

Universidad de Puerto Rico
Recinto de Río Piedras
Facultad de Educación
Departamento de Estudios Graduados
Programa: Currículo y Enseñanza – Tecnologías del Aprendizaje

**Experiencias y Retos de las Madres, los Padres, Cuidadoras o Cuidadores al
asumir el Papel de Docente durante la Pandemia del COVID-19**

Rita Elena Santiago Tricoche
Departamento de Estudios Graduados, Universidad de Puerto Rico
EDUC 6509 Métodos de investigación en la educación

Dra. María del R. Medina

18 de mayo de 2021.

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	4
Planteamiento del problema	4
Asumir el papel de docente	5
El uso de las tecnologías y la educación a distancia	6
El apoyo tecnológico de las escuelas y el gobierno	8
Trasfondo	10
Propósito	12
Justificación	13
Preguntas de investigación	15
Definiciones	16
CAPÍTULO II REVISIÓN DE LITERATURA	20
Introducción	20
Asumir el papel de docente	21
Lograr la continuidad	21
El uso de las tecnologías y la educación a distancia	24
Medios para lograr la continuidad	24
El apoyo tecnológico de las escuelas y el gobierno	27
Apoyo para lograr la continuidad	27
CAPÍTULO III MÉTODO	30
Introducción	30
Metodología	32
Población y muestra	33

Rita Elena Santiago	
Experiencias y Retos de madres y padres como docentes	3
Recopilación y análisis de datos	34
Limitaciones	37
CAPÍTULO IV Aspectos éticos de la investigación	38
Carta de presentación	39
Hoja de Consentimiento informado	41
Bibliografía	46
Listado de apéndices	51
Apéndice A – BITÁCORA (Registro de actividades realizadas con fechas)	52
Apéndice B – REFLEXIÓN (Experiencia de la propuesta de investigación)	57
Apéndice C - HOJA DE EVALUACIÓN (Hoja para calificar la propuesta de investigación)	59

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

Planteamiento del problema

Cuando hablamos de la palabra Docente, por lo general, la utilizamos como sinónimo de maestra o maestro y profesora o profesor, pero su significado es diferente. Según el diccionario en línea de la *Real Academia Española (RAE)*, la palabra tiene su origen en el término del latín *docere* que en el idioma español se traduce como “enseñar” y se refiere a la persona “que enseña” (s.f., Definición 4); según el diccionario en línea *Word Reference*, *Docente* es la persona “que se dedica profesionalmente a la enseñanza” (s.f.); y el diccionario en línea *Significados*, nos dice que *Docente* “[...] el término se aplica sobre cualquier persona que lleve a cabo la labor educativa como profesión [...]”, “[...] un docente es una persona que “sabe” enseñar o que se ha formado “para” enseñar” (s.f.). De forma generalizada en esta propuesta de investigación se utilizará la palabra *Docente* para hacer referencia a la persona que tiene una formación académica educativa para enseñar y cuya profesión tiene como labor la enseñanza. En la mayoría de los casos este papel de docente tuvo que ser asumido desde el hogar por parte de las madres, los padres, encargadas, encargados, cuidadoras y cuidadores, por causa del distanciamiento social y el cierre total de todas las actividades cotidianas como consecuencia del COVID-19, pero no necesariamente contaban con una formación académica educativa para enseñar y su profesión no estaba ligada a la enseñanza académica. En adelante, de forma general para propósitos de la propuesta de investigación al mencionar o referirnos a las madres, se estarán incluyendo también a las cuidadoras en el término; de igual forma, al mencionar o

referirnos a los padres, se estarán incluyendo también a los cuidadores en el término, como las personas que estuvieron a cargo de la enseñanza a distancia del o la estudiante (s.f. Definición 6).

Para plantear el problema de esta investigación se indagó en tres subtemas: (1) asumir el papel de docente en el hogar, el reto que representaba para las madres y los padres, requerían de tiempo adicional al acostumbrado para hacer las tareas escolares; (2) la educación a distancia y el uso de las tecnologías enfrentados por las madres y los padres, el reto de aplicar las tecnologías requirió de preparación o adiestramiento especial, cuáles estrategias utilizaron para su manejo; y (3) el apoyo provisto por las escuelas y el gobierno para las madres y los padres, fue un reto la comunicación con la escuela, qué métodos se utilizaron, cuan efectiva fue para ofrecer continuidad de la educación académica de las y los estudiantes en el hogar. El asunto de investigación es explorar los retos a través de las experiencias que enfrentaron las madres y los padres de estudiantes de los niveles primarios K-3 en las escuelas públicas de Puerto Rico en Guaynabo, para llevar a cabo su papel de docente en el hogar durante la emergencia del COVID-19, para darles voz, concienciar a las lectoras y los lectores e identificar posibles ayudas por parte de las agencias públicas pertinentes.

Asumir el papel de docente

La emergencia por el COVID-19 desencadenó una serie de retos en todos los aspectos de la sociedad, entre ellos ofrecer continuidad de la educación a nivel global. La adaptación a la nueva realidad educativa requirió de ajustes significativos en el papel de uno de los componentes claves de apoyo en la formación de las y los estudiantes, las madres y los padres tuvieron que asumir el papel de docente en el

hogar con la educación a distancia, lo que significó una gran responsabilidad y una carga fuerte para las madres y los padres como nos indica el artículo de investigación *Home learning in times of COVID: Experiences of parents, realizado en el área urbana de Pakistan* por Bhamani et al., “[...] *it has also given a tough routine to parents who are working from home and simultaneously taking the responsibility that their children’s learning process continues seamlessly during the times of COVID-19*” (2020, p.11). Al asumir la responsabilidad del papel de docente por la necesidad del encierro, las madres y los padres fueron los encargados de mantener la continuidad de la educación académica a distancia en el hogar (McGinness, 2020). Para llevar a cabo el papel de docente desde el punto de vista de las madres y los padres se requería de preparación educativa, conocimiento y destrezas académicas sobre las diferentes materias para poder asumirla “[...] *parents not only need good parenting skills, they also need a good leve lof education*” (Abuhammad, 2020, p.2), una preparación que no todas y todos tenían por lo que posiblemente no podrían desempeñar con éxito. Esta nueva responsabilidad trae una nueva preocupación para las madres y los padres, ya que de ellos depende el futuro educativo inmediato de sus hijas e hijos y que obtengan el conocimiento necesario para continuar su desarrollo educativo.

El uso de las tecnologías y la educación a distancia

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) jugaron un papel importante para mantener la continuidad en la educación, ya que ofrece una alternativa idónea para estar en contacto a pesar del distanciamiento. Utilizando los diferentes medios de comunicación TIC podemos realizar clases en línea de manera sincrónica por medio de video conferencias; mantener la comunicación continua entre

la escuela, las y los estudiantes y las madres y los padres por medio de los correos electrónicos; y ofrece la disponibilidad para buscar opciones en la *web* de videos, lecturas, programados y plataformas dirigidas a desarrollar la enseñanza a distancia permitiéndole a las y los estudiantes desarrollar sus conocimientos de forma asincrónica. Como señalan en su artículo de investigación *Distance learning and parental mental health during COVID-19*, realizado por Davis et al. (2021, p.61) a partir de la investigación en Estados Unidos de América nos indican, “We have seen instances where districts continued schooling through online platforms, paper assignments, or a combination of both, in an effort to maintain normalcy”. Esta investigación realizada por Davis et al. reveló una alta preocupación de las madres y los padres ante la falta de ayuda de las instituciones educativas y del estado para manejar desde el hogar la educación a distancia asistida por las tecnologías.

En la investigación realizada por Sawsan Abuhammad (2020) y descrito en el artículo de investigación *Barriers to distance learning during the COVID-19 outbreak: A qualitative review from parents perspective*, indagando a través de la red social local de Facebook en grupos de madres y padres en Jordania, parte de los retos que tuvieron que enfrentar las madres y los padres ante las tecnologías fue la falta de conocimiento y preparación sobre el uso y manejo de estas, y por consecuencia limitaba su acceso a las opciones que ofrece la *web*. Según el artículo expone, “It was clear that the parents own lack of training in how to handle distance learning techniques and materials and the absence of trained personnel who could assist them were key concerns” (Abuhammad, 2020, p.2).

Países como **los Estados Unidos de América** y Puerto Rico desarrollaron esfuerzos para proveer equipo tecnológico y conexión a la red informática *internet*, a sus estudiantes y pudieran utilizar este medio para continuar su educación a distancia. En Puerto Rico se establecieron diferentes mecanismos por parte del gobierno para beneficiar a la comunidad educativa, tal y como nos informa el artículo del periódico *El Vocero*, se estableció el “incentivo de \$1,000 para la compra de equipo electrónico para las y los estudiantes que se graduaron de cuarto año de escuelas públicas y privadas-en medio de la emergencia por el COVID-19 y que se han matriculado en una institución post secundaria [...]” (Vera, 2020) para el año académico 2020-2021. Además como nos indica el periódico *Metro*, se establecieron otras medidas como el subsidio para el pago de conexión a la red informática *internet*, dirigido a estudiantes y el personal de las escuelas “Con este dinero se busca que los estudiantes puedan adquirir un módem de *internet* y pagar la mensualidad del servicio” (Metro Puerto Rico, 2020); así como también, según el periódico *Primera Hora*, se llevó a cabo la entrega de equipos tecnológicos como laptops y tabletas a toda la población estudiantil y educadora que componen el sistema escolar público del país por parte del Departamento de Educación de Puerto Rico “[...] entregará una computadora portátil o tableta a cada uno de los 270,000 estudiantes que se prevé formarán parte de la matrícula para el próximo semestres escolar que comienza en agosto” (Figueroa, 2020).

