



Data Processing Policy

Texyork

1. Purpose

The purpose of this policy is to establish guidelines for the collection, storage, use, distribution, and processing of personal data obtained from customers, employees, suppliers, and other interested parties of Texyork, in compliance with applicable data protection regulations.

2. Scope

This policy applies to all personal information collected, stored, used, and shared by Texyork in the course of its business activities.

3. Definitions

Personal Data: Any information associated with or that can be linked to an identified or identifiable natural person.

Data Subject: The individual whose personal data is processed.

Processing: Any operation involving personal data, such as collection, storage, use, distribution, or deletion.

Data Controller: Texyork is responsible for data processing and, as such, decides on how the data is processed.

4. Principles for Data Processing

Texyork guarantees respect for the principles of legality, freedom, transparency, security, and confidentiality in the processing of personal data in accordance with applicable legislation.



5. Purpose of Data Processing

Personal data will be processed for the following purposes:

To provide and improve services offered to clients.

To manage Texyork's human resources, including recruitment, onboarding, training, and employee management.

To facilitate communication with clients, suppliers, and collaborators.

To comply with the company's legal and contractual obligations.

To send information about products, services, promotions, and other commercial matters of interest to clients, always with their prior consent.

To conduct satisfaction surveys to improve the service experience.

6. Rights of Data Subjects

Data subjects have the right to:

Access, update, and correct their personal data.

Request proof of the authorization granted for the processing of their data.

Be informed about the use of their personal data.

File complaints with the relevant authority if they believe their data has been misused.

Revoke authorization and/or request the deletion of their data when principles, rights, and legal guarantees are not respected.

7. Procedures for Exercising Data Subjects' Rights

To exercise their rights, data subjects can submit their requests via Texyork's customer service email or at the company's offices, specifying the right they wish to exercise. Texyork will respond to the request within the time limits established by law.



8. Security Measures

Texyork implements physical, technical, and administrative security measures to protect personal data from unauthorized access, loss, alteration, or misuse. These measures are designed to protect the integrity and confidentiality of the data subjects' information.

9. International Transfer and Transmission of Data

If Texyork needs to transfer or transmit personal data to third parties, such as external service providers or business partners located outside the country, it will ensure that adequate safeguards are applied for data protection, in compliance with the requirements of applicable legislation.

10. Policy Validity

This policy is effective from the date of publication and will remain in force until it is modified or replaced. Any substantial changes to this policy will be duly communicated to the data subjects.

11. Contact

For inquiries, requests, or complaints related to data protection, data subjects may contact us via:

Email: texyorkgroup@gmail.com

Address: 6432 forest vlg, San Antonio Texas - USA

Phone: +1 (210) 974-2912



Política de Tratamiento de Datos Personales

Texyork

1. Objetivo

El objetivo de esta política es establecer los lineamientos para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y tratamiento de los datos personales obtenidos de clientes, empleados, proveedores y demás partes interesadas de Texyork, en cumplimiento de las normas legales vigentes sobre protección de datos personales.

2. Alcance

Esta política aplica a toda la información personal recopilada, almacenada, utilizada y compartida por Texyork en el ejercicio de sus actividades comerciales.

3. Definiciones

Dato Personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural identificada o identificable.

Titular: Persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Responsable del Tratamiento: Texyork es responsable del tratamiento de los datos personales y, en tal calidad, decide sobre el tratamiento de estos.

4. Principios para el Tratamiento de Datos Personales

Texyork garantiza el respeto de los principios de legalidad, libertad, transparencia, seguridad y confidencialidad en el tratamiento de los datos personales de acuerdo con la legislación aplicable.



5. Finalidad del Tratamiento de los Datos

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

Brindar y mejorar los servicios ofrecidos a los clientes.

Realizar la gestión de talento humano en Texyork, incluyendo procesos de selección, vinculación, capacitación y control.

Facilitar la comunicación con clientes, proveedores y colaboradores.

Cumplir con las obligaciones legales y contractuales de la empresa.

Enviar información sobre productos, servicios, promociones y otros asuntos comerciales de interés para el cliente, siempre con su consentimiento previo.

Llevar a cabo encuestas de satisfacción para mejorar la experiencia de servicio.

6. Derechos de los Titulares de los Datos

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.

Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos.

Ser informados sobre el uso de sus datos personales.

Presentar quejas ante la autoridad competente si consideran que sus datos han sido mal utilizados.

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.

7. Procedimientos para el Ejercicio de los Derechos de los Titulares

Para ejercer sus derechos, los titulares de los datos pueden presentar sus solicitudes a través del correo electrónico de atención al cliente o en las oficinas de Texyork, especificando el derecho que desean ejercer.



Texyork responderá a la solicitud en los plazos y términos establecidos por la ley.

8. Medidas de Seguridad

Texyork implementa medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas para proteger los datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida, la alteración o el uso indebido. Estas medidas están diseñadas para proteger la integridad y confidencialidad de la información de los titulares.

9. Transferencia y Transmisión Internacional de Datos

En caso de que Texyork deba transferir o transmitir datos personales a terceros, como proveedores de servicios externos o aliados comerciales ubicados fuera del país, se asegurará de que se apliquen las salvaguardias adecuadas para la protección de la información, cumpliendo con los requisitos legales de la legislación aplicable.

10. Vigencia de la Política

Esta política entra en vigor a partir de su fecha de publicación y estará vigente hasta que sea modificada o reemplazada. Cualquier cambio sustancial en esta política será notificado oportunamente a los titulares de los datos.

11. Contacto

Para consultas, solicitudes o reclamos relacionados con la protección de datos personales, los titulares pueden comunicarse a través de:

Email: texyorkgroup@gmail.com

Address: 6432 forest vlg, San Antonio Texas - USA

Phone: +1 (210) 974-2912