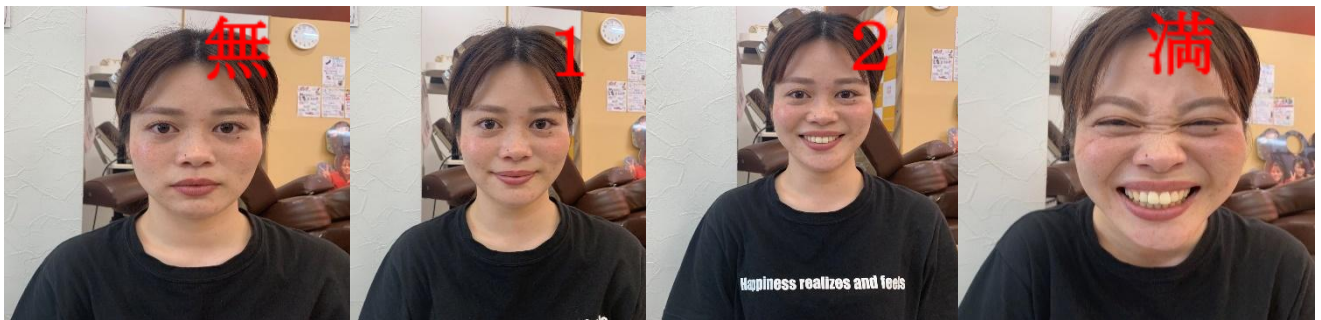


朝礼

1 打刻しましたか？(していない人はその場でする)

2 **O**ne **T**ime **R**eset: 体幹立ち(簡単)
+OTRをしたまま最高のSMILE 😄

自分ができる最高の笑顔チェック！



3 その笑顔のまま「**わいわい朝礼5条**」を読んでいきます

- | | |
|-----|------------------------|
| 第1条 | 朝礼は患者さんの情報共有の場でもある |
| 第2条 | 朝礼は一緒に働く仲間の情報共有の場でもある |
| 第3条 | 朝礼は反応と話し方のトレーニングの場でもある |
| 第4条 | 朝礼はみんなで士気を高める場でもある |
| 第5条 | 朝礼は何故するのか？を再確認する場でもある |

4 朝いちばん、**相手が元気になる**挨拶を行います

5 ToDo確認とシェア確認

- ☐ 治療や美容の患者さんでシェアする内容はありますか？
- ☐ 休み・シフトの変更はありませんか？(ある場合は出勤管理LINEに報告)

- ☑着信履歴は確認しましたか？
- ☑換気の確認、ゴミ出し(火・金のみ)、電話はありますか？
- ☑スタッフからのシェアは何かありませんか？(必ずネームコール)
- ☑院長、チーフ、マネージャーからのシェアはありませんか？
- ☑潜在意識で良いイメージを15秒間想像する
- ☑Time Treeの確認 日直が本日の予定確認
- ☑不在のスタッフがいる場合、連絡シェア用紙の記入と名前チェックしてますか？
- ☑本日残って練習や作業をするスタッフはいませんか？店舗貸出用紙記入

6 クレドと理念と行動指針の確認 & 声だし

理念: 私達は「心」と「体」を健康にすることで人生の価値を深める
志事(仕事)をしています「心」と「体」を健康にするということは/その人が
元気になったり/やる気がでたり/優しくなったり/勇気がでたりその人の人生が充
実する/つまり私達は心と体が健康になることで/人生の価値が深まると信じて
います

行動指針: 価値があるか？かっこいいか？(価値かっこいい)

クレド: クレドは私達が信じるものを達成するための考え方

月	火	水	木	金	土	日
クレド	クレド	休	休	クレド	クレド	クレド

2～3人1組で全員同じクレドを全員アウトプットする

7 潜在意識円陣

(セルフイメージとテンションを上げる)

カーテンを開けた時にしっかりと声が出せるように
準備チームメンバー全員で協力しあう事を表す

昼礼

午後來てくれる患者さんに最高の価値を提供できるように
昼礼を始めます！

- 1 **O**ne **T**ime **R**ese: 体幹立ち(通常)
+OTRをしたまま最高のSMILEで挨拶

- 2 **声だし「わいわいのあ・い・う・え・お」**
あ: ありがとうと言ってもらえる対応

い: 良い部分を見ていく

う: 運が良いと口に出す

え: 笑顔が相手も笑顔にする

お: お互いを思いやる心を持つ

3 ToDo確認とシェア確認

- ☑治療や美容の患者さんでシェアする内容はありますか？
- ☑休み・シフトの変更はありますか？ (ある場合出勤管理LINEに報告)
- ☑着信履歴の確認はしましたか？
- ☑換気の確認、ゴミ出し(火・金のみ)、電話はありますか？
- ☑スタッフからのシェアは何かありませんか？ (必ずネームコール)
- ☑院長、チーフ、マネージャーからのシェアはありませんか？
- ☑潜在意識で良いイメージを15秒間想像する
- ☑Time Treeの確認 日直が本日の予定確認
- ☑本日残って練習や作業をするスタッフはいませんか？ 店舗貸出用紙記入
- ☑差し入れはありましたか？