El apoyo tecnológico de las escuelas y el gobierno

El apoyo por parte de las instituciones educativas fue un punto de vital importancia para llevar a cabo la continuidad de la educación por medio de las madres

y los padres, sin la orientación de las y los educadores de los diferentes centros no era posible llevar a cabo dicha tarea. Según la investigación de diseño cualitativo, *Home learning in times of COVID: Experiences of parents* realizada por Bhamani et al. (2020), que recopiló los datos por medio del instrumento de *Google docs form* en una muestra de 19 madres y padres, reveló que la guía y el apoyo adecuado de las escuelas o instituciones educativas para ayudar con el nuevo papel de docente trajo consigo oportunidades positivas para las madres y los padres desde el punto de vista emocional, porque al pasar más tiempo juntos ofreció la oportunidad de un acercamiento más que casual entre ambas partes al trabajar diariamente las actividades escolares “*Online schooling system with parental support guidelines could help in improving the bond between children and their parents*” (Bhamani, et al., 2020, p.12). Aunque las madres y los padres valoran de forma positiva el tiempo que están compartiendo con sus hijas e hijos durante la pandemia, “Por supuesto la mayor ventaja es poder dedicarle tiempo a mi familia y no perderme la evolución que mi hijo tiene por momentos” (Rujas y Feito, 2021, p.237), expresa una madre que a su vez es docente, participante del estudio *La educación en tiempos de pandemia: una situación excepcional y cambiante* realizado por Javier Rujas y Rafael Feito (2021) en España. También la falta de apoyo por parte de algunas instituciones y manejo inadecuado de la continuidad educativa trajo una incertidumbre entre las madres y los padres que no estaban acostumbrados a lidiar con la responsabilidad de enseñar contenido académico a sus hijas e hijos y esto podía repercutir en un cansancio extremo y afectar el desempeño académico de las y los estudiantes “*This suggests that burnout among proxy educators may have greater adverse effects on their child’s academic success*”

(Davis et al., 2021, p.61). La falta de conocimiento de las tecnologías para integrarse a la educación a distancia por parte de las hijas e hijos también fue un factor de propicio estrés en las madres y los padres al sentirse desprovistos de ayuda para manejar y apoyar a sus hijas e hijos con las tareas escolares como nos indica el estudio realizado por Davis et al. “[...] *parents with children who struggled with distance learning experienced elevated symptoms of mental health distress*” (2021, p.62).

Trasfondo

La pandemia declarada por la Organización Mundial de Salud (WHO) a través de su portavoz y Director General el doctor Tedros Adhanom Ghebreyesus, provocada por el COVID-19, generó como recomendación por parte de autoridades sanitarias a nivel global, el confinamiento de todas las personas en los hogares para evitar la propagación de la enfermedad que es mortal y contagiosa (WHO, 2020 marzo 12). Todos los sectores que componen los sistemas de la sociedad se vieron afectados incluyendo el de la educación. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), informó que naciones alrededor del mundo cerraron las escuelas como medio preventivo de protección para evitar la propagación de la pandemia (UNESCO, 2020). Incluyendo a Puerto Rico, la decisión de cierre total del sistema educativo provocó la interrupción de la enseñanza en las escuelas de forma presencial y generó la búsqueda de alternativas urgentes, pero viables, para ofrecer continuidad a la educación. Las instituciones educativas de los diferentes países se dieron a la tarea de buscar alternativas para proveer continuidad académica a corto y largo plazo en los centros de enseñanza como nos dice el representante de la UNESCO en Guatemala el Dr. Julio Carranza (2020) en su artículo

Aprendiendo en casa: Educación a distancia para todos, “La situación exige innovación y desarrollo de herramientas para la educación a distancia, lo cual podría representar una consecuencia positiva al obligar a los Estados a replantear modelos educativos flexibles y adaptables a distintas circunstancias” (2020 abril 1), por lo que se consideraron las tecnologías de información y comunicación (TIC) como una posible solución para ofrecer la educación a distancia.

La educación a distancia, según recuperada del Tesauro de la UNESCO (2021), podemos definirla como “Educación impartida a distancia utilizando las tecnologías de la información y comunicación: radio, televisión, teléfono, correspondencia, correo electrónico, teleconferencia, *cd-roms*, o en línea” (Tesauro de la UNESCO, 2020 agosto 14). El uso de las TIC juega un papel importante para el ofrecimiento de la educación a distancia porque nos proveen las herramientas necesarias para conectarnos y tener acceso a los programas que darán sentido a los contenidos para trabajar y llevar a cabo la enseñanza de las y los estudiantes.

Las instituciones educativas, ¿Qué nivel de preparación tenían para enfrentar los cambios que requería la implementación de las TIC como única forma para dar continuidad a los procesos educativos desde los hogares de las y los estudiantes que forman parte de la comunidad escolar? Los procesos de implementación para asegurar la continuidad de la educación, ¿Se llevaron a cabo de forma que facilitaron a las madres y los padres la asistencia a las y los estudiantes en el hogar? Anteriormente se hacían pequeños esfuerzos sin éxito para incorporar las tecnologías en el proceso educativo pero los llamados a actuar siempre vieron su necesidad como lejana y hoy con la pandemia del COVID-19 ¿nos enseñó una lección? Hay que reflexionar sobre lo

que aprendimos y lo que nos falta por aprender para proveer una educación resistente o por lo menos continua ante eventos fuera de nuestro control y que definitivamente es parte del ciclo de vida.

Definitivamente nadie estaba preparado física o mentalmente para enfrentar este reto que nos marcaría la vida con un antes y un después. La vida antes del COVID-19 era de libertad, la vida durante fue de encierro y la vida después nos preguntamos ¿Cómo será?, retomaremos nuestra vida como era antes o ya no será igual. Definitivamente no será igual porque hay muchas lecciones aprendidas que nos cambiaron y nos dirigieron hacia otras experiencias para las cuáles no estábamos **preparadas y preparados**, y nos costó mucho esfuerzo adaptarnos entre ellas la forma en que será la enseñanza y el aprendizaje en la educación.

Propósito

El propósito de esta propuesta de investigación cualitativa **será explorar las experiencias como docentes de las madres, los padres de estudiantes de los niveles primarios K-3 en las escuelas públicas de Puerto Rico en Guaynabo.**

- a) auscultar para conocer las experiencias **y retos vividos** de las madres y los padres en la enseñanza de sus hijas e hijos durante la pandemia del COVID-19;
- b) indagar en los retos que encontraron y enfrentaron las madres y los padres de las y los estudiantes;
- c) descubrir las estrategias que utilizaron las madres y los padres para llevar a cabo la educación a distancia aplicando las tecnologías;
- d) describir las ayudas que recibieron por parte de las escuelas y del estado para facilitar los procesos.

El papel de las madres y los padres en la enseñanza académica de las hijas y los hijos cambió con la educación a distancia desde el hogar a raíz del COVID-19, pero ¿Estaban preparadas o preparados para asumirlo?

Justificación

Me interesa realizar esta investigación, porque es un tema que me tocó vivir desde los dos puntos de vista: como madre y como docente. El semestre de enero a mayo 2020, completé mi práctica docente como maestra de Matemática a nivel secundario. Viví la experiencia de la migración abrupta desde una enseñanza presencial hasta una a distancia en medio de mi práctica docente. Sobreviví como maestra, porque tengo la ventaja de una preparación académica en el magisterio y esa fue mi arma para sobrevivir como madre y ayudar a mis hijos desde mi papel de maestra.

Reflexionando sobre la serie de eventos previos ocurridos recientemente en Puerto Rico de terremotos y huracanes, dado el momento sin precedentes que estamos viviendo de la emergencia del COVID-19 donde las madres y los padres tuvieron que asumir el papel de docente en la educación de sus hijas e hijos, y reconociendo que es un gran reto asumir el papel sin una preparación previa en el campo de la educación el tema es pertinente y de suma relevancia para explorar. El apoyo y la participación de las madres y los padres en los procesos de formación de sus hijas e hijos es importante, y proveer la ayuda para servir de guía es necesaria para desempeñarse en la sociedad. Estudios sobre las experiencias educativas a distancia durante el COVID-19 de las y los docentes, y de las y los estudiantes se han recopilado y se han hecho recomendaciones para enfrentar el cambio; pero de las

madres y los padres como docentes, qué retos encontraron y cómo los enfrentaron se ha estudiado poco y al momento de la revisión de literatura no se encontró evidencia en Puerto Rico sobre un estudio enfocado en conocer esas experiencias. Según el artículo escrito por Javier Rujas y Rafael Feito (2021) la mayoría de las investigaciones han sido de enfoque cuantitativo utilizando como instrumento de recopilación de datos la encuesta por correo electrónico *online*, dadas las restricciones de distanciamiento físico requeridas por el COVID-19 y existe la necesidad de realizar estudios del tipo cualitativo como los autores españoles Rujas y Feito (2021) además mencionan:

No obstante, el predominio cuantitativo en este número, y en general en los estudios realizados sobre este tema, apunta también a la necesidad de desarrollar investigaciones cualitativas que completen y profundicen nuestra comprensión de las experiencias derivadas del cierre escolar, la educación a distancia y la reanudación posterior de la enseñanza en distintos formatos". (p. 10)

Esta investigación cualitativa busca aportar con los datos recopilados a concienciar al lector o lectora de esta investigación sobre las experiencias y los retos enfrentados por la comunidad de madres y padres de estudiantes de los niveles primarios K-3 en las escuelas públicas de Puerto Rico en Guaynabo con la educación desde el hogar durante la pandemia del COVID-19. Pretende ser una voz ante los sectores educativos pertinentes públicos para buscar su atención, describir e identificar las ayudas que recibieron por parte de las escuelas y el gobierno para que la educación a distancia asumida por las madres y los padres desde su nuevo papel de docente fuera de beneficio para las y los estudiantes desde el hogar.

Preguntas de investigación

Para realizar esta investigación se utilizará el diseño de investigación con enfoque cualitativo, a través del diseño fenomenológico. De acuerdo con Creswell (2012), para desarrollar un estudio cualitativo la o el investigador utiliza preguntas de investigación estableciendo una pregunta central que se enfoque en explorar el fenómeno a investigar, seguida por preguntas de apoyo que ayuden a indagar y abordar aspectos más específicos que aporten al tema de la investigación.

Pregunta central:

¿Cómo fue la experiencia de asumir el papel de docente durante el COVID-19 de las madres y los padres de estudiantes de los niveles primarios K-3 en el sistema educativo público de Puerto Rico en **Guaynabo**?

Sub preguntas:

1. ¿Cuáles fueron los retos enfrentados por las madres y los padres al ayudar a su **hija o hijo para mantener la continuidad de la educación desde el hogar?**
2. ¿Cómo el uso de la tecnología ayudó en los procesos de enseñanza a las madres y a los padres para desempeñar el papel **de docente**?
3. ¿Cómo las madres y los padres **hicieron uso** de las tecnologías disponibles para apoyar el aprendizaje de las hijas e hijos?
4. ¿Qué opciones de programas o páginas educativas encontraron en el *internet* las madres y los padres con un contenido educativo fiable para enseñar?
5. ¿Qué ayuda brindaron las instituciones educativas a las madres y los padres para manejar efectivamente las tecnologías para enseñar? ¿Dónde las madres y los padres encontraron esa ayuda?

Definiciones

Para facilitar el entendimiento de la propuesta de investigación y guiar al lector o lectora, se ofrecen las definiciones de conceptos utilizados en esta investigación como referencia para desarrollar el tema. Hay conceptos que tienen diferentes percepciones y usos, por lo que se dejarán claros los significados aplicados a esta propuesta de investigación.

