.06.2025	31.12.2026	Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	16) забезпечення проведення системного моніторингу стану	опубліковано звіт про результати проведення	15.06.2025	31.12.2026	Департамент інфраструктури та	

1	2	3	4	5	6	7
	виконання перевізниками вимог щодо доступності транспорту для маломобільних груп населення, включаючи проведення оцінки відповідності транспортних засобів вимогам щодо пасажирських перевезень маломобільних груп населення	моніторингу, який включає результати оцінки відповідності транспортних засобів вимогам щодо доступності для маломобільних груп населення			промисловості облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
16. Забезпечення розвитку безбар'єрних маршрутів, перехресть, зупинок громадського транспорту, тротуарів, дублювання підземних переходів наземними	1) проведення оцінки безбар'єрності вулиць і доріг	опубліковано звіт про результати проведення оцінки безбар'єрності вулиць і доріг (з кількісними показниками та фотографіями)	15.06.2025	31.12.2025	Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації Служба відновлення та розвитку інфраструктури у Запорізькій області Державне підприємство «Місцеві дороги Запорізької області» Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	2) включення до програмних документів заходів з облаштування безбар'єрних вулиць і доріг	прийнято програмні або інші документи з відповідними заходами	15.06.2025	31.12.2025	Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
					військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	4) забезпечення покращення пішохідної інфраструктури, паркувальних зон, обмеження швидкості руху транспортних засобів та розвиток інфраструктури для руху велосипедів (встановлення світлофорів, озвучених для задоволення потреб осіб з порушеннями слуху та оснащених для задоволення потреб осіб з порушеннями зору)	забезпечено опублікування щокварталу звіту про результати проведення заходів з покращення не менше 30 відсотків пішохідної інфраструктури	15.06.2025	31.12.2026	Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації Служби відновлення та розвитку інфраструктури у Запорізькій області Державне підприємство «Місцеві дороги Запорізької області» Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	5) забезпечення безпеки руху на ділянках транзитних магістралей та у місцях перетину вулиць у населених пунктах шляхом облаштування пішохідних переходів спеціалізованими світлофорами, контрастною розміткою, засобами тактильної навігації, похилими з'їздами, огорожами, направляючими засобами орієнтування та дорожніми знаками «Пішоходи з порушенням зору» та «Особи з інвалідністю» відповідно до	забезпечено опублікування щокварталу звіту про кількість облаштованих перехресть та пішохідних переходів	15.06.2025	31.12.2026	Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації Служби відновлення та розвитку інфраструктури у Запорізькій області Державне підприємство «Місцеві дороги Запорізької області» Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
	Правил дорожнього руху, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 10 жовтня 2001 року № 1306				військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	6) забезпечення дублювання підземних переходів наземними	забезпечено опублікування щокварталу звіту про результати облаштування наземних переходів, що дублюють підземні, із зазначенням не менше 10 відсотків підземних переходів, які продубльовано наземними (з фотографіями)	15.06.2025	31.12.2026	Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації Служби відновлення та розвитку інфраструктури у Запорізькій області Державне підприємство «Місцеві дороги Запорізької області» Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	7) забезпечення фізичної доступності збірних, приймальних, проміжних пунктів евакуації, пунктів посадки/висадки, об'єктів залізничної/транспортної інфраструктури (залізничні/автобусні вокзали, станції, платформи тощо), будинків і споруд розміщення та прилеглої до них території, а також транспортних засобів (вагонів/автобусів, якими планується евакуація осіб з	забезпечено опублікування щокварталу звіту про виконання робіт із забезпечення фізичної доступності (з фотографіями)	15.06.2025	31.12.2026	Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації ГУ ДСНС в Запорізькій області Департамент з питань цивільного захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
	інвалідністю та інших маломобільних груп населення)				військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	8) підготовка пропозицій щодо визначення маршрутів евакуації осіб з інвалідністю в частині наявного транспорту, адаптованих автозаправних станцій та проміжних пунктів зупинки	підготовлено пропозиції	15.06.2025	31.12.2025	Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації ГУ ДСНС в Запорізькій області Департамент з питань цивільного захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
17. Розроблення та запровадження програм розвитку та підтримки доступності транспорту та об'єктів транспортної інфраструктури для осіб з інвалідністю за видами транспорту	4) проведення за участю громадськості навчальних семінарів з питань безбар'єрності на транспорті для представників автотранспортних підприємств, які здійснюють пасажирські перевезення	проведено не менше двох навчальних семінарів для представників автотранспортних підприємств, які здійснюють пасажирські перевезення	15.06.2025	31.12.2025	Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
18. Забезпечення унормування у механізмах проведення публічних закупівель	4) проведення інформаційної кампанії щодо вимог до закупівель транспортних засобів відповідно до критеріїв	опубліковано звіт про результати інформаційної кампанії	01.01.2026	31.12.2026	Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
транспортних засобів застосування вимог до безбар'єрності	доступності транспортних засобів, а також товарів та послуг, що адаптують транспортні засоби, які закуповуються за рахунок коштів державного бюджету та приватних перевізників					
Напрямок 2. Інформаційна безбар'єрність						
Стратегічна ціль «Публічна інформація суб'єктів владних повноважень є доступною для кожного у різних форматах»						
19. Впровадження технологій, таких як текстові альтернативи (текст-заміщення) для зображень, аудіоописи для відеоконтенту, який відображається на офіційних порталах центральних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, зокрема завдяки використанню штучного інтелекту	1) оприлюднення результатів моніторингу доступності інформації, що оприлюднюється на офіційних веб-сайтах облдержадміністрації, райдержадміністрацій, їх структурних підрозділів а також органів місцевого самоврядування	опубліковано результати проведення моніторингу на офіційному веб-сайті	15.06.2025	31.12.2026	Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	2) забезпечення можливості подання звернень (заяв, скарг, повідомлень про порушення прав) альтернативними способами (жестова мова, аудіозапис тощо) на офіційних веб-сайтах облдержадміністрації, райдержадміністрацій а також	оприлюднено інформацію про можливість подання звернень альтернативними способами на 100 відсотках офіційних веб-сайтах центральних органів виконавчої влади та	15.06.2025	31.12.2026	Комунальна установа «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради Відділ роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації Управління з питань	

1	2	3	4	5	6	7
	та органів місцевого самоврядування	органів місцевого самоврядування			цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	3) забезпечення аудіоописів для відеоматеріалів з рекомендаціями, навчальним та попереджувальним змістом з безпекової тематики	опубліковано звіт про результати забезпечення не менше 90 відсотків аудіоописів для відеоматеріалів	15.06.2025	31.12.2026	Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	5) сприяння субтитруванню та/або перекладу на жестову мову офіційних повідомлень, виступів та звернень голів	забезпечено опублікування щокварталу звіту про субтитрування або	15.06.2025	31.12.2026	Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
	обласної державної адміністрації	переклад на жестову мову не менше 90 відсотків офіційних повідомлень, виступів та звернень голів обласної державної адміністрації			Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
21. Запровадження механізму забезпечення рівного доступу до носіїв інформації осіб з порушеннями зору та слуху під час звернення до суб'єктів владних повноважень	1) урахування під час розроблення інформаційних буклетів потреб осіб з порушеннями зору, слуху та когнітивними порушеннями і формату простої мови і легкого читання	сформовано перелік роздаткових матеріалів та брошур у форматі простої мови і легкого читання	15.06.2025	31.12.2025	Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	2) запровадження системи онлайн-перекладу на жестову мову для проведення консультацій і отримання послуг	укладено договори про надання послуг з перекладу на жестову мову для не менше 50 відсотків консультацій і послуг	15.06.2025	31.12.2025	Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій	

1	2	3	4	5	6	7
					і цифровізації апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	3) забезпечення надавачів послуг моніторами та текстовими інформаційними панелями, які будуть використовуватися для відображення важливої інформації для осіб з порушеннями слуху та різними ступенями обмеження здатності до спілкування	підготовлено звіт про встановлення моніторів та текстових інформаційних панелей (з фотографіями)	15.06.2025	31.12.2025	Департамент фінансів облдержадміністрації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації	
	4) забезпечення розміщення інформації на стендах чи екранах достатнього розміру для можливості прочитання її з необхідної відстані, а також відсутності перешкод для можливості підійти до них на прийнятну відстань	підготовлено звіт щодо забезпечення розміщення інформації на стендах чи екранах достатнього розміру для можливості прочитання її з необхідної відстані (з фотографіями)	15.06.2025	31.12.2025	Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
					військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	8) впровадження системи відеозв'язку з перекладачами на жестову мову та забезпечення центрів надання адміністративних послуг технічними засобами та ліцензійними програмними продуктами для здійснення відеозв'язку	забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо запровадження системи відеозв'язку з перекладачами на жестову мову у не менше 20 відсотках центрів надання адміністративних послуг	15.06.2025	31.12.2025	Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
22. Забезпечення використання формату простої мови і легкого читання суб'єктами владних повноважень	1) проведення моніторингу використання рекомендацій щодо викладення суб'єктами владних повноважень інформації у форматі, що забезпечує доступність її сприйняття	оприлюднено звіт про результати проведення моніторингу	15.06.2025	31.12.2025	Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за	

1	2	3	4	5	6	7
					згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	2) вжиття заходів до викладення суб'єктами владних повноважень інформації у форматі, що забезпечує доступність її сприйняття, відповідно до результатів проведеного моніторингу	забезпечено публікацію на офіційному веб-сайті інформації щодо проведення заходів	15.06.2025	31.12.2025	Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Структурні підрозділи облдержадміністрації та її апарату Територіальні органи центральних органів виконавчої влади (за згодою) Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
23. Підвищення рівня обізнаності фахівців органів державної влади, інших державних органів, органів місцевого самоврядування про важливість доступності та рівних можливостей	1) проведення спеціалізованих тренінгів для персоналу органів державної влади та органів місцевого самоврядування щодо забезпечення доступності інформації, а також використання цифрових платформ, адаптованих для осіб з інвалідністю	забезпечено підготовку шокквартилу звіту про проведення тренінгів	15.06.2025	31.12.2026	Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Запорізький регіональний центр підвищення кваліфікації Райдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування					Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	2) проведення навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування щодо викладення інформації з використанням формату простої мови і легкого читання	забезпечено підготовку щокварталу звіту про проведення навчання не менше 50 державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування	15.06.2025	31.12.2026	Запорізький регіональний центр підвищення кваліфікації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	3) розроблення внутрішніх правил поведінки працівників та стандартів, які передбачають обов'язкове врахування вимог щодо доступності під час виконання службових обов'язків, зокрема вимоги до безбар'єрності, доступності та рівні можливості, проведення оцінки якості дотримання працівниками принципів безбар'єрності під час проведення щорічної атестації працівників	видано накази про схвалення внутрішніх правил поведінки працівників та стандартів	15.06.2025	31.12.2025	Структурні підрозділи облдержадміністрації та її апарату Територіальні органи центральних органів виконавчої влади (за згодою) Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	5) забезпечення проведення навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування з	забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо проведення навчання	15.06.2025	31.12.2026	Запорізький регіональний центр підвищення кваліфікації Райдержадміністрації Органи місцевого	

1	2	3	4	5	6	7
	питань створення безбар'єрного простору				самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	6) проведення роботи серед працівників системи охорони здоров'я, які здійснюють прийом громадян, щодо культури та особливостей спілкування з особами з порушеннями слуху та застосування онлайн-додатків безоплатного перекладу на жестову мову	забезпечено підготовку щокварталу звіту про проведення роботи	15.06.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	7) розміщення інформації щодо безбар'єрності на офіційних ресурсах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, у медіа та соціальних мережах	забезпечено розміщення щокварталу інформації на офіційних ресурсах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, у засобах масової інформації та соціальних мережах	15.06.2025	31.12.2026	Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Структурні підрозділи облдержадміністрації та її апарату Територіальні органи центральних органів виконавчої влади (за згодою) Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	8) розміщення розробленої за погодженням з Мінветеранів	забезпечено підготовку щокварталу	15.06.2025	31.12.2026	Управління з питань ветеранської політики	

