Договор оказания образовательных услуг
по дополнительной общеобразовательной программе - дополнительной общеразвивающей программе “PRO OZON 5.0”

г. Москва **Редакция: 09.11.2025 г.**

Индивидуальный предприниматель Дидманидзе Ирина Отариевна, ОГРНИП: 324774600227350, ИНН: 773468854500 (далее – **Исполнитель**), настоящей публичной офертой предлагает заключить договор об оказании образовательных услуг по дополнительной общеобразовательной программе - дополнительной общеразвивающей программе “PRO OZON 5.0” курс “PRO OZON 5.0” (далее по тексту – договор, Оферта), с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом (далее по тексту – Заказчик) посредством совершения акцепта настоящей оферты.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

Юридическое лицо, при заключении настоящего Договора, обязуется уведомить Исполнителя о получателе услуг по настоящему Договору (ФИО, номер телефона, емайл), в пользу которого Исполнитель будет оказывать услуги обучения, предусмотренные настоящим Договором.

1. УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с иными правилами работы, представленным на сайте https://chargeozon.online/
- «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Оплата Заказчиком выбранного формата доступа к Курсам, оформленная на сайте https://chargeozon.online/ означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.
- «Образовательная платформа» (Платформа) — автоматизированная система, интегрированная с Сайтом и служащая хранилищем Контента, посредством которой осуществляется предоставление доступа для просмотра Контента, а также оказание Услуг: https://getcourse.ru/ Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения материала, в том числе использовать GetCourse, вебинарные комнаты или другие обучающие платформы, платформы социальных сетей.
- «Сайт» — совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет на домене: https://chargeozon.online/
- «Услуги» – образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной программе - дополнительной общеразвивающей программе “PRO OZON 5.0” на курсе “PRO OZON 5.0”
- «Исполнитель» — индивидуальный предприниматель Дидманидзе Ирина Отариевна, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющий реализацию образовательных услуг с помощью сети Интернет.
- «Заказчик» (Ученик) — лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты, на возмездное оказание Исполнителем образовательных услуг путем проведения курса в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет через предоставление специального доступа, либо в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени.

- «Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться Курсами. Данное право Заказчика оплачивается в соответствии с выбранным доступом на сайте https://chargeozon.online/
- «Программа курса» – структура и содержание курса, стоимость которого определяется по отдельному Тарифу. Содержание курса, сведения о Тарифах курса размещены Исполнителем на сайте по адресу https://chargeozon.online/
- «Обучающие материалы» (материалы) - видеоуроки (видеозаписи), методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности.
- «Обучающий модуль» – раздел в программе курса, соответствующий определенной теме и включающий в себя: видеоуроки (видеозаписи), задания, разбор вопросов по заданиям (онлайн-консультации, продолжительность и количество которых определяется автором курса в программе курса).
- «Методические материалы» (материалы) – результаты интеллектуальной деятельности: шаблоны, чек-листы, формы документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и прочие материалы, создаваемые и используемые Исполнителем при оказании услуг по договору.
- «Задания» (домашние задания) – в ходе обучающего процесса Заказчику для выполнения предлагаются различные задания. Описание, требования к выполнению заданий и сроки выполнения размещаются Исполнителем на образовательной платформе

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные услуги по дополнительной общеобразовательной программе - дополнительной общеразвивающей программе “PRO OZON 5.0” на курсе “PRO OZON 5.0” в объеме оплаченного Заказчиком Тарифа в порядке, предусмотренном настоящим договором, а Заказчик (Ученик) обязуется оплатить услуги.

Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем образовательных услуг путем проведения Курса в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет через предоставление специального доступа (далее – **Курс**) или в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени (далее – **Вебинар**), (далее совместно – **Услуги**), в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. Курс – авторская программа обучения Исполнителя, либо третьих лиц, передавших исключительные права на программу Исполнителю, которая состоит из ряда обучающих лекций, персональных консультаций, мастер-классов, методических пособий.

2.3. Стоимость, перечень, содержание, сроки, место и порядок оказания Услуг указаны на сайте Исполнителя https://chargeozon.online/ (далее – **Сайт**). Оказание услуг по каждому последующему Курсу осуществляется на основании данного Договора-оферты при первом акцепте Договора-оферты, Заказчик (Ученик) акцептует Договор на определенный срок в соответствии с выбранным форматом доступа.

2.4. Условия оказания Услуг могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в чат Telegram в личный кабинет на Сайте и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик (Ученик) обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

2.5. Расчётная продолжительность обучения составляет от 3 до 7 недель в зависимости от выбранного тарифа. Рекомендованная продолжительность ежедневных занятий составляет до 2 часов в день.

2.6. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика (Ученика) и/или за его субъективную оценку, а также не гарантирует результатов трансакций совершаемых Заказчиком (Учеником) в целях извлечения прибыли.

2.7. Совершение конклюдентных действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты, то есть её Акцепт имеет следующие юридически значимые следствия:

– Заказчик (Ученик) признаёт, что он в достаточной степени ознакомлен с предметом договора, условиями предоставления комплекса услуг и правилами оплаты и принимает решение о приобретении курса на основании понимания о его составе и условиях приобретения.

– Заказчик (Ученик) признаёт техническую пригодность платформы, сервисов связи, сайта и размещённых материалов Исполнителя для надлежащего исполнения договорных обязательств Исполнителем.

– Заказчик (Ученик) декларирует наличие технических возможностей для получения услуг, предоставляемых Исполнителем.

2.8. Исполнитель вправе изменить объём обучающего курса в сторону его увеличения, организовать поощрительные акции, предоставить дополнительные лекции, вебинары, марафоны или интенсивы, опубликовав соответствующую информацию на платформе. Соответствующие публикации рассматриваются как дополнительные соглашения к заключённому договору. При обнаружении противоречий между актуальным содержанием настоящей Оферты и условиями, изложенными на платформе, действуют условия, изложенные на сайте https://chargeozon.online/

2.9. В зависимости от объема выбранного Тарифа курс состоит из обучающего материала, сгруппированного в обучающие модули и объединенные единой тематикой, практических тренингов и образовательных занятий с обратной связью (и/или предоставления их записей). Каждый обучающий модуль состоит из нескольких видеоуроков (видеозаписей). В соответствии с методическими решениями Исполнителя обучающие модули сгруппированы в соответствии с их информативной и практической направленностью. Каждый обучающий модуль представляет собой логически завершённый блок информации, пригодный для самостоятельного использования.