1. **Aprendizajes** – De acuerdo con el diccionario especializado en línea *The Greenwood Dictionary of Education*, se refiere a “[...] caracterizar un cambio duradero en el conocimiento, las habilidades, la actitud o la comprensión del mundo. El aprendizaje se lleva a cabo como resultado de la interacción con el medio ambiente. El aprendizaje puede ocurrir formalmente, como en una escuela o curso de capacitación, o informalmente, como en el patio de recreo o en casa” (Collins & O’Brien, s.f., pp. 264-265). Según el diccionario en línea de la Real Academia Española (RAE), se refiere a “Acción y efecto de aprender algún arte, oficio u otra cosa” (RAE, s.f.).
2. **Contenido educativo confiable** – se refiere a la información educativa que brinda seguridad, ofrece garantías y buenos resultados.
3. **COVID-19** – Según el *World Health Organization WHO* “La enfermedad del coronavirus (COVID 19) es una enfermedad infecciosa causada por un coronavirus descubierto recientemente” (WHO, s.f.) que se puede propagar de persona a persona y puede causar desde síntomas leves (o ningún síntoma) hasta casos de enfermedad grave y hasta la muerte.

4. **Docente** – Según el diccionario en línea de la *Real Academia Española* (RAE, s.f.), la palabra tiene su origen en el término del latín “*docere*” que en el idioma español se traduce como “enseñar” y se refiere a la persona “que enseña”. De acuerdo con el diccionario electrónico *Word Reference* es la persona “que se dedica profesionalmente a la enseñanza”; y el diccionario en línea *Significados*, nos dice que *Docente* “[...] el término se aplica sobre cualquier persona que lleve a cabo la labor educativa como profesión [...]”, “[...] un docente es una persona que “sabe” enseñar o que se ha formado “para” enseñar”. Aunque la palabra docente se utiliza como sinónimo de maestro o maestra, profesor o profesora su significado es diferente. De forma generalizada en esta propuesta de investigación se utilizará la palabra *Docente* para hacer referencia a la persona que tiene una formación académica educativa para enseñar y cuya profesión tiene como labor la enseñanza.

5. **Educación a distancia** - Según la UNESCO (Tesauro de la UNESCO, 2020 agosto 14) se define como “Educación impartida a distancia utilizando las tecnologías de la información y comunicación: radio, televisión, teléfono, correspondencia, correo electrónico, teleconferencia, *cd-roms*, o en línea”. De acuerdo con el diccionario especializado *The Greenwood Dictionary of Education*, (2011) se refiere a:

La educación a distancia se define, a los efectos de la revisión de la acreditación, como un proceso educativo formal en el que la mayoría de la instrucción ocurre cuando el estudiante y el instructor no están en el mismo lugar. La instrucción puede ser sincrónica o asincrónica. La

educación a distancia puede emplear estudios por correspondencia o tecnologías de audio, vídeo o computación. (p. 145)

6. **Madres o encargadas; padres o encargados** – De forma general para propósitos de la propuesta de investigación al mencionar o referirnos a las madres, se estarán incluyendo también a las cuidadoras; de igual forma, al mencionar o referirnos a los padres, se estarán incluyendo también a los cuidadores, como las personas que estuvieron a cargo de la enseñanza a distancia del o la estudiante.
7. **Manejo de las tecnologías para enseñar** – Hacer usos de las tecnologías para lograr el resultado que se busca, para transmitir el conocimiento de forma exitosa.
8. **Papel de docente** – De forma general para propósitos de la propuesta de investigación este término se refiere a las madres, los padres, las encargadas, los encargados, las y los cuidadores que no tienen una formación académica educativa para enseñar y cuya profesión no es la labor la enseñanza académica, pero asumieron el papel durante la pandemia del COVID-19 desde el hogar, provocado por el encierro obligatorio y el cese de todas las actividades en el país y a nivel global.
9. **Proceso de enseñanza** – Según su significado es la “transmisión de conocimientos del docente hacia el estudiante, a través de diversos medios y técnicas” (Definición.DE, s.f.).

10. **Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)** – Se refiere a las herramientas que usamos para el proceso, administración y distribución de la información a través de elementos tecnológicos.

CAPÍTULO II

REVISIÓN DE LITERATURA

Introducción

El papel de las madres y los padres en la enseñanza académica de las hijas y los hijos cambió con la educación a distancia desde el hogar a raíz del COVID-19, pero cabe cuestionarse si estaban preparadas(os) para asumirlo, como lo enfrentaron y que ayuda recibieron. Esta propuesta de investigación propone explorar las experiencias y retos de las madres y los padres como docentes de estudiantes de los niveles primarios K-3 en las escuelas públicas de Puerto Rico en Guaynabo durante la pandemia del COVID-19; indagar en los retos que encontraron para enseñar; descubrir qué estrategias se utilizaron para llevar a cabo la educación a distancia aplicando las tecnologías; y describir e identificar las ayudas que recibieron por parte de las escuelas y de los gobiernos. En esta investigación los participantes podrán contar sobre sus experiencias, ofrecer sus puntos de vista y señalar los retos que significaron para ellas y ellos la incorporación, el uso y manejo tanto en el hogar, como el de las autoridades responsables de la continuidad en la educación en Puerto Rico desde la virtualidad utilizando como medio principal las tecnologías. En este capítulo se presenta una revisión de literatura que incluye artículos sobre estudios ya realizados en diferentes países e información encontrada en Puerto Rico, dirigida a abordar asuntos relevantes para la discusión de los temas propuestos en esta investigación.

A causa del COVID-19 los cierres ocurridos en las instituciones educativas a nivel global, para evitar y controlar la propagación de la enfermedad, propiciaron varios retos importantes para los gobiernos y las escuelas: primero, el asegurar la continuidad de la

enseñanza como nos indica el estudio realizado por Bhamani et al. (2020) **en el área urbana de Pakistan**, *“The lockdowns have put an unprecedented challenge on the governments to ensure that there should be continuity of learning”* (p.11); y segundo, cuál sería el medio a ser utilizado, efectivo, accesible y masivo que llegara a las y los estudiantes para lograr esa continuidad. **Por medio de la revisión de literatura y los análisis de los datos encontrados en diferentes artículos de investigación alrededor del mundo se pudo identificar los aspectos que más preocupan a las madres y los padres al asumir su papel de docente por lo que esta investigación hará énfasis en discutir subtemas dirigidos a la tecnología, en como ayudó en el proceso a las madres y a los padres y como fue la ayuda brindada por las agencias encargadas de velar por la continuidad de la educación en tiempos de COVID-19.**

Asumir el papel de docente

Lograr la continuidad

En este momento de emergencia para mantener la continuidad de la educación de las y los estudiantes, la responsabilidad del papel de docente fue asumida por las madres y los padres. Esta posible solución a la tarea por parte del estado a su vez conllevó otros retos, pero a los hogares, a las madres y los padres, ya que era una experiencia nueva para muchos, aunque también podía ser cotidiana para otros. Las experiencias de las madres y los padres para enfrentar el reto fue una tarea difícil, según Bhamani et al. (2020), *“[...] it has also given a tough routine to parents who are working from home and simultaneously taking the responsibility that their children’s learning process continues seamlessly during the times of COVID-19”* (p.11). El estudio realizado por estas y estos autores exploró las experiencias de madres y padres con

hijas e hijos en edad escolar, e identificaron como los retos que enfrentaron las madres y los padres por el cambio de papeles fueron: el impacto sobre la rutina de estudios de las y los estudiantes en cuanto al manejo de horarios para realizar las tareas propias de la escuela y el impacto en el aprovechamiento académico al tener que asumir la responsabilidad de explicar los temas y supervisar que los trabajos se realizaran, *“Parents also mentioned how they have had to take care of homework more than ever, including explaining worksheets and other tasks”* (Bhamani et al., 2020, p.19). Esta fue y es la experiencia de millones de madres y padres a través del mundo donde tuvieron que relevar a los docentes por tiempo indefinido de sus funciones y asumir unas responsabilidades a las que no estaban acostumbrados para ayudar a que sus hijas e hijos pudieran terminar el semestre del año escolar 2019-2020 que ya había comenzado y abandonarlo significaría el atraso a corto y largo plazo de unos estudios inconclusos por el cierre de escuelas como consecuencia de la pandemia. Aunque en la mayoría de los casos la responsabilidad de la educación fue asumida por las madres y los padres en el hogar, surgieron otros escenarios con diferentes opciones para ofrecer continuidad en la educación como nos expone la autora Angela Watson en su artículo Parent-Created “Schools” in the U.S (2020) que nos señala, *“In response to this uncertainty, many parents are taking their childrens’ education into their own hands”* (p. 595). La autora en el escrito expone que en respuesta de la necesidad imperante de ofrecer continuidad a las y los estudiantes para finalizar sus estudios, muchas familias optaron por crear lo que ella llamó *“Learning pods”* o *“pandemic pods”* (p. 595) como una iniciativa para afrontar el reto que supuso el asumir la responsabilidad de docente en el hogar. Según la autora esta opción de *“microschools”* (p. 596) brindó a las madres

y los padres una solución educativa inmediata, aunque temporera, para afrontar la nueva realidad. La dinámica de estos entornos constaba en reunir a varios estudiantes de diferentes niveles o grados y dirigidos por una o un docente certificado, las y los estudiantes eran asistidos para completar sus tareas y beneficiarse de las explicaciones de una o un docente cuya profesión es la de enseñar. El papel de docente en este caso no es asumido por las madres y los padres de estudiantes desde el hogar sino la responsabilidad la mantiene una o un educador ya fuera de forma presencial en un espacio común como “*suburban backyard*” y “church”; o por medio de la integración de las tecnologías ofreciendo la ayuda de manera virtual. Estas opciones tuvieron que enfrentarse al reconocimiento por el estado como una forma legítima para recibir la enseñanza y la aceptación de las instituciones educativas encargadas de la educación. En algunos casos estas iniciativas podían ser consideradas como “*homeschool*” ofreciéndole validez a la educación que se llevó a cabo en estos ambientes a través de este tipo de proyectos, pero en otros casos según las leyes del estado solo fueron considerados como esfuerzos comunitarios quitándoles la validez para la aprobación del estado como recurso válido de educación formal. Dependiendo del caso y el estado donde se lleven a cabo hay consideraciones legales, de pólizas, salubristas y de seguridad pública que hay que cumplir para dar validez a iniciativas como estas. Lo que es claro fue la búsqueda de nuevas alternativas para aliviar la responsabilidad y la presión que asumieron como docentes las madres y los padres para ayudar a sus hijas e hijos con la tarea escolar desde el hogar, tal y como lo indica Watson (2020) “*Clearly, many parents across the country are looking for options*” (p. 600) que cumpliera con las expectativas educativas para cada niña o niño en particular.

