Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с 30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг краевыми государственными и муниципальными организациями культуры Алтайского края.

Тюмень, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3

Термины и определения 3

Нормативно-правовые основания 3

Объект исследования 5

Инструментарий и методология 7

Форма №1 Оценка официального сайта организации 8

Форма №2 Включенное наблюдение условий осуществления услуг 10

Форма № 3 Анкета получателя услуг 12

Методика расчета показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры 13

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг 19

Итоговые значения показателей независимой оценки 53

Ранжированный итоговый рейтинг 55

Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Открытость и доступность информации об организации» 56

Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Комфортность условий предоставления услуг» 57

Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Доступность услуг для инвалидов» 58

Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: 59

«Доброжелательность, вежливость работников учреждения» 59

Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Удовлетворенность условиями оказания услуг» 60

ЗАКЛЮЧЕНИЕ 61

Замечания, выявленные по результатам независимой оценки 65

Предложения для улучшения качества предоставления услуг. 83

ВВЕДЕНИЕ

Термины и определения

Генеральная совокупность – совокупность получателей услуг

Выборочная совокупность – получатели услуг, подлежащие опросу

Репрезентативность – соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом

Получатели услуг – все посетители учреждений культуры.

НОК – независимая оценка качества.

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья

Нормативно-правовые основания

Для выявления качества условий оказания услуг организациями культуры в Алтайского края проведена независимая оценка в отношении 30 организацийям культуры – юридическихм лицам (включая их филиалы и структурные подразделения). Все работы выполнены в соответствии с:

- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-I «Основы законодательства РФ о культуре»;

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20 ноября 2015 № 2834 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов культурного наследия, включенных в единый государственный реестр объектов культурного наследия (памятников истории и культуры) народов Российской Федерации»;

- Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными

учреждениями медико-социальной экспертизы, размещенными в сети «Интернет» на официальном сайте Минтруда России в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг/Справочные материалы» по адресу: https://rosmintrud.ru/ministry/programms/nsok/files.

Объект исследования

Объектом исследования в ходе проведения независимой оценки качества условий предоставления услуг в сфере культуры выступили 30 организаций культуры с филиалами, расположенными на территории Алтайского края. (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Наименования юридических лиц	Количество получателей услуг в год, чел.	Минимальное необходимое количество анкет	Фактическое количество анкет	Доля
1	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	24000	450	619	2,6
2	МКУК «Информационно-методический центр» г. Алейска	13970	450	729	5,2
3	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	6702	150	224	3,3
4	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Завьяловского района	260702	500	503	0,2
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	83620	500	542	0,6
6	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	10967	150	504	4,6
7	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	51691	500	589	1,1
8	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	17900	450	525	2,9
9	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	516114	500	674	0,1
10	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	291350	500	2042	0,7

№ п/п	Наименования юридических лиц	Количество получателей услуг в год, чел.	Минимальное необходимое количество анкет	Фактическое количество анкет	Доля
11	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	119955	500	505	0,4
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	97833	500	666	0,7
13	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	16483	450	589	3,6
14	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	99538	500	1317	1,3
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	11986	150	270	2,3
16	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	10550	150	482	4,6
17	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	6150	150	176	2,9
18	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	3380	100	108	3,2
19	МКУК «Тальменский многофункцио-нальный культурный центр»	1590873	500	706	0,04
20	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	276691	500	509	0,2
21	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	16166	500	694	4,3
22	Троицкий межпоселенческий Дом культуры муниципального бюджетного учреждения культуры «Троицкий много-функциональный культурный центр»	424491	500	599	0,1
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	31952	450	511	1,6

№ п/п	Наименования юридических лиц	Количество получателей услуг в год, чел.	Минимальное необходимое количество анкет	Фактическое количество анкет	Доля
24	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	24524	450	541	2,2
25	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	53 974	500	691	1,3
26	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	10356	150	159	1,5
27	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	4057	100	157	3,9
28	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	12000	150	178	1,5
29	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	30414	450	791	2,6
30	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	29152	450	541	1,9
Общая доля выборочной совокупности		**4093567**	**11350**	**17141**	**0,42**

Инструментарий и методология

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информацию~~ю~~и по следующим направлениям:

1) открытость и доступность информации об учреждениях культуры;

2) комфортность условий предоставления услуг;

3) доброжелательность, вежливость работников организаций;

4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;

5) доступность услуг для инвалидов.

В качестве основного метода выявления мнения получателей услуг применялся их опрос, который осуществлялся в следующих формах:

1) анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн-анкетирование по анкете, размещенной на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» bus.gov.ru (далее - официальный сайт) и на сервисах официального сайта («мобильное приложение для гражданина» и «мобильное приложение для оператора»), в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации культуры (далее - «официальный сайт организации культуры»), в отношении которой проводится независимая оценка качества условий оказания услуг,
а также Министерства культуры Алтайского края, органа местного самоуправления), также на специализированном сайте/сервисе организации Исполнителя);

2) интервьюирование получателей услуг на специализированном сервисе от оператора проведения независимой оценки «Тестограф».

В анкетировании приняли участие 17141 человек, в том числе 291 человек прошел анкетирование на сайте bus.gov.ru. По причине некорректного отображения результатов на сайте bus.gov.ru, приобщить полученные данные к анализу не представляется возможным.

Анализ официальных сайтов организаций культуры проходил удаленно, сайты оценивались исполнителем на предмет соответствия действующему законодательству.

Информация о комфортности предоставления услуг, доступности для лиц с ограниченными возможностями и соответствии информации на информационном стенде внутри организации была собрана посредством личных визитов в 20% организаций с фотофиксацией исследуемых показателей. Данные по остальным организациям были собраны удалённо посредством специализированного сервиса «Тестограф», на странице которого руководители организаций и филиалов (структурных подразделений) предоставили ответы, заполнив соответствующий бланк.

Личные визиты были совершены в:

- Краевое государственное бюджетное учреждение «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»;
- Краевое государственное бюджетное учреждение «Государственный художественный музей Алтайского края»;
- Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайский государственный краеведческий музей»;
- Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»;
- Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»;
- Краевое государственное бюджетное учреждение «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих».

Форма №1 Оценка официального сайта организации

Бланк соответствия содержания официального сайта организации культуры требованиям действующих нормативно-правовых актов

Перечень информации на официальном сайте организации в сети "Интернет»		
Общая информация об организациях культуры, включая филиалы и структурные подразделения (при их наличии):		
1	полное и сокращенное наименование, почтовый адрес, схема проезда;	+/-
2	дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях);	+/-
3	учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах);	+/-
4	структура организации культуры, режим, график работы, контактные телефоны, адреса электронной почты;	+/-

5	фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	+/-
Информация о деятельности организации культуры, включая филиалы (при их наличии): сведения о видах предоставляемых услуг;		
1	копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;	+/-
2	копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);	+/-
3	информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;	+/-
4	копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации;	+/-
5	информация о планируемых мероприятиях;	+/-
6	информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения.	+/-
Иная информация:		
1	информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;	+/-
2	информация, которая размещается и опубликовывается по решению учредителя организации культуры;	+/-
3	информация, которая размещается и опубликовывается по решению организации культуры;	+/-
4	результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;	+/-

Наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями

№ показателя	Параметры	Наличие	Отсутствие
1.2	Телефон	1	2
	Электронная почта	1	2
	Электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	2
	Раздел «Часто задаваемые вопросы»	1	2

	Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее или QR-кода)	1	2

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

№ показателя	Параметры	Наличие	Отсутствие
3.2	наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	1	2

Форма №2 Включенное наблюдение условий осуществления услуг

Бланк соответствия содержания информационных стендов организации культуры требованиям действующих нормативно-правовых актов

Перечень информации	на информационных стендах в помещении организации
I. Общая информация об организации культуры	
Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	**+**
Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	**+**
Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	**+**
Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	**+**
Режим, график работы организации культуры	**+**
II. Информация о деятельности организации культуры	**+**
Виды предоставляемых услуг организацией культуры	**+**
Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	**+ ***
Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	**+**
Копии лицензий на осуществление деятельность, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	**+ ***
III. Информация о независимой оценке качества	**+**
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	+
Всего	**10 (8*)**

№ показателя	Параметры показателя	Наличие	Отсутствие
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг			
2.1	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	1	2
	наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;	1	2
	наличие и доступность питьевой воды;	1	2
	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	2
	санитарное состояние помещений организации социальной сферы;	1	2
	возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	1	2
III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов			
3.1	оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	1	2
	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	1	2
	адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	1	2
	сменных кресел-колясок	1	2
	специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	1	2
3.2	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	1	2
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1	2
	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1	2
	помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по	1	2

	сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории		
	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1	2

Форма № 3 Анкета получателя услуг

1. Пользовались ли Вы информационными стендами в помещениях организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да 2. Нет (переход к вопросу №3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да 2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да 2. Нет (переход к вопросу №5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью и полнотой информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в сети «Интернет»?