1	2	3	4	5	6	7
	соціальної реклами в закладах охорони здоров'я, освіти, територіальних центрах комплектування та соціальної підтримки, центрах надання адміністративних послуг, адміністративних приміщеннях органів державної влади та органів місцевого самоврядування, які надають послуги ветеранам війни	інформаційної довідки з переліком публікацій соціальної реклами			облдержадміністрації Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації Управління оборонної роботи облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	9) розміщення розробленої за погодженням з Мінветеранів інформації про перелік послуг, які надаються ветеранам війни у соціальних центрах, ветеранських просторах	підготовлено звіт з переліком послуг, які надаються ветеранам війни (з фотографіями)	15.06.2025	31.12.2025	Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
					військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	10) розміщення розробленої за погодженням з Мінветеранів інформації про перелік послуг, які надаються ветеранам війни, на офіційних ресурсах органів державної влади, органів місцевого самоврядування, у медіа	забезпечено підготовку щокварталу інформаційної довідки з переліком публікацій про перелік послуг	15.06.2025	31.12.2026	Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	11) забезпечення проведення інформаційно-просвітницької кампанії «Україна без бар'єрів»	підготовлено звіт про проведення інформаційної кампанії	15.06.2025	31.12.2025	Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	12) проведення національної інформаційної кампанії щодо обізнаності про раннє виявлення захворювань новонароджених і надання допомоги	забезпечено підготовку щороку звіту про проведення національної інформаційної кампанії щодо обізнаності про раннє виявлення захворювань	15.06.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого	

1	2	3	4	5	6	7
		новонароджених і надання допомоги			самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	14) проведення щороку національного тижня безбар'єрності (травень)	оприлюднено результати проведення національного тижня безбар'єрності	01.01.2026	30.06.2026	Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Структурні підрозділи облдержадміністрації та її апарату Територіальні органи центральних органів виконавчої влади (за згодою) Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
24. Забезпечення доступності інформаційних матеріалів для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування, зокрема під час виборчого та референдного процесу, під час оповіщення і евакуації осіб старшого віку і осіб з інвалідністю, батьків	4) розміщення розроблених за погодженням з Мінветеранів інформаційних матеріалів з питань ветеранської політики на офіційних веб-сайтах органів державної влади та органів місцевого самоврядування	підготовлено інформаційну довідку щодо кількості розміщених інформаційних матеріалів на офіційних веб-сайтах та в Інтернеті	15.06.2025	31.12.2026	Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого	

1	2	3	4	5	6	7
дітей, які повернулися з депортації, батьків і дітей на територіях можливих бойових дій і деокупованих територіях, про мінну небезпеку і правила поведінки					самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	5) удосконалення форм та способів надання відповіді на звернення громадян з урахуванням форматів, що забезпечують доступність її сприйняття	підготовлено інформаційну довідку про розроблені відповідні підходи	15.06.2025	31.12.2026	Комунальна установа «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради Відділ роботи із зверненнями громадян апарату облдержадміністрації	
	7) розроблення чек-листів для проведення аналізу інформаційної доступності в приміщеннях закладів освіти, охорони здоров'я та культури роздаткових інформаційних матеріалів (брошур), інформації на стендах, моніторах, наявності вказівників до кабінетів та інших кімнат для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування та проведення відповідного аналізу	підготовлено звіт щодо результатів проведення аналізу	15.06.2025	31.09.2025	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
	8) надання рекомендацій щодо встановлення в закладах охорони здоров'я, освіти тактильних знаків і вказівників із шрифтом Брайля, а також звичайним текстом з використанням об'ємних літер відповідно до державних будівельних норм для підвищення рівня інформаційної доступності для осіб з порушеннями зору	підготовлено звіт щодо вжитих заходів, спрямованих на встановлення в закладах охорони здоров'я, освіти тактильних знаків і вказівників із шрифтом Брайля, а також звичайним текстом з використанням об'ємних літер відповідно до державних будівельних норм для підвищення рівня інформаційної доступності для осіб з порушеннями зору	15.06.2025	30.10.2025	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
Стратегічна ціль «Інформація у аудіовізуальних та друкованих медіа відповідає потребам осіб з обмеженнями повсякденного функціонування»						
25. Забезпечення взаємодії та консультацій з профільними організаціями, експертними організаціями, особами з інвалідністю для визначення конкретних потреб та побажань щодо доступності медіа	3) проведення інформаційних кампаній для представників медіа з метою підвищення рівня їх обізнаності з питань інвалідності, зокрема щодо прав та можливостей осіб з інвалідністю, осіб з інвалідністю внаслідок війни та інших маломобільних груп населення	забезпечено підготовку щокварталу звіту про проведення інформаційних кампаній для представників медіа	15.06.2025	31.12.2026	Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
					військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
26. Проведення моніторингу і оцінки наявних друкованих матеріалів та медіа-ресурсів щодо доступності наявної інформації для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування	8) забезпечення координації роботи з партнерами з розвитку і проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з інформаційної безбар'єрності в рамках виконання цього плану заходів	забезпечено підготовку щопівроку звіту про результати співпраці з партнерами з розвитку і проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів	15.06.2025	31.12.2026	Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Управління зовнішніх зносин та зовнішньоекономічної діяльності облдержадміністрації Райдержадміністрації органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
29. Розроблення стандартів регулювання інформаційної доступності у різних сферах життя відповідно до міжнародних стандартів, зокрема у закладах культури, освіти, фізичної культури та спорту, медіа	1) проведення оцінки потреб осіб з інвалідністю та осіб з інвалідністю внаслідок війни щодо інформаційної доступності у різних сферах життя відповідно до міжнародних стандартів	підготовлено аналітичну довідку про результати проведення оцінки потреб осіб з інвалідністю та осіб з інвалідністю внаслідок війни щодо інформаційної доступності у різних сферах життя	15.06.2025	31.12.2025	Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
					Департамент освіти і науки облдержадміністрації Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації Управління оборонної роботи облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
30. Запровадження державної програми технічного забезпечення програм екранного доступу (screen reader) для осіб з інвалідністю з порушеннями зору та з дислексією, зокрема в частині наявності україномовних синтезаторів мовлення	2) проведення навчальних семінарів та тренінгів для користувачів програм екранного доступу (screen reader), включаючи інструктажі та підтримку	забезпечено оприлюднення щокварталу звіту про проведення навчальних семінарів та тренінгів	01.01.2026	31.12.2026	Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за	

1	2	3	4	5	6	7
					згодою)	
Напрямок 3. Цифрова безбар'єрність						
Стратегічна ціль «Швидкісний Інтернет є доступним для всіх»						
32. Проведення моніторингу щодо доступу до Інтернету закладів освіти, охорони здоров'я, соціального обслуговування	проведення опитування щодо стану доступу до Інтернету закладів освіти, охорони здоров'я, соціального обслуговування	підготовлено звіт про результати опитування	15.06.2025	31.12.2025	Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації	
33. Розширення мережі хабів цифрової освіти (спрощеного отримання електронної публічної послуги або доступу до Інтернету)	2) проведення заходів з популяризації доступу до хабів цифрової освіти на базі бібліотек та закладів освіти	забезпечено підготовку щороку звіту про результати проведення заходів з розширення доступу	15.06.2025	31.12.2026	Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації Департамент освіти і	

1	2	3	4	5	6	7
					науки облдержадміністрації	
	7) проведення цифровізації (забезпечення пристроями) бібліотек та закладів освіти сфери культури	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати цифровізації (забезпечення пристроями) бібліотек та закладів освіти сфери культури	15.06.2025	31.12.2026	Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	8) забезпечення доступу до широкосмугового Інтернету в бібліотеках та закладах освіти сфери культури	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати доступу до широкосмугового Інтернету	15.06.2025	31.12.2026	Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
					Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	9) забезпечення необхідним програмним забезпеченням та засобами доступу до Інтернету осіб з інвалідністю, закладів освіти сфери культури та закладів культури, а також бібліотек	забезпечено підготовку щокварталу звіту про забезпечення необхідними програмами та засобами	15.06.2025	31.12.2026	Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	10) придбання обладнання для забезпечення доступу закладів загальної середньої освіти до Інтернету за допомогою мережі WI-FI	забезпечено підготовку щокварталу звіту про придбання та отримання обладнання	15.06.2025	31.12.2026	Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
					Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	11) придбання обладнання для забезпечення доступу закладів дошкільної освіти до Інтернету за допомогою мережі WI-FI	забезпечено підготовку щокварталу звіту про придбання та отримання обладнання	15.06.2025	31.12.2025	Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	14) забезпечення підключення закладів соціальної сфери до мереж високої пропускної здатності відповідно до визначених вимог	підготовлено звіт щодо забезпечення доступу до Інтернету відповідно до вимог щодо підключення закладів соціальної сфери до мереж високої пропускної здатності	15.06.2025	31.12.2026	Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
					Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
34. Підвищення якості надання послуг та їх доступності	3) розроблення програми придбання обладнання для доступу малозабезпечених верств населення до послуг і навчання он-лайн	розроблено програму	01.01.2026	31.12.2026	Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	4) забезпечення пунктів незламності необхідними обладнанням і технікою	сформовано перелік пунктів незламності, забезпечених необхідними обладнанням і технікою	15.06.2025	31.12.2025	Департамент з питань цивільного захисту населення облдержадміністрації ГУ ДСНС в Запорізькій області (за згодою) Райдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
					Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	5) ідентифікація центрів надання адміністративних послуг як об'єктів критичної інфраструктури	затверджено перелік центрів надання адміністративних послуг, які можуть бути включені до секторального переліку об'єктів критичної інфраструктури за типом основних послуг у підсекторах сектору «Цифрові технології»	15.06.2025	30.09.2025	Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	б) здійснення категоризації центрів надання адміністративних послуг на основі затвердженого переліку центрів надання адміністративних послуг, які можуть бути включені до секторального переліку об'єктів критичної інфраструктури за типом основних послуг у підсекторах сектору «Цифрові технології»	підготовлено звіт щодо включення до секторального переліку об'єктів критичної інфраструктури за типом основних послуг у підсекторах сектору «Цифрові технології» центрів надання адміністративних послуг	01.10.2025	31.12.2026	Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою),	

1	2	3	4	5	6	7
					військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	7) збільшення кількості місць надання публічних послуг з безоплатного доступу до Інтернету за допомогою мережі WI-FI	забезпечено підготовку щокварталу переліку місць надання публічних послуг з безоплатного доступу до Інтернету за допомогою мережі WI-FI	15.06.2025	31.12.2026	Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
Стратегічна ціль «Усі бажаючі просто та доступно отримують цифрові знання і навички»						
37. Розроблення освітніх матеріалів для навчання цифровим навичкам, користування асистивними технологіями для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування	1) розміщення освітніх матеріалів щодо покращення цифрових навичок осіб з обмеженнями повсякденного функціонування	публікація освітніх матеріалів на офіційному вебсайті	15.06.2025	31.12.2025	Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	2) проведення інформаційних кампаній щодо освітніх курсів з цифрової грамотності осіб з обмеженнями повсякденного функціонування	забезпечено підготовку щороку звіту про результати проведення інформаційних кампаній	15.06.2025	31.12.2026	Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Департамент внутрішньої політики та	

1	2	3	4	5	6	7
					інформаційної діяльності облдержадміністрації	
Стратегічна ціль «Усі громадяни мають доступ до електронних публічних послуг»						
39. Розроблення комплексних підходів щодо цифровізації сфер життя та публічних послуг	1) забезпечення співпраці з партнерами з розвитку і проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення заходів з цифрової безбар'єрності в рамках виконання цього плану заходів	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати співпраці	15.06.2025	31.12.2026	Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Управління зовнішніх зносин та зовнішньоекономічної діяльності облдержадміністрації	
	2) проведення навчання працівників надавачів соціальних послуг з питань цифрової грамотності	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати навчання	15.06.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Запорізький регіональний центр підвищення кваліфікації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	3) проведення навчання працівників закладів соціальної інфраструктури	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати навчання	15.06.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Запорізький регіональний центр	