Dados los nuevos escenarios propiciados por la pandemia ciertamente nuevos modelos de instituciones educativas van a surgir en miras de crear un sistema educativo resiliente para sobrevivir y mantener la continuidad bajo situaciones ambientales extremas por parte de la naturaleza o provocadas por los seres humanos. El COVID-19 tal y como nos dicen en su artículo Rujas & Feito (2021) sin duda fue “una prueba de fuerza, pues permite examinar la capacidad de respuesta del sistema educativo ante el estrés generado por factores externos” (p. 4). Muchos tenían la preparación que se requería y lo ameritaba la ocasión para enfrentarla, pero también muchos otros no estaban preparados, por lo que coincidimos que tenemos que posicionar hoy a la educación en un escenario que permita el crecimiento de nuevas alternativas para enfrentar el mañana que nadie sabe que traerá, y es responsabilidad y el deber de todos colaborar para que una próxima vez tengamos opciones para aplicar.

Tenemos que considerar además que las madres y los padres son parte importante en la educación de sus hijas e hijos y su colaboración en la educación es esencial para el desarrollo de cada estudiante desde cualquier papel que estén desempeñando, argumento que nos hace reflexionar y que quedó al descubierto gracias al COVID-19.

El uso de las tecnologías y la educación a distancia

Medios para lograr la continuidad

Otro estudio realizado para explorar las experiencias de las madres y los padres como docentes en Jordania fue el escrito por Sawsan Abuhammad (2020) donde también expone que el papel de docente asumido por las madres y los padres a consecuencia del COVID-19 supuso un reto grande para llevarlo a cabo, “[...] *parents*

not only need good parenting skills, they also need a good level of education” (p.2).

Este estudio encontró que las madres y los padres entendían que necesitaban un nivel de educación determinado para poder ayudar de forma efectiva a sus hijas e hijos como docentes y que de no tenerlo estaban privados de asistir a sus hijas e hijos y su desempeño académico se vería afectado, *“Parents with lower levels of education felt that they were no table to assist their children in stuying specific subjects and in*

handling the necessary tecnology” (p.2). El artículo de Rujas & Feites (2021) nos señala que “Las familias con mayor capital cultural mostraron más facilidad para apoyar en las tareas, para acompañar en la lectura, practicar lenguas extranjeras o acometer actividades artísticas” (p. 8). Como consecuencia podemos señalar que los sectores más vulnerables y de menos poder adquisitivo fueron los más afectados en todo el proceso de cambio hacia la virtualidad, dado que el nivel de escolaridad de las madres y los padres no necesariamente era idóneo para ayudar a las y los estudiantes con sus deberes escolares y tampoco contaban con las herramientas necesarias como conectividad de *internet* y los equipos electrónicos, para llevar a cabo el cambio y la implementación de la educación a distancia. Al respecto, Rujas & Feites (2021) señalaron:

Parecería, de hecho, que, para las clases altas y buena parte de las medias, la educación no presencial durante el confinamiento o semipresencial en el primer trimestre del curso 2020-2021 apenas fue un problema. Si los alumnos/as tienen padres y madres con un elevado nivel educativo, buena conexión a internet tanto en casa como en su centro escolar, la enseñanza en línea o semipresencial no será más que una anécdota pasajera”. (p. 11)

Como evidencian estudios, **parte de los retos enfrentados por las escuelas y el gobierno** fueron en torno a las herramientas idóneas a ser utilizadas para asegurar la continuidad de la educación a distancia, lo que trajo como solución la utilización de las tecnologías para lograrlo, *"In march 2020, schools across the nation closed their doors and switched to a distant learning format in response to the COVID-19 public health crisis"* (Davis et al., 2020, p.2). Pero también esta solución pasó a ser responsabilidad de las madres y los padres, lo que desencadenó a su vez retos **adicionales** para la educación a distancia en el hogar. Las experiencias de las madres y los padres para enfrentar este reto trajeron varias preocupaciones, porque para muchos el manejo de las tecnologías y el conocimiento de las destrezas para utilizarla era una experiencia nueva, aunque para otros su manejo fuera algo cotidiano. Según el estudio realizado **en Jordania** por Abuhammad (2020) señaló que, *"Moreover, not all parents were able to handle the technology required for distance learning, which prevented them from enabling its efficient use at home"* (p.2). El estudio realizado **en Pakistan** por Bhamani et al. (2020) reveló además que no solo las madres y los padres no estaban preparados para implementar las tecnologías, sino que también una cantidad de las y los maestros no tenían las habilidades para manejarlas lo que suponía un entrenamiento para poder ofrecer las clases de forma sincrónica, la distribución de tareas y como consecuencia la ayuda que pudieran brindarle a las madres y los padres era limitada *"Distance learning is problematic when teachers are themselves not trained for it"* (p.16). **Durante la pandemia salieron a la luz varias de las deficiencias institucionales y la poca atención que se le había dado a la incorporación de las tecnologías en la educación por parte de las instituciones educativas, además se pudo**

apreciar el gran potencial que tienen las mismas para complementar la enseñanza.

Todavía hay mucho camino por recorrer, aunque la pandemia nos aceleró el proceso de forma abrupta y sin tiempo a prepararnos, para conocer y utilizar los recursos que desde hace años ya están disponible y que por negación al cambio no habíamos aceptado. Todos de una forma u otra somos responsables de la falta de preparación en el uso de las tecnologías, incluyendo a los docentes del sistema educativo, que tal y como nos dicen Rujas & Feites (2021) “La educación virtual ha sido un reto para el profesorado, que es señalado por los alumnos como origen de algunas de sus dificultades para una correcta continuidad educativa” (p. 9).

El apoyo tecnológico de las escuelas y el gobierno

Apoyo tecnológico de las escuelas

Los estudios también revelaron que el gobierno y tampoco las escuelas estaban equipados con tecnologías para ofrecer la educación a distancia lo que suponía un atraso para retomar las clases y repercutiría en el aprovechamiento académico de las y los estudiantes lo que trajo más carga a las madres y los padres para llevar a cabo su papel como docente como dice en la investigación de Bhamani et al. (2020), “*For decades our education system has been base on a very particular pattern and a drastic change like this has shown how unequipped the system is in other modalities of learning*”(p.16).

Aunque para muchas familias alrededor del mundo las tecnologías no fueron una preocupación para llevar a cabo la educación a distancia desde el hogar, porque asistían a escuelas privadas y las madres y los padres tenían las herramientas tecnológicas y las habilidades para manejarlas, aun así encontraron retos en el apoyo

por parte de la escuela y el gobierno para facilitar las herramientas y la asesoría adecuada para manejar las tecnologías y simplificar el trabajo de las madres y los padres tal y como nos indica la investigación de Abuhammad (2020), *“One way in which this additional parenting role is being supported is through giving children and parents access to distance learning materials and techniques via the internet”* (p.2), gracias al entendimiento de los procesos y de las tecnologías la ayuda que las madres y los padres podían brindar a sus hijas e hijos en el hogar aumentaba las posibilidades de un mayor éxito para asumir el papel de docente y de que sus hijas e hijos recibieran la educación de forma exitosa. Pero no fue el caso en otras muchas familias donde por la falta de recursos económicos para obtener equipos como computadoras, conexión de *internet* y la falta de apoyo por parte de los gobiernos la realidad que vivían era otra. A pesar de los esfuerzos del gobierno de Puerto Rico para brindarle a los estudiantes accesibilidad a los recursos y de conexión, el panorama estaba lleno de tardanzas al entregar los equipos electrónicos a los miles de estudiantes del sistema público del país. Como nos dice el reportaje realizado por el Centro de Periodismo Investigativo (CPI) (2020, agosto 6) reveló que los estudiantes a “dos semanas del inicio del semestre, solo el 49% tiene en sus manos una computadora provista por la agencia al 27 de julio [...] pero no será hasta noviembre que toda la matrícula del DE cuente con equipo”. No solo los equipos no llegaron a tiempo, sino que los salones carecían de conexión de *internet* para que los estudiantes y maestros pudieran conectarse y utilizar las tecnologías para sus clases ya fueran presenciales o a distancia. Al respecto en el mismo reportaje, una directora de escuela expresó no tener conexión en su institución educativa lo que imposibilita la impartición de clases y realizar las tareas cotidianas de

los procesos educativos en las escuelas. En Puerto Rico, según el reportaje de CPI “solo el 54% de los hogares en la Isla cuentan con acceso a internet y 62% tienen una computadora”. Lamentablemente estos no fueron casos aislados, sino que era y es la realidad que vivieron y viven muchas de las escuelas en Puerto Rico y el Caribe.

Nos indica CPI en su reportaje que, en la Islas Vírgenes estadounidenses, líderes del magisterio indicaron que la falta de herramientas tecnológicas y de una infraestructura adecuada para acceder al *internet* obstaculizarán el comienzo de clases en las escuelas. En el caso de Cuba según CPI la situación es bastante crítica ya que, “El costo de acceder a internet o la falta de equipo tecnológico anula las posibilidades de educación virtual para los estudiantes cubanos por lo que las clases comenzaron a ser televisadas desde el 30 de marzo”. Lo que es claro en todos los casos es la falta de premura por parte de los gobiernos en resolver el asunto apremiante en lograr la continuidad educativa que tanto necesitan las y los estudiantes a través del mundo a causa de la pandemia que sacó a la luz retos nuevos, pero también sacó los otros tantos retos que aún estaban por resolverse. Será del estado la responsabilidad total o deberíamos despertar como sociedad y hacer alianzas entre distintos sectores para encontrar soluciones, o por lo menos estar unidos para enfrentarlos.

CAPÍTULO III

MÉTODO

Introducción

Para realizar esta propuesta de investigación se propone utilizar un estudio de diseño con enfoque cualitativo del tipo fenomenológico, que tomará en cuenta las experiencias vividas como docentes durante la pandemia del COVID-19 por madres y padres de sus hijas e hijos que cursan los niveles primarios K-3 en escuelas que pertenezcan al sistema público de Puerto Rico **en Guaynabo**. Hasta el momento he indagado a través de la revisión de literatura sobre estas experiencias vividas por las madres y los padres, y se han realizado estudios sobre estas experiencias en diferentes países, pero en el caso de Puerto Rico solo he encontrado artículos de periódico y los estudios existentes referente a las experiencias vividas durante la pandemia, están mayormente enfocados en recopilar las experiencias de la comunidad docente y la estudiantil. Principalmente como madre y luego como profesional docente siento el compromiso de indagar sobre las experiencias, los retos enfrentados, el apoyo recibido, y las ventajas y desventajas que vivieron las madres y los padres de estudiantes **de los niveles primarios K-3 en las escuelas públicas de** Puerto Rico **en Guaynabo** que tuvieron que asumir un papel que no es fácil de desempeñar y conlleva mucha responsabilidad y compromiso para realizar con éxito y lograr los resultados deseados en beneficio de las y los estudiantes. De esta forma, se podrán recopilar algunas de las experiencias narradas por sus protagonistas para tener conocimiento y tomar algún tipo de acción informativa y práctica para facilitar la colaboración y apoyo de las instituciones educativas en el manejo de la enseñanza a distancia al enfrentar

emergencias o desastres naturales que nos priven o limiten el contacto físico u obligue a la paralización de todas las actividades cotidianas, como lo fueron las huracanes Irma y María en el año 2017, los terremotos en el año 2020 al sur de Puerto Rico y lo es la pandemia que estamos enfrentando actualmente del COVID-19.