2.10. Оказание услуг по настоящему договору заключается в:

- предоставлении Заказчику дистанционного доступа к материалам курса в объеме выбранного тарифа на образовательной платформе и осуществляется путем размещения Исполнителем в закрытой части образовательной платформы обучающего материала и заданий (домашних заданий) для Заказчика, направленных на передачу знаний и навыков по программе курса,

- предоставлении Заказчику дистанционного доступа к практическим тренингам, образовательным занятиям с обратной связью, а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении курса.

2.11. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации, передачи знаний и опыта Исполнителя по вопросам формирования навыков для их самостоятельного использования Заказчиком.

2.12. Предлагаемый курс доступен в форме дистанционного онлайн-обучения. Для освоения материала необходимо любое устройство, поддерживающее доступ в Интернет с возможностью воспроизведения видео, интернет-соединение со скоростью загрузки не менее 20Mbps, а также программное обеспечение, позволяющее работать с файлами формата pdf, jpeg, xlsx, docx.

2.13. Срок обучения (оказания услуг по настоящему Договору) составляет от 3 до 7 недель с даты начала проведения практических тренингов и образовательных занятий с обратной связью, указанной в личном кабинете Заказчика на образовательной платформе и на Сайте на день покупки тарифа.

По истечении срока действия настоящего договора (не в связи с его досрочным расторжением), доступ Заказчика к обучающим материалам на платформе и возможность посещения онлайн мастер- майндов сохраняется дополнительно в виде бесплатного бонуса на срок, указанный на сайте для соответствующего тарифа. Указанный дополнительный бесплатный доступ к обучающим материалам на платформе предоставляется Заказчику на всех условиях конфиденциальности и правил использования материалов, предусмотренных настоящим договором.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Совершая действия по акцепту Оферты, влекущие заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных онлайн-услуг по обучению, Заказчик:

- при не достижении возраста 18 лет гарантирует наличие письменного согласия законного представителя на акцепт настоящей Оферты;
- подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями договора, Оферты касающимися порядка оказания услуг, размещенными в сети Интернет на сайте по адресу https://chargeozon.online/
- подтверждает, что ознакомился с программой курса, стоимостью обучения, правилами оплаты и принимает решение о приобретении курса на основании понимания о его составе и условиях приобретения;
- дает согласие на получение рекламной рассылки (в том числе путем получения телефонных звонков) от Исполнителя на адрес электронной почты и номер телефона (в том числе онлайн-мессенджеры), указанные им при регистрации на сайте Исполнителя.

Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на электронный адрес Исполнителя, указанный в договоре;

- дает согласие на автоматизированную, неавтоматизированную, смешанную обработку персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

Вопросы обработки персональных данных регулируются следующим документом Исполнителя: Политикой в отношении обработки персональных данных, утверждённой приказом № 1 от 31.07.2024 года, размещенной на сайте по адресу: https://chargeozon.online/

- подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых Исполнителем;
- подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами используемой Исполнителем для оказания услуг образовательной платформы и других онлайн-сервисов. Используемых Исполнителем для оказания услуг по договору.

Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

3.1.1. Регистрация Заказчика в Платформе в сети Интернет по адресу https://getcourse.ru/ и/или https://chargeozon.online/

Для регистрации Заказчик (Ученик) обязан предоставить следующие данные:

- имя, фамилия;
- контактный номер телефона;
- контактный e-mail;
- город проживания.

3.1.2. Предоставление Исполнителем доступа Заказчику к личному кабинету в образовательной платформе в сети Интернет по адресу https://getcourse.ru/

3.1.3. Исполнитель предоставляет Заказчику посредством личного кабинета в образовательной платформе информацию о видах, содержании, стоимости, и порядке оплаты доступов к Курсам Платформы.

3.1.4. При совершении оплаты Заказчиком любого из доступов к Курсам в личном кабинете образовательной платформы Заказчик (Ученик) подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

3.2. Оплата доступа осуществляется в следующем порядке:

3.2.1. Заказчик (Ученик) оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем и зафиксированном в личном кабинете образовательной платформы.

3.2.2. Оплата вносится в размере 100% предоплаты за доступ к Курсам на Платформе https://getcourse.ru/. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения

акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем.

3.2.3. В случае, если оплата курса предусматривает внутреннюю рассрочку, Заказчик (Ученик) вносит указанную и зафиксированную в личном кабинете образовательной платформы сумму платежа по рассрочке, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к подготовительным материалам Курса и соответствующим материалам по расписанию потока.

3.2.3.1. В случае, если Заказчик (Ученик) отказывается от дальнейшей оплаты рассрочки соответствующего Курса в полном объеме, Исполнитель возвращает денежные средства за вычетом расходов, понесенных Исполнителем при частичном оказании услуг. Стоимость услуг (фактических расходов) зафиксирована в Приложение № 1.

3.2.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

3.2.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.2.5. Исполнитель применяет упрощенную систему налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с п. 3 ст. 346.11 и п. 11 ст. 346.43 Налогового Кодекса Российской Федерации.

3.2.6. Исполнитель оставляет за собой право устанавливать специальные предложения на Тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик (Ученик) соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты выбранного Тарифа по специальной цене. Информация о специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте. В случае окончания срока действия специального предложения Заказчик (Ученик) не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях.

3.2.7. Стороны договорились о возможности фиксации цены или резервирования места на Курсе при получении от Обучающегося платежа в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей, если иной размер не указан на Сайте или Исполнителем при проведении вебинара. Обучающийся принимает на себя обязательство по уплате оставшейся части стоимости Курса в течение 24 (двадцати четырех) часов.