1	2	3	4	5	6	7
					підвищення кваліфікації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	4) проведення для працівників бібліотек навчальних вебінарів щодо надання цифрових послуг особам з інвалідністю та особам старшого віку	підготовлено щокварталу звіт про кількість працівників бібліотек, які пройшли навчання	15.06.2025	31.12.2026	Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації Запорізький регіональний центр підвищення кваліфікації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
42. Забезпечення пріоритетної модернізації ключових онлайн-ресурсів	22) актуалізація сайтів обласних бібліотек відповідно до вимог щодо доступності	підготовлено звіт про кількість актуалізованих сайтів бібліотек	15.06.2025	31.12.2026	Департамент культури, туризму, національностей та релігій	

1	2	3	4	5	6	7
органів державної влади для забезпечення відповідності вимогам щодо цифрової доступності відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 21 липня 2023 р. № 757 «Деякі питання доступності інформаційно-комунікаційних систем та документів в електронній формі»	онлайн-ресурсів та онлайн-контенту				облдержадміністрації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
46. Забезпечення сприяння уніфікації веб-сайтів органів місцевого самоврядування (за згодою) відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 4 січня 2002 р. № 3 «Про Порядок оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність органів виконавчої влади»	2) проведення перевірки веб-сайтів органів місцевого самоврядування і подання результатів облдержадміністрації	підготовлено звіт про результати проведення перевірки	15.06.2025	31.12.2025	Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
Напрямок 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність						
Стратегічна ціль «Різні суспільні групи користуються рівними правами та можливостями для залучення в процес ухвалення рішень та громадської участі»						
47. Забезпечення розвитку обізнаності громадян про питання	1) проведення комунікаційної кампанії для всіх суспільних груп з підвищення рівня	забезпечено публікацію щокварталу на офіційних веб-сайтах	15.06.2025	31.12.2026	Департамент внутрішньої політики та	

1	2	3	4	5	6	7
безбар'єрності та політики держави у цій сфері	обізнаності про права і можливості залучення громадськості до процесу ухвалення рішень у сфері безбар'єрності	або інших офіційних ресурсах звіту про результати проведення комунікаційної кампанії			інформаційної діяльності облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Запорізьке обласне відділення фонду соціального захисту осіб з інвалідністю Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	4) проведення навчальних заходів для лідерів молодіжних громадських організацій щодо безбар'єрності в громадській діяльності	підготовлено звіт про проведення навчальних заходів для лідерів молодіжних громадських організацій	15.06.2025	30.09.2025	Департамент молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	5) розроблення комунікаційних планів з визначенням тематики, строків, спікерів, шляхів поширення інформації та подання їх МКСК	розроблено комунікаційний план	15.06.2025	31.12.2025	Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації	
48. Розвиток громадянської освіти дорослих, дітей та	1) забезпечено проведення освітньо-виховних, інформаційно просвітницьких	забезпечено публікацію щокварталу на офіційному веб-сайті	15.06.2025	31.12.2026	Департамент молоді, фізичної культури та спорту	

1	2	3	4	5	6	7
молоді для всіх суспільних груп	заходів з молодіжними працівниками, представниками молодіжних центрів та просторів, молодіжних консультативно-дорадчих органів та активної молоді для забезпечення необхідними інструментами, підвищення рівня їх спроможності та якості роботи з різними категоріями молоді (зокрема особами з інвалідністю та внутрішньо переміщеними особами, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України) для її залучення до громадянського та політичного життя, а також розбудови громадянського суспільства	звіту про результати проведення заходів із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо			облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	2) проведення з представниками органів учнівського та студентського самоврядування просвітницьких заходів щодо залучення їх до життя громад	забезпечено підготовку щокварталу звіту про проведення просвітницьких заходів із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації Департамент молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації	
	3) запровадження у закладах загальної середньої та професійно-технічної освіти години спілкування та позакласних заходів щодо коректної мови, гідного	підготовлено довідку щодо запровадження години спілкування та позакласних заходів, звіт про результати проведення заходів	15.06.2025	31.12.2025	Департамент освіти і науки облдержадміністрації Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
	ставлення до всіх громадян, включаючи осіб старшого віку та осіб з інвалідністю, осіб з інвалідністю внаслідок війни, ветеранів війни, формування поваги до людей незалежно від віку і виховання солідарності між поколіннями та недопущення дискримінації				Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	4) розповсюдження в органах державної влади та органах місцевого самоврядування методичних рекомендацій щодо публічних консультацій та інших форм діалогу із залученням всіх суспільних груп	розповсюджено методичні рекомендації	15.06.2025	31.12.2025	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрація Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
49. Розвиток практики організації органами державної влади, органами місцевого самоврядування публічних консультацій та інших форм діалогу із залученням всіх суспільних груп	2) забезпечення проведення суспільно-політичних та культурних заходів за участю ветеранів війни та різних груп населення, спрямованих на впровадження практики ведення діалогу (медіації)	підготовлено звіт про проведення заходів із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо	15.06.2025	31.12.2026	Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
	3) сприяння участі дітей та молоді, у тому числі дітей та молоді з інвалідністю, дітей та молоді з числа внутрішньо переміщених осіб, у суспільному житті, зокрема шляхом участі у діяльності молодіжних консультативно-дорадчих органів, громадських об'єднань	забезпечено підготовку щороку звіту про проведення заходів	15.06.2025	31.12.2026	Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації	
50. Створення умов для залучення жителів до розв'язання проблем місцевого значення, розвитку форм місцевої демократії, підтримки місцевих ініціатив, зокрема через грантове фінансування	1) визначення механізму залучення грантового фінансування та менторської підтримки для розв'язання проблем місцевого значення для органів самоорганізації населення	визначено механізм залучення грантового фінансування та менторської підтримки для розв'язання проблем місцевого значення для органів самоорганізації населення	15.06.2025	31.12.2025	Департамент фінансів облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації Департамент житлово-комунального господарства та будівництва облдержадміністрації	
	2) забезпечення створення відповідної інфраструктури (центрів громадськості, коворкінгів, бібліотечних просторів, центрів життєстійкості, ветеранських просторів тощо) з метою розв'язання проблем місцевого значення	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати забезпечення створення відповідної інфраструктури (центрів громадськості, коворкінгів, бібліотечних просторів, центрів життєстійкості, ветеранських просторів	15.06.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
		тощо) з метою розв'язання проблем місцевого значення (з фотографіями)			Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	3) здійснення заходів з підтримки органів самоорганізації населення (будинкових, вуличних комітетів тощо)	підготовлено довідку про результати здійснення заходів з підтримки органів самоорганізації населення (будинкових, вуличних комітетів тощо)	15.06.2025	31.12.2025	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент житлово-комунального господарства та будівництва облдержадміністрації Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
51. Забезпечення рівних можливостей участі у виборчому процесі та референдумах в Україні для всіх суспільних груп	4) проведення моніторингу забезпечення осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення засобами доступності до приміщень для голосування розумним пристосуванням (допоміжними засобами), визначення їх примірного переліку та видів з відповідною класифікацією функціонування, обмеження життєдіяльності та здоров'я	підготовлено звіт про результати проведення моніторингу (у разі проведення загальнонаціональних виборів)	15.06.2025	31.12.2026	Відділ адміністрування Державного реєстру виборців апарату облдержадміністрації	
	5) проведення аналізу доступності приміщень виборчих комісій та приміщень для голосування	підготовлено звіт про результати проведення аналізу (у разі проведення загальнонаціональних виборів)	15.06.2025	31.12.2026	Відділ адміністрування Державного реєстру виборців апарату облдержадміністрації	
52. Створення умов для залучення інститутів громадянського суспільства до формування, реалізації, моніторингу та оцінки політики безбар'єрності на національному та місцевому рівні	1) посилення взаємодії з інститутами громадянського суспільства, заінтересованими сторонами, суспільними групами громадян під час реалізації відповідних проектів безбар'єрності та забезпечення участі представників органів виконавчої влади відповідно до компетенції у заходах з безбар'єрності, що організовуються інститутами громадянського суспільства	оприлюднено інформацію про результати взаємодії, зокрема участь представників органів виконавчої влади у заходах з безбар'єрності	15.06.2025	31.12.2025	Департамент освіти і науки облдержадміністрації Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Управління оборонної роботи облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
					Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Відділ взаємодії з правоохоронними органами апарату облдержадміністрації Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації Управління містобудування та архітектури облдержадміністрації Департамент житлово-комунального господарства та будівництва облдержадміністрації Департамент зовнішніх зносин та зовнішньоекономічної діяльності облдержадміністрації Департамент	