En esta propuesta de investigación se plantea como propósito: (a) auscultar para conocer las experiencias **y retos vividos** de las madres y los padres en la enseñanza de sus hijas e hijos durante la pandemia del COVID-19; (b) indagar en los retos que encontraron y enfrentaron las madres y los padres de las y los estudiantes; (c) descubrir las estrategias que utilizaron las madres y los padres para llevar a cabo la educación a distancia aplicando las tecnologías; y (d) describir las ayudas que recibieron por parte de las escuelas y del estado para facilitar los procesos.

De acuerdo con el investigador y autor de varios libros sobre diseños y procesos de investigación educativa John Creswell (2012), nos indica que una investigación cualitativa se lleva a cabo para explorar y comprender el fenómeno central de un problema o asunto desde el punto de vista de las y los participantes. Acorde con la investigación que se plantea realizar se establecieron los propósitos que se desean obtener, la pregunta central y las sub-preguntas de investigación para indagar sobre el fenómeno mediante la recopilación de información existente a través de la revisión de literatura y de entrevistas a realizarse para conocer la perspectiva de los participantes. Los datos que se recopilen serán utilizados para el análisis, comprensión y descripción de los temas establecidos para investigar y aprender de sus experiencias vividas.

Metodología

Se entiende como adecuado utilizar el diseño de investigación con enfoque cualitativo, ya que tiene la estructura propicia y provee las herramientas idóneas para llevar a cabo la investigación y la recopilación de los datos, permitiendo profundizar en el pensamiento para conocer el fenómeno investigado.

Esta **propuesta de** investigación propone indagar en profundidad aspectos relacionados a experiencias **y retos educativos vividos** por las madres y los padres **de** **estudiantes de los niveles primarios K-3 en las escuelas públicas de Puerto Rico en** **Guaynabo, participantes de la investigación**, en el papel de docente durante la pandemia del COVID-19, **por lo que la metodología cualitativa es la más adecuada para realizar la investigación. Reconociendo la importancia de las percepciones individuales donde la experiencia vivida sobre un asunto o problema es el fenómeno central por investigar y para comprender la vivencia, se seleccionó la metodología cualitativa del tipo fenomenológico la cual proporcionará riqueza interpretativa y profundidad a la investigación. El diseño de investigación del tipo fenomenológico busca describir detalladamente las vivencias, basadas en los datos recopilados, para esto “examina en profundidad la experiencia que vive un grupo de personas respecto a un fenómeno en particular, y los significados que son asignados a éste”** (Duque & Arístazabal Díaz-Granados, 2019, p. 6) **y enfatiza en explorar el “significado especial, algunas de ellas no muy frecuentes y con un valor experiencial único para quien las vive” (p. 4). En la investigación del tipo fenomenológico se formulan preguntas generales y específicas en torno al fenómeno estudiado, dirigidas para explorar indagando de forma profunda y**

construir los significados por medio de la interpretación de los datos ubicándolos en tiempo y espacio en que sucedieron.

Población y muestra

La población de participantes será compuesta por madres y padres de estudiantes que hayan vivido la experiencia de asumir el papel de docente desde el hogar durante la pandemia del COVID-19. Sus características serán: tener hijas o hijos que hayan cursado los niveles primarios de K-3 entre las edades de cinco (5) a ocho (8) años en una escuela pública de Puerto Rico en Guaynabo durante la pandemia, no contar con una formación profesional académica en docencia, ser residente de Puerto Rico en Guaynabo, haber utilizado herramientas tecnológicas para llevar a cabo la educación a distancia, tener correo electrónico, contar con una computadora con cámara o teléfono móvil (celular) con acceso al *internet* y estar dispuestos a colaborar y a ser entrevistados; atributos necesarios y requeridos para participar, por la naturaleza y enfoque cualitativo de la investigación que se propone realizar.

La muestra de participantes por ser una investigación cualitativa del tipo fenomenológico será seleccionada por muestreo intencionado o deliberado no probabilístico que reúnan las características necesarias para el estudio. Utilizando el informe realizado por el Instituto de estadísticas de Puerto Rico para el Departamento de Educación en el año 2018 podemos determinar una muestra aproximada de madres y padres con las características necesarias para participar. El documento titulado Informe de matrícula oficial por escuela y por grado, bajo el subtema Publicaciones: Informe de matrícula activa por grado del 14 de febrero de 2018, indica que en Guaynabo hay un total de 10 escuelas públicas de nivel elemental con una matrícula

total de 1,516 estudiantes en los niveles primario de K-3. Guaynabo se compone de 10 sectores entre rurales y urbanos de los cuales varios de ellos al estar en zonas altas y montañosas se convierte en un reto tener una cobertura estable de internet para que las y los estudiantes tengan una conexión sin interrupciones durante el período de clases. De este total de escuelas se escogerá una escuela que su localización sea un punto medio entre zona urbana y rural para ser representativo de ambos escenarios educativos. Recabando la cordialidad de la directora o director de la escuela a colaborar como intermediario en el escogido de participantes para realizar el estudio, se enviará una carta de presentación a los posibles participantes madres y padres de los estudiantes de niveles primarios K-3 invitándoles a colaborar con su participación de forma intensional pero voluntaria. Para el diseño de investigación fenomenológico la muestra de participantes idealmente debe ser reducida para que exista un “mayor compromiso con la profundidad del análisis” (Duque & Aristazábal Díaz-Gradados, 2019, p. 9) y se espera que en este estudio participen aproximadamente 10 personas entre madres, padres, cuidadoras o cuidadores como voluntarios.

Recopilación y análisis de datos

Para la recopilación de los datos representativos de las experiencias y perspectivas de las madres y los padres participantes se utilizará: la entrevista semiestructurada para facilitar el diálogo, como instrumento principal o fuente primaria enfocada, pero no limitada a conversaciones informales **flexibles** para conocer detalles y profundizar en los temas, mediante preguntas abiertas y exploratorias desde lo general hasta lo específico. Para realizar las entrevistas se preparará un protocolo de preguntas abiertas que sirvan de guía para conducir de manera ordenada la indagación

de los temas y no se quede ningún detalle que pueda servir a los datos de la investigación. Las entrevistas serán grabadas de forma individual con la previa autorización de las y los participantes para facilitar su transcripción y no se obvie o se ignore ningún detalle de la narración de las experiencias. Será de beneficio que la imagen y el audio pudieran ser grabadas en el caso de las videollamadas, pero si la o el participante no desea tener la cámara encendida durante la grabación de esta, tiene la libertad de mantener la cámara apagada durante la grabación del audio. Participar en este estudio le tomará aproximadamente una semana y las entrevistas se llevarán a cabo según su disponibilidad y por acuerdo previo (día y hora). El o la participante tiene la opción de decidir no responder alguna pregunta, detener la entrevista, o posponerla si siente alguna incomodidad. La participación es completamente voluntaria, si la o el participante decide no participar en la investigación o desea retirarse una vez comenzada tiene la libertad de hacerlos en cualquier momento.

Debido a la pandemia y las restricciones impuestas a la población para el control de contagios se vislumbra realizar las entrevistas utilizando las herramientas tecnológicas disponibles de videollamadas por medio de un equipo electrónico como computadoras y teléfonos móvil para lograr el acceso a las madres y los padres participantes que voluntariamente decidan colaborar. Además, se utilizará el instrumento del cuestionario virtual utilizando la herramienta tecnológica de *Microsoft forms* como fuente secundaria para recopilar información inicial de impresiones generales sobre las experiencias y conocer datos sociodemográficos de las y los participantes. Esto nos ayudará a evaluar, contrastar y corroborar la veracidad de la información brindada al momento de realizar la entrevista y la pertinencia de las

preguntas realizadas como parte del proceso de indagación y profundizar en los relatos. La información recopilada de la revisión de literatura será utilizada para sustentar planteamientos y servirán de guía para enfocar los temas iniciales de la investigación los cuales se modificarán con el surgimiento de nuevos temas de exploración a partir de la información recopilada producto de las entrevistas y el cuestionario inicial suministrado.

Para realizar el análisis y la interpretación de los datos recopilados todas las entrevistas grabadas serán transcritas de forma literal *ad verbum* para evitar tergiversar las expresiones textuales y garantizar el relato las experiencias, según fueron narradas. Se harán lecturas y relecturas de las transcripciones de las entrevistas, un resumen y recuento de los aspectos más significativos y comunes entre los relatos durante las entrevistas para identificar aspectos nuevos y relevantes que puedan llevar al surgimiento de subtemas para mayor indagación o perspectivas que no se habían tomado en consideración al comenzar la investigación. Una vez analizadas las entrevistas se agruparán los nuevos subtemas que se identificaron para indagarlos de forma más profunda, establecer las similitudes y diferencias, e identificar los beneficios que aportaron esas experiencias a las y los participantes del estudio. Por el procedimiento de saturación de datos se determinará cuál es el próximo paso para seguir en la dirección correcta para culminar el proceso de indagación o para la recopilación de nuevos datos, y el tiempo adicional que se requerirá para indagar hasta culminar el proceso. Aplicando el procedimiento de triangulación nos permitirá determinar la pertinencia de la información recopilada y evaluar si la metodología utilizada para recopilar los datos es la idónea o se deberán de aplicar distintos métodos

para brindar robustez a la investigación y a los hallazgos encontrados. Al culminar el análisis de los hallazgos y haber contestado las preguntas propuestas de investigación, se hará una narración descriptiva y detallada de todos los aspectos relevantes que fueron recopilados por medio de los instrumentos utilizados y los subtemas identificados, que ayudaron a dirigir el curso y las decisiones tomadas al comenzar, durante la indagación y al culminar el estudio.