Получая платеж, Исполнитель гарантирует Обучающемуся фиксацию специальной цены и резервирование места на Курсе.

3.2.8. Цена Договора может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая цена вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на Обучающихся, осуществивших в полном размере оплату по прежней цене.

3.2.9. Доступ к образовательной платформе и обучающим материалам в полном объеме обеспечивается Исполнителем в течение 24 часов после оплаты Заказчиком стоимости обучения, указанного на Сайте, путем направления электронного письма с ссылкой для входа в личный кабинет на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при покупке курса. Заказчику необходимо авторизоваться в личном кабинете образовательной платформы с использованием персонального логина и пароля.

3.3. Услуга считается оказанной надлежащим образом Исполнителем в момент обеспечения Заказчику технической возможности использовать материал путём предоставления доступа к материалу каждой учебной группы на образовательной платформе

https://getcourse.ru/ Факт предоставления услуг подтверждается логами личного кабинета Заказчика на образовательной платформе https://getcourse.ru/. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке исполнения по Договору без подписания актов.

Услуги считаются услугами надлежащего качества и принятыми Обучающимся, если в течение 3 (трех) календарных дней с даты их оказания Обучающийся не направил возражения по качеству и объему таких услуг на адрес электронной почты Исполнителя.

3.4. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным. Условия данного пункта не действуют при оплате Услуг, предлагаемых Исполнителем и оплачиваемых Заказчиком по условиям акции (специальное предложение), проводимой Исполнителем**.**

3.5. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты услуг Заказчиком.

3.6. После совершения действий, предусмотренных пунктом 3.1. настоящего Договора, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к материалу и возможность пользования Дополнительными сервисами обучающего курса через функционал личного аккаунта на образовательной платформе https://getcourse.ru/. Интерфейс аккаунта предполагает возможность неоднократного просмотра материала.

3.7. Успешное выполнение практических заданий является важной частью прохождения курса. Ознакомление с материалом фиксируется логами образовательной платформы. По мере освоения материала заполняется шкала прогресса, Заказчику (Ученику) начисляются баллы.

3.8. Заказчик (Ученик) вправе отказаться от курса обучения в любой момент. Отказ от обучения предполагает удержание оплаты за фактически оказанные услуги. Отказ от обучения после ознакомления только со вводным модулем даёт Заказчику (Ученику) право на возврат уплаченной суммы в полном объёме. В остальных случаях порядок и сумма возврата определяется в соответствии с разделом 10 настоящего Договора.

3.9. Обучение производится в сроки, определяемые на образовательной платформе https://getcourse.ru/ для чего Исполнитель формирует учебные группы (потоки). Методика преподавания материала в форме курса содержит приёмы, направленные на выработку практических навыков в выбранной области, в том числе с помощью стимуляции обмена информацией среди группы Слушателей.

3.10. Поскольку предметом настоящего Договора является комплекс услуг, каждая из которых исполняется в несколько этапов, момент надлежащего исполнения обязательств, принятых на себя Исполнителем, определяется отдельно по каждому этапу следующим образом:

– услуги по предоставлению доступа к материалу считаются оказанными надлежащим образом в момент обеспечения Слушателю технической возможности использовать материал путём предоставления доступа к материалу каждой информационной группы. Факт предоставления услуг подтверждается логами личного кабинета Заказчика (Ученика) на образовательной платформе https://getcourse.ru/. Составление акта приёма выполненных работ не предусмотрено;

– услуги, входящие в состав Дополнительных сервисов, в отношении текущей информационной группы считаются оказанными надлежащим образом в момент открытия информационной группы следующего порядкового номера, а в случае пользования Дополнительными сервисами последней информационной группы – по истечении 56-дневного срока с начала обучения. Услуги признаются оказанными надлежащим образом при условии обеспечения Заказчику (Ученику) технической возможности использовать Дополнительные сервисы в течение срока, отведённого на освоение материала соответствующей учебной группы, независимо от факта их использования Заказчиком (Учеником). Факт предоставления услуг подтверждается логами личного кабинета Заказчика (Ученика) на образовательной платформе https://getcourse.ru/ сообщениями в групповом учебном чате, проверкой практических заданий. Составление акта приёма выполненных работ не предусмотрено.

3.11. Характер правоотношений между Заказчиком и Слушателем не является основанием для изменения условий настоящей Оферты.

3.12. Практические тренинги, образовательные занятия с обратной связью предоставляются в соответствии с расписанием, утвержденным Исполнителем. Расписание размещается на образовательной платформе в личном кабинете Заказчика. Расписание может быть изменено в случае производственной необходимости. Любые изменения в расписании размещаются на образовательной платформе. Заказчик обязуется самостоятельно ознакамливаться с расписанием практических тренингов, образовательных занятий, заявленных в соответствующем тарифе.

3.13. В закрытой части образовательной платформы размещается обучающий материал, задания (домашние задания), информация о месте и времени проведения практических тренингов, образовательных занятий с обратной связью и иные новости курса, и иной материал, заявленный в описании тарифа. Информация по отдельным новостям курса может быть также дополнительно направлена на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при подаче заявки.

3.14. Обучение Заказчика (Ученика) сопровождается кураторами, наставниками, специалистами Исполнителя, оказывающими образовательные услуги Исполнителя по обратной связи с Заказчиком (Учеником) в форме проведения устных онлайн-консультаций, ответов на вопросы по теме курса в устной и письменной форме, а также по итогам проверки выполненного Заказчиком заданий (домашних заданий)

3.15. Предоставление Заказчику (Ученику) доступа к обучающим материалам курса в объеме выбранного тарифа считается оказанным надлежащим образом и в полном объеме, если Заказчику предоставлен к обучающим материалам открытый доступ на образовательной платформе, независимо от авторизации Заказчика на платформе для обучения, фактического открытия и прослушивания материалов курса Заказчиком, выполнения заданий - в день предоставления Заказчику электронной ссылки доступа к материалам курса

3.16. Исполнитель оказывает услуги по настоящему договору в соответствии с условиями выбранного Заказчиком Тарифа.

