

Публичная оферта на оказание консультационных услуг (психологические консультации)

Ред.16.09.2025

Внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) является официальным предложением Дариенко Анастасии Александровны, ИНН 540864221846 (далее - «Исполнитель») заключить договор на оказание консультационных услуг (далее соответственно – Договор, оферта, публичная оферта) на нижеприведенных условиях с любым совершеннолетним физическим лицом, достигшим полной гражданской дееспособности и не относящимся к категориям лиц, указанным в п. 1.4. оферты, посредством совершения акцепта оферты.

1.2. В соответствии с пунктами 1, 3 статьи 438 ГК РФ совершение физическим лицом действий, указанных в пункте 1.5. настоящего Договора, является полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты, указанное физическое лицо становится Клиентом и Договор считается заключенным на изложенных в оферте условиях.

1.3. Совершая акцепт, т.е. заключая Договор с Исполнителем, Клиент тем самым подтверждает, что ознакомлен и полностью и безоговорочно согласен с его условиями, а также подтверждает факт ознакомления с информацией об услугах Исполнителя и их стоимостью, указанными на сайте Исполнителя <https://nastyadarienko.ru> (далее – сайт), и подтверждает, что не относится к категориям лиц, указанным в п. 1.4. оферты.

1.4. Исполнитель не оказывает услуги следующим категориям лиц:

- имеющим психиатрический диагноз;
- состоящим на учете в психоневрологическом или наркологическом диспансере;
- признанным недееспособными или ограниченно дееспособными в судебном порядке;
- имеющим умственную отсталость с различной степенью снижения интеллекта;
- имеющим органическое поражение мозга.

Перечисленные обстоятельства являются ограничением к получению услуг у Исполнителя. Клиент несет ответственность за достоверность сведений о том, что он не относится к указанным категориям лиц.

1.5. Акцептом настоящей оферты является полная оплата стоимости услуг Клиентом или третьим лицом в его пользу.

Для заключения договора Клиент нажимает на сайте кнопку «Записаться на бесплатную диагностическую встречу» или «Записаться на консультацию», заполняет и отправляет форму обратной связи, либо обращается к Исполнителю иным способом (телефон, адрес электронной почты и т.д.). После подтверждения возможности оказания услуги, согласования формата, времени и места проведения консультации, Исполнитель направляет Клиенту платежную ссылку для оплаты услуги на указанный им номер телефона.

1.6. Моментом заключения Договора признается дата совершения Клиентом оплаты стоимости услуг Исполнителя. Оплата консультации также подтверждает ознакомление клиента с политикой конфиденциальности.

1.7. Исполнителем в любое время, без предварительного уведомления Заказчика могут быть изменены условия настоящей оферты. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы. Информация об изменении условий оферты размещается Исполнителем на сайте <https://nastyadarienko.ru>

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Клиенту индивидуальных психологических консультаций (далее – услуги) в онлайн формате после их оплаты, в соответствии с условиями настоящей публичной оферты и текущими условиями оплаты.

2.2. Исполнитель обязуется предоставить клиенту Услуги в границах своей компетентности, а Клиент обязуется их оплатить на условиях настоящего Договора.

2.3. Клиент обязуется использовать полученные услуги конструктивно, ответственно и себе на благо; своевременно и полностью информировать Исполнителя о необходимых аспектах своего состояния, жизненных событий, имеющих значение для психологической работы.

2.4. Клиент осведомлен, что результат применения им полученной от Исполнителя информации не зависит от Исполнителя.

3. Стоимость, порядок оплаты и получения услуг

3.1. Стоимость услуг указывается на сайте в разделе «Стоимость услуг». Любые изменения стоимости услуг заблаговременно публикуются на сайте.

3.2. **Клиент оплачивает исключительно время, затраченное Исполнителем на оказание услуг, а не их результат. Стоимость услуг зависит от продолжительности и вида консультации. Исполнитель не гарантирует достижение Клиентом каких-либо конкретных результатов в процессе оказания услуг.**

3.3. Оплата всех услуг по настоящему Договору осуществляется в виде 100% предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором (за некоторыми исключениями, установленными для некоторых видов услуг).