1. Да 2. Нет

5. Комфортно ли Вам находиться в данной организации? (есть сидячие места; есть указатели и подписи на кабинетах; есть питьевая вода; есть туалет; чистые комнаты, кабинеты и коридоры)

1. Да 2. Нет

6. Имеете ли Вы (или тот, чьим представителем Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да 2. Нет (переход к вопросу №8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

1. Да 2. Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию?

1. Да 2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание образовательной?

1. Да 2. Нет

10. Обращались ли Вы когда-нибудь в организацию по телефону или через Интернет?

1. Да 2. Нет (переход к вопросу №12)

11. Когда Вы обращались в организацию по телефону или через Интернет, были ли вежливы и доброжелательны работники организации, с которыми Вы контактировали?

1. Да 2. Нет

12. Рекомендовали бы Вы данную организацию своим родственникам или знакомым? (если бы можно было выбрать организацию)

1. Да 2. Нет

13. Удобен ли для Вас график работы организации или ее специалистов, а также навигация внутри организации (т. е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и т.д.)?

1. Да 2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да 2. Нет

15. Есть ли у Вас пожелания и предложения к работе оцениваемой образовательной организации?

Методика расчета показателей независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации;

в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об организации социальной сферы":

а) значение показателя оценки качества "Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации" ($П_{инф}$) определяется по формуле:

$$П_{инф} = (\frac{И_{стенд} + И_{сайт}}{И_{норм}}) \times 100, (1.1)$$

где

$И_{стенд}$ - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$И_{сайт}$ - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации);

$И_{норм}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества "Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" ($П_{дист}$) определяется по формуле:

$П_{дист} = Т_{дист} \times С_{дист}$, (1.2)

где:

$Т_{дист}$ - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$С_{дист}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы" ($П^{откр}_{уд}$), определяется по формуле:

$$П^{откр}_{уд} = (\frac{У_{стенд} + У_{сайт}}{Ч_{общ}}) \times 100, (1.3)$$

где

$У_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$У_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг":

а) значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг" ($П_{комф.усл}$) определяется по формуле:

$П_{комф.усл} = Т_{комф}$ x $С_{комф}$, (2.1)

где:

$Т_{комф}$ - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$С_{комф}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества "Время ожидания предоставления услуги не применяется в организациях культуры.

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы" ($П^{комф}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{комф}_{уд} = \frac{У^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, (2.3)$$

где

$У^{комф}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества

"Доступность услуг для инвалидов":

а) значение показателя оценки качества "Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов" ($П^{орг}_{дост}$) определяется по формуле:

$$П^{орг}_{дост} = Т^{орг}_{дост} \times С^{орг}_{дост}, (3.1)$$

где:

$Т^{орг}_{дост}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$С^{орг}_{дост}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества "Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими" ($П^{услуг}_{дост}$) определяется по формуле:

$$П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \times С^{услуг}_{дост}, (3.2)$$

где:

$Т^{услуг}_{дост}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$С^{услуг}_{дост}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" ($П^{дост}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{дост}_{уд} = (\frac{У^{дост}}{Ч_{инв}}) \times 100, (3.3)$$

где

$У^{дост}$ - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы" ($П^{перв.конт}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = (\frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}}) \times 100, (4.1)$$

где

$У^{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы" ($П^{оказ.услуг}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = (\frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}}) \times 100, (4.2)$$

где

$У^{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия" ($П^{вежл.дист}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{вежл.дист}_{уд} = (\frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}}) \times 100, (4.3)$$

где

$У^{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Удовлетворенность условиями оказания услуг":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)" ($П_{реком}$) определяется по формуле:

$$П_{реком} = (\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}}) \times 100, (5.1)$$

где

$У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать

организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" ($П^{орг.усл}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{орг.усл}_{уд} = (\frac{У^{орг.усл}}{Ч_{общ}}) \times 100, (5.2)$$

где

$У^{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы" ($П_{уд}$) определяется по формуле:

$$П_{уд} = (\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}}) \times 100, (5.3)$$

где

$У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы - по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы - по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка

качества;

по Российской Федерации в целом, по отраслям социальной сферы - по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, учредителями которых являются Российская Федерация, субъекты Российской Федерации и муниципальные образования субъектов Российской Федерации, а также федеральных учреждений медико-социальной экспертизы и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K^m_n / 5, \quad (6)$$

где:

S_n - показатель оценки качества n-ой организации;

K^m_n - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K^{\text{фткр}}_{\text{инф}} = (0{,}3 \times П^n_{\text{дист}} + 0{,}3 \times П^n_{\text{уд}} + 0{,}4 \times П^{n\text{-}})$$

$$K^{\text{комф}}_{\text{комф.усл}} = (0{,}3 \times П^n_{\text{ожид}} + 0{,}4 \times П^n_{\text{уд}} + 0{,}3 \times П^{n\text{-}})$$

$$K^{\text{дрг}}_{\text{дост}} = (0{,}3 \times П^{n\text{-}}_{\text{дост}} + 0{,}4 \times П^{n\text{-услуг}}_{\text{уд}} + 0{,}3 \times П^{n\text{-дост}}_{\text{уд}})$$

$$K^{\text{серв.конт}}_{\text{вл}} = (0{,}4 \times П^{n\text{-}}_{\text{уд}} + 0{,}4 \times П^{n\text{-оказ.услуг}}_{\text{уд}} + 0{,}2 \times П^{n\text{-вежл.дист}}_{\text{уд}})$$

$$K^{\text{брг.усл}}_{\text{реком}} = (0{,}3 \times П^n_{\text{уд}} + 0{,}2 \times П^{n\text{-}}_{\text{уд}} + 0{,}5 \times П^{n}_{\text{уд}}),$$

$П^n_{инф}$ ... $П^n_{уд}$ - показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 4 - 8 Единого порядка.

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S^{ou}_n / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} - показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S^{ou}_n - показатель оценки качества по n-ой организации o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} - количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

в) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{o} = \sum S^{ou} / V, \quad (8)$$

где

S^{o} - показатель оценки качества для o-й отрасли в целом по Российской Федерации;

V - количество субъектов Российской Федерации, в которых проводилась независимая оценка качества в o-й отрасли.

г) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом (показатель для оценки эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации - "результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы") рассчитывается по формуле:

$$S^{u} = \sum S^{ou} / Q_{u}, \quad (9)$$

где:

S^{u} - показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} - показатель оценки качества по o-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

Q_{u} - количество отраслей социальной сферы, в которых в u-ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

д) показатель оценки качества в целом по Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{r} = \sum S^{u} / R, \quad (10)$$

где

S^{r} - показатель оценки качества в целом по Российской Федерации;

R - количество субъектов Российской Федерации.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному показателю ~~критерию~~ оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному** показателю ~~критерию~~ **– 100 баллов.** Итоговые баллы по данному показателю ~~критерию~~ представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по показателю ~~критерию~~ 1.1

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	МАХ количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	МАХ количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	**Итоговый балл**
1	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	10	10	100	11	11	100	**100**
2	МКУК «Информационно-методический центр» г. Алейска	9	10	90	10	10	100	**95**
3	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	9	9	100	11	11	100	**100**
4	МБУ «Многофункциональный культурный центр» Завьяловского района	10	10	100	11	11	100	**100**

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	МАХ количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	МАХ количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	**Итоговый балл**
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	10	10	100	10	11	90,9	**95,5**
6	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	9	9	100	11	11	100	**100**
7	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	10	10	100	11	11	100	**100**
8	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	10	10	100	11	11	100	**100**

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	МАХ количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	МАХ количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	**Итоговый балл**
9	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	10	10	100	11	11	100	**100**
10	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	10	10	100	11	11	100	**100**
11	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	8	9	88,9	3	10	30,0	**59,4**

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	МАХ количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	МАХ количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	**Итоговый балл**
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	10	10	100	10	11	90,9	**95,5**
13	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	8	8	100	9	10	90,0	**95**
14	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	9	10	90	10	11	90,9	**90,5**
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр»	9	9	100	10	11	90,9	**95,5**

