

Derma on line

اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي وشروط الاستخدام وسياسة الخصوصية المدمجة

تاريخ النفاذ: [06.06.2026]

الإصدار: [1.0]

بيانات مقدم الخدمة

مقدم الخدمة	DERMA ON LINE
الصفة القانونية	
العنوان القانوني	Aleppo, Syria
البريد الإلكتروني	dermaspprt@gmail.com
رقم التسجيل التجاري	
رقم ضريبة القيمة المضافة	
الجهة الطبية المختصة	

ويشار إلى مقدم الخدمة والتطبيق والعاملين المصرح لهم مجتمعين، بحسب السياق، بـ «Derma on line».

يُرجى قراءة هذه الاتفاقية بعناية قبل إنشاء الحساب أو إرسال الصور أو دفع أي مبلغ. لا يجوز استخدام التطبيق ما لم يوافق المستخدم على هذه الاتفاقية وسياسة الخصوصية والموافقات الطبية والمالية المنفصلة المطلوبة داخل التطبيق.

فهرس المواد

- المادة 1: التعريفات
- المادة 2: نطاق الاتفاقية وقبولها
- المادة 3: طبيعة الخدمة الطبية وحدودها
- المادة 4: الحالات الطارئة والمستعجلة
- المادة 5: شروط الأهلية والسن
- المادة 6: إنشاء الحساب وأمنه
- المادة 7: التزامات المستخدم الطبية
- المادة 8: إرسال الصور والمحتوى
- المادة 9: إغلاق الحالة والردود الإضافية
- المادة 10: الأسعار والدفع
- المادة 11: بدء الخدمة، الانسحاب والاسترداد
- المادة 12: حفظ الصور والسجلات الطبية
- المادة 13: الخصوصية وحماية البيانات

- المادة 14: الترخيص الممنوح للمستخدم
- المادة 15: الملكية الفكرية
- المادة 16: الاستخدامات المحظورة
- المادة 17: توفر الخدمة والتحديثات
- المادة 18: الخدمات والأطراف الخارجية
- المادة 19: المسؤولية القانونية
- المادة 20: مدة العقد وإنهاؤه
- المادة 21: تعديل الشروط
- المادة 22: القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي
- المادة 23: لغة الاتفاقية
- المادة 24: بطلان أحد البنود
- المادة 25: التواصل والشكاوى
- المادة 26: الإقرار النهائي
- نصوص الموافقات المنفصلة قبل الدفع

تمهيد

تشكل هذه الاتفاقية عقدًا ملزمًا قانونًا بين كل شخص يقوم بإنشاء حساب أو شراء خدمة أو إرسال حالة أو استخدام تطبيق Derma on line، ويشار إليه فيما بعد بـ «المستخدم» أو «المريض»، وبين مقدم الخدمة المبين أعلاه.

المادة 1: التعريفات

- 1. التطبيق:** تطبيق Derma on line، بما يشمل نسخته على الهاتف، والموقع الإلكتروني، ولوحة المستخدم، ووسائل التواصل المرتبطة بالخدمة.
- 2. الخدمة:** استقبال المعلومات والصور المتعلقة بمشكلة جلدية أو تجميلية، وتقييم مدى ملاءمة الحالة للاستشارة عن بُعد، وتقديم رد أو رأي أو توصية عن بُعد ضمن الحدود الموضحة في هذه الاتفاقية.
- 3. الحالة:** مجموعة البيانات والصور والإجابات التي يرسلها المستخدم في طلب واحد.
- 4. إغلاق الحالة:** اعتبار الحالة منتهية بعد إرسال الرد النهائي داخل التطبيق وانقضاء ثلاثة أيام تقويمية على إتاحتها للمستخدم، ما لم يُعد فتحها من قبل مقدم الخدمة.
- 5. المحتوى الطبي:** الصور، والأوصاف، والأعراض، والتاريخ المرضي، والأدوية، والتقارير، والإجابات التي يقدمها المستخدم.
- 6. الرد النهائي:** الرد الذي يضعه مقدم الخدمة أو الطبيب كخلاصة نهائية للحالة بناءً على المعلومات المتاحة.
- 7. المستخدم القاصر:** كل مستخدم لم يبلغ الثامنة عشرة، بصرف النظر عن السن الأدنى التقني لإنشاء الحساب.
- 8. الخدمات الخارجية:** خدمات الدفع، والاستضافة، والتخزين، والبريد الإلكتروني، والإشعارات، ومتاجر التطبيقات، وغيرها من الخدمات التي يقدمها طرف ثالث.