1	2	3	4	5	6	7
					економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	2) забезпечення залучення інститутів громадянського суспільства до розроблення, проведення оцінки, вдосконалення інформаційних ресурсів, стратегічних документів та здійснення заходів з реалізації Національної стратегії і стратегій безбар'єрності органів місцевого самоврядування	забезпечено оприлюднення щокварталу звіту про результати проведення заходів	15.06.2025	31.12.2026	Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	3) визначення безбар'єрності одним з пріоритетних завдань для участі у конкурсі проектів, розроблених інститутами громадянського суспільства, для реалізації яких надається фінансова підтримка	забезпечено публікацію на офіційному веб-сайті переліку інститутів громадянського суспільства — переможців конкурсу та оприлюднення інформації про результати реалізації проектів із зазначенням назви проекту, кількості залучених осіб, зокрема осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення,	01.01.2026	31.12.2026	Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
		внутрішньо переміщених осіб				
	4) сприяння розвитку ресурсних центрів, баз знань, навчальних центрів для забезпечення провадження ефективної діяльності інститутів громадянського суспільства щодо безбар'єрності	підготовлено довідку щодо створення нових ресурсних центрів, баз знань, навчальних центрів	15.06.2025	31.12.2025	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації	
	5) здійснення інститутами громадянського суспільства контролю, моніторингу та оцінки реалізації органами державної влади та органами місцевого самоврядування політики безбар'єрності, зокрема участь у засіданнях місцевих рад з питань безбар'єрності	забезпечення публікації щокварталу звіту про участь інститутів громадянського суспільства у здійсненні контролю, моніторингу та оцінки реалізації органами державної влади та органами місцевого самоврядування політики безбар'єрності	15.06.2025	31.12.2026	Управління містобудування та архітектури облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
Стратегічна ціль «Суспільне прийняття, взаємоповага та згуртованість посилюють соціальний капітал у територіальних громадах»						
53. Проведення просвітницьких кампаній щодо підвищення рівня толерантності, недискримінації, розуміння цінностей різноманіття та суспільного прийняття, поваги, безбар'єрної комунікації і коректної мови спілкування	1) проведення просвітницької кампанії на рівні територіальних громад щодо толерантного ставлення, використання чутливої мови спілкування, недопущення дискримінації та булінгу осіб з інвалідністю, осіб з інвалідністю внаслідок війни, осіб з особливими освітніми потребами як вагому складову інтеграції у життя громади	забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо проведення заходів у рамках просвітницької кампанії із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо	15.06.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Запорізький регіональний центр підвищення кваліфікації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
	2) проведення інформаційної кампанії щодо переваг соціальної згуртованості в громаді	забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо проведення заходів у рамках інформаційної кампанії із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо	15.06.2025	31.12.2026	Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	3) забезпечення проведення в громадах комунікаційних заходів щодо підтримки чоловіків та жінок після завершення військової служби	забезпечено підготовку щокварталу довідки щодо проведення заходів у рамках просвітницької кампанії із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо	15.06.2025	31.12.2026	Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	4) проведення гендерно чутливих інформаційно-просвітницьких заходів щодо підтримки осіб, які постраждали від домашнього насильства	забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо проведення заходів із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо	15.06.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
	5) організація та проведення культурно-мистецьких заходів для різних категорій населення з урахуванням політики безбар'єрності та недискримінації	забезпечено підготовку щороку звіту щодо проведення заходів із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо	15.06.2025	31.12.2026	Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	б) забезпечення проведення комунікаційних заходів за участю осіб з інвалідністю внаслідок війни	забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо проведення комунікаційних заходів із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо	15.06.2025	31.12.2026	Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Управління оборонної роботи облдержадміністрації Відділ взаємодії з правоохоронними органами апарату облдержадміністрації ГУ ДСНС України у Запорізькій області Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
	7) забезпечення проведення заходів щодо вшанування пам'яті Захисників та Захисниць України	опубліковано інформацію щодо проведення заходів із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо	15.06.2025	31.12.2026	Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
54. Розвиток культури громадської активності, волонтерства, взаємодопомоги та співпраці для покращення умов життя у спільнотах між жителями територіальних громад	3) проведення інформаційно-просвітницької кампанії щодо соціальної згуртованості в територіальній громаді	забезпечено підготовку шокварталу звіту щодо проведення заходів у рамках інформаційної кампанії із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо	15.06.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
	4) забезпечення створення умов для розвитку волонтерства та волонтерської діяльності, формування спільноти волонтерів	підготовлено довідку щодо проведення заходів із створення умов для розвитку волонтерства та волонтерської діяльності, формування спільноти волонтерів	15.06.2025	30.12.2025	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації	
	5) проведення заходів з підвищення рівня культури волонтерства серед молоді	забезпечено опублікування щокварталу на офіційному веб-сайті звіту про результати проведення заходів	15.06.2025	30.12.2025	Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	6) проведення молодіжних обмінів, зокрема за участю осіб з інвалідністю та внутрішньо переміщених осіб, з метою забезпечення участі молоді у процесах відновлення країни	підготовлено звіт про результати проведення молодіжних обмінів у рамках виконання національної програми залучення молоді до відновлення «Віднова:UA» із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо	15.06.2025	31.10.2025	Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
	7) сприяння розвитку системи мотивації та стимулювання до волонтерства у закладах загальної середньої освіти	підготовлено звіт про розвиток системи мотивації та стимулювання до волонтерства у закладах загальної середньої освіти	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації	
	8) впровадження найкращих практик і механізмів залучення осіб з інвалідністю, молоді, осіб старшого віку, батьків з дітьми дошкільного віку до культурного життя та відродження інклюзивних практик бібліотек	підготовлено довідку про проведення заходів із залученням осіб з інвалідністю, молоді, осіб старшого віку, батьків з дітьми дошкільного віку до культурного життя	15.06.2025	31.12.2025	Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації	
	10) проведення заходів на регіональному рівні для громадян, зокрема осіб з інвалідністю та внутрішньо переміщених осіб, спрямованих на підвищення рівня їх поінформованості про сутність держави, демократії та верховенства права, їх права та обов'язки, розвиток критичного мислення та медіа-грамотності	забезпечено опублікування щорічного звіту щодо проведення заходів із зазначенням кількості учасників, кількості проведених заходів, типів та тематики заходів, дати їх проведення тощо	15.06.2025	31.12.2026	Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), Інститути громадянського суспільства (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
56. Розвиток публічної інфраструктури для соціального залучення та громадської активності (соціальні клуби, паркові зони, коворкінги, центри громадської участі, ветеранські простори, бібліотеки тощо)	1) визначення місця для соціальної взаємодії і створення умов для доступності (хаби, соціальні клуби, ветеранські простори тощо)	опубліковано перелік місць для соціальної взаємодії	15.06.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Департамент житлово-комунального господарства та будівництва облдержадміністрації Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	3) забезпечення реалізації експериментального проекту надання маломобільним групам населення, зокрема ветеранам війни, соціальної послуги “Жити життя” з утворенням мобільних служб допомоги особам з інвалідністю в кожній	забезпечено оприлюднення щороку звіту про результати реалізації експериментального проекту	15.06.2025	31.12.2025	Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
	територіальній громаді (один фахівець на не більш як три особи з інвалідністю)				Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
Стратегічна ціль «Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші»						
57. Розроблення нормативно-правових актів та здійснення заходів із забезпечення доступності соціальних, освітніх, комунальних, транспортних, фінансових, правничих, безпекових, правозахисних послуг, послуг охорони здоров'я, цивільного захисту, адміністративних, архівних, медіа та інших послуг	9) розроблення ключових меседжів для кожної аудиторії з урахуванням їх потреб та очікувань, різних каналів комунікації щодо наявних сервісів та послуг (сторінки в Інтернеті, телебачення, радіо, друковані матеріали)	розроблено та затверджено пропозиції щодо ключових меседжів для кожної аудиторії	15.06.2025	30.09.2025	Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	11) створення умов для доступу пацієнтів, які очікують на заміну великих суглобів, до безоплатної послуги з ендопротезування	оприлюднено звіт про здійснення заходів щодо створення умов для доступу пацієнтів, які очікують на заміну великих суглобів, до безоплатної послуги з ендопротезування	15.06.2025	31.12.2025	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації	
	12) створення умов для доступу пацієнтів, які очікують на окопротезування, до	оприлюднено звіт про здійснення заходів щодо створення умов	15.06.2025	31.12.2025	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
	безоплатної послуги з окопротезування	для доступу пацієнтів, які очікують на окопротезування, до безоплатної послуги з окопротезування				
	22) забезпечення рівних прав і свобод у сфері індивідуальної мобільності, моніторинг надання послуги “соціального таксі”	забезпечено опублікування щокварталу звіту про результати проведення моніторингу надання послуги “соціального таксі”	15.06.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	25) поширення серед власників та керівників закладів охорони здоров’я методичних рекомендацій щодо доступності послуг у системі охорони здоров’я	підготовлено звіт про поширення методичних рекомендацій щодо доступності послуг у системі охорони здоров’я	15.06.2025	31.12.2025	Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації	
58. Включення питань доступності, інклюзії та безбар’єрності в програми навчання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг	4) проведення навчальних програм/курсів/тренінгів для надавачів послуг (наприклад, правила спілкування, толерантність, чутлива мова, клієнтоорієнтованість, навички взаємодії, організація безбар’єрного простору тощо)	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати проведеного навчання	15.06.2025	31.12.2026	Запорізький регіональний центр підвищення кваліфікації Райдержадміністрації органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
	6) сприяння підготовці медіаторів з метою надання соціальної послуги медіації	забезпечено підготовку щороку зведеної інформації про кількість підготовлених медіаторів	15.06.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	7) забезпечення організації та надання соціальної послуги медіації з урахуванням потреб осіб/сімей	забезпечено оприлюднення щороку інформації про результати надання соціальної послуги медіації з урахуванням потреб осіб/сімей	15.06.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	10) визначення відповідальної особи за проведення навчань для працівників закладів охорони здоров'я щодо політики безбар'єрності та недискримінації осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	визначено кількість працівників закладів охорони здоров'я, що пройшли навчання з питань безбар'єрності	15.06.2025	30.09.2025	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	11) забезпечення проведення навчання тренерів з числа працівників закладів охорони здоров'я шляхом залучення консультантів та фахівців міжнародних гуманітарних організацій	забезпечено опублікування щокварталу звіту про кількість підготовлених тренерів з числа працівників закладів охорони здоров'я кожного регіону	15.06.2025	31.12.2026	Запорізький регіональний центр підвищення кваліфікації Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Райдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
		України для забезпечення проведення тренінгів			Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	12) забезпечення проведення навчання (тренінгів, вебінарів) для працівників державних та комунальних закладів охорони здоров'я щодо політики безбар'єрності та недискримінації осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати проведення навчання медичних працівників закладів охорони здоров'я щодо політики безбар'єрності та недискримінації осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	15.06.2025	31.12.2026	Запорізький регіональний центр підвищення кваліфікації Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	13) забезпечення проведення навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування за програмами підвищення кваліфікації із вивчення положень Конвенції про права осіб з інвалідністю, універсального дизайну і доступності	забезпечено опублікування щокварталу звіту про результати проведення навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування	15.06.2025	31.12.2026	Запорізький регіональний центр підвищення кваліфікації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	14) проведення навчання для працівників служб у справах дітей, міської, районної у місті ради, сільської, селищної ради, центрів соціально-психологічної реабілітації дітей	забезпечено опублікування щокварталу звіту про результати проведення навчання для працівників служб у справах дітей органів місцевого	15.06.2025	31.12.2026	Запорізький регіональний центр підвищення кваліфікації Служба у справах дітей облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
		самоврядування, центрів соціально-психологічно ї реабілітації дітей			Райдержадміністрації Міської, районної у місті ради, сільської, селищної ради (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	15) залучення організацій громадянського суспільства на конкурсній основі до проведення тренінгів, семінарів та роз'яснювальної роботи з питань надання та отримання публічних послуг для всіх суспільних груп	опубліковано звіт про результати проведеного конкурсу	15.06.2025	31.12.2025	Запорізький регіональний центр підвищення кваліфікації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	17) проведення навчання для працівників органів влади та органів місцевого самоврядування щодо особливостей надання послуг ветеранам війни та особам з інвалідністю внаслідок війни	забезпечено опублікування щокварталу звіту про результати проведення відповідного навчання	15.06.2025	31.12.2025	Запорізький регіональний центр підвищення кваліфікації Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації	
59. Розроблення і впровадження системи моніторингу та оцінки доступності та безбар'єрності суспільно значущих послуг та аналізу якості їх надання для різних суспільних груп	3) залучення консультантів/експертів до проведення оцінки доступності та якості послуг	опубліковано звіт про результати проведеної оцінки доступності послуг	15.06.2025	31.12.2025	Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації Департамент житлово-комунального господарства та будівництва облдержадміністрації Департамент внутрішньої політики та	

1	2	3	4	5	6	7
					інформаційної діяльності облдержадміністрації Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації Департамент зовнішніх зносин та зовнішньоекономічної діяльності облдержадміністрації Відділ взаємодії з правоохоронними органами апарату облдержадміністрації Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій	

1	2	3	4	5	6	7
					і цифровізації апарату облдержадміністрації Управління оборонної роботи облдержадміністрації Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	4) визначення за результатами проведеної оцінки доступності послуг, основних бар'єрів, що заважають доступу до послуг для цільових груп Національної стратегії	оприлюднено звіт про перелік основних бар'єрів для кожної послуги, що заважають доступу до послуг для цільових груп Національної стратегії	15.06.2025	31.12.2025	Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації Департамент житлово-комунального господарства та будівництва облдержадміністрації Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
					Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації Департамент зовнішніх зносин та зовнішньоекономічної діяльності облдержадміністрації Відділ взаємодії з правоохоронними органами апарату облдержадміністрації Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Управління оборонної роботи облдержадміністрації Управління молоді, фізичної культури та	

1	2	3	4	5	6	7
					спорту облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	б) проведення моніторингу та оцінки доступності послуг у всіх регіонах на підставі розроблених методичних рекомендацій у відповідній сфері	оприлюднено звіт про результати моніторингу	01.01.2026	31.12.2026	Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації Департамент житлово-комунального господарства та будівництва облдержадміністрації Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
					Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації Департамент зовнішніх зносин та зовнішньоекономічної діяльності облдержадміністрації Відділ взаємодії з правоохоронними органами апарату облдержадміністрації Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Управління оборонної роботи облдержадміністрації Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації айдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові	

1	2	3	4	5	6	7
					адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	7) забезпечення інформування громадськості та заінтересованих сторін про результати моніторингу та оцінки	оприлюднено звіт про здійснення заходів з інформування громадськості та заінтересованих сторін про результати моніторингу та оцінки	01.01.2026	31.12.2026	Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації Департамент житлово-комунального господарства та будівництва облдержадміністрації Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації Департамент зовнішніх зносин та	