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	МАХ количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	МАХ количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	**Итоговый балл**
	Романовского района Алтайского края							
16	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	10	10	100	10	11	90,9	**95,5**
17	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	10	10	100	6	11	54,5	**77,3**
18	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	7	8	87,5	9	11	81,8	**84,7**

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	МАХ количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	МАХ количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	**Итоговый балл**
19	МКУК «Тальменский многофункциональный культурный центр»	10	10	100	9	11	81,8	**90,9**
20	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	10	10	100	9	11	81,8	**90,9**
21	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	9	9	100	5	10	50,0	**75**
22	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	10	10	100	11	11	100	**100**

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	МАХ количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	МАХ количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	**Итоговый балл**
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	9	9	100	8	11	72,7	**86,4**
24	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	9	9	100	8	11	72,7	**86,4**
25	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	10	10	100	11	11	100,0	**100**

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	МАХ количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	МАХ количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	**Итоговый балл**
26	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	10	10	100	11	11	100,0	**100**
27	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	10	10	100	11	11	100,0	**100**
28	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	10	10	100	10	11	90,9	**95,5**
29	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	10	10	100	10	11	90,9	**95,5**

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	МАХ количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	МАХ количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	**Итоговый балл**
30	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	10	10	100	11	11	100,0	**100**

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и

функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному показателю ~~критерию~~ – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному показателю ~~критерию~~ представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по показателю ~~критерию~~ 1.2

№ п.п.	Организация	Телефон	Электронная почта	«ЧЗВ»**	Электронные сервисы*	Анкета и ссылка на нее***	**Итоговый балл**
1	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	+	+	+	+	+	**100**
2	МКУК «Информационно-методический центр» г. Алейска	+	+	-	-	-	**60**
3	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	+	+	+	+	+	**100**
4	МБУ «Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	+	+	-	+	+	**100**
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	+	+	+	+	+	**100**
6	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	+	+	+	+	+	**100**
7	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Телефон	Электронная почта	«ЧЗВ»**	Электронные сервисы*	Анкета и ссылка на анкету***	**Итоговый балл**
8	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	+	+	+	+	+	**100**
9	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	+	+	+	+	+	**100**
10	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	+	+	-	+	+	**100**
11	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	+	+	-	-	-	**60**
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	+	+	-	+	-	**90**
13	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	+	+	+	+	+	**100**
14	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	+	+	+	+	+	**100**
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	+	+	-	+	+	**100**
16	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	+	+	-	+	+	**100**
17	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	+	+	-	-	+	**90**

№ п.п.	Организация	Телефон	Электронная почта	«ЧЗВ»**	Электронные сервисы*	Анкета и ссылка на анкету***	**Итоговый балл**
18	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	+	+	-	+	+	**100**
19	МКУК «Тальменский многофункцио-нальный культурный центр»	+	+	+	+	+	**100**
20	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	+	+	-	+	+	**100**
21	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	-	-	-	-	-	**0**
22	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	+	+	-	+	+	**100**
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	+	+	-	+	+	**100**
24	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	+	+	+	+	+	**100**
25	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	+	+	+	+	+	**100**
26	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Телефон	Электронная почта	«ЧЗВ»**	Электронные сервисы*	Анкета и ли ссылка на нее***	**Итоговый балл**
27	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	+	+	-	+	+	**100**
28	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	+	+	+	+	-	**100**
29	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	+	+	-	+	+	**100**
30	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	+	+	+	+	+	**100**

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации
**Часто задаваемые вопросы
***Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного показателя ~~критерия~~ рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному** показателю ~~критерию~~ **– 100 баллов**. Итоговые баллы по данному показателю ~~критерию~~ представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по показателю ~~критерию~~ 1.3

№ п.п.	Организация	Количество оценивших стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	**Итоговый балл**
1	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	613	612	99,8	600	595	99,2	**99,5**
2	МКУК «Информационно-методический центр» г. Алейска	715	715	100	533	530	99,4	**99,7**
3	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	198	198	100	195	194	99,5	**99,8**
4	МБУ Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	471	466	98,9	389	384	98,7	**98,8**
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	463	454	98,1	303	295	97,4	**97,8**
6	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	477	477	100	406	405	99,8	**99,9**

№ п.п.	Организация	Количество оценивших стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	**Итоговый балл**
7	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	547	545	99,6	515	514	99,8	**99,7**
8	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	511	511	100	505	505	100	**100**
9	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	657	656	99,8	651	651	100	**99,9**
10	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	1596	1585	99,3	1233	1224	99,3	**99,3**
11	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	453	444	98	389	382	98,2	**98,1**
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	576	571	99,1	559	556	99,5	**99,3**

№ п.п.	Организация	Количество оценивших стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	**Итоговый балл**
13	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	527	525	99,6	491	485	98,8	**99,2**
14	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	1238	1228	99,2	1050	1046	99,6	**99,4**
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	230	230	100	225	224	99,6	**99,8**
16	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	463	458	98,9	415	413	99,5	**99,2**
17	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	169	167	98,8	156	150	96,2	**97,5**
18	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	95	95	100	77	76	98,7	**99,4**
19	МКУК «Тальменский многофункциональный культурный центр»	662	650	98,2	561	549	97,9	**98,1**

№ п.п.	Организация	Количество оценивших стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	**Итоговый балл**
20	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	490	490	100	421	419	99,5	**99,8**
21	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	656	654	99,7	624	620	99,4	**99,6**
22	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	494	490	99,2	471	469	99,6	**99,4**
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	484	483	99,8	414	410	99	**99,4**
24	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	467	465	99,6	331	329	99,4	**99,5**
25	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	568	561	98,8	595	586	98,5	**98,7**
26	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	136	136	100	120	119	99,2	**99,6**

№ п.п.	Организация	Количество оценивших стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	**Итоговый балл**
27	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	116	113	97,4	117	113	96,6	**97**
28	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	161	159	98,8	154	154	100	**99,4**
29	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	754	750	99,5	757	752	99,3	**99,4**
30	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	508	508	100	520	519	99,8	**99,9**

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному** показателю ~~критерию~~ **– 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по показателю ~~критерию~~ 2.1

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
1	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
2	МКУК «Информационно-методический центр» г. Алейска	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
3	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
4	МБУ Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр»	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
	Залесовского муниципального округа								

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
6	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие информационной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи и получение услуги	**Итоговый балл**
7	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
8	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
9	МБУК «Культурно-информационный	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие информационных стендов, навигации и внутриорганизации	Наличие доступности питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
	центр» Каменского района Алтайского края								

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
10	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
11	МКУК «Многофункциональный культурный центр»	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи и получение услуги	**Итоговый балл**
	Крутихинского района (Крутихинский РДК)								

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи и получение услуги	**Итоговый балл**
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр»	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
	Мамонтовского района Алтайского края								

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
13	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	+	+	+	+	+	-	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
14	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи и получение услуги	**Итоговый балл**
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр»	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
	Романовского района Алтайского края								

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятностьнавигации и внутриорганизации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи и получение услуги	**Итоговый балл**
16	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
17	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
18	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
19	МКУК «Тальменский многофункциональный культурный центр»	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятностьнавигации и внутриорганизации	Наличие доступности питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи и получение услуги	**Итоговый балл**
20	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
21	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	-	+	-	-	+	-	+	**60**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
22	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи и получение услуги	**Итоговый балл**
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
24	МКУК «Многофункциональный культурный центр»	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятностьнавигации и внутриорганизации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
	Шипуновского района Алтайского края								

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
25	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
26	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие информационных вывесок, указателей с использованием рельефно-контрастного и шрифта Брайля	Наличие доступности питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи на получение услуги	**Итоговый балл**
27	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи и получение услуги	**Итоговый балл**
28	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятной навигации внутри организации	Наличие доступной питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи и получение услуги	**Итоговый балл**
29	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	+	+	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие понятностьнавигации и внутриорганизации	Наличие доступности питьевой воды	Наличие доступности санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность	Доступность записи и получение услуги	**Итоговый балл**
30	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	+	+	+	+	+	+	+	**100**

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях культуры показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между значениями показателей 2.1 и 2.3.**