Limitaciones

En general se reconoce que durante el proceso pudieran ocurrir eventos internos o externos que limiten el alcance o la realización de la investigación o sus propósitos. Entre ellos pudieran ocurrir eventos atmosféricos que afecten las labores investigativas como huracanes y/o terremotos, enfermedad de algún participante o la investigadora, el retiro de la participación de algún participante, emergencias salubristas como lo es el caso más actual que estamos enfrentando de la pandemia por el COVID-19, entre otras. Para minimizar estos riesgos se utilizarán las vías virtuales para la recopilación de datos con los instrumentos de cuestionarios y entrevistas semiestructuradas por teléfono móvil o videollamadas, aunque exista la limitación de la falta de conexión a *internet* y la falta de orientación o adiestramiento de los participantes para el manejo y uso de los programas de videollamadas para realizar las entrevistas. Otra limitación que pudiera surgir sería la falta de una muestra aceptable de participantes dispuestos a colaborar en la investigación por la falta de tiempo o de interés en el tema que se pretende indagar.

CAPÍTULO IV

ASPECTOS ÉTICOS DE LA INVESTIGACIÓN

Según el Comité institucional para la protección de los seres humanos en la investigación (CIPSHI), todo estudio que involucre seres humanos se “debe proveer el máximo nivel de protección a las personas que participan en investigaciones en calidad de sujetos de estudio (participantes)” (CIPSHI, 2017). Se informará y orientará a cada participante en qué consistirá su participación, por qué fue seleccionado(a), el tiempo de duración del estudio y los pasos a seguir para participar. Se proveerá confidencialidad y privacidad durante todo el proceso investigativo para proteger la identidad, las experiencias y las expresiones de las y los participantes manteniendo el anonimato y la mediante la no divulgación de los hechos, según se especifica en la hoja de consentimiento informado. Se garantizarán los derechos, durante las entrevistas, de las y los participantes a no contestar alguna pregunta, así como también a retirarse parcial o totalmente de su participación en la investigación sin conllevar ningún tipo de penalidad ya que su participación es completamente voluntaria y que no existe ninguna obligación para colaborar con la investigación. Para el proceso de entrevistas se les notificará con previo aviso y por acuerdo mutuo la fecha y hora que se realizará, además se les solicitará permiso para grabar el audio o la videollamada. A todos los participantes se les informará sobre los beneficios que aportará el estudio, así como también los riesgos que conlleva el participar. Se le proveerá la hoja de consentimiento informado para su revisión y firma de autorización si decide participar en el estudio.



Universidad de Puerto Rico, Recinto de Rio Piedras

CARTA DE PRESENTACIÓN

Investigación: Experiencias y retos de las madres, los padres, cuidadoras o cuidadores al asumir el papel de docente durante la pandemia del COVID-19.

Estimada(o) participante:

Saludos cordiales, mi nombre es Rita Elena Santiago Tricoche y soy estudiante de maestría del programa Currículo y Enseñanza con especialidad en Tecnologías de Aprendizaje de la facultad de educación de la Universidad de Puerto Rico del Recinto de Rio Piedras. Estaré realizando mi tesis de maestría titulada: *Experiencias y retos de las madres, los padres, cuidadoras o cuidadores al asumir el papel de docente durante la pandemia del COVID-19.*

El propósito de esta investigación cualitativa es explorar las experiencias vividas como docente durante la pandemia del COVID-19 de las madres, los padres, cuidadoras o cuidadores de estudiantes de niveles primarios K-3 en escuelas públicas de Puerto Rico en Guaynabo.

Le invito a participar en esta investigación. Su colaboración será de beneficio para conocer y comprender los procesos educativos, estrategias implementadas y los retos que enfrentaron las madres, los padres, cuidadoras o cuidadores durante la pandemia para garantizar la continuidad de la educación de su hija o hijo, con su colaboración llevados a cabo desde el hogar. Por medio de un cuestionario y entrevistas queremos recopilar las experiencias vividas, conocer la ayuda recibida por

parte de la escuela e identificar si esta fue suficiente y pertinente para asistirle y llevar a cabo su labor y nuevo papel como docente. Además, queremos conocer si usted contaba con algún tipo de preparación académica y tecnológica para ayudar a su hija o hijo con las tareas asignadas y ofrecer explicaciones sobre los temas trabajados en los cursos de la escuela.

De necesitar información adicional o tener alguna duda sobre esta investigación y su posible participación en el proceso puede comunicarse con la investigadora principal mediante correo electrónico o teléfono móvil, para ser aclaradas.

Rita Elena Santiago Tricoche
Investigadora principal
Estudiante graduada
Programa de Currículo y Enseñanza
Especialidad en Tecnologías de Aprendizaje (TdA)
rita.santiago@upr.edu
Tel. 787-000-0000



Universidad de Puerto Rico, Recinto de Rio Piedras

HOJA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Fase Inicial

Experiencias y retos de las madres, los padres, cuidadoras o cuidadores al asumir el papel de docente durante la pandemia del COVID-19.

Descripción

Usted está invitado(a) a participar en una investigación sobre las experiencias y retos de las madres, los padres, cuidadoras o cuidadores al asumir el papel de docente durante la pandemia del COVID-19.

Esta investigación es realizada por Rita Elena Santiago Tricoche, estudiante de maestría del Programa de Currículo y Enseñanza con subespecialidad en Tecnología del Aprendizaje del Departamento de Estudios Graduados en la Facultad de Educación de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Rio Piedras.

El propósito de esta investigación cualitativa es explorar las experiencias como docente durante la pandemia del COVID-19 de las madres, los padres, cuidadoras o cuidadores de estudiantes de niveles primarios K-3 en escuelas públicas de Puerto Rico en Guaynabo.

Usted fue seleccionado(a) para participar en esta investigación, porque reúne los criterios requeridos. Estos son: tener hijas o hijos que hayan cursado los niveles primarios de K-3 entre las edades de cinco (5) a ocho (8) años en una escuela pública de Puerto Rico en Guaynabo durante la pandemia, no contar con una formación

profesional académica en docencia, ser residente de Puerto Rico en Guaynabo, haber utilizado herramientas tecnológicas para llevar a cabo la educación a distancia, haber asumido el papel de docente para enseñar a su hija o hijo durante la pandemia, tener correo electrónico, contar con una computadora con cámara o teléfono móvil (celular) con acceso al *internet* y tener la disponibilidad para participar y a ser entrevistados durante el tiempo que dura la investigación. Espero que en este estudio participen aproximadamente 10 personas entre madres, padres, cuidadoras o cuidadores como voluntarios.

Su participación en esta investigación consistirá en contestar una serie de preguntas en un cuestionario utilizando la plataforma electrónica de *Microsoft Forms* la cual será enviada por correo electrónico y describir su experiencia como docente de su hija o hijo durante la pandemia de forma individual mediante entrevista utilizando una plataforma de videollamadas o un teléfono móvil (celular). Participar en este estudio le tomará aproximadamente una semana y las entrevistas se llevarán a cabo según su disponibilidad y por acuerdo previo (día y hora). De aceptar participar voluntariamente en esta investigación me estaré comunicando con usted para la coordinación de las fechas y el horario para realizar la entrevista.

La entrevista será grabada utilizando la plataforma de videollamada seleccionada o por teléfono móvil (celular), con el propósito de mantener íntegras las expresiones realizadas por las y los participantes, y tener evidencia sustentable para el beneficio de la investigación. Será de beneficio que la imagen y el audio pudieran ser grabadas en el caso de las videollamadas, pero si usted no desea tener la cámara encendida durante la grabación de esta, tiene la libertad de mantener la cámara apagada durante la grabación del audio.

Riesgos y beneficios

La participación en esta investigación conlleva un riesgo mínimo y podría estar asociado a cansancio, por el tiempo de duración de la entrevista, o incomodidad para contestar alguna pregunta de la entrevista o en el cuestionario. Las entrevistas se llevarán a cabo en el horario y día previamente acordados para minimizar los riesgos

de incomodidad o de cansancio que pudiera provocar este proceso en las y los participantes. También puede haber incomodidad para aprender a utilizar la herramienta para contestar el cuestionario a través de la plataforma en línea seleccionada. El o la participante tiene la opción de decidir no responder alguna pregunta, detener la entrevista, o posponerla si siente alguna incomodidad. La participación es completamente voluntaria, si la o el participante decide por alguna razón no participar en la investigación, desea retirarse una vez comenzada, se niega a contestar alguna pregunta de la entrevista o a completar el cuestionario, no conlleva ninguna penalidad. Esta investigación no conlleva beneficios directos para las o los participantes.

Confidencialidad

La identidad de las y los participantes será protegida ya que no se utilizarán nombres en ninguna información de algún documento o informe en la divulgación de los hallazgos.

Toda la información o datos que pueda identificar de alguna manera directa o indirectamente la identidad del participante será manejada de forma confidencial. Para garantizarlo se tomarán estrictas medidas de seguridad; todas las entrevistas grabadas una vez completado su análisis serán guardadas en un archivo de documentos confidenciales durante la investigación y luego serán borradas; todo material impreso utilizado será triturado antes de botarse; y de darse el caso, toda entrevista realizada por medio de la comunicación digital o correos electrónicos será debidamente borrado una vez sea analizado para propósitos de la investigación. Solo la investigadora, Rita E. Santiago Tricoche y la Dra. María del R. Medina tendrán acceso a la información o datos que puedan identificar directa o indirectamente a las y los participantes, incluyendo esta hoja de consentimiento informado. Oficiales del Recinto de Río Piedras de la Universidad de Puerto Rico o de agencias federales responsables de velar por la integridad en la investigación podrían requerirle al investigador los datos obtenidos en este estudio, incluyendo este documento.

Todos los documentos, materiales o datos recopilados bajo este estudio serán almacenados en un archivo confidencial y serán conservados por el período de tres años luego de terminada la investigación. Una vez pasado este período de tres años todos los documentos que identifiquen a las y los participantes serán borrados y los materiales serán destruidos; solo los datos recopilados para propósitos de análisis y los resultados obtenidos en la investigación serán conservados permanentemente para ser utilizados en otras investigaciones. Estos datos solo podrán ser compartidos con otros investigadores sin estar vinculados directa o indirectamente con la identificación de cualquier participante como apoyo para realizar otras investigaciones relacionadas al tema de esta investigación.

Incentivos

Usted como participante no recibirá ningún incentivo, recompensa o privilegio por su participación en esta investigación.

Derechos

Si luego de leer este documento, tomó la decisión de participar en esta investigación, debe entender y quedar claro que su participación es completamente voluntaria. Usted tiene el derecho de no participar o luego decidir retirarse del estudio en cualquier momento sin ninguna penalidad. También la o el participante tiene el derecho a no contestar alguna pregunta en particular, de almacenar, imprimir o recibir una copia de este documento una vez sea completado.