1	2	3	4	5	6	7
					зовнішньоекономічної діяльності облдержадміністрації Відділ взаємодії з правоохоронними органами апарату облдержадміністрації Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Управління оборонної роботи облдержадміністрації Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	8) забезпечення координації з партнерами з розвитку і проектами міжнародно-технічної допомоги щодо здійснення заходів з питань суспільної та	забезпечено опублікування щокварталу звіту про результати співпраці з партнерами з розвитку і проектами міжнародної технічної допомоги	15.06.2025	31.12.2026	Управління зовнішніх зносин та зовнішньоекономічної діяльності Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за	

1	2	3	4	5	6	7
	громадянської безбар'єрності в рамках цього плану заходів	щодо здійснення визначених заходів			згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
60. Забезпечення доступності послуг, які надаються через мобільні застосунки та онлайн-платформи, для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування	1) забезпечення доступності інформації про послуги для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування та різними ступенями обмеження здатності до спілкування через усі відповідні канали комунікації	оприлюднено звіт про результати проведених заходів із забезпечення доступності інформації	15.06.2025	31.12.2025	Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації Департамент житлово-комунального господарства та будівництва облдержадміністрації Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Департамент культури, туризму, національностей та релігій облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
					Департамент зовнішніх зносин та зовнішньоекономічної діяльності облдержадміністрації Відділ взаємодії з правоохоронними органами апарату облдержадміністрації Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Управління оборонної роботи облдержадміністрації Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	3) забезпечення доступності інформації для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування під час	забезпечено оприлюднення щокварталу звіту про результати	15.06.2025	31.12.2026	Комунальна установа «Запорізький обласний контактний центр» Запорізької обласної ради	

1	2	3	4	5	6	7
	спілкування на гарячих лініях адміністрацій	забезпечення доступності інформації			Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
63. Забезпечення врахування прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп під час евакуації, доступу до укриттів, води та засобів гігієни, отримання послуг охорони здоров'я та соціальних послуг в умовах військових дій	1) забезпечення доступності медичних послуг у сфері охорони здоров'я у громадах для всіх суспільних груп, зокрема на територіях можливих бойових дій та деокупованих територіях	оприлюднено звіт про виконану роботу із забезпечення доступності медичних послуг у сфері охорони здоров'я	15.06.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	2) врахування прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у процесі вимушеної евакуації	затверджено та оприлюднено інструкцію із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у процесі вимушеної евакуації	15.06.2025	30.09.2025	Департамент з питань цивільного захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	3) врахування прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення у місцях тимчасового перебування	затверджено та оприлюднено інструкцію із забезпечення прав та інтересів осіб з інвалідністю та інших	15.06.2025	30.09.2025	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за	

1	2	3	4	5	6	7
		маломобільних груп населення в місцях тимчасового перебування			згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	4) забезпечення організації надання соціальних послуг, альтернативних інституційному догляду, особам старшого віку, особам з інвалідністю, які евакуюються із небезпечних регіонів України	затверджено та оприлюднено інструкцію щодо надання соціальних послуг особам старшого віку, особам з інвалідністю, які евакуюються із небезпечних регіонів України	15.06.2025	31.12.2025	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	5) оновлення з урахуванням воєнного стану розділів регіональних та місцевих планів проведення евакуації населення у разі загрози або виникнення надзвичайних ситуацій стосовно осіб з інвалідністю, осіб старшого віку та інших маломобільних груп населення	оновлено з урахуванням воєнного стану розділи регіональних та місцевих планів проведення евакуації населення у разі загрози або виникнення надзвичайних ситуацій стосовно евакуації осіб з інвалідністю, осіб старшого віку та інших маломобільних груп населення	15.06.2025	30.09.2025	Департамент з питань цивільного захисту населення облдержадміністрації ГУ ДСНС України у Запорізькій області	
	6) забезпечення візуального чи тактильного оповіщення осіб з порушеннями слуху шляхом застосування технічних чи інших допоміжних засобів	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати забезпечення візуального чи тактильного оповіщення осіб з порушеннями слуху	15.06.2025	31.12.2025	ГУ ДСНС України у Запорізькій області Департамент з питань цивільного захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
		шляхом застосування технічних чи інших допоміжних засобів (з фотографіями)			Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	7) створення фонду захисних споруд цивільного захисту у надавачів соціальних послуг, в яких постійно або тимчасово проживають (перебувають) особи, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, з урахуванням принципів безбар'єрності та (у разі їх будівництва) з дотриманням вимог містобудівного законодавства, будівельних норм, нормативних документів, обов'язковість застосування яких встановлена законодавством щодо забезпечення доступності і безпеки для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	забезпечено підготовку щокварталу звіту об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту надавачів соціальних послуг, в яких постійно або тимчасово проживають (перебувають) особи, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах, з урахуванням принципів безбар'єрності (з фотографіями)	15.06.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент з питань цивільного захисту населення облдержадміністрації ГУ ДСНС України у Запорізькій області Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	8) забезпечення закладів освіти захисними спорудами цивільного захисту, спорудами подвійного призначення та найпростішими укриттями з урахуванням принципів безбар'єрності та (у разі їх будівництва) з дотриманням	забезпечено підготовку щокварталу звіту об'єктів, в яких створені об'єкти фонду захисних споруд цивільного захисту з урахуванням потреб осіб з інвалідністю,	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації Департамент з питань цивільного захисту населення облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
	вимог містобудівного законодавства, будівельних норм, нормативних документів, обов'язковість застосування яких встановлена законодавством щодо забезпечення доступності і безпеки для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	зокрема збільшено фонд захисних споруд цивільного захисту (з фотографіями)			ГУ ДСНС України у Запорізькій області Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	9) проведення (за участю громадських об'єднань) моніторингу дотримання прав маломобільних груп населення, зокрема осіб з інвалідністю, в разі виникнення надзвичайних ситуацій із забезпечення доступності об'єктів фонду захисних споруд цивільного захисту, наявності доступного транспорту для евакуації до найближчого об'єкта фонду захисних споруд цивільного захисту, а також підготовки персоналу	оприлюднено результати проведеного моніторингу	15.06.2025	31.12.2026	Департамент з питань цивільного захисту населення облдержадміністрації Департамент інфраструктури та промисловості облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
Стратегічна ціль «Кожна людина має доступ до розвинутої системи громадського здоров'я, включаючи послуги у сфері фізичної культури та спорту»						
64. Забезпечення залучення всіх суспільних груп до оздоровчої рухової активності, зокрема осіб з інвалідністю та/або осіб з обмеженнями повсякденного	1) проведення аналізу фактичного забезпечення доступу до закладів та інфраструктури фізичної культури і спорту для всіх груп населення та оприлюднення цієї інформації на офіційному веб-сайті (у рубриці «Безбар'єрність»)	забезпечено підготовку щороку звіту щодо кількості об'єктів спортивної інфраструктури, що відповідають вимогам доступності, з посиланням на офіційний веб-сайт	15.06.2025	31.12.2026	Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові	

1	2	3	4	5	6	7
функціонування, до адаптивного спорту					адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	2) забезпечення взаємодії з інститутами громадянського суспільства, соціально відповідальним бізнесом під час реалізації проєктів щодо розвитку адаптивного спорту в територіальних громадах	забезпечено щопівроку опублікування інформації про результати такої взаємодії	15.06.2025	31.12.2026	Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	3) підготовка матеріалів для проведення інформаційно-просвітницької кампанії щодо зміцнення здоров'я населення, раннього виявлення захворювань, формування навичок здорового способу життя, зокрема щодо зниження рівня поширеності тютюнокуріння, відповідальної самозбережувальної поведінки	підготовлено інформаційні матеріали та подано МКСК	15.06.2025	31.12.2025	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації, Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	4) проведення інформаційно-просвітницької кампанії щодо зміцнення здоров'я населення, раннього виявлення захворювань, формування навичок здорового способу життя, зокрема щодо	забезпечено опублікування інформації про проведені щоквартальні заходи (зазначено кількість учасників, кількість проведених	01.01.2026	31.12.2026	Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
	зниження рівня поширеності тютюнокуріння, відповідальної самозбережувальної поведінки	заходів, типи та тематику заходів, дати проведення тощо)			Департамент освіти і науки облдержадміністрації Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Райдержадміністрації, Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	5) здійснення заходів, спрямованих на розвиток різноманіття, інклюзивності і доступності в спорті на протипагу гендерним стереотипам, расизму, насильству та дискримінації осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	забезпечено підготовку щокварталу звіту про проведені заходи, спрямовані на розвиток різноманіття, інклюзивності і доступності в спорті (зазначено кількість учасників, кількість проведених заходів, типи та тематику заходів, дати проведення тощо)	15.06.2025	31.12.2026	Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації	
	6) забезпечення поширення соціальної реклами щодо здорового харчування, фізичної активності та доброзичливого спілкування як здорового способу життя осіб усіх вікових груп і умови активного довголіття	забезпечено підготовку щокварталу звіту соціальної реклами (з фотографіями)	15.06.2025	31.12.2026	Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
					Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	7) підготовка матеріалів для проведення інформаційної кампанії з популяризації здорового харчування, рухової активності та доброзичливого спілкування як здорового способу життя осіб усіх вікових груп і умови активного довголіття, а також популяризації можливостей використання засобів фізичної культури та спорту	підготовлено інформаційні матеріали та подано МКСК	15.06.2025	31.12.2025	Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	8) проведення інформаційної кампанії з популяризації здорового харчування, рухової активності та доброзичливого спілкування як здорового способу життя осіб усіх вікових	оприлюднено інформаційні матеріали на веб-ресурсах з популяризації здорового способу життя	01.01.2026	31.12.2026	Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
	груп і умови активного довголіття, а також популяризації можливостей використання засобів фізичної культури та спорту				Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Всеукраїнський центр фізичного здоров'я населення «Спорт для всіх» (за згодою) Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	10) забезпечення залучення ветеранів війни до спортивних заходів та участі у національних та міжнародних спортивних змаганнях серед ветеранів війни (розроблення відповідних програм для жінок — ветеранів війни)	забезпечено щокварталу розміщення інформації в соціальних мережах про результати проведення заходів	15.06.2025	31.12.2026	Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
	11) проведення фізкультурно-оздоровчих та спортивних заходів серед ветеранів війни та членів їх сімей, членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України	підготовлено звіт про кількість проведених заходів (зазначено кількість учасників, кількість проведених заходів, типи та тематику заходів, дати проведення тощо)	15.06.2025	31.12.2025	Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	17) проведення заходів з адаптивного спорту для осіб з інвалідністю та/або осіб з обмеженнями повсякденного функціонування	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати проведення заходів з адаптивного спорту (зазначено кількість учасників, кількість проведених заходів, типи та тематику заходів, дати проведення тощо)	15.06.2025	31.12.2026	Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	21) популяризація адаптивного спорту та інформування населення щодо наявних умов та можливостей для занять адаптивним спортом шляхом виготовлення, розміщення на офіційному веб-сайті та сторінках Інтернету інформаційних повідомлень, сюжетів, телевізійних програм,	виготовлено інформаційні матеріали, розміщено на офіційному веб-сайті та сторінках Інтернету інформаційні повідомлення, сюжети	15.06.2025	31.12.2026	Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Райдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
	відеокоментарів, телеефірів тощо				Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	28) сприяння залученню міжнародної технічної допомоги для закупівлі спортивного обладнання та інвентарю для занять адаптивним спортом	підготовлено звіт щодо залучення міжнародної технічної допомоги для закупівлі спортивного обладнання та інвентарю для занять адаптивним спортом подано пропозиції Мінекономіки щодо залучення міжнародної технічної допомоги для закупівлі спортивного обладнання та інвентарю для занять адаптивним спортом	15.06.2025	31.12.2026	Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Управління зовнішніх зносин та зовнішньоекономічної діяльності облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
65. Забезпечення надання психологічної допомоги та підтримки для всіх суспільних груп	3) забезпечення надання психологічної допомоги всім суспільним групам	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати надання психологічної допомоги	15.06.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) (в межах спроможної мережі), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
	5) забезпечення функціонування центрів психічного здоров'я в кластерних/надкластерних закладах охорони здоров'я із дотриманням вимог законодавства щодо прав людини, забезпечення безбар'єрного доступу пацієнтів до стаціонарної психіатричної допомоги	розміщено інформацію про функціонування центрів психічного здоров'я в кластерних/надкластерних закладах охорони здоров'я із дотриманням вимог законодавства щодо прав людини, забезпечення безбар'єрного доступу пацієнтів до стаціонарної психіатричної допомоги	15.06.2025	31.12.2025	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) (в межах спроможної мережі), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	6) забезпечення розвитку мережі суб'єктів надання послуг з охорони психічного здоров'я та психосоціальної підтримки, забезпечення їх координації	забезпечено щороку оприлюднення оновленого переліку суб'єктів, що надають послуги з охорони психічного здоров'я та психосоціальної підтримки	15.06.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	7) забезпечення доступності населення до послуг з психіатричної допомоги, яка надається шляхом виїзду мобільних мультидисциплінарних команд	забезпечено підготовку щокварталу звіту про діяльність мобільних мультидисциплінарних команд	15.06.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові	