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного показателя ~~критерия~~ рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному** показателю ~~критерию~~ **– 100 баллов**. Итоговые баллы по данному показателю ~~критерию~~ представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
1	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	619	613	**99**
2	МКУК «Информационно-методический центр» г. Алейска	729	665	**91,2**
3	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	223	222	**99,6**
4	МБУ Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	502	469	**93,4**
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	542	503	**92,8**
6	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	504	503	**99,8**
7	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	583	568	**97,4**
8	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	525	519	**98,9**
9	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	674	659	**97,8**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
10	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	2042	1987	**97,3**
11	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	505	460	**91,1**
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	599	575	**96**
13	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	546	528	**96,7**
14	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	1313	1253	**95,4**
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	237	228	**96,2**
16	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	482	439	**91,1**
17	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	176	131	**74,4**
18	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	108	98	**90,7**
19	МКУК «Тальменский многофункциональный культурный центр»	706	643	**91,1**
20	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	509	501	**98,4**
21	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	692	678	**98**
22	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	504	495	**98,2**
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	510	476	**93,3**
24	МКУК «Многофункциональный культурный центр»	540	537	**99,4**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
	Шипуновского района Алтайского края			
25	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	664	650	**97,9**
26	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	155	153	**98,7**
27	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	156	153	**98,1**
28	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	176	140	**79,5**
29	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	789	770	**97,6**
30	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	540	532	**98,5**

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному** показателю ~~критерию~~ **– 100 баллов**. Итоговые баллы показателю ~~критерию~~ представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по показателю ~~критерию~~ 3.1

№ п.п.	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие смененных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	**Итоговый балл**
1	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	**Итоговый балл**
2	МКУК «Информационно-методический центр» г. Алейска	-	-	-	-	-	**0**
3	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	-	-	-	-	-	**0**
4	МБУ многофункциональный культурный центр Завьяловского района	+	-	-	-	-	**20**
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	-	-	-	-	-	**0**
6	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	-	-	-	-	-	**0**

№ п.п.	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	**Итоговый балл**
7	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	-	-	-	-	-	**0**
8	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	-	-	-	-	-	**0**
9	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	-	-	-	-	-	**0**
10	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	-	-	-	-	-	**0**
11	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	-	-	-	-	-	**0**

№ п.п.	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	**Итоговый балл**
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	-	-	-	-	-	**0**
13	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	-	-	-	-	-	**0**
14	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	-	-	-	-	-	**0**
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	+	+	+	-	+	**80**
16	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	+	+	+	-	-	**60**

№ п.п.	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	**Итоговый балл**
17	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	+	-	-	-	-	**20**
18	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	-	-	-	-	-	**0**
19	МКУК «Тальменский многофункциональный культурный центр»	-	-	-	-	-	**0**
20	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	-	-	-	-	-	**0**
21	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	-	-	-	-	-	**0**
22	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	+	-	-	-	-	**20**

№ п.п.	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	**Итоговый балл**
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	-	-	-	-	-	**0**
24	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	-	-	-	-	-	**0**
25	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	+	+	+	+	+	**100**
26	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	+	+	+	+	+	**100**
27	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	+	+	+	+	+	**100**

№ п.п.	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	**Итоговый балл**
28	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	-	+	+	-	-	**40**
29	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	-	+	-	-	-	**20**
30	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	+	+	-	-	-	**40**

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100

баллов. **Максимальное значение баллов по данному** показателю ~~критерию~~ **– 100 баллов**. Итоговые баллы показателю ~~критерию~~ представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по показателю ~~критерию~~ 3.2

№ п.п.	Организация	Дублирование звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления услуг сурдопереводчика	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или	**Итоговый балл**

							надому	
1	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	+	+	-	+	+	+	100
2	МКУК «Информационно-методический центр» г. Алейска	-	-	-	-	-	+	20
3	МБУК «Баевский Многофункциональный культурный центр	-	-	-	+	-	+	40
4	МБУ многофункциональный культурный центр Завьяловского района	-	-	-	+	-	+	40
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	-	-	-	+	-	+	40
6	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	-	-	-	+	-	+	40
7	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	-	+	-	+	-	+	60
8	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	-	-	-	+	-	-	20
9	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	-	-	-	+	-	+	40
10	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	-	-	-	+	-	-	20
11	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	-	-	-	+	-	+	40
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	-	-	-	+	-	+	40
13	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	-	-	-	+	+	+	60
14	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	-	-	-	+	-	+	40

15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	+	+	-	+	+	+	100
16	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	-	-	-	+	-	+	40
17	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	-	+	-	+	+	+	80
18	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	-	-	-	+	+	+	60
19	МКУК «Тальменский многофункцио-нальный культурный центр»	-	-	-	+	-	+	40
20	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	-	-	-	+	-	+	40
21	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	-	-	-	+	-	+	40
22	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	-	-	+	+	+	+	80
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	-	-	-	+	-	+	40
24	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	-	-	-	+	+	+	60
25	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	+	+	+	+	+	+	100
26	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	+	+	+	+	+	+	100
27	КГБУ «Алтайская краевая специ-альная библиотека для незрячих и слабовидящих»	+	+	+	+	+	+	100
28	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	+	+	-	+	+	+	100
29	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	-	-	-	+	-	+	40
30	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	+	+	+	+	+	+	100

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного показателя ~~критерия~~ рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному** показателю ~~критерию~~ **– 100 баллов**. Итоговые баллы по данному показателю ~~критерию~~ представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
1	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	155	124	80
2	МКУК «Информационно-методический центр» г. Алейска	103	94	91,3
3	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	12	12	100
4	МБУ Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	107	96	89,7
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	79	73	92,4
6	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	19	18	94,7
7	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	91	88	96,7
8	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	83	74	89,2
9	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	36	29	80,6
10	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	218	198	90,8
11	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	113	96	85
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр»	130	120	92,3

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
	Мамонтовского района Алтайского края			
13	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	145	137	94,5
14	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	185	164	88,6
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	37	34	91,9
16	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	129	124	96,1
17	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	42	35	83,3
18	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	20	19	95
19	МКУК «Тальменский многофункциональный культурный центр»	116	111	95,7
20	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	74	69	93,2
21	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	131	130	99,2
22	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	111	107	96,4
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	111	106	95,5
24	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	91	86	94,5
25	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	119	111	93,3
26	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	9	9	100

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
27	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	78	75	96,2
28	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	16	10	62,5
29	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	57	50	87,7
30	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	66	64	97

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного показателя ~~критерия~~ рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному** показателю ~~критерию~~ **– 100 баллов**. Итоговые баллы по данному показателю ~~критерию~~ представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по показателю ~~критерию~~ 4.1

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
1	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	619	609	98,4
2	МКУК «Информационно-методический центр» г. Алейска	729	724	99,3
3	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	223	222	99,6
4	МБУ Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	502	491	97,8
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	542	529	97,6
6	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	504	504	100
7	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	583	579	99,3
8	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	525	524	99,8
9	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	674	672	99,7

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
10	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	2042	2036	99,7
11	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	505	495	98
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	599	597	99,7
13	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	546	544	99,6
14	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	1313	1284	97,8
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	237	236	99,6
16	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	482	480	99,6
17	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	176	169	96
18	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	108	102	94,4
19	МКУК «Тальменский многофункциональный культурный центр»	706	685	97
20	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	509	505	99,2
21	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	692	688	99,4
22	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	504	499	99
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	510	500	98
24	МКУК «Многофункциональный культурный центр»	540	540	100

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
	Шипуновского района Алтайского края			
25	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	664	656	98,8
26	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	155	155	100
27	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	156	156	100
28	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	176	172	97,7
29	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	789	785	99,5
30	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	540	540	100

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного показателя ~~критерия~~ рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному** показателю ~~критерию~~ **– 100 баллов**. Итоговые баллы по данному показателю ~~критерию~~ представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по показателю ~~критерию~~ 4.2

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
1	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	619	612	98,9
2	МКУК «Информационно-методический центр» г. Алейска	729	725	99,5

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
3	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	223	223	100
4	МБУ Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	502	498	99,2
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	542	529	97,6
6	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	504	504	100
7	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	583	577	99
8	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	525	525	100
9	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	674	672	99,7
10	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	2042	2038	99,8
11	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	505	489	96,8
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	599	598	99,8
13	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	546	545	99,8
14	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	1313	1302	99,2
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	237	236	99,6

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
16	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	482	479	99,4
17	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	176	172	97,7
18	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	108	104	96,3
19	МКУК «Тальменский многофункциональный культурный центр»	706	694	98,3
20	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	509	509	100
21	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	692	689	99,6
22	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	504	499	99
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	510	506	99,2
24	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	540	540	100
25	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	664	662	99,7
26	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	155	155	100
27	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	156	154	98,7
28	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	176	175	99,4
29	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	789	785	99,5
30	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	540	539	99,8

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного показателя ~~критерия~~ рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному** показателю ~~критерию~~ **– 100 баллов**. Итоговые баллы по данному показателю ~~критерию~~ представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по показателю ~~критерию~~ 4.3