3.17. Обучение Заказчика сопровождается кураторами, наставниками, специалистами Исполнителя, оказывающими образовательные услуги Исполнителя по обратной связи с Заказчиком в форме проведения устных онлайн-консультаций, ответов на вопросы по теме курса в устной и письменной форме, а также по итогам проверки выполненного Заказчиком заданий (домашних заданий).

3.18. Акцептуя условия Договора, Заказчик (Ученик) дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов.

Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных - бессрочно. Заказчик (Ученик) также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя.

Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок. Заказчик (Ученик) также дает свое согласие на передачу, в целях

осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

3.19. Предоставление Заказчику доступа к обучающим материалам курса в объеме выбранного тарифа считается оказанным надлежащим образом и в полном объеме, если Заказчику предоставлен к обучающим материалам открытый доступ на образовательной платформе, независимо от авторизации Заказчика на платформе для обучения, фактического открытия и прослушивания материалов курса Заказчиком, выполнения заданий - в день предоставления Заказчику электронной ссылки доступа к материалам курса.

3.20. Предоставление Заказчику доступа к практическим тренингам, образовательным занятиям с обратной связью оказывается по затребованию Заказчика и считается оказанным надлежащим образом и в полном объеме по истечении срока действия настоящего договора (от 3 до 7 недель) независимо от выполнения Заказчиком заданий (домашних заданий), участия Заказчика в онлайн-разборах и консультациях.

Факт предоставления услуг подтверждается логами личного кабинета Заказчика на образовательной платформе.

3.21. Стороны установили, что в случае если в течение 1 (одного) календарного дня с даты предоставления Заказчику доступа к обучающим материалам на платформе для обучения. Заказчик не заявил мотивированного письменного возражения, путем направления Исполнителю соответствующего письменного обращения (претензии) на адрес электронной почты Исполнителя: charge.ozon@gmail.com, услуги по настоящему договору считаются оказанными надлежащего объема, качества и в срок, и принятыми Заказчиком без замечаний.

В любом случае услуги Исполнителя по настоящему Договору будут считаться полностью оказанными надлежащим образом и в полном объеме по истечении срока обучения (срока действия договора), а именно 3, 4 или 7 недель, в зависимости от выбранного тарифа.

3.22. Услуги и Материалы, предоставляемые по настоящему Договору, предназначены исключительно для приобретения и развития навыков осуществления предпринимательской деятельности и не могут быть использованы для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Перед совершением оплаты Заказчиком любого из доступов к Курсам в личном кабинете Платформы, предоставить Заказчику всю необходимую информацию о Курсе на Сайте Исполнителя.

4.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил регистрации и оплаты по электронной почте Исполнителя с 10:00 до 18:00 по московскому времени по рабочим дням или в личном кабинете образовательной платформы.

4.1.3. Предоставить доступ к материалу по обучению (модуль «Предобучение», Вводный модуль) в дату старта потока обучения и после получения за него оплаты от Заказчика.

Предоставить доступ к Вебинарам Платформы и провести их в соответствующие даты после получения оплаты от Заказчика.

В случае изменения условий проведения Вебинара (время, даты и иных изменениях) уведомить Заказчика не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения Вебинара.

4.1.4. Вернуть Заказчику ошибочно повторно оплаченные денежные средства за Курс по письменному требованию Заказчика.

Вернуть Заказчику оплаченные денежные средства по письменному требованию Заказчика, предъявленному Исполнителю в течение 10 календарных дней с момента получения Исполнителем соответствующего требования о возврате.

В случае нарушения вышеуказанных сроков предъявления требований на возврат оплаченных денежных средств за Курс, денежные средства Исполнителем не возвращаются,

идут в счет погашения убытков Исполнителя, а также расцениваются в качестве неустойки Заказчика за нарушение условий Договора.

4.1.5. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика при оказании услуг по настоящему договору.

4.1.6. Соблюдать требования, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политики конфиденциальности, размещенной на Сайте и являющейся неотъемлемой частью настоящего договора.

4.1.7. Выдать (направить на электронную почту) Слушателю сертификат об окончании Курса после его завершения.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

4.2.2. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять даты и время проведения Вебинара, а также иные условия проведения указанных Курсов.

Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя по адресу страницы Курса и при этом Заказчик (Ученик) обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени, даты и иных условий проведения Вебинара также может быть направлено Заказчику не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню проведения Вебинара путем направления соответствующего письма на контактный e-mail, в личный кабинет Исполнителя на Сайте или посредством смс/телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.

4.2.3. Заказчик (Ученик) соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком п. 4.3.10 настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика на Вебинар и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в данном Курсе, так как действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

4.2.4. Исключить/заблокировать Заказчика (Ученика) без предупреждения из учебных и иных ресурсов за участие/подписку на информационные ресурсы, нарушающие авторские и иные права Исполнителя (участие в «пиратских» Каналах, чатах, сайтах). При этом обязанности Исполнителя по настоящему договору считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств не производится.

4.2.5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком (Учеником) условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной санкцией за действия Заказчика (Ученика). Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских и смежных прав Исполнителя.

4.2.6. Использовать технические средства (аудио- и видеозапись, снимки экрана, электронную переписку) для фиксации нарушений без предварительного согласия Заказчика (Ученика).

4.2.7. Приступать к оказанию услуг только после надлежащего выполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя.

4.2.8. С разрешения Заказчика (Ученика), данного в произвольной форме, и без какой-либо оплаты использовать отзывы и фотографии, присланные Заказчиком (Учеником) во время или после окончания оказания услуг Исполнителем, для демонстрации в качестве результатов оказания Исполнителем услуг на вебинарах, выставках, в каталогах и иных изданиях, при участии Исполнителя в конкурсах и иных аналогичных мероприятиях, а также в целях рекламы образовательного продукта Исполнителя.

4.3. Заказчик (Ученик) обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с информацией о Курсах до момента подачи заявки, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

4.3.2 При регистрации заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию, согласно п. 3.1.1. Договора.

4.3.3. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя.

4.3.4. Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение доступа к онлайн Курсу третьему лицу, и сообщить данные нового Заказчика, указанные в п. 3.1.1. настоящего Договора, не позднее 24 часов после оплаты.

Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение доступа к Вебинару третьему лицу, и сообщить данные нового Заказчика, указанные в п. 3.1.1. настоящего Договора, не позднее, чем за 24 часа до начала соответствующего Курса.

В случае передачи права на получения доступа к Курсам третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора, Политики конфиденциальности.

4.3.5. В случае нежелания воспользоваться Услугами Исполнителя и отказа от получения доступа к Онлайн-курсу, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме не позднее 2 (двух) дней после оплаты.

В случае нежелания воспользоваться Услугами Исполнителя и отказа от получения доступа к Вебинару, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме не позднее, чем за 24 часа до начала соответствующего Курса.

В случае отсутствия данного заявления в указанные сроки денежные средства Исполнителем не возвращаются.

В любом случае при отказе от Услуг Заказчик (Ученик) обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

4.3.6. Не допускать третьих лиц к использованию доступных Заказчику Онлайн-курсов и Вебинаров. В случае обнаружения Исполнителем факта использования Онлайн-курсов и Вебинаров Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным онлайн Курсам и Вебинарам без возврата ранее оплаченных денежных средств.

4.3.7. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

4.3.8. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику (Ученику) информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования

4.3.9. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету образовательной платформы, используемой для организации Исполнителем услуг по настоящему договору.

4.3.10. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

4.3.11. Выполнять все правила участия в Курсе, отраженные в настоящем Договоре, озвученные спикерами во время проведения Курса и иным способом ставшие известными Заказчику.

4.3.12. Соблюдать на Платформе Курса порядок и дисциплину как при регистрации, так и при проведении Курса, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу обучения на Платформе Курса. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к участию в Курсе на Платформе или удалить Заказчика с площадки, на которой проводится Курс, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за Курс, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

4.3.13. Заказчик (Ученик) обязан соблюдать правила и механику использования Платформы, предусмотренные в личном кабинете Платформы.

4.4. Заказчик (Ученик) имеет право:

4.4.1. Делать письменные записи во время проведения Курса, получать разъяснения по теме Курса, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

4.4.2. В течение срока действия настоящего договора (срока обучения – от 3 до 7 недель в зависимости от выбранного тарифа) в любой момент расторгнуть договор с Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора. При этом стоимость услуг, которые на момент прекращения настоящего договора оказаны надлежащим образом, пересмотру не подлежит. Возврат денежных средств будет осуществлён за вычетом понесенный Исполнителем фактических расходов.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5.4. В случае, если Заказчик (Ученик) по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в сроки, указанные в п. 4.3.5. настоящего Договора, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

5.5. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере 200 000 (двухсот тысяч) рублей.

В случае утраты доступа к услугам, оказываемым Исполнителем в результате неправомерных действий третьих лиц, Заказчик обязан проинформировать Исполнителя в течение 24 часов. В случае неисполнения данного условия Заказчик несёт ответственность за действия третьих лиц, как за свои собственные.

5.6. В случае предоставления недостоверных сведений при регистрации, несогласованной передачи прав Заказчика (Ученика) третьим лицам, несоблюдении обязанностей Заказчика (Ученика), недобросовестного пользования предоставленными настоящим Договором правами, последующая невозможность надлежащего исполнения настоящего Договора считается возникшей по вине Заказчика.

5.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Исполнителем и (или) принятия услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика;

5.8. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных обучающих материалов не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору

5.9. Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность .

5.10. Заказчик обязуется не предоставлять свои идентификационные данные для доступа в личный кабинет образовательной платформы третьим лицам для их доступа к обучающим материалам курса, а также не предоставлять иными способами доступ к обучающим

материалам курса третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к обучающим материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

5.11. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучающей программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами)

Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ДОКАЗАТЕЛЬСТВА, ЗНАЧЕНИЕ КОНКЛЮДЕНТНЫХ ДЕЙСТВИЙ

6.1. Стороны договорились о необходимости проведения переговоров при возникновении любой спорной ситуации.

6.2. При ведении переговоров Исполнитель обращается непосредственно к Заказчику, а Заказчик (Ученик) к Исполнителю путём направления сообщения на электронную почту или посредством мессенджера, позволяющего однозначно идентифицировать отправителя, где излагается предмет спора, предлагаемый способ его разрешения. Сообщения, которые не позволяют однозначно идентифицировать отправителя, не рассматриваются. В случае отсутствия ответа адресат считается получившим сообщение через 24 часа после его отправки. Срок на ответ устанавливается в 24 часов с момента получения сообщения, если предложение касается текущего исполнения договора или 10 суток во всех остальных случаях.

6.3. Принятие предложенных одной из сторон условий выраженное в письменной форме другой стороной изменяет содержание договора в соответствующей части и имеет силу дополнительного соглашения.

6.4. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеофиксации в качестве доказательств. Для фиксации доказательств заинтересованная сторона направляет их в адрес противоположной стороны. Содержание доказательств считается обоюдно зафиксированным и не может быть впоследствии оспорено, если возражений относительно их содержания не заявлено заинтересованной стороной в течение сроков, установленных п. 8.2. для обмена сообщениями, касающимися текущего исполнения договора.

6.5. Логи платформ https://chargeozon.online/, https://getcourse.ru/ считаются письменными доказательствами действий Заказчика или Слушателя.

6.6. При наличии претензий относительно качества и полноты предлагаемой Исполнителем информации Заказчик (Ученик) обязуется выразить свою позицию путём заполнения формы обращения, расположенной по адресу: https://chargeozon.online/

https://getcourse.ru/до завершения работы с модулем, содержащим спорный видеоурок. Начало изучения следующего модуля рассматривается как констатация надлежащего качества и полноты предложенной к изучению информации. Использование учебных чатов для направления претензий относительно качества или содержания обучающего материала не допускается. Надлежащим адресом для направления обращений является адрес электронной почты Исполнителя, приведённый в разделе 12 настоящего Договора.

6.7. Заказ и оплата дополнительных услуг вносит изменения в соглашение о предмете договора. На изменённый предмет распространяются все условия настоящего договора, применимые к изменённому предмету.

6.8. Все неурегулированные путём переговоров споры, передаются на рассмотрение судебных инстанций. Исполнитель вправе обращаться за защитой любого нарушенного права в суд по месту предоставления услуг.

6.9. Стороны обязуются действовать добросовестно и принимать меры к уменьшению возможного материального, либо репутационного ущерба противоположной стороны независимо от стадии спора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

7.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте Исполнителя по адресу: https://chargeozon.online/ не менее чем за один день до их ввода в действие.

8. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Все образовательные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Курсов, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Курсов, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

8.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись Курсов возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик (Ученик) не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Курсов Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций Курсов, а также фиксировать содержание таких Курсов полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Курсов без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Авторские права на обучающий материал принадлежат Исполнителю – Дидманидзе Ирине Отариевне. Любые переговоры с Экспертом относительно использования учебного материала в сторонних проектах допускаются только при участии Исполнителя.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;

- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;

- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

9.3. Заказчик (Ученик) выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при регистрации на Сайте Исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

9.4. Заключая настоящий Договор, Заказчик (Ученик) дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, указанные в п. 4.2.1. Договора. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя.

10. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК И ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

10.1. Обучающийся вправе расторгнуть Договор в любой момент вплоть до полного исполнения всего комплекса обязательств Исполнителя, направив Исполнителю письменное уведомление при условии полного возмещения Исполнителю убытков и оплаты стоимости оказанных услуг.

Обучающие материалы курса считаются полученными Заказчиком в полном объеме с даты предоставления Заказчику к ним доступа на образовательной платформе (с даты предоставления электронной ссылки на обучающие материалы), не зависимо от авторизации Заказчика на платформе для обучения, фактического открытия и прослушивания материалов курса. В стоимость курса входит: стоимость лицензионных прав на обучающий материал, предоставленный для просмотра и изучения; стоимость лицензионных прав на методический материал.

Образовательные занятия с обратной связью, практические тренинги оказывается по затребованию Заказчика в течение срока действия настоящего договора (3 - 7 недель) и считаются оказанными Исполнителю надлежащим образом и в полном объеме по истечении срока действия настоящего Договора, независимо от выполнения Заказчиком заданий (домашних заданий), участия Заказчика в онлайн-разборах и консультациях.

10.2. В случае расторжения договора без объяснения причин Заказчик (Ученик) совершает юридически значимое действие, предусмотренное статьёй 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (в ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей», либо, если законодательства о защите прав потребителей не могут быть применены к взаимоотношениям сторон, статьёй 782 Гражданского кодекса РФ.

10.3. Письменным уведомлением о намерении расторгнуть договор стороны признают электронное письмо, направленное на почту Исполнителя указанную в настоящем Договоре. Лица, осуществляющие техническую поддержку и задействованные в Дополнительных сервисах, не уполномочены принимать или отвечать на уведомления об изменении, расторжении настоящего Договора, а так же на требования о возврате уплаченных Заказчиком сумм. Использование учебного чата для целей расторжения договора или заявления требований о возврате денежных средств является существенным нарушением условий настоящего Договора.

10.4. Письменное уведомление о намерении расторгнуть Договор при наличии в нём сведений, указанных в пункте 10.5 настоящего Договора имеет силу надлежаще направленной Претензии. Отдельное заполнение заявления на возврат денежных средств в этом случае не требуется.

10.5. В случае недостаточности данных для прекращения исполнения договора и произведения взаимных расчётов между сторонами, Заказчик (Ученик) обязуется заполнить заявление о возврате средств, указанное в Приложение № 4, в котором указывает: платёжные реквизиты, достаточные идентификационные данные, позволяющие определить тариф обучения, а так же причину расторжения договора при наличии таковой.

10.6. В случае не указания Заказчиком достаточных данных для идентификации Заказчика, а также при несоответствии идентификационных данных, указанных в заявлении о расторжении договора и возврате денежных средств данным, указанным при регистрации (акцепте оферты), заявление о расторжении договора и возврате денежных средств считается ненадлежащим и не влекущим правовых последствий. В этом случае Исполнитель уведомляет Заказчика о невозможности идентифицировать лицо, направившее такое заявление, в качестве Заказчика, и предлагает предоставить сведения для идентификации лица акцептировавшего оферту.

10.7. В случае указания в качестве причины расторжения договора оценочных суждений Заказчика или Слушателя о ненадлежащем качестве или количестве обучающего материала и оказанных услуг, Исполнитель вправе предложить Заказчику принять надлежащее или альтернативное исполнение в разумный срок, либо направить в адрес Заказчика мотивированное возражение относительно заявленных им доводов.

10.8. В случае, если Заказчик (Ученик) не отвечает на возражение Исполнителя, либо заявляет отказ от проведения согласительных процедур или получения надлежащего исполнения условий настоящего Договора, Заказчик (Ученик) производит действия, предусмотренные настоящим Договором и законодательными актами, указанными в п. 10.2. настоящего Договора для уведомлений о расторжении настоящего Договора без указания причин.

10.9. Стоимость услуг для целей возмещения сумм при расторжении настоящего договора приведена в Приложении № 1 к настоящей публичной Оферте. При возврате средств Исполнитель вправе удержать стоимость фактически оказанных услуг.

10.10. После наступления условий, предусмотренных пунктом 3.10. настоящего договора в отношении всего комплекса услуг и полного исполнения обязательств Исполнителя его расторжение не представляется возможным ввиду прекращения обязательств Исполнения по основаниям, предусмотренным статьёй 408 Гражданского кодекса РФ.

10.11. К возврату не подлежат денежные средства, удержанные банком в качестве комиссии за эквайринг в соответствие со статьёй 782 Гражданского кодекса РФ.

10.12. В случае частичного возврата денежных средств Исполнитель оставляет Заказчику доступ к тем материалам, которые Заказчику были открыты по графику и услуги Исполнителя в рамках ранее предоставленного доступа считаются оказанными в полном объеме надлежащим образом с момента предоставления такого доступа.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Заказчик (Ученик) подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.4. Документооборот по адресам электронной почты, указанным Исполнителем в Договоре и Обучающимся при регистрации, приравнивается к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и ответов на претензии.

11.5. Настоящая оферта может быть отправлена на указанную при регистрации электронную почту Заказчика по его просьбе для фиксации условий, актуальных на момент заключения договора.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИП Дидманидзе Ирина Отариевна
ОГРН: 324774600227350
ИНН: 773468854500

Расчетный счет: 40802810220000283739
Банк: ООО "Банк Точка"
БИК: 044525104
Корреспондентский счет: 30101810745374525104
Электронная почта: charge.ozon@gmail.com

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Ниже представлена раздельная стоимость модулей исполнения Договора о возмездном оказании услуг

курс PRO OZON 5.0 **Тариф «Зритель» без обратной связи**

Наименование модуля	Наименование урока	Стоимость модуля/рублей
1 неделя		
Модуль 1. Экономика карточки товара: UNIT-экономика, ценообразование, акции	Юнит план	5 000,00
	Юнит-факт по КАН от недели к неделе	5 000,00
	Юнит-факт (ABC)	5 000,00
	Ценообразование	5 000,00
	Акции	5 000,00
2 неделя		
Модуль 2. Оптимизация работы карточки товара Ч.1. Снабжение и CEO	Поставки. Кластеры и склады. СВД. Управление остатками	7 000,00
	Планирование поставок и подсортов	8 000,00
	Прямые поставки. Платное хранение	2 000,00
	CEO. Медийка по ключам	8 000,00
3 неделя		
Модуль 3. Оптимизация работы карточки товара Ч.2. Конверсионная воронка продаж вашей карточки и карточек конкурентов	Конверсии своей карточки	15 000,00
	Конверсии конкурентов	10 000,00
4 неделя		
Модуль 4. Реклама и другие маркетинговые инструменты	Реклама товарная	4 000,00
	Трафареты, ВВТ, Спецразмещение, ОЗЗ	9 000,00
	Аналитика продвижения	8 000,00
	Медийная реклама	4 000,00
Итоговая стоимость комплекса услуг 4х недель обучения, без учёта условий специального предложения, составляет 100 000 рублей.		

курс PRO OZON 5.0 **Тариф «Участник» с обратной связью**

Наименование модуля	Наименование урока	Стоимость модуля/рублей
1 неделя		
Модуль 1. Экономика карточки товара: UNIT-экономика, ценообразование, акции	Юнит план	5 000,00
	Юнит-факт по КАН от недели к неделе	5 000,00
	Юнит-факт (ABC)	5 000,00
	Ценообразование	5 000,00
	Акции	5 000,00
2 неделя		
Модуль 2. Оптимизация работы карточки товара Ч.1. Снабжение и CEO	Поставки. Кластеры и склады. СВД. Управление остатками	7 000,00
	Планирование поставок и подсортов	8 000,00
	Прямые поставки. Платное хранение	2 000,00
	CEO. Медийка по ключам	8 000,00
3 неделя		
Модуль 3. Оптимизация работы карточки товара Ч.2. Конверсионная воронка продаж вашей карточки и карточек конкурентов	Конверсии своей карточки	15 000,00
	Конверсии конкурентов	10 000,00

4 неделя		
Модуль 4. Реклама и другие маркетинговые инструменты	Реклама товарная	4 000,00
	Трафареты, ВВТ, Спецразмещение, ОЗЗ	9 000,00
	Аналитика продвижения	8 000,00
	Медийная реклама	4 000,00
Дополнительные услуги		
4 Онлайн встречи	Разбор с куратором еженедельно	50 000,00
Итоговая стоимость комплекса услуг 4х недель обучения, без учёта условий специального предложения, составляет 150 000 рублей.		

курс PRO OZON 5.0 **Тариф «Практик» с обратной связью**

Наименование модуля	Наименование урока	Стоимость модуля/рублей
1 неделя		
Модуль 1. Экономика карточки товара: UNIT-экономика, ценообразование, акции	Юнит план	5 000,00
	Юнит-факт по КАН от недели к неделе	5 000,00
	Юнит-факт (АВС)	5 000,00
	Ценообразование	5 000,00
	Акции	5 000,00
2 неделя		
Модуль 2. Оптимизация работы карточки товара Ч.1. Снабжение и СЕО	Поставки. Кластеры и склады. СВД. Управление остатками	7 000,00
	Планирование поставок и подсортов	8 000,00
	Прямые поставки. Платное хранение	2 000,00
	СЕО. Медийка по ключам	8 000,00
3 неделя		
Модуль 3. Оптимизация работы карточки товара Ч.2. Конверсионная воронка продаж вашей карточки и карточек конкурентов	Конверсии своей карточки	15 000,00
	Конверсии конкурентов	10 000,00
4 неделя		
Модуль 4. Реклама и другие маркетинговые инструменты	Реклама товарная	4 000,00
	Трафареты, ВВТ, Спецразмещение, ОЗЗ	9 000,00
	Аналитика продвижения	8 000,00
	Медийная реклама	4 000,00
Дополнительные услуги		
4 Онлайн встречи	Разбор с куратором еженедельно	50 000,00
	5 неделя	
Модуль 5. Длительность 3 недели. Еженедельный индивидуальный трекинг продвижения карточек под руководством куратора	Трекинг первая неделя	30 000,00
	Групповая встреча	10 000,00
	6 неделя	
	Трекинг вторая неделя	30 000,00
	Групповая встреча	10 000,00
	7 неделя	
	Трекинг третья неделя	30 000,00
	Групповая встреча	10 000,00
Итоговая стоимость комплекса услуг 7 недель обучения, без учёта условий специального предложения, составляет 270 000 рублей.		

курс PRO OZON 5.0 **Тариф «Практический блок» с обратной связью**

	1 неделя	
Только модуль 5. Длительность 3 недели. Еженедельный индивидуальный трекинг	Трекинг первая неделя	30 000,00
	Групповая встреча	10 000,00
	2 неделя	
	Трекинг вторая неделя	30 000,00
	Групповая встреча	10 000,00

продвижения карточек под руководством куратора	**3 неделя**	
	Трекинг третья неделя	30 000,00
	Групповая встреча	10 000,00
Итоговая стоимость комплекса услуг 3х недель обучения, без учёта условий специального предложения, составляет 120 000 рублей.		

При предоставлении заявления Заказчиком/Слушателем об отказе от Договора по любым причинам, расчёт стоимости расходов и фактически оказанных Исполнителем услуг производится исходя из полной стоимости тарифа без учета скидок (акций), если таковые предоставлялись Заказчику/Слушателю на момент приобретения курса.

Не подлежит тарификации и предоставляется на бесплатной основе:

– Длительность обучения составляет от 3 до 7 недель в зависимости от выбранного тарифа.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

СТОИМОСТЬ ПРОДЛЕНИЯ ПЕРИОДА ДОСТУПА

Цена за продление срока доступа к материалам курса на платформе (без предоставления обратной связи) составляет:

Независимо от выбранного Заказчиком тарифа.

1. Возможность заморозить доступ на неделю (если, например: болезнь или семейные обстоятельства) при уведомлении Исполнителя в течение 2 недель с момента старта обучения. В рамках данной недели допроверка домашнего заседания осуществляется без дополнительной оплаты.

2. При весомой причине и отсутствии на долгое время, возможность переноса на другой поток:

- При первичном обращении - бесплатно, Возможность заморозить доступ в связи с семейными обстоятельствами возможно не больше, чем на 2 месяца. Восстановление позже 2 месяцев - оплачивается дополнительно, исходя из объёмов изменений в программе курса.

- Последующие переносы: стоимость согласовывается с Исполнителем дополнительно

3. По окончанию доступа к материалам Курса (в зависимости от тарифа) возможно продлить доступ к материалам Курса. Стоимость продления доступа необходимо уточнять у Исполнителя. Стоимость продления доступа может меняться в зависимости от актуализации данных и добавления новых уроков.

СТОИМОСТЬ ПЕРЕВОДА ЗАКАЗЧИКА НА ДРУГОЙ ПОТОК

Производится с письменного заявления Заказчика, направленного Исполнителю на адрес его электронной почты E-mail:charge.ozon@gmail.com

При первичном обращении для перевода на следующий по графику поток – бесплатно

В случае перевода Заказчика через поток и последующие стоимость перевода согласовывается с Исполнителем дополнительно. Оплата за перенос сроков оказания услуг компенсирует дополнительные фактические расходы Исполнителя связанные с исполнением договора и является невозвратной в случае отказа Заказчика от дальнейшего исполнения договора.

В результате переноса сроков оказания услуг Исполнитель оставляет Заказчику доступ к тем материалам, которые Заказчику были открыты по графику и услуги Исполнителя в рамках ранее предоставленного доступа считаются оказанными в полном объеме надлежащим образом с момента предоставления такого доступа.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить заявление (Приложение № 4).

1.1. Указать только тот номер лицевого счета, с которого были переведены денежные средства за курс.

1.2. В заявлении указать Ф.И.О. отправителя, с лицевого счёта которого были отправлены денежные средства.

2. Распечатать и лично подписать заявление.

3. Сфотографировать либо отсканировать заявление (чтобы его было видно, читаемое, в хорошем качестве).

4. Отправить заполненное заявление на электронную почту Исполнителя по адресу E-mail: charge.ozon@gmail.com

Расчет денежных средств к возврату:

Расчёт производится согласно Публичной оферте. К возврату подлежат денежные средства равные стоимости услуг, доступ к которым не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора (на дату получения Исполнителем заявления от Заказчика). К возврату не подлежат денежные средства, удержанные банком в качестве комиссии за эквайринг (данное положение подтверждается ст. 782 ГК РФ, а также ст. 32 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г.).

В случае частичного возврата денежных средств Исполнитель оставляет Заказчику доступ к тем материалам, которые Заказчику были открыты по графику и услуги Исполнителя в рамках ранее предоставленного доступа считаются оказанными в полном объеме надлежащим образом с момента предоставления такого доступа.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

Индивидуальному предпринимателю
Дидманидзе Ирине Отариевне

От_____
Фамилия, имя, отчество
Тел.:_____
Эл.почта:_____
Паспорт:_____
серия, номер, кем выдан, дата выдачи
_____
код подразделения
_____
Адрес регистрации:_____
_____

ЗАЯВЛЕНИЕ
(о расторжении договора и возврате денежных средств)

«_____»_____ 202__ года мною произведены действия по акцепту оферты, приобретён курс «PRO OZON 5.0».

Прошу расторгнуть договор о возмездном оказании услуг на курсе и возвратить мне денежные средства в соответствии с договором.

Дата оплаты курса:	
Реквизиты получателя: Ф.И.О.	
*Полное наименование банка:	
БИК банка	
Корр. счет банка	
Расчетный счет	
ИНН банка	
Причины для расторжения договора:	

*информацию о банковских реквизитах и номере расчетного счёта соответствующей банковской карты Вы можете узнать в мобильном приложении банка, или непосредственно в любом отделении Вашего банка.

Отправляя заявление на возврат денежных средств Вы предоставляете свое информированное согласие в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на осуществление с Вашими персональными данными следующих действий (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств): сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление или изменение), использование, распространение, предоставление, обезличивание, блокирование и уничтожение, на передачу персональных данных в кредитную организацию для целей возврата денежных средств. Настоящее согласие предоставляется без ограничения срока обработки персональных данных, но до момента отзыва Вами согласия на обработку своих персональных данных.

_____ _____ (_____)

дата подпись Ф.И.О.