1	2	3	4	5	6	7
					адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	9) визначення і забезпечення необхідної кількості психологів, які надають кваліфіковану психологічну допомогу дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах, зокрема дітям, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України та збройних конфліктів	підготовлено звіт про надання кваліфікованої психологічної допомоги дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах, зокрема дітям, які постраждали внаслідок збройної агресії проти України та збройних конфліктів	15.06.2025	30.11.2025	Служба у справах дітей облдержадміністрації Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	10) визначення серед психологів таких, які потребують підвищення кваліфікації	забезпечено підготовку щороку звіту про проведення курсів підвищення кваліфікації психологів	15.06.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
	11) підготовка фахівців різного профілю для роботи з різними суспільними групами, які опинилися у складних життєвих обставинах	забезпечено щорічне оприлюднення інформації про кількість підготовлених фахівців	15.06.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	12) організація проведення заходів з підвищення кваліфікації, тренінгів, семінарів тощо для працівників надавачів соціальних послуг, зокрема для соціальних працівників, з надання першої психологічної допомоги отримувачам соціальних послуг	забезпечено опублікування щокварталу звіту щодо проведених тренінгів, семінарів тощо для соціальних працівників з надання першої психологічної допомоги	15.06.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Запорізький регіональний центр підвищення кваліфікації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	13) впровадження цілісних та наскрізних програм роботи з родинами військовослужбовців та ветеранів війни у сфері психологічної допомоги (протоколи надання допомоги тощо)	сформовано перелік впроваджених програм роботи з родинами військовослужбовців та ветеранів війни у сфері психологічної допомоги (протоколи надання допомоги тощо)	15.06.2025	31.12.2025	Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Управління оборонної роботи облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
					Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	14) поширення інструментів самооцінки психологічного стану вагітними жінками та батьками дітей раннього віку, розроблених МОЗ	підготовлено звіт про поширення інструментів самооцінки психологічного стану вагітними жінками та батьками дітей раннього віку у закладах охорони здоров'я, що надають медичну допомогу вагітним жінкам та дітям раннього віку	15.06.2025	31.12.2025	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	15) забезпечення проведення інформаційно-просвітницької кампанії серед вагітних жінок, породіль та батьків дітей раннього віку щодо способів отримання психологічної допомоги	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати проведення кампанії	15.06.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
66. Забезпечення розвитку системи надання послуг раннього втручання в кожній територіальній громаді	1) створення та поширення інформативних матеріалів (буклети, плакати, довідники) з детальною інформацією про те, що таке раннє втручання і як отримати доступ до послуги	забезпечено оприлюднення щокварталу переліку розроблених інформативних матеріалів (буклети, плакати, довідники) з детальною інформацією	15.06.2025	31.12.2026	Служба у справах дітей облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
		про те, що таке раннє втручання і як отримати доступ до послуги			Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	3) налагодження взаємодії між закладами охорони здоров'я, закладами освіти, закладами соціального захисту, громадськими об'єднаннями для поширення інформації серед батьків щодо послуги раннього втручання	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати співпраці з дитячими лікарями, педіатрами, дитячими садками та школами для поширення інформації серед батьків щодо послуг раннього втручання	15.06.2025	31.12.2026	Служба у справах дітей облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	4) забезпечення підвищення рівня поінформованості сімей з дітьми, які мають порушення розвитку або в яких існує ризик виникнення таких порушень, щодо надання послуги раннього втручання з метою зниження рівня інституалізації дітей у	оприлюднено звіт про результати проведення інформаційних заходів	15.06.2025	31.12.2025	Служба у справах дітей облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
	ранньому віці та інвалідизації дітей				Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	8) проведення навчання фахівців з оцінювання методології проведення оцінки ефективності надання послуги раннього втручання, здійснення щорічного моніторингу та оцінювання якості послуги раннього втручання, що вже надається	Служба у справах дітей облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	15.06.2025	31.12.2026	забезпечено підготовку щороку звіту про результати проведення моніторингу	
	9) забезпечення визначення щороку потреб населення адміністративно-територіальної одиниці в послугі раннього втручання	забезпечено підготовку щороку звіту про результати оцінювання потреб в послугі раннього втручання	15.06.2025	31.12.2026	Служба у справах дітей облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за	