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
1	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	603	595	98,7
2	МКУК «Информационно-методический центр» г. Алейска	633	632	99,8
3	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	207	207	100
4	МБУ Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	404	398	98,5
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	382	380	99,5
6	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	503	503	100
7	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	513	510	99,4
8	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	510	510	100
9	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	641	641	100
10	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	1784	1783	99,9
11	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	409	402	98,3

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	557	554	99,5
13	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	493	490	99,4
14	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	1095	1089	99,5
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	205	205	100
16	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	408	406	99,5
17	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	142	139	97,9
18	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	72	72	100
19	МКУК «Тальменский многофункциональный культурный центр»	542	535	98,7
20	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	458	458	100
21	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	612	611	99,8
22	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	454	449	98,9
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	428	426	99,5
24	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	421	420	99,8
25	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	539	536	99,4
26	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	121	121	100

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
27	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	110	106	96,4
28	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	135	135	100
29	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	715	715	100
30	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	502	502	100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного показателя ~~критерия~~ рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному** показателю ~~критерию~~ **– 100 баллов**. Итоговые баллы по данному показателю ~~критерию~~ представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по показателю ~~критерию~~ 5.1

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество готовых рекомендовать	**Итоговый балл**
1	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	619	611	98,7
2	МКУК «Информационно-методический центр» г. Алейска	729	724	99,3
3	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	223	223	100
4	МБУ Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	502	495	98,6
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	542	528	97,4
6	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	504	504	100
7	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	583	578	99,1
8	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	525	525	100
9	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	674	672	99,7
10	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	2042	2038	99,8

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество готовых рекомендовать	**Итоговый балл**
11	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	505	494	97,8
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	599	598	99,8
13	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	546	541	99,1
14	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	1313	1296	98,7
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	237	236	99,6
16	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	482	475	98,5
17	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	176	170	96,6
18	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	108	103	95,4
19	МКУК «Тальменский многофункцио-нальный культурный центр»	706	682	96,6
20	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	509	505	99,2
21	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	692	688	99,4
22	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	504	502	99,6
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	510	504	98,8
24	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	540	539	99,8
25	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	664	663	99,8
26	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	155	155	100

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество готовых рекомендовать	**Итоговый балл**
27	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	156	156	100
28	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	176	171	97,2
29	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	789	782	99,1
30	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	540	540	100

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного показателя ~~критерия~~ рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному** показателю ~~критерию~~ **– 100 баллов**. Итоговые баллы по данномупоказателю ~~критерию~~ представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по показателю ~~критерию~~ 5.2

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
1	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	619	606	97,9
2	МКУК «Информационно-методический центр» г. Алейска	729	727	99,7
3	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	223	223	100
4	МБУ Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	502	490	97,6
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	542	520	95,9

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
6	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	504	504	100
7	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	583	579	99,3
8	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	525	525	100
9	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	674	668	99,1
10	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	2042	2008	98,3
11	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	505	484	95,8
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	599	593	99
13	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	546	544	99,6
14	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	1313	1283	97,7
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	237	234	98,7
16	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	482	470	97,5
17	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	176	166	94,3
18	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	108	104	96,3
19	МКУК «Тальменский многофункциональный культурный центр»	706	682	96,6

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
20	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	509	503	98,8
21	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	692	689	99,6
22	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	504	499	99
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	510	501	98,2
24	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	540	537	99,4
25	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	664	647	97,4
26	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	155	155	100
27	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	156	155	99,4
28	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	176	164	93,2
29	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	789	783	99,2
30	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	540	537	99,4

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного показателя ~~критерия~~ рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному** показателю ~~критерию~~ **– 100 баллов**. Итоговые баллы по данному показателю ~~критерию~~ представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по показателю ~~критерию~~ 5.3

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
1	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	619	610	98,5
2	МКУК «Информационно-методический центр» г. Алейска	729	726	99,6
3	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	223	223	100
4	МБУ Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	502	493	98,2
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	542	522	96,3
6	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	504	504	100
7	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	583	579	99,3
8	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	525	525	100
9	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	674	672	99,7
10	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	2042	2025	99,2
11	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	505	488	96,6
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	599	599	100
13	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	546	542	99,3

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
14	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	1313	1297	98,8
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	237	236	99,6
16	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	482	477	99
17	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	176	171	97,2
18	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	108	103	95,4
19	МКУК «Тальменский многофункциональный культурный центр»	706	690	97,7
20	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	509	505	99,2
21	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	692	692	100
22	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	504	502	99,6
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	510	504	98,8
24	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	540	540	100
25	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	664	663	99,8
26	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	155	155	100
27	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	156	156	100
28	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	176	172	97,7

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	**Итоговый балл**
29	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	789	781	99
30	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	540	540	100

Итоговые значения показателей независимой оценки

	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг		Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5
			0,3	0,3	0,4		0,5	0,5		0,3	0,4	0,3		0,4	0,4	0,2		0,3	0,2	0,5	
			1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.	
1	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	98,08	100	100	99,5	99,8	100	99	99,5	100	100	80	94,0	98,4	98,9	98,7	98,7	98,7	97,9	98,5	98,4
2	МКУК «Информационно-методический центр»г. Алейска	83,28	95,0	60	99,7	86,4	100	91,2	95,6	0	20	91,3	35,4	99,3	99,5	99,8	99,5	99,3	99,7	99,6	99,5
3	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	89,11	100	100	99,75	99,9	100	99,6	99,8	0	40	100	46,0	99,6	100	100	99,8	100	100	100	100,0
4	МБУ Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	88,37	100	100	98,8	99,5	100	93,4	96,7	20	40	89,7	48,9	97,8	99,2	98,5	98,5	98,6	97,6	98,2	98,2
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	86,48	95,5	100	97,75	97,7	100	92,8	96,4	0	40	92,4	43,7	97,6	97,6	99,5	98,0	97,4	95,9	96,3	96,6
6	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	88,85	100	100	99,9	100,0	100	99,8	99,9	0	40	94,7	44,4	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0
7	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	90,01	100	100	99,7	99,9	100	97,4	98,7	0	60	96,7	53,0	99,3	99	99,4	99,2	99,1	99,3	99,3	99,2
8	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	86,83	100	100	100	100,0	100	98,9	99,5	0	20	89,2	34,8	99,8	100	100	99,9	100	100	100	100,0
9	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	87,68	100	100	99,9	100,0	100	97,8	98,9	0	40	80,6	40,2	99,7	99,7	100	99,8	99,7	99,1	99,7	99,6
10	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	86,52	100	100	99,3	99,7	100	97,3	98,7	0	20	90,8	35,2	99,7	99,8	99,9	99,8	99,8	98,3	99,2	99,2
11	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	81,30	59,4	60	98,1	75,1	100	91,1	95,6	0	40	85	41,5	98	96,8	98,3	97,6	97,8	95,8	96,6	96,8
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	87,30	95,5	90	99,3	95,4	100	96	98,0	0	40	92,3	43,7	99,7	99,8	99,5	99,7	99,8	99	100	99,7

13	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	89,56	95	100	99,2	98,2	100	96,7	98,4	0	60	94,5	52,4	99,6	99,8	99,4	99,6	99,1	99,6	99,3	99,3
14	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	86,89	90,5	100	99,4	96,9	100	95,4	97,7	0	40	88,6	42,6	97,8	99,2	99,5	98,7	98,7	97,7	98,8	98,6
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	97,47	95,5	100	99,8	98,6	100	96,2	98,1	80	100	91,9	91,6	99,6	99,6	100	99,7	99,6	98,7	99,6	99,4
16	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	90,95	95,5	100	99,2	98,3	100	91,1	95,6	60	40	96,1	62,8	99,6	99,4	99,5	99,5	98,5	97,5	99	98,6
17	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	86,57	77,3	90	97,5	89,2	100	74,4	87,2	20	80	83,3	63,0	96	97,7	97,9	97,1	96,6	94,3	97,2	96,4
18	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	86,97	84,7	100	99,35	95,1	100	90,7	95,4	0	60	95	52,5	94,4	96,3	100	96,3	95,4	96,3	95,4	95,6
19	МКУК «Тальменский многофункцио-нальный культурный центр»	86,35	90,9	100	98,05	96,5	100	91,1	95,6	0	40	95,7	44,7	97	98,3	98,7	97,9	96,6	96,6	97,7	97,2
20	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	87,83	90,9	100	99,75	97,2	100	98,4	99,2	0	40	93,2	44,0	99,2	100	100	99,7	99,2	98,8	99,2	99,1
21	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	77,28	75	0	99,55	62,3	60	98	79,0	0	40	99,2	45,8	99,4	99,6	99,8	99,6	99,4	99,6	100	99,7
22	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	92,85	100	100	99,4	99,8	100	98,2	99,1	20	80	96,4	66,9	99	99	98,9	99,0	99,6	99	99,6	99,5
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	86,89	86,4	100	99,4	95,7	100	93,3	96,7	0	40	95,5	44,7	98	99,2	99,5	98,8	98,8	98,2	98,8	98,7
24	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	89,51	86,4	100	99,5	95,7	100	99,4	99,7	0	60	94,5	52,4	100	100	99,8	100,0	99,8	99,4	100	99,8
25	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	99,00	100	100	98,65	99,5	100	97,9	99,0	100	100	93,3	98,0	98,8	99,7	99,4	99,3	99,8	97,4	99,8	99,3
26	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	99,84	100	100	99,6	99,8	100	98,7	99,4	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0	100	100	100	100,0
27	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	99,07	100	100	97	98,8	100	98,1	99,1	100	100	96,2	98,9	100	98,7	96,4	98,8	100	99,4	100	99,9
28	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	90,88	95,5	100	99,4	98,4	100	79,5	89,8	40	100	62,5	70,8	97,7	99,4	100	98,8	97,2	93,2	97,7	96,7
29	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	88,84	95,5	100	99,4	98,4	100	97,6	98,8	20	40	87,7	48,3	99,5	99,5	100	99,6	99,1	99,2	99	99,1
30	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	96,02	100	100	99,9	100,0	100	98,5	99,3	40	100	97	81,1	100	99,8	100	99,9	100	99,4	100	99,9

