

Dự án
Tăng cường năng lực cho cấp cơ sở chuẩn bị sẵn sàng và ứng phó đại dịch COVID-19
tại Việt Nam (SPR-COVID)

ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

Vị trí: Tư vấn phát triển ngân hàng câu hỏi cho cuộc thi kiến thức cộng đồng

Thời gian: Dự kiến 46 ngày làm việc trong vòng 6 tháng

Báo cáo cho: Giám đốc Dự án

1. TÓM TẮT DỰ ÁN

1.1. Thông tin chung

Dự án Tăng cường năng lực cho cấp cơ sở chuẩn bị sẵn sàng và ứng phó đại dịch COVID-19 tại Việt Nam (SPR-COVID) trong 3 năm (1/2022-12/2024) được Viện Nghiên cứu Phát triển Xã hội (ISDS) phát triển và triển khai. Dự án được nhận khoản viện trợ phi ODA trị giá 2.75 triệu Đô la Mỹ từ Quỹ Phát triển Xã hội Nhật Bản (JSDF) thông qua Ngân hàng Thế giới.

- Địa bàn dự án: Vĩnh Phúc, Khánh Hòa và Long An. Tại mỗi tỉnh, dự án lựa chọn 9 xã thuộc 3 huyện. Tổng số xã triển khai dự án là 27 xã.
- Đối tác địa phương: Sở Y tế 3 tỉnh, Trung tâm Y tế 9 huyện, Ủy ban Nhân dân và Trạm y tế 27 xã.
- Người hưởng lợi chính: toàn bộ dân số, chính quyền địa phương và các bên liên quan, các nhân viên chăm sóc sức khỏe ban đầu và các nhân viên tuyến đầu tại các xã dự án. Dự án cũng sẽ mang lại lợi ích cho các nhóm dễ bị tổn thương, bao gồm người già, lao động nhập cư phi chính thức, người dân tộc thiểu số và các nhóm dân cư liên quan đến HIV như người nhiễm HIV/ AIDS, người sử dụng ma túy và phụ nữ mại dâm.

1.2. Mục tiêu dự án

Mục tiêu phát triển của dự án là tăng cường năng lực cộng đồng, bao gồm các nhóm dân cư dễ bị tổn thương và các nhân viên tuyến đầu trong việc chuẩn bị và ứng phó với đại dịch COVID-19 cũng như các trường hợp khẩn cấp về y tế khác tại các tỉnh dự án.

Mục tiêu phát triển dự án sẽ đạt được thông qua:

- Nâng cao năng lực của chính quyền địa phương và các bên liên quan trong việc hợp tác liên ngành để chuẩn bị và ứng phó với COVID-19 và / hoặc các sự kiện y tế khẩn cấp khác.

- Nâng cao năng lực của các cơ sở chăm sóc sức khỏe ban đầu tại địa phương trong việc kiểm soát lây nhiễm chéo trong cơ sở y tế và cung cấp các dịch vụ chăm sóc sức khỏe thiết yếu trong thời kỳ đại dịch và / hoặc các sự kiện y tế khẩn cấp khác trong tương lai.
- Nâng cao năng lực nhân viên chăm sóc sức khỏe ban đầu tuyến xã trong việc hỗ trợ điều trị và chuyển tuyến các ca nhiễm.
- Nâng cao kiến thức, thái độ và thực hành của các cá nhân trong cộng đồng, đặc biệt là các thành viên của các nhóm dân số dễ bị tổn thương và bị ảnh hưởng nhiều nhất trong việc phòng chống lây nhiễm, giám sát và chăm sóc sức khỏe tại nhà.
- Giảm tác động của COVID-19 đối với các cá nhân bị ảnh hưởng nhiều nhất thuộc các nhóm dân số dễ bị tổn thương

1.3. Các hợp phần dự án

Dự án bao gồm 4 hợp phần:

- Hợp phần 1. Xây dựng năng lực ở cấp cơ sở về Chuẩn bị, Ứng phó, Phục hồi và Khả năng phục hồi từ COVID-19 và các trường hợp khẩn cấp về sức khỏe khác
- Hợp phần 2. Nâng cao nhận thức và kiến thức nhằm thay đổi thái độ và hành vi của cộng đồng thông qua truyền thông về nguy cơ
- Hợp phần 3. Xây dựng và thí điểm mô hình hỗ trợ các nhóm dễ bị tổn thương để chuẩn bị và ứng phó với COVID-19
- Hợp phần 4. Quản lý và Điều hành Dự án, Giám sát và Đánh giá, và Phổ biến kiến thức

1.4. Mục đích tuyển tư vấn

Điều khoản tham chiếu này được xây dựng để tuyển 1 tư vấn xây dựng và phát triển ngân hàng câu hỏi kèm đáp án dựa trên 100 tài liệu truyền thông/bài học có chủ đề về phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh khác, chăm sóc sức khỏe và các nội dung liên quan khác được đăng tải trên trang Website phụ VUI KHỎE của Dự án nhằm mục đích củng cố và tăng cường kiến thức cho người dân. Ngân hàng câu hỏi sẽ được sử dụng trong cuộc thi kiến thức cho cộng đồng đăng tải trên website phụ VUI KHỎE. Hoạt động này thuộc ***Tiểu hợp phần 2.2. Thực hiện các hoạt động và sáng kiến truyền thông trong cộng đồng*** thuộc Hợp phần 2: Nâng cao nhận thức và kiến thức nhằm thay đổi thái độ và hành vi của cộng đồng thông qua truyền thông về nguy cơ.

Mục đích cơ bản của dịch vụ tư vấn này nhằm củng cố và nâng cao kiến thức cho người dân thuộc địa bàn dự án về phòng chống COVID-19 và các dịch bệnh khác, cách chăm sóc sức khỏe, chuẩn bị và ứng phó các tình huống y tế khẩn cấp thông qua cuộc thi tìm hiểu kiến thức liên quan bằng cách đọc/xem tài liệu được cung cấp và trả lời câu hỏi trên website phụ VUI KHỎE của Dự án.

Mục đích này đạt được thông qua việc xây dựng ngân hàng câu hỏi bao gồm các bộ câu hỏi và đáp án được phát triển theo các tài liệu truyền thông/ bài học có sẵn do Dự án tổng hợp hoặc xây dựng.

2. TRÁCH NHIỆM CỦA TƯ VẤN

2.1 Nhiệm vụ cụ thể

- Nghiên cứu, tìm hiểu thông tin về Dự án, thông tin về website phụ VUI KHỎE và đề xuất kỹ thuật của hoạt động Cuộc thi kiến thức cho người dân;
- Nghiên cứu các tài liệu truyền thông tập trung vào các chủ đề như sau: (1) Chăm sóc sức khỏe, (2) Phòng chống dịch bệnh, (3) Chủ đề khác và tư vấn cho Dự án để biên tập/ tổng hợp các tài liệu theo các chủ đề được thông qua tại từng thời điểm cụ thể
- Xây dựng một ngân hàng câu hỏi trắc nghiệm cho 100 tài liệu truyền thông kèm đáp án, mỗi tài liệu truyền thông tương ứng 15 câu hỏi trắc nghiệm, trong đó mỗi câu hỏi kèm 4 phương án trả lời. Yêu cầu đầu ra của ngân hàng câu hỏi như sau:
 - 1.500 câu hỏi dạng trắc nghiệm.
 - Mỗi câu hỏi đi kèm 4 phương án trả lời và có duy nhất 01 phương án đúng.
 - Với mỗi nội dung kiến thức/ tài liệu truyền thông sẽ có 15 câu hỏi đi kèm. Các câu hỏi này có mức độ từ dễ đến khó với cấu trúc như sau: 5 câu hỏi ở mức độ dễ; 5 câu hỏi ở mức độ trung bình; 5 câu hỏi ở mức độ khó.
 - Nội dung câu hỏi bao trùm toàn bộ nội dung tài liệu được cung cấp, phân loại/ đánh giá được người học và tạo cảm hứng, tăng tính tương tác cho người học khi tham gia tìm hiểu thông tin kiến thức và tích điểm trên website phụ VUI KHỎE.
- Hoàn chỉnh, điều chỉnh các câu hỏi theo góp ý của Dự án.
- Tư vấn phải đảm bảo tuân thủ quy định về an toàn môi trường và an toàn xã hội của ISDS.