1	2	3	4	5	6	7
					згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	10) розроблення за результатами визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці в послугі раннього втручання заходів щодо утворення та забезпечення функціонування центрів (служб, відділень) раннього втручання на базі діючої мережі закладів з урахуванням потреб та фінансових можливостей бюджетів відповідної адміністративно-територіальної одиниці	підготовлено звіт про здійснення заходів щодо функціонування центрів (служб, відділень) раннього втручання на базі діючої мережі закладів	15.06.2025	31.12.2026	Служба у справах дітей облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою), військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
67. Забезпечення надання реабілітаційних, абілітаційних послуг, педіатричної реабілітації, зокрема за місцем проживання в територіальній громаді	7) забезпечення впровадження доказової реабілітації та Міжнародної класифікації функціонування, обмежень життєдіяльності та здоров'я (клінічні настанови, стандарти, протоколи надання реабілітаційної допомоги та абілітації)	забезпечено підготовку щокварталу звіту про проведення роботи із впровадження доказової реабілітації та Міжнародної класифікації функціонування, обмежень життєдіяльності та здоров'я (клінічні настанови, стандарти, протоколи надання реабілітаційної допомоги та абілітації)	15.06.2025	31.12.2025	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
	8) забезпечення проведення моніторингу щодо впровадження доказової реабілітації у відомчих закладах охорони здоров'я, зокрема із залученням організацій пацієнтів та професійної спільноти фахівців з реабілітації	забезпечено підготовку щороку звіту про результати проведення моніторингу	15.06.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Управління оборонної роботи облдержадміністрації Відділ взаємодії з правоохоронними органами апарату облдержадміністрації ГУ ДСНС України у Запорізькій області	
	9) посилення заходів з моніторингу надання реабілітаційної допомоги в рамках програми медичних гарантій з метою контролю за якістю надання послуг та ефективним використанням коштів програми медичних гарантій, зокрема із залученням організацій пацієнтів та професійної спільноти фахівців з реабілітації	забезпечено підготовку щороку звіту про результати проведення моніторингу	15.06.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації	
	10) забезпечення засновником закладу охорони здоров'я організації моніторингових візитів до закладів охорони здоров'я щодо дотримання вимог наказу МОЗ від 3 серпня 2021 р. № 1614 до інфекційного контролю за участю фахівців	підготовлено звіт про кількість моніторингових візитів	15.06.2025	31.12.2026	Управління оборонної роботи облдержадміністрації Відділ взаємодії з правоохоронними органами апарату облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
	центрів контролю та профілактики хвороб МОЗ				Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації	
	12) імплементація реабілітаційних інструментів обстеження, запровадження документування оцінки функціонування та якості надання реабілітаційних послуг	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати імплементації реабілітаційних інструментів обстеження, запровадження документування оцінки функціонування та якості надання реабілітаційних послуг	15.06.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації	
	14) забезпечення навчання у закладах охорони здоров'я для молодших сестер медичних (молодших братів медичних) з догляду за хворими з питань догляду за пацієнтом, безпечного переміщення, профілактики пролежнів, застійних пневмоній та інших ускладнень	забезпечено підготовку щокварталу звіту про проведене навчання	15.06.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації	
	15) забезпечення надання консультативних послуг для призначення/зміни/підбору технічного засобу мультидисциплінарною реабілітаційною командою/фахівцем з реабілітації	опубліковано інформацію щодо доступності послуги для призначення/зміни/підбору технічного засобу мультидисциплінарною реабілітаційною командою/фахівцем з реабілітації	15.06.2025	31.12.2025	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
	16) проведення просвітницької кампанії щодо пояснення процесів лікування, реабілітації та адаптації ветеранів війни, членів їх родин, різних груп населення, які зазнали впливу війни	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати проведеної просвітницької кампанії	15.06.2025	31.12.2026	Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Запорізьке обласне відділення фонду соціального захисту осіб з інвалідністю Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації	
	17) формування мережі надання реабілітаційної допомоги дітям (на базі спроможної мережі закладів охорони здоров'я) та розгалуженої мережі надавачів амбулаторної реабілітаційної допомоги, зокрема реабілітаційної монопослуги	забезпечено підготовку щороку звіту про здійснені заходи із розбудови мережі надання реабілітаційної допомоги дітям	15.06.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації	
	19) проведення оцінки наявності в Україні всіх професій для забезпечення інтегрованої допомоги дітям (медичних послуг у сфері охорони здоров'я, реабілітаційних послуг, освітніх послуг та соціальних послуг), визначення професій, яких не вистачає, та формування плану формування необхідних професій в Україні	сформовано перелік професій, необхідних для забезпечення інтегрованої допомоги дітям, із визначенням необхідної кількості таких фахівців в регіоні	15.06.2025	30.09.2025	Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації	
	23) забезпечення розвитку послуги реабілітації дітей віком до трьох років	забезпечено підготовку щокварталу звіту про здійснені заходи з розвитку послуги	15.06.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
		реабілітації дітей віком до трьох років з інформацією про кількість дітей, які отримали таку послугу			Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації	
	24) оновлення положення про здійснення катamnестичного спостереження за дітьми з груп ризику розвитку хронічних захворювань та/або затримки розвитку впродовж перших трьох років життя, введення до складу фахівців з реабілітації	затверджено оновлене положення	15.06.2025	31.12.2025	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації	
	27) забезпечення створення та функціонування в реабілітаційних відділеннях закладів охорони здоров'я кабінетів асистивних технологій для здійснення підбору, налаштування, виготовлення та навчання користуванню допоміжними засобами реабілітації, зокрема проведення протезування пацієнтів з ампутаціями у закладах охорони здоров'я, визначених у рамках реабілітаційного маршруту	підготовлено звіт про створення та функціонування в реабілітаційних відділеннях закладів охорони здоров'я кабінетів асистивних технологій для здійснення підбору, налаштування, виготовлення та навчання користуванню допоміжними засобами реабілітації, зокрема проведення протезування пацієнтів з ампутаціями у закладах охорони здоров'я, визначених у рамках реабілітаційного маршруту (з фотографіями)	15.06.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
	32) забезпечення координації та доступності в територіальних громадах послуг у сфері охорони здоров'я, зокрема реабілітації немовлят, які народилися з порушеннями розвитку передчасно та/або хворими, протягом перших трьох років життя	забезпечено підготовку щокварталу звіту про кількість дітей з порушеннями розвитку, які отримують соціальні, освітні послуги та послуги у сфері охорони здоров'я в територіальних громадах	15.06.2025	31.12.2025	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Служба у справах дітей облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	33) забезпечення доступності послуги реабілітаційної допомоги дітям у амбулаторних та стаціонарних умовах	забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо кількості осіб, які отримали послугу	15.06.2025	31.12.2025	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	34) забезпечення надання психіатричної допомоги дітям у багатопрофільних дитячих лікарнях шляхом відкриття відділень	забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо кількості осіб, які отримали допомогу	15.06.2025	31.12.2025	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Служба у справах дітей облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
	35) забезпечення розвитку програми місцевих стимулів фахівців з психічного здоров'я	забезпечено оприлюднення щороку інформації про розвиток програми місцевих стимулів фахівців з психічного здоров'я	15.06.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	36) забезпечення доступності послуг паліативної допомоги дітям (зокрема мобільної паліативної допомоги)	забезпечено оприлюднення щокварталу звіту щодо кількості осіб, які отримали послуги	15.06.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Служба у справах дітей облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	37) забезпечення доступності в територіальних громадах соціальних послуг супроводу під час інклюзивного навчання	забезпечено оприлюднення щокварталу звіту щодо кількості осіб, які отримали послуги	15.06.2025	31.12.2026	Служба у справах дітей облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
					військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	38) забезпечення доступності послуг денного догляду дітей з інвалідністю	забезпечено оприлюднення щокварталу звіту щодо кількості осіб, які отримали послуги	15.06.2025	31.12.2026	Служба у справах дітей облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	39) забезпечення доступності послуг підтриманого проживання молоді з інвалідністю	забезпечено оприлюднення щокварталу звіту щодо кількості осіб, які отримали послуги	15.06.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	40) забезпечення доступності послуг інклюзивного навчання в центрах професійної технічної освіти	забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо кількості осіб, які отримали послуги	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
					військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	41) забезпечення надання послуг інклюзивного навчання в закладах вищої освіти	забезпечено підготовку щороку звіту щодо кількості осіб, які отримали послуги	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	42) забезпечення доступності послуги «Муніципальна няня»	забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо кількості осіб, які отримали послугу	15.06.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Служба у справах дітей облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	43) забезпечення доступності послуг інклюзивного позашкільного навчання	забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо кількості осіб, які отримали послуги	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
	49) забезпечення розвитку соціально-медичних послуг у сфері охорони здоров'я як обов'язкової складової повернення та в майбутньому направлення до органів соціального захисту населення або до відповідних організацій, які допомагають ветеранам війни	забезпечено підготовку щороку оновленого переліку соціально-медичних послуг	15.06.2025	31.12.2026	Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	54) розроблення та пілотування моделі реабілітації на базі первинної медичної допомоги громад для покращення доступу послуг у громадах	підготовлено звіт щодо розроблених моделей реабілітації на базі первинної медичної допомоги громад для покращення доступу послуг у громадах підготовлено звіт щодо пілотування моделей реабілітації на базі первинної медичної допомоги громад для покращення доступу послуг у громадах	15.06.2025	31.12.2025	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
68. Розвиток системи надання паліативних послуг в кожній територіальній громаді	1) формування ліжкового фонду регіональної мережі паліативної допомоги відповідно до затвердженого розрахунку з урахуванням потреб мешканців	забезпечено підготовку щороку звіту формування мережі паліативної медичної допомоги	15.06.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Райдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
	всіх громад в стаціонарній паліативній допомозі та організація задоволення потреб пацієнтів у спеціалізованій паліативній допомозі за місцем їх перебування за пакетом медичних послуг у сфері охорони здоров'я програми медичних гарантій «Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям»				Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	2) надання спеціалізованої паліативної допомоги за місцем перебування пацієнтів	забезпечено підготовку щороку звіту про забезпечення надання паліативної допомоги в рамках програми медичних гарантій за пакетом «Мобільна паліативна медична допомога дорослим і дітям»	15.06.2025	31.12.2026	Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
Стратегічна ціль «Держава сприяє підвищенню рівня захисту прав жінок та чоловіків, хлопчиків та дівчат, зокрема осіб з інвалідністю»						
69. Забезпечення перегляду наявних процедур розгляду справ та надання допомоги постраждалим від усіх форм насильства з метою приведення у відповідність з найкращими світовими практиками та	2) забезпечення розвитку системи надання соціальних послуг особам, які постраждали від насильства за ознакою статі	забезпечено щокварталу оприлюднення інформації щодо розвитку системи надання соціальних послуг	15.06.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
уникнення ретравматизації						
72. Реалізація програм підтриманого проживання осіб з інвалідністю та людей старшого віку, які перебувають в закладах інституційного догляду, та популяризація догляду в родинах	2) започаткування спільних вечорів/зустрічей з особами старшого віку щодо обміну досвідом на базі центрів життестійкості	забезпечено оприлюднення щокварталу інформації про проведення спільних заходів	15.06.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	3) надання соціальних послуг особам старшого віку з метою їх реінтеграції у життя громади, адаптації до вікових змін шляхом розвитку надавачів соціальних послуг	забезпечено опублікування щороку звіту про результати розвитку надавачів соціальних послуг особам старшого віку	15.06.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	4) створення мережі осель підтриманого проживання	забезпечено оприлюднення щокварталу інформації про мережу осель підтриманого проживання	15.06.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	6) забезпечення розвитку мережі надавачів соціальних	забезпечено оприлюднення щокварталу звіту про	15.06.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
	послуг для осіб старшого віку в громадах	мережу надавачів соціальних послуг для осіб старшого віку в громадах			Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
Стратегічна ціль «Територіальні громади впроваджують заходи безбар'єрності та посилюють свою спроможність»						
73. Розвиток інституційної спроможності органів місцевого самоврядування щодо безбар'єрності	4) проведення аналізу доступності територіальних громад за всіма напрямками безбар'єрності із залученням організацій громадянського суспільства	забезпечено підготовку щороку звіту про результати аналізу доступності громад	15.06.2025	31.12.2026	Відділ взаємодії з органами місцевого самоврядування апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	5) визначення переліку актуальних та пріоритетних потреб у заходах безбар'єрності за результатами аналізу територіальних громад за всіма напрямками безбар'єрності із залученням організацій громадянського суспільства	забезпечено підготовку щороку переліку	15.06.2025	31.12.2026	Відділ взаємодії з органами місцевого самоврядування апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	6) формування переліку партнерів з розвитку для проектної діяльності органів місцевого самоврядування в	сформовано перелік партнерів з розвитку	15.06.2025	31.12.2026	Відділ взаємодії з органами місцевого самоврядування апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
	контексті державної політики у сфері безбар'єрного простору				Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	7) визначення обсягів та джерел фінансування на здійснення кожного заходу завдання 73 цього плану заходів	забезпечено формування щороку бюджету на здійснення заходів	15.06.2025	31.12.2026	Відділ взаємодії з органами місцевого самоврядування апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	8) утворення місцевих рад безбар'єрності у кожній територіальній громаді	прийнято рішення місцевих рад про утворення Ради безбар'єрності	15.06.2025	31.12.2026	Відділ взаємодії з органами місцевого самоврядування апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	9) забезпечення відкритості засідань місцевих рад безбар'єрності (онлайн-трансляція або запис засідання)	підготовлено звіт про кількість проведених відкритих засідань Ради безбар'єрності	15.06.2025	31.12.2026	Відділ взаємодії з органами місцевого самоврядування апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
					Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	10) висвітлення результатів діяльності місцевих рад безбар'єрності	оприлюднено інформацію на офіційних веб-сайтах про результати засідань місцевих рад безбар'єрності	15.06.2025	31.12.2026	Відділ взаємодії з органами місцевого самоврядування апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	11) розроблення обласних і місцевих планів заходів із впровадження безбар'єрного простору (у разі розроблення місцевих планів відновлення та розвитку регіонів включення до них окремого розділу про створення безбар'єрного простору)	затверджено обласні і місцеві плани заходів	15.06.2025	31.12.2026	Управління містобудування та архітектури облдержадміністрації Відділ взаємодії з органами місцевого самоврядування апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації	
74. Забезпечення щоквартального навчання та підвищення кваліфікації	1) проведення навчання з питань безбар'єрності для представників органів місцевого самоврядування	забезпечено підготовку щокварталу звіту про кількість проведених навчальних заходів та кількість учасників	15.06.2025	31.12.2026	Запорізький регіональний центр підвищення кваліфікації	

1	2	3	4	5	6	7
представників органів місцевого самоврядування щодо безбар'єрності просторів і транспорту, безбар'єрності товарів і їх закупівлі, безбар'єрності інформації і безбар'єрності послуг						
	2) забезпечення розроблення та реалізації навчальної програми щодо ефективної взаємодії коректної комунікації з особами з порушеннями руху, слуху, зору та іншими	забезпечено підготовку щокварталу звіту про кількість проведених навчальних заходів та кількість учасників	15.06.2025	31.12.2025	Запорізький регіональний центр підвищення кваліфікації	
75. Забезпечення розвитку спільноти представників органів місцевого самоврядування з питань безбар'єрності	2) створення мережі спільноти представників органів місцевого самоврядування з питань безбар'єрності	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати проведених спільних заходів представників органів місцевого самоврядування з питань безбар'єрності	15.06.2025	31.12.2026	Відділ взаємодії з органами місцевого самоврядування апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	3) забезпечення підтримки обміну досвідом спільноти представників органів місцевого самоврядування з питань безбар'єрності	забезпечено підготовку щокварталу звіту щодо обміну досвідом між спільнотами представників органів місцевого самоврядування з питань безбар'єрності	15.06.2025	31.12.2026	Відділ взаємодії з органами місцевого самоврядування апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
					військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	4) забезпечення координації діяльності спільноти представників органів місцевого самоврядування з питань безбар'єрності	оприлюднено графік спільних заходів спільноти представників органів місцевого самоврядування з питань безбар'єрності	15.06.2025	31.12.2026	Відділ взаємодії з органами місцевого самоврядування апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
76. Розвиток взаємодії територіальних громад щодо поширення безбар'єрних практик і рішень	1) забезпечення розвитку регіональної агломерації з питань розбудови безбар'єрного простору шляхом утворення координаційного регіонального комітету	прийнято рішення про утворення координаційного регіонального комітету	15.06.2025	31.12.2025	Відділ взаємодії з органами місцевого самоврядування апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	2) створення платформи для обміну досвідом у громадах та між громадами в рамках безбар'єрних практик і рішень	забезпечено проведення щорічного форуму обміну досвідом у громадах та між громадами в рамках безбар'єрних практик і рішень	15.06.2025	31.12.2026	Відділ взаємодії з органами місцевого самоврядування апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
					військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	3) підписання договорів про регіональне співробітництво в рамках безбар'єрних практик і рішень	оприлюднено інформацію про кількість підписаних договорів про регіональне співробітництво в рамках безбар'єрних практик і рішень	15.06.2025	31.12.2026	Відділ взаємодії з органами місцевого самоврядування апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	4) створення рейтингу громад, дружніх до ветеранів війни	забезпечено опублікування щороку рейтингу громад, дружніх до ветеранів війни	15.06.2025	31.12.2026	Відділ взаємодії з органами місцевого самоврядування апарату облдержадміністрації Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
77. Участь жителів у плануванні та розподілі коштів місцевого бюджету з урахуванням потреб маломобільних груп	1) визначення потреб маломобільних груп населення	підготовлено звіт про визначення потреб	15.06.2025	31.12.2026	Відділ взаємодії з органами місцевого самоврядування апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
					Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	2) забезпечення щорічного врахування потреб маломобільних груп населення у бюджеті громади	оприлюднено проекти місцевих бюджетів з урахуванням потреб маломобільних груп населення	15.06.2025	31.12.2026	Відділ взаємодії з органами місцевого самоврядування апарату облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	3) проведення моніторингу використання коштів місцевих бюджетів на потреби маломобільних груп населення із залученням інститутів громадянського суспільства	оприлюднено звіт про результати моніторингу	15.06.2025	31.12.2026	Відділ взаємодії з органами місцевого самоврядування апарату облдержадміністрації Департамент фінансів облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	4) здійснення заходів щодо соціальної згуртованості в громаді з представниками місцевих медіа (проведення навчання, роз'яснення, які	забезпечено опублікування щокварталу звіту про результати здійснених заходів	15.06.2025	31.12.2026	Відділ взаємодії з органами місцевого самоврядування апарату облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
	терміни використовувати, як комунікувати)				Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
78. Підвищення обізнаності органів державної влади та органів місцевого самоврядування, бізнес-спільнот, інститутів громадянського суспільства про потреби та інтереси маломобільних груп, механізми та інструменти громадської участі	1) забезпечення навчання представників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, публічних службовців, бізнес-спільнот, організацій громадянського суспільства з питань соціальної інклюзії та механізмів її побудови для громад	забезпечено підготовку щокварталу звіту про результати проведеного навчання	15.06.2025	31.12.2026	Запорізький регіональний центр підвищення кваліфікації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	2) запровадження програми обізнаності фізичних та юридичних осіб щодо прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (створення умов для життя осіб з інвалідністю на рівні з іншими громадянами, коректність термінології, доведення до	забезпечено підготовку щокварталу звіту про здійснені заходи щодо обізнаності фізичних та юридичних осіб з питань прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (створення умов для життя осіб з	15.06.2025	31.12.2026	Відділ взаємодії з органами місцевого самоврядування апарату облдержадміністрації Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації Райдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
	громадян та бізнесу прав осіб з інвалідністю)	інвалідністю на рівні з іншими громадянами, коректність термінології, доведення до громадян та бізнесу прав осіб з інвалідністю)			Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	4) проведення зустрічі для громадськості з представниками Кабінету Міністрів України та бізнесу для обговорення потреб осіб з інвалідністю	підготовлено звіт щодо проведених зустрічей для громадськості з представниками Кабінету Міністрів України та бізнесу для обговорення потреб осіб з інвалідністю	01.01.2026	31.12.2026	Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Відділ взаємодії з органами місцевого самоврядування апарату облдержадміністрації обласні, Київська міська держадміністрації (військові адміністрації) Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
Напрям 5. Освітня безбар'єрність						
Стратегічна ціль «Кожна людина має можливість розкрити свій потенціал та отримати професію завдяки інклюзивній освіті»						
80. Забезпечення підготовки кадрів у сфері інклюзивної освіти	8) забезпечення обов'язкового проходження навчання медичними та педагогічними працівниками закладів вищої освіти з надання першої	забезпечено підготовку щороку довідки про кількість працівників, які пройшли навчання з надання першої	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
	медичної допомоги здобувачам освіти з особливими освітніми потребами (зокрема з епілепсією)	медичної допомоги здобувачам освіти з особливими освітніми потребами (зокрема з епілепсією)			Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації	
81. Впровадження системи інформування реалізації освітніх прав здобувачів освіти з особливими освітніми потребами	3) проведення інформаційно-освітньої кампанії для зменшення стигматизації здобувачам освіти з особливими освітніми потребами у закладах вищої освіти та громаді, підвищення рівня прийняття здобувачів освіти з особливими освітніми потребами у громаді (розроблення методичних рекомендацій для громад)	проведено інформаційно-освітню кампанію	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	4) проведення медіа-заходів на регіональному рівні для розповсюдження кращих практик надання освітніх послуг для здобувачів освіти з особливими освітніми потребами	проведено не менше ніж 10 медіа-заходів	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації Департамент внутрішньої політики та інформаційної діяльності облдержадміністрації	
	5) забезпечення консультаційної підтримки працівників органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування щодо надання якісних освітніх послуг для здобувачів освіти з особливими освітніми потребами (освітні сесії, служба підтримки, інструкції, кращі практики)	забезпечено підготовку щороку звіту про результати консультаційної підтримки працівників органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	