Ранжированный итоговый рейтинг

№	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению
1	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	99,84
2	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	99,07
3	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	99,00
4	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	98,08
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	97,47
6	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	96,02
7	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	92,85
8	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	90,95
9	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	90,88
10	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	90,01
11	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	89,56
12	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	89,51
13	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	89,11
14	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	88,85
15	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	88,84
16	МБУ Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	88,37
17	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	87,83
18	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	87,68
19	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	87,30
20	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	86,97
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	86,89
22	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	86,89
23	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	86,83
24	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	86,57
25	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	86,52
26	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	86,48
27	МКУК «Тальменский многофункциональный культурный центр»	86,35
28	МКУК «Информационно-методический центр»г. Алейска	83,28
29	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	81,30
30	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	77,28

Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Открытость и доступность информации об организации»

№	Наименование организации	Итого по критерию 1
1	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	100
	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	100
	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	100
	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	100
2	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	99,9
3	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	99,9
4	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	99,8
5	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	99,8
6	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	99,8
7	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	99,7
8	МБУ Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	99,5
9	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	99,5
10	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	98,8
11	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	98,6
12	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	98,4
13	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	98,4
14	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	98,3
15	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	98,2
16	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	97,7
17	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	97,2
18	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	96,9
19	МКУК «Тальменский многофункциональный культурный центр»	96,5
20	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	95,7
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	95,7
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	95,4
23	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	95,1
24	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	89,2

25	МКУК «Информационно-методический центр»г. Алейска	86,4
26	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	75,1
27	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	62,3

Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Комфортность условий предоставления услуг»

№	Наименование организации	Итого по критерию 2
1	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	99,9
2	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	99,8
3	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	99,7
4	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	99,5
5	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	99,5
6	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	99,4
7	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	99,3
8	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	99,2
9	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	99,1
10	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	99,1
11	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	99,0
12	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	98,9
13	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	98,8
14	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	98,7
15	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	98,7
16	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	98,4
17	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	98,1
18	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	98,0
19	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	97,7
20	МБУ Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	96,7
21	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	96,7
22	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	96,4
23	МКУК «Информационно-методический центр»г. Алейска	95,6

24	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	95,6
25	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	95,6
26	МКУК «Тальменский многофункциональный культурный центр»	95,6
27	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	95,4
28	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	89,8
29	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	87,2
30	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	79,0

Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Доступность услуг для инвалидов»

№	Наименование организации	Итого по критерию 3
1	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	100
2	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	98,9
3	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	98,0
4	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	94,0
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	91,6
6	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	81,1
7	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	70,8
8	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	66,9
9	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	63,0
10	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	62,8
11	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	53,0
12	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	52,5
13	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	52,4
14	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	52,4
15	МБУ Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	48,9
16	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	48,3
17	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	46,0
18	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	45,8
19	МКУК «Тальменский многофункциональный культурный центр»	44,7
20	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	44,7
21	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	44,4

22	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	44,0
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	43,7
24	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	43,7
25	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	42,6
26	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	41,5
27	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	40,2
28	МКУК «Информационно-методический центр»г. Алейска	35,4
29	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	35,2
30	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	34,8

Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Доброжелательность, вежливость работников учреждения»

№	Наименование организации	Итого по критерию 4
1	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	100
	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	100
2	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	99,9
3	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	99,9
4	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	99,9
5	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	99,8
6	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	99,8
7	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	99,8
8	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	99,7
9	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	99,7
10	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	99,7
11	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	99,6
12	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	99,6
13	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	99,6
14	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	99,5
15	МКУК «Информационно-методический центр»г. Алейска	99,5
16	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	99,3
17	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	99,2
18	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	99,0
19	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	98,8

20	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	98,8
21	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	98,8
22	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	98,7
23	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	98,7
24	МБУ Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	98,5
25	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	98,0
26	МКУК «Тальменский многофункциональный культурный центр»	97,9
27	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	97,6
28	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	97,1
29	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	96,3

Ранжированный итоговый рейтинг по критерию: «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

№	Наименование организации	Итого по критерию 5
1	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	100
	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	100
	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	100
	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	100
2	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	99,9
3	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	99,9
4	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	99,8
5	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	99,7
6	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	99,7
7	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	99,6
8	МКУК «Информационно-методический центр»г. Алейска	99,5
9	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	99,5
10	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	99,4
11	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	99,3
12	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	99,3
13	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	99,2

14	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	99,2
15	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	99,1
16	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	99,1
17	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	98,7
18	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	98,6
19	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	98,6
20	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	98,4
21	МБУ Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	98,2
22	МКУК «Тальменский многофункциональный культурный центр»	97,2
23	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	96,8
24	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	96,7
25	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	96,6
26	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	96,4
27	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	95,6

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в Алтайской крае, среднее значение по пяти критериям независимой оценки качества условий отрасли культуры по всем 30 организациям **составил 89,55 балла.**

Средний балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации» составил - 96

4 организации набрали максимальны балл – 100

- МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края;
- МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района;
- МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края;
- КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая».

Наименьшие баллы набрали:

- МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК) – 75,1;
- МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры» - 62,3

Средний балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» составил -96,8

Организации набравшие наибольшие баллы:

- МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района – 99,9;
- МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр - 99,8
- МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края – 99,7

Наименьшие баллы набрали:

- МБУК «МФКЦ Солтонского района» - 87,2
- МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры» -79

Средний балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов» составил – 57,4

Организации набравшие наибольшие баллы:

- КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской» -100;

- КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих» - 98,9

- КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова» - 98

Наименьшие баллы набрали:

- МКУК «Информационно-методический центр»г. Алейска -35,4;

- МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр» - 35,2;

- МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края -34,8.

Средний балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников учреждения» составил -99,08

2 организации набрали максимальны балл – 100

- МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района;

- КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»

Наименьшие баллы набрали:

- МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район – 96,3

Средний балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил – 98,8

4 организации набрали максимальны балл – 100:

- МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр;

- МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района;

- МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края;

- КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской».

Наименьшие баллы набрали:

- МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район -95,6.

Рекомендации по улучшению качества условий осуществления деятельности организациями культуры

1) Для повышения показателей информационной открытости организаций (учреждений) культуры устранить выявленные недостатки информационных стендов и официальных сайтов организаций.

Важно:

обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организаций на официальных сайтах в сети «Интернет» и на информационных стендах;

продолжить деятельность по совершенствованию навигации и поисковой системы на официальных сайтах, удобных и доступных для получателей услуг;

установить эффективное взаимодействие с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями, системную поддержку работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества».

2) Для повышения показателей комфортности необходимо продолжить совершенствовать материально-техническую базу организаций по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организаций; продолжение работы по ремонту и оборудованию санитарно-гигиенических помещений и обеспечение комфортности их использования (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги, бумажных полотенец или электросушилок, устранение специфических запахов и др.).

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг
с ограниченными возможностями.

4) Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организаций важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организациях, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организаций. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организаций, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых

работников организаций, постоянного материального
и морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления работниками примера здорового образа жизни.

5) Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организаций по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг.