3.4. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Исполнителя в ПАО «Сбербанк России».

3.5. Порядок оплаты и условия проведения консультации (далее по тексту – консультация/сессия):

3.5.1. услуги предоставляются только по предварительной записи.

3.5.2. клиент оплачивает стоимость услуг в размере, указанном в разделе сайта «Стоимость услуг» в течение 24-х часов после согласования формата, времени и места ее проведения;

3.5.3. длительность консультации – от 50 (пятидесяти) минут до 60 (шестидесяти) минут (если не оговорены другие условия в разделе «стоимость работы»)

3.5.4. консультация начинается ровно в назначенное Исполнителем время и день. **В случае опоздания Клиента, время консультации не продлевается.**

3.5.5. Клиент может отменить консультацию или перенести на другую свободную дату, своевременно **предупредив Исполнителя не позднее 24-х часов до времени начала консультации**, по контактному номеру телефона, указанному на сайте, либо иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения. При своевременной отмене консультации, Исполнитель возвращает Клиенту денежные средства, оплаченные за несостоявшуюся сессию;

3.5.6. при своевременном согласованном переносе консультации на другую дату, денежные средства, полученные от Клиента, засчитываются в счет оплаты за будущую консультацию;

3.5.7. в тех случаях, если Клиент своевременно не предупредил, предупредил позже **указанного выше времени или вообще не предупредил Исполнителя о невозможности явиться на консультацию и не явился на консультацию, то денежные средства, полученные в качестве предоплаты за 1 (один) час консультации Клиенту, не возвращаются;**

3.6. при возникновении у Сторон обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), препятствующих своевременному уведомлению об отмене услуги (стихийные бедствия, аварии, внезапная госпитализация и иные обстоятельства, отвечающие критериям ст. 401 ГК РФ), и отсутствии возможности выйти на связь для предупреждения менее чем за 24 часа возврат денежных средств осуществляется по согласованию Сторон, если услуга не была перенесена на иную дату.

3.7. Исполнитель имеет право отказать в предоставлении услуг при существенном нарушении Клиентом условий Договора, а также в случаях, предусмотренных п. 4.2.1 Договора.

В указанном случае Договор считается расторгнутым с момента уведомления Исполнителем Клиента об одностороннем отказе от исполнения Договора любым из указанных способов: по адресу электронной почты, по телефону, путем направления сообщения через мессенджер.

3.8. Существенными условиями Договора являются:

- достижение Клиентом совершеннолетия (18 лет) на момент заключения Договора;

- отсутствие у Клиента ограничений, указанных в п. 1.4. Договора;

- соблюдение Клиентом норм этики и правил взаимодействия с Исполнителем, включая запрет на неадекватное, аморальное, антисоциальное поведение (угрозы, оскорбления, агрессивные действия, появление в состоянии опьянения и т.п.);

- отсутствие обстоятельств, указанных в п.4.2.1 Договора.

3.9. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе любой из Сторон возврат денежных средств производится только за не проведенные консультации в течении десяти рабочих дней после расторжения Договора.

3.10. Стороны договорились не подписывать акт приема-передачи оказанных услуг. В случае непоступления в течение 3 (трех) календарных дней от Заказчика мотивированной претензии по качеству и объему оказанных услуг по истечении 3 (трех) календарных дней с даты проведения консультации, услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащего качества.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязан:

- 4.1.1. обеспечить оказание услуги в соответствии с условиями настоящей оферты;
- 4.1.2. обеспечить конфиденциальность и не разглашать предоставляемую Клиентом информацию;
- 4.1.3. обеспечить соблюдение всех условий обработки и защиты персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области обработки персональных данных;
- 4.1.4. Исполнитель оказывает услуги согласно назначенным дате, времени и заявке Клиента. В случае изменения времени назначенной консультации Исполнитель обязан уведомить об этом Клиента не позднее, чем за сутки до начала назначенной консультации.

4.2. Исполнитель имеет право:

- 4.2.1. отказать в предоставлении Услуг Клиенту, а если Договор уже заключен – в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае, если:
 - у Исполнителя есть личные ограничения (связанные с его частной жизнью);
 - ценности Клиента и ценности Исполнителя входят в жесткое непримиримое противоречие, которое не позволит работать непредвзято и лояльно к клиенту и его ценностям;
 - совершения Клиентом действий, противоречащих уголовному законодательству РФ или общепринятым этическим стандартам;
 - запрос Клиента не соответствует реально исполнимому при взаимной работе с данным конкретным психологом, относится к категории жалоб на жизнь или магических желаний, вне зоны реального влияния самого клиента, либо в зоне влияния клиента, но при его отказе что-либо менять думать/действовать иначе, чем в предыдущем опыте;
 - Клиент нуждается в психиатрической или иной медицинской помощи, но отказывается обращаться к врачам (психиатр, невролог, терапевт и так далее по специализации)
 - Клиент приходит на консультации в алкогольном, наркотическом или ином опьянении (спайсы, и прочие психоактивные вещества);
 - Клиент систематически не выполняет психологические задания, данные в ходе консультационной работы;
 - Клиент неоднократно нарушает условия Договора;
 - Клиентом не выполняются рекомендации Исполнителя без прояснения причин отказа и без работы с сопротивлением и подбором альтернативных вариантов;
 - Клиент регулярно (более трех раз за 2-3 месяца) прерывает работу с Исполнителем и возвращается заново.

Досрочное расторжение Договора в указанном случае осуществляется в порядке, предусмотренном абзацем 2 п. 3.7, п. 3.9 Договора.

4.2.2. определять сервис для проведения консультаций онлайн (дистанционный формат);

4.2.3. с разрешения Клиента имеет право записывать проводимые консультации в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования Клиента, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций

4.2.4. изменять стоимость оказываемых услуг в одностороннем порядке без размещения предварительного уведомления, за исключением стоимости уже приобретенных Клиентом услуг;

4.2.5. использовать материалы психологических консультаций в методических целях, на профессиональных супервизиях и/или интервизиях, в сложных случаях, для получения профессионального разбора, без указания персональных данных Клиента либо специфических маркеров, по которым его можно будет однозначно идентифицировать;

4.2.6. запросить документы, подтверждающие отсутствие у Клиента ограничений, предусмотренных п. 1.4 Договора и отказать в предоставлении услуги лицам, попадающим под указанные в данном пункте категории.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. своевременно, в соответствии с условиями настоящей оферты, оплачивать услуги Исполнителя;

4.3.2. предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания консультационных услуг и достижения качественного результата (подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний);

4.3.3. приходить на консультацию в назначенное день и время. В случае опоздания время опоздания вычитается из продолжительности консультации;

4.3.4. во время онлайн консультации Клиент обязан обеспечить себе наличие необходимого оборудования и технических условий для получения услуг, в т.ч. устойчивый Интернет и возможность перехода на мобильный Интернет, в случае неустойчивого Wi-Fi сигнала. Клиент на всем протяжении онлайн-сессии должен находиться без других людей, детей и животных. В случае, если это будет

нарушено, Исполнитель имеет право прервать оказание услуги. Деньги за такую сессию в таком случае не возвращаются;

4.3.5. сообщить Исполнителю о своем участии в психотерапевтических или иных группах, тренингах, марафонах (имеющих отношение к психологической работе), а также параллельной работе с другим специалистом психологом;

4.3.6. не допускать неуважительные отношения к Исполнителю, соблюдать нормы этики, воздерживаться от действий, препятствующих оказанию услуг (неадекватное поведение, оскорбления, угрозы, аморальное, антисоциальное поведение, появление в состоянии опьянения и т.д.)

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. получать от Исполнителя услуги в объеме, количествах и качестве, соответствующих условиям настоящего Договора и соответствующим квалификации Исполнителя;

4.4.2. задать вопрос и получить на него ответ в течение дня с 10:00 до 18:00 по московскому времени, кроме субботы и воскресенья, при этом все сообщения отправляются Клиентом в виде текстовых сообщений, Исполнитель может ответить как текстовым сообщением, так и голосовым;

4.4.3. в случае возникновения необходимости или желания прекратить совместную работу, Клиент обязан сообщить исполнителю о своем желании на консультации устно либо по телефону или с помощью смс, в мессенджер WhatsApp, Telegram или на электронную почту с указанием причины. Возврат денежных средств в указанном случае осуществляется в соответствии с п.3.9 Договора;

4.4.4. взять паузу по согласованию с Исполнителем оговоренной длительности, и затем вернуться к работе с Исполнителем (получению услуг). В случае если Клиент в дальнейшем решает вернуться к работе с Исполнителем, договор заключается заново, с указанием дополнительных пунктов, обеспечивающих возможность взаимной работы – при согласии Исполнителя продолжать оказывать услуги.

4.5. Соглашаясь с условиями оферты и делая акцепт, Заказчик дает Исполнителю согласие на использование любыми способами текста отзыва, оставленного Заказчиком в социальных сетях или на иных ресурсах, в том числе в виде скриншота.

5. Ответственность.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель несет ответственность за

- качество предоставляемых услуг;
- обеспечение конфиденциальности предоставляемой Клиентом информации. Информация не выносится за пределы общения между Клиентом и Исполнителями, кроме случаев, в которых совершены или могут быть совершены действия, подпадающие под действие Уголовного кодекса РФ;
- подбор и качество применяемых психологических методов и методик.

5.3. Клиент отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Исполнителя, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, инсайтов, умозаключений, психологических ресурсов и навыков, полученных в процессе работы с Исполнителем, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

5.4. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения Услуг и за достоверность информации, предоставляемой Исполнителю. Недостоверность или неполнота предоставляемой Клиентом информации может привести к отказу Исполнителя от проведения дальнейших консультаций.

5.5. Исполнитель не дает гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия Клиента. Исполнитель не является ответственным за результаты действий или бездействий Клиента.

5.6. В случае непредоставления полных и достоверных сведений, необходимых для оказания услуг Исполнителем, либо их несвоевременное предоставление, а также вследствие других нарушений условий настоящего договора со стороны Клиента вся ответственность за несоответствие результата оказания услуг переходит на Клиента.

5.7. Исполнитель не несет ответственность за то, каким образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает клиент, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает Клиент, не отвечает за его физическое состояние.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Клиента и/или за его субъективную оценку. Несоответствие ожиданиям и (или) отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно

или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнения третьих лиц, отличные от мнения Исполнителя.

5.9. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Клиентом будет использована полученная в результате оказания услуги информация.

5.10. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Клиенту по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе: нарушение работы сети Интернет, оборудования либо программного обеспечения со стороны Клиента. В указанном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном объеме.

5.11. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь следующими событиями: военные действия; проведение СВО; мятежи; объявление чрезвычайного положения; восстания; террористические акты, гражданские беспорядки, национальные или отраслевые забастовки; эпидемии; стихийные бедствия, удар молнии, землетрясение, наводнение, пожар; взрыв; шторм; крушения; общенациональный траур; болезнь Исполнителя, принятие государственными, муниципальными органами запретительных (ограничительных, предупредительных, карантинных) мер вследствие наступления вышеуказанных обстоятельств, а также в целях их недопущения; иные обстоятельства вне разумного контроля Исполнителя, которые могут повлиять на исполнении им договора. В указанном случае Исполнитель вправе перенести сроки оказания услуг, что не является нарушением условий оказания услуг со стороны Исполнителя.

6. Иные условия

6.1. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на сайте Исполнителя и действует до момента отзыва оферты Исполнителем.

6.2. Заключенный в соответствии с офертой Договор, вступает в силу с момента ее акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.3. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей оферты не влечёт за собой недействительность остальных её положений.

6.5. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящей оферты, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7. Реквизиты Исполнителя

Дариенко Анастасия Александровна
ИНН 540864221846
Электронная почта darienkopsy@gmail.com
Телефон: +7-960-789-99-30