1	2	3	4	5	6	7
	6) запровадження регулярних громадських обговорень з питань інклюзії з метою забезпечення зворотного зв'язку та підвищення суспільного рівня розуміння і прийняття	сформовано перелік питань проведених громадських обговорень	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
82. Забезпечення можливості здобуття дітьми з особливими освітніми потребами професійної (професійно-технічної) та/або вищої освіти	6) створення регіональної мережі демонстраційних центрів професій для здобувачів освіти з особливими освітніми потребами, які можуть ознайомлюватись з різними професіями, здійснювати їх первинну апробацію та обирати для подальшого засвоєння і опанування	опубліковано інформацію про перелік демонстраційних центрів професій для здобувачів освіти з особливими освітніми потребами	01.07.2026	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації	
	7) проведення аналізу щодо отримання освіти та недискримінації дітей (зокрема неблагополучних) трудових мігрантів та вжиття заходів з метою подолання проблемних питань за результатами аналізу	забезпечено підготовку щороку звіту про проведення аналізу та вжиті заходи	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Служба у справах дітей облдержадміністрації	
	8) створення умов у мережі центрів професійної (професійно-технічної) освіти для навчання учнів з обмеженнями повсякденного функціонування	підготовлено звіт про реалізацію проекту із створення мережі центрів професійної (професійно-технічної) освіти	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
83. Забезпечення розвитку екосистеми підтримки інклюзивного навчання на всіх рівнях	1) сприяння формуванню мережі інклюзивно-ресурсних центрів	забезпечено підготовку щороку звіту про результати роботи інклюзивно-ресурсних центрів	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації	
	8) забезпечення координації з проектами міжнародно-технічної допомоги щодо здійснення заходів з освітньої безбар'єрності в рамках цього плану заходів	забезпечено підготовку щопівроку звіту про результати співпраці з партнерами з розвитку та проектами міжнародної технічної допомоги щодо здійснення зазначених заходів	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації Управління зовнішніх зносин та зовнішньоекономічної діяльності облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
Стратегічна ціль «Освітні потреби дорослих забезпечені протягом усього життя»						
88. Забезпечення підготовки кадрів відповідно до переліку професій, необхідних для розбудови безбар'єрного простору	4) проведення навчання працівників закладів дошкільної та шкільної освіти основам цифрової грамотності	затверджено програму навчання основам цифрової грамотності підготовлено звіт про проходження навчання основам цифрової грамотності працівниками закладів дошкільної та шкільної освіти	15.06.2025	31.12.2025	Департамент освіти і науки облдержадміністрації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Запорізький регіональний центр підвищення кваліфікації	
89. Забезпечення інфраструктурної доступності закладів	1) визначення переліку додаткових послуг у закладі освіти для здобувачів освіти з	визначено перелік додаткових послуг для здобувачів освіти з	15.06.2025	30.09.2025	Департамент освіти і науки облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
вищої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої освіти	особливими освітніми потребами, зокрема осіб з інвалідністю	особливими освітніми потребами, зокрема осіб з інвалідністю			Запорізький обласний центр зайнятості (за згодою)	
	2) проведення моніторингу та оцінки доступності (архітектурної, інформаційної, цифрової) державних і приватних закладів вищої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої освіти для здобувачів освіти з особливими освітніми потребами, осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	підготовлено звіт про результати щорічного моніторингу та оцінки доступності закладів вищої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої освіти	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації	
	3) розроблення програми для забезпечення безбар'єрної інфраструктури закладів вищої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої освіти	визначено щорічний перелік розроблених програм для забезпечення безбар'єрної інфраструктури закладів вищої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої освіти	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації	
	4) забезпечення проведення щорічної оцінки впровадження програм щодо забезпечення безбар'єрної інфраструктури закладів вищої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої освіти	підготовлено звіт про результати щорічної оцінки впровадження програм щодо забезпечення безбар'єрної інфраструктури	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
	5) утворення фондів доступності в закладах вищої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої освіти	затверджено положення про утворення фондів доступності в закладах вищої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої освіти	15.06.2025	30.09.2025	Департамент освіти і науки облдержадміністрації	
90. Забезпечення проведення постійного моніторингу і адаптації можливостей освіти для дорослих протягом життя	1) здійснення обміну міжнародним досвідом в галузі освіти дорослих протягом життя	підготовлено звіт про результати обміну міжнародним досвідом в галузі освіти дорослих протягом життя	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації	
	2) здійснення заходів щодо освітнього дозвілля здобувачів освіти з особливими освітніми потребами (зокрема осіб з інвалідністю та осіб з різними обмеженнями повсякденного функціонування)	опубліковано інформацію про здійснені заходи	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації	
	3) забезпечення освітнього розвитку і вдосконалення освіти дорослих, які перебувають в лікувально-реабілітаційних закладах постійного утримання, установах виконання покарань, військових частинах, монастирях, гірських і морських умовах праці і життя тощо	підготовлено звіт про забезпечення освітнього розвитку і вдосконалення освіти дорослих, які перебувають в лікувально-реабілітаційних закладах постійного утримання, установах виконання покарань, військових частинах, монастирях, гірських і морських умовах праці і життя тощо	15.06.2025	31.12.2026	Департамент освіти і науки облдержадміністрації Департамент охорони здоров'я облдержадміністрації Відділ взаємодії з правоохоронними органами апарату облдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
Напрямок 6. Економічна безбар'єрність						
Стратегічна ціль «Кожній людині доступне провадження підприємницької діяльності та забезпечення самозайнятості»						
99. Забезпечення проведення для підприємців навчально-практичних курсів, адаптованих з урахуванням потреб суспільних груп, що потребують додаткових заходів з інклюзії (для осіб жіночої статі, віком до 30 років та старше 50 років, внутрішньо переміщених осіб, ветеранів війни, осіб з інвалідністю, з обмеженнями повсякденного функціонування), в рамках яких буде забезпечено навчання ключовим підприємницьким навичкам, зокрема соціальним (фінансова грамотність, цифрова грамотність тощо), і організовано бізнес за підтримки менторів	7) утворення нових центрів підтримки підприємництва в регіонах, де таких центрів недостатньо або немає	забезпечено підготовку щороку переліку новоутворених офісів та хабів у регіонах	15.06.2025	31.12.2026	Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації Запорізький обласний центр зайнятості Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Управління з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації апарату облдержадміністрації Управління з питань ветеранської політики облдержадміністрації	
102. Забезпечення доступу до фінансів суспільних груп, що потребують здійснення	б) забезпечення координації з проектами міжнародно-технічної допомоги щодо здійснення заходів з	забезпечено підготовку щопівроку звіту про результати співпраці з проектами міжнародної	15.06.2025	31.12.2025	Управління зовнішніх зносин та зовнішньоекономічної діяльності	

1	2	3	4	5	6	7
додаткових заходів із забезпечення інклюзії шляхом створення програм підтримки	питань економічної безбар'єрності в рамках цього плану заходів	технічної допомоги щодо здійснення визначених заходів			облдержадміністрації Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації	
Стратегічна ціль «Кожна людина незалежно від віку, статі, сімейного стану чи стану здоров'я має доступ до працевлаштування та можливості для роботи»						
106. Розроблення та впровадження програми з підтримки працевлаштування для жінок, молоді, осіб старшого віку та ветеранів війни	2) відкриття та облаштування дитячих кімнат у будівлях органів державної влади та органів місцевого самоврядування	забезпечено здійснення звіту про облаштування дитячих кімнат (з фотографіями)	15.06.2025	31.12.2026	Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Райдержадміністрації Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	
	4) здійснення заходів, спрямованих на покращення навичок молоді, необхідних для пошуку роботи та успішного працевлаштування та соціального підприємництва	забезпечено підготовку щороку звіту про результати здійснення заходів з публікацією інформації про заходи на офіційному веб-сайті	15.06.2025	31.12.2026	Запорізький обласний центр зайнятості Департамент економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації Департамент освіти і науки облдержадміністрації Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації Управління молоді, фізичної культури та спорту облдержадміністрації Райдержадміністрації	

1	2	3	4	5	6	7
					Органи місцевого самоврядування (за згодою) військові адміністрації населених пунктів (за згодою)	

* - зазначено відповідно до Плану заходів на 2025-2026 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року.