Замечания, выявленные по результатам независимой оценки

1) Замечания выявленные по результатам анализа официальных сайтов на предмет соответствия действующему законодательству.

№ п.п.	Организация	**Замечания**
1	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	-
2	МКУК «Информационно-методический центр» г. Алейска	На официальном сайте организации частично отсутствует информация: материально-техническое обеспечение предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и отчеты их выполнения.
3	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	-
4	МБУ Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	-
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	На официальном сайте организации частично отсутствует информация: материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
6	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	-
7	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	-
8	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	-

9	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	-
10	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	-
11	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	На официальном сайте организации частично отсутствует информация: полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты; место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; режим, график работы организации культуры; материально-техническое обеспечение предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и отчеты их выполнения.
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	На официальном сайте организации частично отсутствует информация: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);
13	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	На официальном сайте организации частично отсутствует информация: материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
14	МБУК «Многофункциональный	На официальном сайте организации частично отсутствует информация: копия плана финансово-хозяйственной

	центр» Первомайского района Алтайского края	деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	На официальном сайте организации частично отсутствует информация: материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
16	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	На официальном сайте организации частично отсутствует информация: материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
17	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	На официальном сайте организации частично отсутствует информация: дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)); структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; материально-техническое обеспечение предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).
18	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	На официальном сайте организации частично отсутствует информация: дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной

		почты учредителя/учредителей; учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)).
19	МКУК «Тальменский многофункциональный культурный центр»	На официальном сайте организации частично отсутствует информация: материально-техническое обеспечение предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).
20	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	На официальном сайте организации частично отсутствует информация: материально-техническое обеспечение предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).
21	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	На официальном сайте организации частично отсутствует информация: место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; материально-техническое обеспечение предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению

		качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и отчеты их выполнения.
22	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	-
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	На официальном сайте организации частично отсутствует информация: материально-техническое обеспечение предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и отчеты их выполнения.
24	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	На официальном сайте организации частично отсутствует информация: структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; материально-техническое обеспечение предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).
25	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	-
26	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	-

27	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	-
28	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	На официальном сайте организации частично отсутствует информация: материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
29	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	На официальном сайте организации частично отсутствует информация: материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
30	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	-

2) Замечания выявленные по результатам анализа официальных сайтов на предмет наличия способов обратной связи

№ п.п.	Организация	Замечания
1	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	-
2	МКУК «Информационно-методический центр» г. Алейска	На официальном сайте организации культуры отсутствует: сервис "Часто задаваемые вопросы"; Электронные сервисы; Анкета для выражения мнения получателями услуг или ссылка на нее.
3	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	-
4	МБУ Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	На официальном сайте организации культуры отсутствует: сервис "Часто задаваемые вопросы".
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	-
6	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	-
7	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	-

8	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	-
9	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	-
10	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	На официальном сайте организации культуры отсутствует: сервис "Часто задаваемые вопросы".
11	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	На официальном сайте организации культуры отсутствует: сервис "Часто задаваемые вопросы"; Электронные сервисы ; Анкета для выражения мнения получателями услуг или ссылка на нее.
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	На официальном сайте организации культуры отсутствует: сервис "Часто задаваемые вопросы"; Анкета для выражения мнения получателями услуг или ссылка на нее.
13	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	-
14	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	-
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	На официальном сайте организации культуры отсутствует: сервис "Часто задаваемые вопросы".
16	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	На официальном сайте организации культуры отсутствует: сервис "Часто задаваемые вопросы".
17	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	На официальном сайте организации культуры отсутствует: сервис "Часто задаваемые вопросы"; Электронные сервисы.
18	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	На официальном сайте организации культуры отсутствует: сервис "Часто задаваемые вопросы".
19	МКУК «Тальменский многофункциональный культурный центр»	-
20	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	На официальном сайте организации культуры отсутствует: сервис "Часто задаваемые вопросы".
21	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	На официальном сайте организации культуры отсутствует: Телефон;

		Электронная почта; сервис "Часто задаваемые вопросы"; Электронные сервисы; Анкета для выражения мнения получателями услуг или ссылка на нее.
22	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	На официальном сайте организации культуры отсутствует: сервис "Часто задаваемые вопросы".
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	На официальном сайте организации культуры отсутствует: сервис "Часто задаваемые вопросы".
24	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	-
25	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	-
26	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	-
27	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	На официальном сайте организации культуры отсутствует: сервис "Часто задаваемые вопросы".
28	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	На официальном сайте организации культуры отсутствует: Анкета для выражения мнения получателями услуг или ссылка на нее.
29	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	На официальном сайте организации культуры отсутствует: сервис "Часто задаваемые вопросы".
30	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	-

3) Замечания выявленные по результатам анализа информационных стендов на предмет соответствия информации действующему законодательству:

№ п.п.	Организация	**Замечания**
1	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	-
2	МКУК «Информационно-методический центр» г. Алейска	На информационных стендах структурных подразделений организации культуры частично отсутствует информация о

		платных услугах: копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги.
3	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	-
4	МБУ Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	-
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	-
6	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	-
7	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	-
8	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	-
9	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	-
10	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	-
11	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	На информационных стендах структурных подразделений организации культуры частично отсутствует информация о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	-
13	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	-
14	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	-
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	-
16	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	-
17	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	-

18	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	На информационных стендах структурных подразделений организации культуры частично отсутствует информация о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.
19	МКУК «Тальменский многофункциональный культурный центр»	-
20	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	-
21	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	-
22	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	-
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	-
24	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	-
25	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	-
26	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	-
27	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	-
28	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	-
29	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	-
30	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	-

4) Замечания выявленные по результатам анализа комфортности предоставления услуг:

№ п.п.	Организация	**Замечания**
1	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	-
2	МКУК «Информационно-методический центр» г. Алейска	-

3	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	-
4	МБУ Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	-
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	-
6	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	-
7	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	-
8	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	-
9	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	-
10	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	-
11	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	-
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	-
13	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	В структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует транспортная доступность, а именно автобусное сообщение и/или парковки.
14	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	-
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	-
16	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	-
17	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	-
18	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	-
19	МКУК «Тальменский многофункциональный культурный центр»	-
20	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	-
21	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	В структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: комфортная зона ожидания, питьевая

		вода для посетителей, санитарно-гигиенические помещения для посетителей и транспортная доступность, а именно автобусное сообщение и/или парковки.
22	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	-
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	-
24	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	-
25	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	-
26	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	-
27	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	-
28	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	-
29	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	-
30	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	-

5) Замечания выявленные по результатам анализа доступности для лиц с ОВЗ:

№ п.п.	Организация	**Замечания**
1	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: возможность предоставления услуг сурдопереводчика.
2	МКУК «Информационно-методический центр» г. Алейска	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей

		рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
3	МБУК «Баевский многофункциональ-ный культурный центр	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
4	МБУ Многофункциональ-ный культурный центр Завьяловского района	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
5	МБУК «Многофункциональ-ный культурный центр» Залесовского муниципального округа	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные

		кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
6	МКУК «Многофункциональ-ный культурный центр» Заринского района	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
7	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
8	МБУК «Каменский районный краеведческий	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: оборудование входных групп

	музей» Алтайского края*	пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
9	МБУК «Культурно-информ ационный центр» Каменского района Алтайского края	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
10	МБУК «Краснощёковский многофункциональ-ный культурный центр»	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность

		предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
11	МКУК «Многофункциональ-ный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
12	МБУК «Многофункциональ-ный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
13	МБУК «Михайловский многофункциональ-ный культурный центр»	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные

		кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика.
14	МБУК «Многофункциональ-ный центр» Первомайского района Алтайского края	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
15	МБУК «Многофункциональ-ный культурный центр» Романовского района Алтайского края	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: сменные кресла-коляски; возможность предоставления услуг сурдопереводчика.
16	МБУК «Культурно-информ ационный центр» Рубцовского района	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.

17	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); возможность предоставления услуг сурдопереводчика.
18	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика.
19	МКУК «Тальменский многофункцио-нальный культурный центр»	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
20	МКУ «Тогульский многофункциональ-ный центр культуры»	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: оборудование входных групп

		пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
21	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
22	МБУК «Троицкий многофункциональ-ный культурный центр»	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля.
23	МБУК «Многофункциональный культурный	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: оборудование входных групп

	центр» Тюменцевского района	пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
24	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика.
25	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	-
26	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	-
27	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	-
28	КГБУ «Государственный художественный	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: оборудование входных групп пандусами; сменные кресла-коляски; специально

	музей Алтайского края»*	оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; возможность предоставления услуг сурдопереводчика.
29	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: оборудование входных групп пандусами; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
30	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации частично отсутствует: адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ.

