



Formulář pro vrácení zboží

Adresa pro vrácení zboží: Jakub Čupec – Frostypax.cz, Heřmanova 1169/22, 170 00 Praha,
E-mail: info@frostypax.com

Osobní dodání není možné a na místě bude odmítnuto, stejně jako balíčky bez vyplněného formuláře v rámci balení.

Produkty musí být nepoužité a v původním balení. Vrácení finančních prostředků proběhne do 30 dnů podle zákonem stanovené lhůty, v případě reklamace, do 14 dnů od doručení v případě odstoupení od smlouvy.

Peníze se vrací na účet, ze kterého byla objednávka uhrazena v případě online plateb kartou. V případě úhrady převodem se peníze refundují na tentýž účet.

Pro vrácení zboží je možné využít libovolnou kurýrní společnost, naše doporučení je však využívat služeb Zásilkovny / Packety.

Vratkový kód nenabízíme, poštovné hradí zákazník.

PRODÁVAJÍCÍ

Frostypax s.r.o.

IČO: 29771986

se sídlem Plzeňská 3352/156, 150 00, Praha 5 - Smíchov, Česká republika

E-mail: info@frostypax.cz

Webová stránka: www.frostypax.cz (dále je „internetový obchod“)

KONTAKTNÍ ÚDAJE KUPUJÍCÍHO

Jméno a příjmení	
Adresa	

INFORMACE O OBJEDNÁVCE

Datum vytvoření objednávky	
Číslo objednávky	
Den převzetí zboží	
Celková částka objednávky	

INFORMACE O VRÁCENÉM ZBOŽÍ

NÁZEV ZBOŽÍ	MNOŽSTVÍ	CENA S DPH

V (místo) _____ Dne _____ Podpis kupujícího _____

Je-li kupující spotřebitelem, má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu prodávajícího **Frostypax s.r.o.**, IČO: 29771986, se sídlem Plzeňská 3352/156, 150 00, Praha 5 - Smíchov („Prodávající“), nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do **30 dnů** ode dne uzavření smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do **třiceti dnů od jeho převzetí**.

V případě smlouvy, jejímž předmětem je několik kusů zboží nebo dodání několika částí zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části zboží, a v případě smlouvy, na základě které má být zboží dodáváno pravidelně a opakovaně, ode dne dodání první dodávky.

Toto odstoupení oznámí kupující Společnosti písemně na adresu Společnosti společně s vyplněným formulářem a vráceným produktem.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží), které od něho na základě kupní smlouvy přijala.

Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než zboží obdrží zpět nebo než kupující prokáže, že zboží Společnosti odeslal.

Finanční prostředky jsou vráceny na kartu a účet, ze kterého byla objednávka uhrazena.

Poštovné za vrácení zboží hradí zákazník.