2.2 Kết quả đầu ra và thời hạn dự kiến

STT	Sản phẩm đầu ra	Thời gian thực hiện dự kiến	Thời hạn hoàn thành
	Đợt 1: 450 câu hỏi cho 30 tài liệu truyền thông		
1	Dự thảo đợt 1: 450 câu hỏi trắc nghiệm tương ứng 30 tài liệu truyền thông theo chủ đề do bên khách hàng yêu cầu	12 ngày làm việc	Sau 03 tuần kể từ ngày ký hợp đồng
2	450 câu hỏi trắc nghiệm đợt 1 đã hoàn thiện sau góp ý của Dự án	1,8 ngày làm việc	Sau 05 tuần kể từ ngày ký hợp đồng
	Đợt 2: 600 câu hỏi cho 40 tài liệu truyền thông		
3	Dự thảo đợt 2: 600 câu hỏi trắc nghiệm tương ứng 40 tài liệu truyền thông theo chủ đề do bên khách hàng yêu cầu	16 ngày làm việc	Sau 12 tuần kể từ ngày ký hợp đồng
4	600 câu hỏi trắc nghiệm đợt 2 đã hoàn thiện sau góp ý của Dự án	2,4 ngày làm việc	Sau 14 tuần kể từ ngày ký hợp đồng

	Đợt 3: 450 câu hỏi cho 30 tài liệu truyền thông		
5	Dự thảo đợt 3: 450 câu hỏi trắc nghiệm tương ứng 30 tài liệu truyền thông theo chủ đề do bên khách hàng yêu cầu	12 ngày làm việc	Sau 20 tuần kể từ ngày ký hợp đồng
6	450 câu hỏi trắc nghiệm đợt 3 đã hoàn thiện sau góp ý của Dự án	1,8 ngày làm việc	Sau 22 tuần kể từ ngày ký hợp đồng
Tổng	1.500 câu hỏi trắc nghiệm	46 ngày	22 tuần

2.3 Cơ sở vật chất được dự án cung cấp

Dự án sẽ hỗ trợ tư vấn khu vực làm việc tại văn phòng dự án với internet và quyền truy cập các thông tin và tài liệu liên quan của dự án SPR-COVID.

3 YÊU CẦU VỀ TRÌNH ĐỘ VÀ KINH NGHIỆM

- Có bằng đại học trở lên về lĩnh vực y tế, y tế công cộng, y học dự phòng;
- Có ít nhất 5 năm kinh nghiệm làm việc trong các lĩnh vực y tế và dự phòng;
- Có kinh nghiệm tham gia các hoạt động xã hội/ cộng đồng;
- Kỹ năng viết tốt.

VỀ VIỆN NGHIÊN CỨU PHÁT TRIỂN XÃ HỘI

Viện Nghiên cứu Phát triển Xã hội (ISDS) là một tổ chức khoa học công nghệ, thành viên của Liên hiệp các Hội Khoa học Kỹ thuật Việt Nam (VUSTA), thành lập vào ngày 27 tháng 05 năm 2002. Các hoạt động của ISDS bao gồm nghiên cứu, vận động chính sách, truyền thông và nâng cao năng lực cho cộng đồng. Tầm nhìn của ISDS là một Việt Nam xóa đói nghèo, tiếng nói mọi người được lắng nghe, công lý xã hội được thực thi, đa dạng xã hội được cổ vũ và xã hội bình đẳng cho mọi người. Sứ mệnh của ISDS là làm việc với các đối tác trong và ngoài nước xây dựng một xã hội Việt Nam công bằng, dân chủ, hòa nhập và có sự tham gia, với trọng tâm là thúc đẩy quyền của các nhóm thiệt thòi

Liên hệ:

Viện Nghiên cứu Phát triển Xã hội

Lô 81-TT4, Khu đô thị Mỹ Đình Sông Đà, phường Mỹ Đình 1, quận Nam Từ Liêm, Tp Hà Nội.

Tel. 024 37820058;

Website: www.isds.org.vn