Si tiene alguna pregunta o desea más información sobre esta investigación, por favor comuníquese con la investigadora Rita E. Santiago Tricoche al número 787-000-0000 o al correo electrónico rita.santiago@upr.edu o también puede comunicarse con la Dra. María del R. Medina, supervisora de la investigación, al número 787-111-1111 o al correo electrónico maría.medina2@upr.edu.

Si tiene alguna pregunta, queja o reclamación para hacer sobre los derechos de usted como participante en este estudio, puede comunicarse con él o la Oficial de

Cumplimiento del Recinto de Rio Piedras de la Universidad de Puerto Rico, al teléfono 787-764-0000, extensión 86773 o a cipshi.degi@upr.edu.

Su firma en este documento significa que está de acuerdo y decidió participar en esta investigación después de haber leído, analizado y discutido la información presentada en esta hoja de consentimiento y que recibió por correo electrónico, guardó o imprimió una copia de este documento. Además, certifica que es una persona adulta mayor de 21 años.

Nombre de **la o el**
participante

Firma

Fecha

Se discutió el contenido de esta hoja de consentimiento con la persona arriba firmante, además se le han explicado los riesgos asociados a la investigación.

Rita E. Santiago Tricoche
Investigadora/estudiante

Firma

Fecha

Referencias

Abuhammad, S. (2020). Barriers to distance learning during the COVID-19 outbreak: A qualitative review from parents' perspective. *Heliyon*, 6(11), Article e05482.

<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2020.e05482>.

Bhamani, S., Zainab Makhdoom, A., Bharuchi, V., Ali, N., Kaleem, S., & Ahmed, D. (2020). Home learning in times of COVID: Experiences of parents. *Journal of Education and Education Development*, 7(1), 9-26.

<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1259928.pdf>

Collins, J.W. & O'Brien N. P. (2011). Distance education (Educación a distancia). En el *Greenwood Dictionary of Education* (2nd ed., p. 145).

<https://link.gale.com/apps/doc/CX3303501042/GVRL?u=uprpiedras&sid=GVRL&xid=02dc012e>

Collins, J.W. & O'Brien N. P. (2011). Learning (Aprendizaje). En el *Greenwood Dictionary of Education* (2nd ed., pp. 264-265).

<https://link.gale.com/apps/doc/CX3303501831/GVRL?u=uprpiedras&sid=GVRL&xid=ede18b49>

Comité institucional para la protección de los seres humanos en la investigación (CIPSHI). (2017, noviembre 28). *Circular Núm. 6, año 2017-18 a la comunidad universitaria*.

<https://www.uprrp.edu/2017/11/comite-institucional-para-la-proteccion-de-los-sere-s-humanos-en-la-investigacion-cipshi/>

Creswell, J. (2012). *Educational research: Planning, conducting and evaluating quantitative and qualitative research*. (4th ed.). Pearson-Prentice Hall.

Currie-Rubin, R., & Smith, S. J. (2014). Understanding the roles of families in virtual learning. *Teaching Exceptional Children*, 46(5), 117–126.

<https://doi.org/10.1177/0040059914530101>

Davis, C. R., Grooms, J., Ortega, A., Rubalcaba, J. A. A. & Vargas, E. (2021). Distance learning and parental mental health during COVID-19. *Educational Researcher*, 50(1), 61-64. <https://journals.sagepub.com/doi/10.3102/0013189X20978806>

Definición DE (s.f.). Enseñanza (Proceso de enseñanza). En diccionario *Definicion.DE*. Recuperado abril 25, 2021, de <https://definicion.de/ensenanza/>

Díaz Ramos, T., Jank Curbelo, J., Mejía, M. & Rogers, F. (2020, agosto 6). Sin rumbo los sistemas de educación pública en el Caribe ante el coronavirus. *Centro de Periodismo Investigativo*.

<https://periodismoinvestigativo.com/2020/08/sin-rumbo-los-sistemas-de-educacion-publica-en-el-caribe-ante-el-coronavirus/>

Duque, H. & Aristizábal Díaz-Granados, E. (2019). Análisis fenomenológico interpretativo. Una guía metodológica para su uso en la investigación cualitativa en psicología. *Pensando Psicología*, 15(25), 1-24.

<https://doi.org/10.16925/2382-3984.2019.01.03>

Figueroa Rosa, B. J. (2020, abril 23). Educación entregará “laptops” o “tablets” a todos sus estudiantes a partir de agosto. *Primera Hora*.

<https://www.primerahora.com/noticias/gobierno-politica/notas/educacion-entregar-a-laptops-o-tablets-a-todos-sus-estudiantes-a-partir-de-agosto/>

Instituto de Estadísticas de Puerto Rico. (2018). Informe de estadística oficial por

escuela y por grado (Informe de matrícula activa por grado 14 de febrero de 2018). Departamento de Educación de Puerto Rico.

<https://estadisticas.pr/en/inventario-de-estadisticas/informe-de-matricula-oficial-por-escuela-y-por-grado>

McGuinness, C. (2020). *Educating at a distance: A redistribution of roles* [White paper].

Chrysalis School and Chrysalis Center of Change (ED605527).

ERIC. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/ED605527.pdf>

Metro Puerto Rico (2020, octubre 19). Gobernadora anuncia subsidio de \$400 para internet a estudiantes del sistema público. *Metro Puerto Rico*.

<https://www.metro.pr/pr/noticias/2020/10/19/gobernadora-anuncia-subsidio-400-internet-estudiantes-del-sistema-publico.html>

Real Academia Española. (s.f.). Aprendizaje. En *diccionario RAE de la lengua*

española. Recuperado abril 24, 2021, de <https://dle.rae.es/aprendizaje?m=form>

Real Academia Española. (s.f.). Docente. En *diccionario RAE de la lengua española*.

Recuperado abril 24, 2021, de <https://dle.rae.es/docente>

Rujas, J. & Feito, R. (2021). La educación en tiempos de pandemia: Una situación excepcional y cambiante. *Revista de Sociología de la Educación*, 14(1), 4-13.

<https://doi.org/10.7203/RASE.14.1.20273>

Selwyn, N., Banaji, S., Hadjithoma, G. C., & Clark, W. (2011). Providing a platform for parents? Exploring the nature of parental engagement with school learning platforms. *Journal of Computer Assisted Learning*, 27(4), 314–323.

<https://doi.org/10.1111/j.1365-2729.2011.00428.x>

Significados (s.f.). Docente. En *diccionario significados.com*. Recuperado

abril 24, 2021, de <https://www.significados.com/docente/>

Tesoro de la UNESCO (2020, agosto 14). Educación a distancia. En *Tesoro de la UNESCO*. Recuperado mayo 16, 2021, de

<http://vocabularies.unesco.org/browser/thesaurus/es/page/concept8237>

UNESCO. (2021). One year into COVID-19 education disruption: Where do we stand?

United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization UNESCO.

[One year into COVID-19 education disruption: Where do we stand? \(unesco.org\)](https://www.unesco.org/en/education/covid19/education-disruption)

UNESCO (2020). Aprendiendo en casa: Educación a distancia para todos. *United Nations Educational Scientific and Cultural Organization UNESCO.*

<https://es.unesco.org/news/aprendiendo-casa-educacion-distancia-todos>

UNESCO (2020). Education: From disruption to recovery. *United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization UNESCO.*

[School closures caused by Coronavirus \(Covid-19\) \(unesco.org\)](https://www.unesco.org/en/education/covid19/school-closures)

Vera Rosado, I. (2020, agosto 6). Abre la plataforma para solicitar el incentivo de \$1,000 para estudiantes. *El Vocero.*

https://www.elvocero.com/economia/abre-la-plataforma-para-solicitar-el-incentivo-de-1-000-para-estudiantes/article_29334a48-d806-11ea-a071-87d31952e756.html

Vicente-Fernández, P., Vinader-Segura, R., & Puebla-Martínez, B. (2020). Padres ante el desafío educativo en situación de confinamiento: Análisis comparativo entre educación infantil y educación primaria. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 13(Especial), 56-67.

<http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2155>

Watson, A. (2020). Parent-Created “Schools” in the U.S. *Journal of School Choice*, 14(4), 595-603. <https://doi.org/10.1080/15582159.2020.1836801>

WHO Director-General's. (2020). WHO Director-General's opening remarks at the mission briefing on COVID-19-12 march 2020. *World Health Organization WHO*.
<https://www.who.int/director-general/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-mission-briefing-on-covid-19---12-march-2020>

World Health Organization (WHO) (s.f.). Coronavirus: Sinopsis, prevención, síntomas. *World Health Organization WHO*.
https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1

Word Reference (s.f.). Docente. En *diccionario wordreference.com*. Recuperado abril 24, 2021, de <https://www.wordreference.com/definicion/docente>

Apéndices

Apéndice A – BITÁCORA (Registro de actividades realizadas con fechas)

Apéndice B – REFLEXIÓN (Experiencia de la propuesta de investigación)

Apéndice C - HOJA DE EVALUACIÓN (Hoja para calificar la propuesta de investigación)

APÉNDICE A

EDUC 6509 – Bitácora	
Fecha	Actividad Realizada
10 de febrero de 2021	Búsqueda en la base de datos página web Sistema de Biblioteca UPR-RP de disertaciones para realizar la tarea #2. <ul style="list-style-type: none"> • Disertación Cualitativa
12 de febrero de 2021	Búsqueda en la base de datos página web Sistema de Biblioteca UPR-RP de disertaciones para realizar la tarea #2. <ul style="list-style-type: none"> • Disertación Cualitativa
13 & 14 de febrero de 2021	Redacción de documento y tabla comparativa – Tarea #2 <ul style="list-style-type: none"> • Disertación cualitativa
17 de febrero de 2021	Búsqueda en la base de datos página web Sistema de Biblioteca UPR-RP de disertaciones para realizar la tarea #2. <ul style="list-style-type: none"> • Disertación Cuantitativa
19 de febrero de 2021	Búsqueda en la base de datos página web Sistema de Biblioteca UPR-RP de disertaciones para realizar la tarea #2. <ul style="list-style-type: none"> • Disertación Cuantitativa
20 & 21 de febrero de 2021	Redacción de documento y tabla comparativa – Tarea #2 <ul style="list-style-type: none"> • Disertación cuantitativa
23 de febrero de 2021	Entrega de Tarea #2