المادة 2: نطاق الاتفاقية وقبولها

- 1.** تنظم هذه الاتفاقية تنزيل التطبيق، وإنشاء الحساب، واستخدام وظائفه، وإرسال الحالات، وشراء الخدمات، والاطلاع على الردود.
- 2.** يوافق المستخدم على الاتفاقية بصورة صريحة من خلال تفعيل خانة الموافقة المخصصة لذلك.
- 3.** لا تكفي زيارة التطبيق أو قراءة معلومات عامة لإنشاء التزام مالي، إلا أن إنشاء حالة مدفوعة أو إتمام الدفع يؤدي إلى انعقاد العقد الخاص بالخدمة المطلوبة.
- 4.** يجب حفظ تاريخ ووقت وإصدار الاتفاقية التي وافق عليها المستخدم بطريقة قابلة للإثبات.

5. إذا لم يوافق المستخدم على أي بند جوهري، فلا يجوز له إرسال حالة أو شراء خدمة.
6. تطبق الشروط الفردية أو العروض الخاصة الظاهرة قبل الدفع بالإضافة إلى هذه الاتفاقية، وفي حال التعارض تسري الشروط الفردية على الخدمة المحددة، بشرط عدم مخالفتها للقواعد القانونية الإلزامية.

المادة 3: طبيعة الخدمة الطبية وحدودها

1. يقدم Derma on line خدمة استشارة جلدية عن بُعد تعتمد على الصور والمعلومات التي يرسلها المستخدم.
2. تعتمد إمكانية تقييم الحالة عن بُعد على جودة الصور، ودقة المعلومات، وطبيعة المرض، ومدى ملاءمته للتقييم دون فحص مباشر.
3. يقرر الطبيب في كل حالة منفردة ما إذا كانت الاستشارة عن بُعد ممكنة ومبررة طبيًا.
4. يجوز للطبيب رفض تقييم الحالة أو إيقافه أو إحالة المستخدم إلى فحص حضوري إذا تعذر تقديم رأي مهني آمن عن بُعد.
5. لا يضمن التطبيق إمكانية تشخيص كل حالة من الصور، ولا يضمن أن الاستشارة عن بُعد ستغني عن المعاينة السريرية أو الفحوص المخبرية أو الخزعة أو التصوير أو الاستشارة التخصصية المباشرة.
6. لا تُعد الخدمة بديلًا عامًا عن زيارة الطبيب، ولا يجوز للمستخدم تأخير الفحص الحضوري الضروري اعتمادًا على وجود الحالة داخل التطبيق.
7. قد يكون الرد ذا طبيعة احتمالية أو استرشادية أو متضمنًا لتشخيصات تفريقية، بحسب جودة المعلومات والحدود الطبية للتقييم عن بُعد.
8. لا يوجد أي ضمان لنجاح علاج معين أو الوصول إلى نتيجة تجميلية محددة.
9. لا يقوم التطبيق حاليًا بإصدار وصفات دوائية إلكترونية ملزمة، ما لم يُذكر خلاف ذلك صراحةً وتتوفر المتطلبات القانونية والطبية لذلك.
10. لا تُعد المعلومات العامة والمنشورات والمحتوى التسويقي أو التثقيفي استشارة فردية أو تشخيصًا طبيًا.

المادة 4: الحالات الطارئة والمستعجلة

1. التطبيق غير مخصص لحالات الطوارئ أو الحالات التي تحتاج تدخلًا فوريًا.
2. يجب عدم استخدام التطبيق عند وجود أعراض مثل:
 - صعوبة التنفس أو تورم الوجه أو اللسان؛
 - تدهور سريع للحالة العامة؛

- نزف شديد؛
 - حروق واسعة أو عميقة؛
 - تفاعل دوائي شديد؛
 - عدوى سريعة الانتشار مصحوبة بحمى؛
 - أعراض تهدد الحياة أو الصحة بصورة عاجلة.
3. في هذه الحالات يجب الاتصال بخدمات الطوارئ المحلية أو مراجعة أقرب قسم إسعاف فوراً.
4. لا يتحمل مقدم الخدمة مسؤولية الأضرار الناجمة عن استخدام التطبيق بدل خدمات الطوارئ رغم وضوح علامات الاستعجال أو التحذيرات، وذلك في الحدود التي يسمح بها القانون.

المادة 5: شروط الأهلية والسن

1. يجب أن يكون المستخدم قادراً قانوناً على إبرام العقد ودفع الرسوم والموافقة على معالجة بياناته.
2. يجوز للأشخاص من عمر أربع عشرة سنة استخدام الوظائف التي يسمح بها التطبيق، ولكن شراء الخدمات المدفوعة أو إبرام عقد علاجي أو الموافقة على معالجة البيانات الصحية قد يتطلب موافقة مسبقة وقابلة للإثبات من الولي القانوني، وفقاً للقانون المطبق.
3. لا يجوز اعتبار بلوغ سن الرابعة عشرة وحده دليلاً تلقائياً على الأهلية الكاملة لإبرام عقد مدفوع.
4. يجوز للوالد أو الأم أو الوصي القانوني تقديم حالة تخص طفلاً دون الرابعة عشرة من خلال حساب البالغ نفسه، وبعد بيان أن الحالة تخص طفلاً، وبشرط تمتعه بحق تمثيل الطفل قانوناً، وعلى مسؤوليته عن صحة البيانات وعن امتلاكه صلاحية إرسال الصور والمعلومات.
5. يجوز لمقدم الخدمة طلب إثبات صفة الولي أو الوصي عند وجود شك معقول.
6. يُمنع إنشاء حساب مستقل لطفل دون السن المسموح أو إدخال بيانات عمر غير صحيحة للتحايل على القيود.
7. يحتفظ مقدم الخدمة بحق تعليق الحساب أو رفض الحالة إذا تعذر التحقق من الموافقة أو صفة الممثل القانوني.

المادة 6: إنشاء الحساب وأمنه

1. يجب تقديم بريد إلكتروني صالح وإنشاء كلمة مرور آمنة.
2. يلتزم المستخدم بتقديم معلومات صحيحة وحديثة وعدم انتحال شخصية شخص آخر.
3. يتحمل المستخدم مسؤولية المحافظة على سرية بيانات الدخول وعدم مشاركتها مع الغير.

4. يجب إبلاغ Derma on line فورًا عند الاشتباه في اختراق الحساب أو استخدامه دون إذن.
5. لا يجوز إنشاء حسابات متعددة بغرض التحايل على الأسعار أو العروض أو القيود.
6. يجوز تعليق الحساب مؤقتًا لحمايته عند الاشتباه في نشاط غير عادي.
7. يتحمل المستخدم المسؤولية عن الأنشطة الصادرة من حسابه إلى أن يبلغ مقدم الخدمة عن إساءة الاستخدام، ما لم يكن الاستخدام ناتجًا عن تقصير أمني يقع على مقدم الخدمة.