Предложения для улучшения качества предоставления услуг.

1. Предложения по сайтам:

№ п.п.	Организация	**Предложения**
1	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	-
2	МКУК «Информационно-методический центр» г. Алейска	Разместить на официальном сайте организации культуры: сервис "Часто задаваемые вопросы"; Электронные сервисы ; Анкету для выражения мнения получателями услуг или ссылка на нее; материально-техническое обеспечение предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или

		бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и отчеты их выполнения.
3	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	-
4	МБУ Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	Разместить на официальном сайте организации культуры: сервис "Часто задаваемые вопросы".
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	Разместить на официальном сайте организации культуры: материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
6	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	-
7	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	-
8	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	-
9	МБУК «Культурно-информационн ый центр» Каменского района Алтайского края	-
10	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	Разместить на официальном сайте организации культуры: сервис "Часто задаваемые вопросы".
11	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	Разместить на официальном сайте организации культуры: сервис "Часто задаваемые вопросы"; Электронные сервисы ; Анкету для выражения мнения получателями услуг или ссылка на нее. полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты ; место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной

		почты учредителя/учредителей; режим, график работы организации культуры; материально-техническое обеспечение предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и отчеты их выполнения.
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	Разместить на официальном сайте организации культуры: сервис "Часто задаваемые вопросы"; Анкету для выражения мнения получателями услуг или ссылка на нее. копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).
13	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	Разместить на официальном сайте организации культуры: материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
14	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	Разместить на официальном сайте организации культуры: копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	Разместить на официальном сайте организации культуры: сервис "Часто задаваемые вопросы"; материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
16	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	Разместить на официальном сайте организации культуры: сервис "Часто задаваемые вопросы"; материально-техническое обеспечение предоставления услуг.

17	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	Разместить на официальном сайте организации культуры: сервис "Часто задаваемые вопросы"; Электронные сервисы ; дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)); структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; материально-техническое обеспечение предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).
18	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	Разместить на официальном сайте организации культуры: сервис "Часто задаваемые вопросы"; дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии)).
19	МКУК «Тальменский многофункциональный культурный центр»	Разместить на официальном сайте организации культуры: материально-техническое обеспечение предоставления услуг; копия плана

		финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).
20	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	Разместить на официальном сайте организации культуры: сервис "Часто задаваемые вопросы"; материально-техническое обеспечение предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).
21	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	Разместить на официальном сайте организации культуры: Телефон; Электронная почта; сервис "Часто задаваемые вопросы"; Электронные сервисы ; Анкету для выражения мнения получателями услуг или ссылка на нее. место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии); структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; материально-техническое обеспечение предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и отчеты их выполнения.
22	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	Разместить на официальном сайте организации культуры: сервис "Часто задаваемые вопросы".

23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	Разместить на официальном сайте организации культуры: сервис "Часто задаваемые вопросы"; материально-техническое обеспечение предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) и отчеты их выполнения.
24	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	Разместить на официальном сайте организации культуры: структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; материально-техническое обеспечение предоставления услуг; копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг).
25	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	-
26	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	-
27	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	Разместить на официальном сайте организации культуры: сервис "Часто задаваемые вопросы".
28	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	Разместить на официальном сайте организации культуры: Анкету для выражения мнения получателями услуг или

		ссылка на нее. материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
29	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	Разместить на официальном сайте организации культуры: сервис "Часто задаваемые вопросы"; материально-техническое обеспечение предоставления услуг.
30	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	-

2. Предложения по стендам

№ п.п.	Организация	**Предложения**
1	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	-
2	МКУК «Информационно-методический центр» г. Алейска	На информационных стендах страуткурных подразделений организации культуры обеспечить наличие информаци о платных услугах: копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги.
3	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	-
4	МБУ Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	-
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	-
6	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	-
7	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	-
8	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	-
9	МБУК «Культурно-информационны	-

	й центр» Каменского района Алтайского края	
10	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	-
11	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	На информационных стендах структурных подразделений организации культуры обеспечить наличие информации о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	-
13	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	-
14	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	-
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	-
16	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	-
17	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	-
18	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	На информационных стендах структурных подразделений организации культуры обеспечить наличие информации о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры.
19	МКУК «Тальменский многофункциональный культурный центр»	-
20	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	-

21	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	-
22	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	-
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	-
24	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	-
25	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	-
26	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	-
27	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	-
28	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	-
29	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	-
30	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	-

3. Предложения по комфортности предоставления услуг:

№ п.п.	Организация	**Предложения**
1	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	-
2	МКУК «Информационно-методический центр» г. Алейска	-
3	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	-
4	МБУ Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	-
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	-

6	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	-
7	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	-
8	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	-
9	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	-
10	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	-
11	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	-
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	-
13	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	В структурных подразделениях (филиалах) организации обеспечить транспортную доступность, а именно автобусное сообщение и/или парковки.
14	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	-
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Романовского района Алтайского края	-
16	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	-
17	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	-
18	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	-
19	МКУК «Тальменский многофункциональный культурный центр»	-
20	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	-
21	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	В структурных подразделениях (филиалах) организации обеспечить: комфортную зону ожидания, питьевую воду для посетителей, санитарно-гигиенические помещения для посетителей и транспортную доступность, а именно

		автобусное сообщение и/или парковки.
22	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	-
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	-
24	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Шипуновского района Алтайского края	-
25	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	-
26	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	-
27	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	-
28	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	-
29	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	-
30	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	-

4. Предложения по доступности для лиц с ОВЗ.

№	Организация	**Предложения**
1	МБУ «Культурно-досуговый центр» г. Алейска	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: возможность предоставления услуг сурдопереводчика.
2	МКУК «Информационно-методический центр» г. Алейска	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации,

		прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
3	МБУК «Баевский многофункциональный культурный центр	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
4	МБУ Многофункциональный культурный центр Завьяловского района	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
5	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Залесовского муниципального округа	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски;

		специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
6	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Заринского района	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
7	МБУК «Калманский культурно-информационный центр»	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими

		необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
8	МБУК «Каменский районный краеведческий музей» Алтайского края*	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
9	МБУК «Культурно-информационный центр» Каменского района Алтайского края	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
10	МБУК «Краснощёковский многофункциональный культурный центр»	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных

		средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации; возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
11	МКУК «Многофункциональный культурный центр» Крутихинского района (Крутихинский РДК)	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
12	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Мамонтовского района Алтайского края	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка,

		тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
13	МБУК «Михайловский многофункциональный культурный центр»	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика.
14	МБУК «Многофункциональный центр» Первомайского района Алтайского края	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
15	МБУК «Многофункциональный культурный центр»	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: сменные

	Романовского района Алтайского края	кресла-коляски; возможность предоставления услуг сурдопереводчика.
16	МБУК «Культурно-информационный центр» Рубцовского района	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
17	МБУК «МФКЦ Солтонского района»	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); возможность предоставления услуг сурдопереводчика.
18	МБУК «Культурно-досуговый центр» муниципального округа Суетский район	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика.

19	МКУК «Тальменский многофункциональный культурный центр»	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
20	МКУ «Тогульский многофункциональный центр культуры»	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
21	МБУК «Топчихинский центральный Дом культуры»	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные

		санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
22	МБУК «Троицкий многофункциональный культурный центр»	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля;
23	МБУК «Многофункциональный культурный центр» Тюменцевского района	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: оборудование входных групп пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
24	МКУК «Многофункциональный культурный центр»	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: оборудование входных групп пандусами;

	Шипуновского района Алтайского края	выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг сурдопереводчика.
25	КГБУ «Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова»	-
26	КГБУ «Алтайская краевая детская библиотека им. Н. К. Крупской»*	-
27	КГБУ «Алтайская краевая специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»	-
28	КГБУ «Государственный художественный музей Алтайского края»*	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: оборудование входных групп пандусами; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; возможность предоставления услуг сурдопереводчика.
29	КГБУ «Алтайский государственный краеведческий музей»*	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: оборудование входных групп пандусами; адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ; дублирование звуковой и зрительной информации (индукционная петля, бегущая строка, тактильная плитка, цветовые/звуковые/световые маяки); дублирование надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления

		услуг сурдопереводчика ; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.
30	КГБУ «Государственный музей истории литературы, искусства и культуры Алтая»*	В организации культуры или её структурных подразделениях (филиалах) организации рассмотреть возможность обеспечения: адаптированные лифты (для многоэтажных зданий), поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ОВЗ.