24 de febrero de 2021	Búsqueda en la base de datos página web Sistema de Bibliotecas UPR-RP de literatura para la breve propuesta de investigación (borrador #1)
26 de febrero de 2021	Búsqueda en la base de datos página web Sistema de Bibliotecas UPR-RP de literatura para la breve propuesta de investigación (borrador #1)
27 & 28 de febrero de 2021	Búsqueda en la base de datos página web Sistema de Bibliotecas UPR-RP de literatura para la breve propuesta de investigación (borrador #1)
3 de marzo de 2021	Redacción Hoja de trabajo propuesta de investigación y tarea #3
5 de marzo de 2021	Redacción Hoja de trabajo propuesta de investigación y tarea #3
6 de marzo de 2021	Redacción Hoja de trabajo propuesta de investigación y tarea #3
7 de marzo de 2021	Entrega Hoja de trabajo propuesta de investigación y tarea #3
10 de marzo de 2021	Búsqueda en la base de datos página web Sistema de Bibliotecas UPR-RP de literatura para la breve propuesta de investigación (borrador #1)
12 de marzo de 2021	Búsqueda en la base de datos página web Sistema de Bibliotecas UPR-RP de literatura para la breve propuesta de investigación (borrador #1)
13, 14 & 15 de marzo de 2021	Prueba parcial
16 de marzo de 2021	Entrega de prueba parcial

17 de marzo de 2021	Redacción breve propuesta de investigación (borrador #1) & BA
19 de marzo de 2021	Redacción breve propuesta de investigación (borrador #1) & BA
20, 21 & 22 de marzo de 2021	Redacción breve propuesta de investigación (borrador #1) & BA
23 de marzo de 2021	Redacción y entrega breve propuesta de investigación (borrador #1) & BA
24 de marzo de 2021	Búsqueda en la base de datos página web Sistema de Bibliotecas UPR-RP de literatura para la breve propuesta de investigación (borrador #2)
26 de marzo de 2021	Búsqueda en la base de datos página web Sistema de Bibliotecas UPR-RP de literatura para la breve propuesta de investigación (borrador #2)
27 & 28 de marzo de 2021	Búsqueda en la base de datos página web Sistema de Bibliotecas UPR-RP de literatura para la breve propuesta de investigación (borrador #2)
31 de marzo de 2021	Búsqueda en la base de datos página web Sistema de Bibliotecas UPR-RP de literatura para la breve propuesta de investigación (borrador #2)
7 de abril de 2021	Búsqueda en la base de datos página web Sistema de Bibliotecas UPR-RP de literatura para la breve propuesta de investigación (borrador #2)
9 de abril de 2021	Revisión breve propuesta de investigación (borrador #1)

10 & 11 de abril de 2021	Revisión breve propuesta de investigación (borrador #1)
14 de abril de 2021	Búsqueda de información libro Ernest T. Stringer & PWP Informe oral IA
16 de abril de 2021	Búsqueda de información libro Ernest T. Stringer & PWP Informe oral IA
17 & 18 de abril de 2021	Búsqueda de información libro Ernest T. Stringer & PWP Informe oral IA
19 & 20 de abril de 2021	Entrega PWP & Presentación Informe oral Investigación en acción
21 de abril de 2021	Redacción breve propuesta de investigación (borrador #2)
23 de abril de 2021	Redacción breve propuesta de investigación (borrador #2)
24 & 25 de abril de 2021	Redacción breve propuesta de investigación (borrador #2)
26 de abril de 2021	Redacción breve propuesta de investigación (borrador #2)
27 de abril de 2021	Entrega breve propuesta de investigación (borrador #2) para evaluación y comentarios
30 de abril de 2021	Búsqueda de información sobre diccionarios especializados para definiciones de la propuesta.
1 de mayo de 2021	Evaluación de artículo y autoevaluación
2 de mayo de 2021	Evaluación de artículo y autoevaluación
5 de mayo de 2021	Correcciones (borrador #2) & redacción de reflexión para la propuesta de investigación entrega final.

7 de mayo de 2021	Correcciones (borrador #2) para entrega final.
8 de mayo de 2021	Correcciones (borrador #2) para entrega final.
11 de mayo de 2021	Reunión con la Profa. Medina para aclarar dudas sobre la propuesta de investigación.
15 de mayo de 2021	Correcciones (borrador #2) para entrega final.
16 de mayo de 2021	Correcciones (borrador #2) para entrega final.
17 de mayo de 2021	Correcciones (borrador #2) para entrega final.
18 de mayo de 2021	Correcciones (borrador #2) y entrega final.

APÉNDICE B

Reflexión

El curso de investigación ciertamente es un reto para todos los estudiantes, en especial para los que cursan estudios graduados en búsqueda de una educación superior que cumpla tus expectativas y te ayude a tener mejores oportunidades en el ambiente laboral. Puede darse el caso que simplemente buscas obtener un conocimiento más amplio sobre asuntos que son de tu interés, te quieres diversificar o complementar los estudios que ya posees. Cualquiera que sea la motivación para estudiar hay que estar claros que la investigación es parte de la reciprocidad entre tus estudios y la necesidad de provocar cambios significativos en beneficio del bienestar social. Como estudiante y futuro profesional, como ciudadano parte de una sociedad hace falta llevar a cabo investigación para concienciar a las y los lectores sobre asuntos o problemáticas que aquejan a tu país y a nivel global. Tu investigación puede hacer la diferencia por mínima que sea para explorar o explicar, descubrir o describir sobre una hipótesis o fenómeno central del presente, el pasado o el futuro no muy lejano. La investigación es el medio que te permite llegar a profundizar, recopilar datos, y llegar a conclusiones o dar a conocer hallazgos de importancia según el tema que quieras indagar. Te abre las puertas a lo desconocido que, con el diseño de investigación apropiado, logras tener acceso a la llave para abrir puerta del conocimiento utilizando los instrumentos adecuados para recopilar datos. Encontrarás

con la revisión de literatura a otras y otros investigadores que tuvieron tus mismas inquietudes, aunque también puede que seas pionero en lo que quieres estudiar, o conocerás por medio de entrevistas a las fuentes primarias con relatos en vivo de las y los protagonistas que le darán sentido a tu inquietud y lograrás contestar tus preguntas de investigación. Con la metodología mostrarás el camino a otras y otros colegas investigadoras(es) para seguir tus huellas o para que, a partir de ellas, surjan nuevas vertientes sobre los temas que en un principio fueron tus propuestas y ahora trazan nuevos retos con rutas alternas para encontrar más respuestas y generar conocimiento nuevo.

Con esta propuesta de investigación busco darle voz y relevancia a un sector, parte del equipo ganador, pero que muchas veces son relegados a un papel secundario y que ahora tiene un papel protagónico en el ambiente educativo, sin práctica y sin previo aviso, el papel de docente de las madres y los padres en Puerto Rico durante la pandemia del COVID-19. Supongo que es un tema con muchos retos y limitaciones por las restricciones que conlleva, pero con un proceso de investigación bien planificado y estructurado lograré indagar hasta encontrar la contestación a todas mis interrogantes a partir de la pregunta de investigación, el propósito, la evidencia que se logre recopilar, el análisis de los datos, hasta llegar a las conclusiones o recomendaciones finales. A través del proceso de investigación desarrollas disciplina, para indagar profundamente sobre un tema de interés; perseverancia, para no darse por vencido ante las limitaciones; paciencia, porque es un trabajo largo y extenso; satisfacción, porque aportas nuevas perspectivas con los datos que se recopilan; y orgullo, porque aportas nuevo conocimiento.

APÉNDICE C

Universidad de Puerto Rico
Recinto de Río Piedras
Facultad de Educación
Departamento de Estudios Graduados
EDUC 6509 Métodos de investigación en la educación
(©Dra. María del R. Medina, 2007, revisión 2017, 2020)

Estudiante: Rita Elena Santiago Tricoche

Número de estudiante: 801-91-7808

Título de la propuesta: Experiencias y Retos de las Madres y los Padres al asumir el Papel de Docente durante la pandemia del COVID-19.

Hoja para calificar la propuesta de investigación

Utilice los aspectos que se enumeran a continuación para calificar el contenido de la propuesta de investigación presentada como uno de los requisitos del curso **EDUC 6509**. En la segunda columna aparecen las puntuaciones asignadas a cada aspecto. Para cada uno, escriba la puntuación que se otorgue en la línea que le corresponde en la tercera columna de acuerdo con la siguiente guía: (1) Asignar la puntuación máxima (**dos puntos**) en cada componente de la sección de **Introducción** si presentan una redacción clara y precisa, y **un** punto si la redacción tiene imprecisiones o falta de claridad en la exposición; (2) En las secciones de la **Revisión de literatura** y el **Método** otorgar la puntuación máxima (**dos puntos**) si el contenido solicitado se expone de manera clara y elaborada, y **un** punto si se hace una mención breve o poco detallada; y (3) Asignar **un punto** en los otros aspectos de la propuesta si están presentes. Luego, sume las puntuaciones otorgadas para obtener la puntuación total del documento escrito de la propuesta. La puntuación total es 33 y constituye 20% de la nota final en el curso.

<u>Aspectos</u>	<u>Puntuación</u>	
	<u>Asignada</u>	<u>Otorgada</u>
La propuesta de investigación incluye		
1. Página de presentación con la información solicitada	1	_____
2. Introducción con		
a. Planteamiento del problema	1	_____
b. Propósito de la investigación propuesta	1	_____
c. Importancia de la investigación	1	_____
d. Preguntas de investigación	2	_____

*e. Definiciones de variables o conceptos	1	_____
3. Revisión de la literatura con		
a. Resumen de investigaciones recientes y pertinentes	2	_____
b. Identificación de asuntos relevantes en las investigaciones	1	_____
c. Rotulación de temas principales con subtítulos	1	_____
4. Método con		
a. Tipo y diseño de investigación acertado	1	_____
b. Identificación de la población	1	_____
c. Procedimiento para la selección de participantes	1	_____
d. Características de participantes	1	_____
e. Técnica(s) o instrumento(s) que se utilizará(n)	1	_____
*f. Procedimiento para recoger los datos	2	_____
g. Limitaciones de la investigación propuesta	1	_____
5. Procedimiento para proteger los derechos de las y los participantes		
a. Hoja de consentimiento informado (y asentimiento informado) (Datos de identificación, Vocabulario, Protección de derechos, Consentimiento y Firmas)	5	_____
b. Carta de presentación	1	_____
6. Bibliografía con		
a. Mínimo de 10 fichas bibliográficas	1	_____
b. Mayoría fuentes primarias	1	_____
c. Fichas bibliográficas escritas usando el estilo APA (2020)	1	_____
d. Datos bibliográficos completos	1	_____
7. Apéndices con los documentos solicitados	1	_____

8. Oraciones y párrafos siguen una secuencia lógica	1	_____
9. Citas de fuentes bibliográficas en el texto, según el manual de estilo APA	1	_____
10. Uso adecuado de las reglas gramaticales	1	_____
TOTAL	33	

Anote sus comentarios acerca de la propuesta en el siguiente espacio: