



ISTITUTO TECNICO STATALE “RICCATI - LUZZATTI”

Settore Economico “Amministrazione, Finanza e Marketing”

31100 TREVISO - Piazza della Vittoria, 3 – 4 - c.f. : 94095650266

tel. 0422/410104- 410114 ** fax 0422/546383 **e-mail: segreteria@riccati-luzzatti.it ** p.e.c.:tvtd090001@pec.istruzione.it

Comunicato n. **671**

Treviso, 08 maggio 2019

Agli Studenti

**Ai Docenti di Informatica per le
classi ITE e di Matematica per le
classi LES (con firma)**

Agli Assistenti Tecnici

Alla Vicepresidenza

Al Prof. Giacomini

Oggetto: Compilazione di questionario di “Customer satisfaction” rivolto agli studenti dell’istituto.

Nell’ambito del Sistema di gestione per la Qualità del Global Service Integrato (3° generazione di Global Service) della Provincia di Treviso, è prevista la **rilevazione della soddisfazione Utenti Generici (Customer Satisfaction)**, volta a valutare la percezione che hanno i nostri studenti delle infrastrutture scolastiche che utilizzano. Per tale ragione la Provincia di Treviso ha attivato il processo di monitoraggio, misurazione e valutazione della soddisfazione degli utenti. Pertanto, gli studenti di ogni singola classe dell’istituto provvederanno alla compilazione on-line del questionario di gradimento utilizzando i laboratori di informatica.

Gli insegnanti di informatica sono invitati a far compilare in laboratorio durante le loro ore i questionari e a comunicare in vicepresidenza il completamento dell’attività entro il **31 maggio 2019.**

Per ulteriori chiarimenti, i docenti interessati potranno rivolgersi al Prof. Giacomini.

Il link per accedere al questionario della Customer Satisfaction degli utenti/studenti è il seguente:

Indirizzo http://manager.gsmtreviso.it/TimeTracker/Survey/Survey03.aspx?no_menu=1

Si confida nella partecipazione di tutti studenti.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott.ssa Luisa MATTANA