4 コミュニケーション向上のトレーニング

月	火	水	木	金	土	日
バースデイ	クッシュ	休み	クッシュ	コミュトレ	休み	休み

コミュトレは、聞き手が上手いコミュニケーション5項目のうち

- ・ネームコール(最低3回は名前を呼ぶ)1週目・5週目
- ・フォローアップクエスチョン(最低反応からの質問を2回する)2週目
- ・ミラーリング(常にミラーリングしているか?)3週目
- ・スマイルノッド・カップリング(常に笑顔で話を聞いてうなづく)4週目

を意識し、話し相手に**快感を与える**コミュニケーションをする。

クッシュは喋り手は「最近あった良いことを話す」(聞いている人がイメージしやすいように話をするトレーニング)1分

聞き手は喋りやすいように反応をする(トレーニング)

バースデイは普段言えてない気持ち

「その人がいてくれたことで○○」の部分伝える

5 潜在意識円陣

(セルフイメージとテンションを上げる)

カーテンを開けた時にしっかりと声が出せるように
準備チームメンバー全員で協力しあう事を表す

わいわいの姿勢ルール規則

スキルやクレド以前に最低限人として守る事

階級・役職関係なく、わいわい整骨院に所属している以上は必ず守ること。

※メンバーの誰かができてない場合、その直属のリーダー(上司)は規則が守れていないその場で(対応中であればその後)できるまで指摘すること。

指摘しても「守れない」「守る気がない」となった場合は本人の責任となる。

評価(クレド・姿勢ルール)の減点対象。また、始末書を直上司に提出(直上司は管理者に提出)

姿勢ルールを守る理由

- ・ チームでやっている以上は時間、挨拶、コミュニケーションで基準が必要となるため。基準がないと全ての周りの顔を伺いながら仕事をしないといけなくなる
 - ・ 人として世の中に出た時に恥ずかしくない人間の基礎を身に着けるため
3. 評価を曖昧にせず何が最低限必要か？を決めておくことによって評価ができる

第1条 決められた時間を守る

集合時間: 集合時間とはこの時間までに集合していることを集合時間とする

(例: ○時に集合と言われればその時間までに集合している状態)

開始時間: 開始時間とは全ての準備を終わらせ開始できる状態を作っておくこと
(すべての準備＝自分の仕度・掃除を含む)

第2条 時間に遅れる時や休む時は直上司に連絡 ※直上司は院長・チーフに伝える

通常出勤日: 診療開始時間1時間前に必ず直上司に電話で結果と内容とどうするかを伝える

通常出勤日以外：研修・コンサル等：集合時間の1時間前までに連絡(かならず**電話**)する
※突発性の事故や自分以外の人が病気やケガ・亡くなった場合は除く



第3条 挨拶と反応をする (アナウンサーの動画が最低基準)
(おはようございます・ありがとうございます。ごめんなさい・はい・いいえ等)

良い行動：目を見て、聞き取りやすい声でハキハキとあいさつする・
反応は代表＋夢ちゃんのインスタ動画が基準で相手に反応をする。
連絡やコミュニケーション時に必ず反応する

悪い行動：目を合わせず挨拶をする。直上司がみてダルそうな挨拶、無視、既読スルー

第4条 意見やアドバイスがある場合

良い行動：直上司に意見を伺いどうしたらいいのか？を確認する

悪い行動：自分の直部下や直上司ではないのに直接意見やアドバイス、相談を言って、2人上司状態や2人部下状態を作ってしまう

第5条 愚痴不平不満ではなく物事をプラスに解釈して発言する

良い行動：まずは自分でプラスの解釈をして「運がいい」と言葉にすることで自分の潜在意識のアンテナをプラスに持っていく。それでもダメな場合は直上司に相談する

悪い行動：周りに言う(周りのアンテナを運が悪い方向にもっていく)