المادة 7: التزامات المستخدم الطبية

1. تقديم معلومات كاملة وصحيحة قدر الإمكان عن العمر، والأعراض، ومدة المشكلة، والأدوية، والحمل أو الرضاعة، والحساسيات، والأمراض المزمنة والعلاجات السابقة.
2. الإفصاح عن كل معلومة يُحتمل أن تؤثر في التقييم أو العلاج.
3. إرسال صور حديثة وواضحة وغير معدلة بطريقة تغير المظهر الطبي للحالة.
4. عدم استخدام الفلاتر أو أدوات التجميل أو الذكاء الاصطناعي لتعديل موضع الإصابة.
5. عدم حذف معلومات أو إخفاء أدوية أو أمراض ذات صلة.
6. عدم إرسال صور شخص آخر دون صلاحية قانونية واضحة.
7. مراجعة طبيب حضوري إذا أوصى الرد بذلك أو إذا ساءت الأعراض.
8. قراءة تعليمات استخدام الأدوية والنشرات الرسمية، ومراجعة الطبيب أو الصيدلي عند الشك.
9. عدم مشاركة التوصية الطبية مع شخص آخر بوصفها توصية مناسبة لحالته.
10. عدم استخدام الرد كأساس لإيقاف دواء موصوف مسبقًا من طبيب آخر دون استشارته.
11. يتحمل المستخدم العواقب التي تنشأ بصورة سببية عن تعمد تقديم معلومات كاذبة أو إخفاء معلومات جوهرية، مع مراعاة القواعد القانونية الإلزامية.

المادة 8: إرسال الصور والمحتوى

1. يقر المستخدم بأنه يملك الحق القانوني في إرسال الصور والمعلومات.
2. يمنح المستخدم مقدم الخدمة ترخيصًا محدودًا وغير حصري ومؤقتًا لمعالجة المحتوى بالقدر الضروري لتقديم الخدمة، والتوثيق، والأمان، وتنفيذ الالتزامات القانونية.

3. لا تنتقل ملكية الصور إلى Derma on line.

4. لا يجوز استخدام الصور لأغراض دعائية أو نشرها أو استخدامها في التدريب أو البحث أو التعليم إلا بعد الحصول على موافقة مستقلة وصريحة ومحددة من المستخدم، أو بعد إخفاء الهوية بطريقة لا تسمح بإعادة التعرف عليه، وفقًا للقانون.

5. يُمنع إرسال صور لا علاقة لها بالحالة، أو محتوى غير قانوني أو مسيء، أو صور تحتوي على أشخاص آخرين دون إذن، أو صور ذات طبيعة جنسية لا تقتضيها الحالة الطبية، أو ملفات ضارة أو برمجيات خبيثة.

6. يجوز حذف المحتوى غير القانوني أو غير الطبي وتعليق الحساب.

المادة 9: إغلاق الحالة والردود الإضافية

1. يتم تحديد نطاق كل خدمة قبل الدفع، بما يشمل عدد الحالات والأسئلة اللاحقة ومدة المتابعة إن وجدت.
2. لا يضمن مقدم الخدمة وقت رد محددًا إلا إذا ظهر للمستخدم ضمان زمني صريح قبل الشراء.
3. تعد الحالة مغلقة بعد إرسال الرد النهائي وانقضاء ثلاثة أيام تقويمية على إتاحتها، ما لم يقرر الطبيب إعادة فتحها.
4. لا يؤدي عدم فتح المستخدم للرد أو عدم قراءته إلى منع إغلاق الحالة إذا أصبح الرد متاحًا بصورة صحيحة داخل الحساب.
5. أي أعراض جديدة أو تغير جوهري بعد إغلاق الحالة قد يتطلب إنشاء حالة جديدة ودفع رسوم جديدة.
6. يحتفظ مقدم الخدمة بحق طلب صور أو معلومات إضافية قبل إتمام التقييم.
7. إذا لم يقدم المستخدم المعلومات المطلوبة خلال المهلة المحددة، يجوز إغلاق الحالة على أساس عدم اكتمالها، دون أن يعني ذلك تقديم تشخيص نهائي.

المادة 10: الأسعار والدفع

1. تعرض أسعار الخدمات بالدولار الأمريكي (USD).
2. يظهر السعر النهائي قبل تأكيد الدفع.
3. قد يقوم مزود الدفع أو البنك بتحويل المبلغ إلى عملة المستخدم وفق سعر الصرف والرسوم المعمول بها لديه.
4. تتم معالجة الدفع من خلال مزود دفع خارجي، ولا يخزن Derma on line بيانات البطاقة الكاملة، إلا إذا ذكر خلاف ذلك بصورة قانونية واضحة.
5. يتحمل المستخدم مسؤولية صحة بيانات الدفع وامتلاكه حق استخدام وسيلة الدفع.
6. يجوز رفض أو إلغاء المعاملة عند الاشتباه في الاحتيال أو الاستخدام غير المشروع.

7. تصدر فاتورة أو إثبات دفع إلكتروني وفق المتطلبات القانونية والضريبية المطبقة.
8. لا تشمل الرسوم تكاليف الأدوية أو الفحوص أو زيارة طبيب آخر، ما لم يُذكر خلاف ذلك.

المادة 11: بدء الخدمة، الانسحاب والاسترداد

1. إذا كان للمستخدم حق قانوني في العدول عن العقد، فإنه يحصل على المعلومات والنموذج القانوني الخاص بهذا الحق قبل إبرام العقد.
2. قبل الإرسال المدفوع، يطلب المستخدم بصورة منفصلة وصريحة بدء تقديم الخدمة قبل انتهاء مهلة العدول.
3. يجب أن تتضمن الموافقة المنفصلة إقرار المستخدم بأنه يعلم أن حق العدول قد ينتهي عند إتمام الخدمة بالكامل وفقاً للقانون.
4. لا يؤدي الدفع وحده، دون الموافقات القانونية اللازمة، إلى إسقاط الحقوق الإلزامية للمستهلك.
5. بعد إتمام الخدمة بالكامل وإرسال الرد النهائي، لا يوجد استرداد لمجرد تغيير رأي المستخدم أو عدم رضاه عن مضمون الرأي الطبي، ما دام قد تم تقديم الخدمة المتفق عليها بصورة مهنية.
6. لا يُعد عدم حصول المستخدم على التشخيص أو النتيجة التي توقعها سبباً تلقائياً للاسترداد.
7. إذا تعذر تقديم الخدمة نهائياً بسبب عطل يرجع إلى مقدم الخدمة، تتم إعادة المبلغ أو تقديم رصيد بديل، بحسب اختيار مقدم الخدمة والحقوق القانونية للمستخدم.
8. إذا سحب المستخدم طلبه بعد بدء العمل وقبل اكتمال الخدمة، تطبق القواعد القانونية الإلزامية المتعلقة بالعدول والتعويض النسبي عن الجزء المنجز.
9. لا يؤثر هذا البند في الحقوق التي لا يجوز قانوناً استبعادها.

المادة 12: حفظ الصور والسجلات الطبية

1. تُحذف الصور من مساحة التخزين التشغيلية المرتبطة بحساب المستخدم بعد ثلاثين يوماً من إغلاق الحالة.
2. تبقى المعلومات النصية وسجل الحالة متاحين في حساب المستخدم، وفق مدة الاحتفاظ المبينة في سياسة الخصوصية.
3. إذا كانت صورة أو معلومة جزءاً لازماً من التوثيق الطبي الذي يتعين الاحتفاظ به قانوناً، فيجوز حفظ نسخة منفصلة وآمنة للمدة القانونية اللازمة، حتى لو أزيلت من واجهة الحساب أو من التخزين التشغيلي.
4. لا يجوز الوعد بالحذف إذا كان الحذف يخالف التزاماً قانونياً بالتوثيق أو الحفظ أو الدفاع عن المطالبات القانونية.
5. بعد انتهاء مدد الحفظ القانونية، تحذف البيانات أو تجعل مجهولة الهوية وفقاً للإجراءات المعتمدة.

6. توضح سياسة الخصوصية بصورة مستقلة تفاصيل أغراض المعالجة، والأسس القانونية، والمستلمين، ومزودي الخدمات، وحقوق أصحاب البيانات.

المادة 13: الخصوصية وحماية البيانات

1. تعد سياسة الخصوصية وثيقة مستقلة وجزءاً مكماً للعلاقة بين الأطراف.
2. تشمل البيانات الصحية فئة خاصة من البيانات ولا تُعالج إلا وفق أساس قانوني مناسب.
3. يحصل المستخدم قبل إرسال البيانات الصحية على المعلومات المطلوبة عن هوية المسؤول عن المعالجة، وأغراض المعالجة، والأساس القانوني، والمستلمين ومقدمي الخدمات، والنقل إلى دول أخرى إن وجد، ومدة الاحتفاظ، وحقوق الوصول والتصحيح والحذف والتقييد والاعتراض والنقل، وحق الشكوى لدى جهة حماية البيانات المختصة.
4. لا يجوز اعتبار قبول هذه الاتفاقية بديلاً عن الموافقات المنفصلة التي يتطلبها قانون حماية البيانات.
5. تُطبق تدابير تقنية وتنظيمية مناسبة لحماية البيانات، دون تقديم ضمان مطلق باستحالة جميع الهجمات الإلكترونية.

المادة 14: الترخيص الممنوح للمستخدم

1. يمنح Derma on line المستخدم ترخيصاً محدوداً وشخصياً وغير حصري وغير قابل للتحويل وقابلًا للإلغاء لاستخدام التطبيق لأغراضه الشخصية المشروعة.
2. لا يحصل المستخدم على أي ملكية في التطبيق أو البرمجيات أو العلامات أو المحتوى.
3. يُمنع دون موافقة كتابية إعادة توزيع التطبيق، أو نسخ الشيفرة أو تعديلها، أو الهندسة العكسية أو فك التجميع إلا في الحدود التي يسمح بها القانون إلزامياً، أو استخراج البيانات بصورة آلية، أو استخدام التطبيق لتطوير خدمة منافسة بصورة تنتهك الحقوق المحمية، أو إزالة إشعارات الملكية الفكرية، أو استخدام الاسم أو العلامة بما يوحي بوجود شراكة أو تفويض غير حقيقي.
4. ينتهي الترخيص عند إغلاق الحساب أو مخالفة هذه الاتفاقية.

المادة 15: الملكية الفكرية

1. تبقى حقوق التطبيق، والتصاميم، والنصوص، وقواعد البيانات، والشيفرة، والعناصر المرئية، والهوية التجارية مملوكة لأصحاب الحقوق.

2. لا تحمي حقوق الملكية الفكرية مجرد الفكرة العامة المتمثلة في تقديم استشارات جلدية عن بُعد، وإنما تحمي العناصر المحددة التي تتمتع بحماية قانونية، مثل العلامة والتصميم والشيفرة والنصوص الأصلية.
3. لا يجوز وصف العلامة بأنها «مسجلة» إلا إذا تم تسجيلها فعليًا لدى الجهة المختصة.
4. يجوز لمقدم الخدمة اتخاذ الإجراءات القانونية ضد النسخ غير المشروع أو انتحال الهوية أو استخدام العلامة أو المحتوى دون إذن.

المادة 16: الاستخدامات المحظورة

1. استخدام التطبيق بطريقة احتيالية أو مخالفة للقانون.
 2. انتحال صفة طبيب أو مريض أو ولي قانوني.
 3. تقديم معلومات أو صور مزيفة بقصد التضليل.
 4. اختراق التطبيق أو اختبار أمنه دون تصريح.
 5. تعطيل الخدمة أو إغراقها بالطلبات.
 6. استخدام برامج آلية لاستخراج البيانات.
 7. إعادة بيع الردود أو تقديمها للغير بوصفها خدمة طبية منه.
 8. الإساءة إلى العاملين أو تهديدهم أو مضايقتهم.
 9. انتهاك حقوق الملكية أو الخصوصية الخاصة بالغير.
 10. استخدام التطبيق لإرسال مواد ضارة أو غير قانونية.
- يجوز تعليق الحساب فورًا عند وجود خطر أمني أو مخالفة جسيمة، مع مراعاة الحقوق القانونية للمستخدم.

المادة 17: توفر الخدمة والتحديثات

1. يسعى مقدم الخدمة إلى توفير التطبيق بصورة مستقرة، لكنه لا يضمن توفره دون انقطاع.
2. قد تحدث أعمال صيانة أو أعطال أو انقطاعات خارجة عن السيطرة.
3. يجوز تعديل الوظائف أو إيقاف بعضها لأسباب قانونية أو تقنية أو أمنية أو طبية.
4. لا يتحمل مقدم الخدمة مسؤولية الأعطال التي ترجع إلى جهاز المستخدم أو اتصاله بالإنترنت أو متجر التطبيقات أو مزود الدفع.

5. إذا أدى عطل من جانب مقدم الخدمة إلى عدم تقديم خدمة مدفوعة، تطبق المادة الخاصة بالاسترداد.

المادة 18: الخدمات والأطراف الخارجية

1. قد يعتمد التطبيق على خدمات مستقلة مثل الاستضافة، وتخزين الملفات، والدفع، والإشعارات، والتحليلات التقنية.
2. تخضع بعض الخدمات الخارجية لشروط وسياسات مستقلة.
3. لا يتحمل Derma on line مسؤولية المحتوى أو القرارات المستقلة للأطراف الخارجية، مع بقاء مسؤوليته عن اختيار مقدمي الخدمة ومعالجة البيانات وفق القانون.
4. لا يعني وجود رابط خارجي اعتماد جميع المعلومات المنشورة فيه.

المادة 19: المسؤولية القانونية

1. يتحمل مقدم الخدمة المسؤولية دون تحديد في حالات:
 - الفعل المتعمد؛
 - الإهمال الجسيم؛
 - الأضرار الناتجة عن المساس بالحياة أو الجسم أو الصحة ضمن الحدود القانونية؛
 - المسؤوليات التي لا يجوز استبعادها قانوناً.
2. في حالات الإهمال البسيط، تقتصر المسؤولية، حيث يسمح القانون، على الإخلال بالالتزامات التعاقدية الجوهرية وعلى الضرر المتوقع عادةً عند إبرام العقد.
3. لا يكون مقدم الخدمة مسؤولاً عن الضرر الذي ينشأ بسبب:
 - معلومات كاذبة أو ناقصة قدمها المستخدم؛
 - عدم اتباع توصية واضحة بمراجعة طبيب حضوري؛
 - استخدام التوصية لشخص آخر؛
 - تعديل الصور أو إخفاء الأعراض؛
 - استخدام التطبيق في حالة طارئة؛
 - عوامل خارجة عن نطاق الخدمة.
4. لا يجوز تفسير هذه المادة بوصفها إعفاءً من واجبات العناية الطبية التي يفرضها القانون.

5. تبقى الأحكام القانونية الإلزامية، بما فيها حقوق المريض وحقوق المستهلك، سارية دون انتقاص.

المادة 20: مدة العقد وإنهاؤه

1. يستمر عقد الحساب إلى أن يغلقه المستخدم أو مقدم الخدمة.
2. يجوز للمستخدم طلب إغلاق الحساب في أي وقت.
3. لا يؤدي إغلاق الحساب إلى حذف البيانات التي يجب الاحتفاظ بها قانونًا.
4. يجوز لمقدم الخدمة إنهاء الحساب بسبب مخالفة جسيمة للشروط، أو احتيال أو إساءة استخدام، أو خطر أمني، أو عدم دفع الرسوم المستحقة، أو تهديد العاملين أو المستخدمين.
5. لا يؤثر إنهاء الحساب في المطالبات والالتزامات التي نشأت قبل الإنهاء.

المادة 21: تعديل الشروط

1. يجوز تعديل الاتفاقية عند تغير القوانين أو الخدمات أو المتطلبات الفنية.
2. يتم إبلاغ المستخدم بالتعديلات الجوهرية بطريقة مناسبة.
3. إذا كان التعديل يحتاج موافقة جديدة، فلا يصبح نافذًا بحق المستخدم إلا بعد الحصول عليها.
4. لا يجوز اعتبار الصمت أو استمرار الاستخدام موافقة على تعديل جوهري إذا كان القانون يتطلب موافقة صريحة.

المادة 22: القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

1. تخضع الاتفاقية للقانون الألماني.
2. لا يؤدي اختيار القانون الألماني إلى حرمان المستهلك من الحماية الإلزامية التي يمنحها له قانون دولة إقامته المعتادة، إذا كانت تلك الحماية واجبة التطبيق.
3. لا يُفرض اختصاص محكمة مقر مقدم الخدمة على المستهلك إذا كان القانون يمنحه حق التقاضي أمام محكمة أخرى.
4. بالنسبة للتجار أو الأشخاص الاعتباريين أو المستخدمين الذين لا يملكون محل إقامة عام داخل ألمانيا، يجوز الاتفاق على المحكمة الواقعة في مقر مقدم الخدمة، حيث يسمح القانون.
5. لا يجوز لصاحب التطبيق أن يختار منفردًا بعد نشوء النزاع أي قانون يراه «أنسب» إذا خالف ذلك قواعد القانون الدولي الخاص أو حماية المستهلك.

المادة 23: لغة الاتفاقية

1. اللغة الأصلية المعتمدة لهذه الاتفاقية هي اللغة العربية.
2. قد تتوفر ترجمة إنجليزية لتسهيل الفهم.
3. عند التعارض، يرجع إلى النسخة العربية بالقدر الذي يسمح به القانون.
4. لا يجوز الاحتجاج بأولوية النسخة العربية ضد مستخدم لم تُتج له فرصة معقولة لفهم شروط العقد باللغة التي استخدم بها الخدمة.

المادة 24: بطلان أحد البنود

إذا تبين أن أحد البنود باطل أو غير قابل للتنفيذ، فلا يؤدي ذلك تلقائيًا إلى بطلان بقية الاتفاقية. يحل محل البند الباطل الحكم القانوني المطبق، ولا يجوز استبداله تلقائيًا ببند يحقق أقصى مصلحة لمقدم الخدمة على حساب المستخدم.

المادة 25: التواصل والشكاوى

الاسم	
البريد الإلكتروني	dermaspprt@gmail.com
العنوان	Aleppo, Syria

يجب اشتراط تقديم الشكوى خلال ثلاثة أيام فقط.

المادة 26: الإقرار النهائي

من خلال الموافقة الإلكترونية، يقر المستخدم بأنه:

1. قرأ هذه الاتفاقية وفهمها.
2. اطلع على سياسة الخصوصية.
3. فهم حدود الاستشارة عن بُعد.
4. يعلم أن التطبيق غير مخصص للطوارئ.
5. قدم المعلومات والصور بصورة صحيحة.

6. فهم السعر ونطاق الخدمة.

7. وافق بصورة منفصلة على بدء الخدمة فورًا، إذا اختار ذلك.

8. يعلم أن بعض الحقوق لا يمكن التنازل عنها بموجب الشروط العامة.

نصوص الموافقات المنفصلة قبل الدفع

البدء الفوري بتقديم الخدمة

الإقرار المتعلق بحق العدول

الموافقة على الاستشارة عن بُعد

الموافقة على معالجة البيانات الصحية