



У К Р А Ї Н А
БОЛЕХІВСЬКА МІСЬКА РАДА
Івано - Франківської області
XXVI сесія
VIII демократичне скликання

Р І Ш Е Н Н Я

від 21.02.2023

м. Болехів

№ 09-26/23

**Про роботу територіального центру
соціального обслуговування (надання
соціальних послуг) Болехівської
міської ради за 2022 рік**

Відповідно до ст. 59 Закону України "Про місцеве самоврядування в Україні", заслухавши інформацію директора територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Болехівської міської ради Торко О.Б., Болехівська міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Інформацію про роботу територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Болехівської міської ради за 2022 рік взяти до відома (додається).
2. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови Ілону Калитин.

Міський голова

Іван Яцинин

Додаток
до рішення міської
ради
від 21.02.23 № 09-26/23

Інформація
про роботу територіального центру соціального обслуговування
(надання соціальних послуг) Болехівської міської ради за 2022 рік

Територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) (далі - територіальний центр) Болехівської міської ради є бюджетною установою, яка надає соціальні послуги громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги.

Основними завданнями територіального центру є:

- виявлення непрацездатних громадян, визначення (оцінювання) їх індивідуальних потреб у наданні соціальних послуг;
- забезпечення якісного надання соціальних послуг;
- установлення зв'язків з підприємствами, установами та організаціями всіх форм власності, фізичними особами, родичами громадян, яких обслуговує територіальний центр, з метою сприяння в наданні соціальних послуг громадянам.

Згідно штатного розпису затверджено 15 посад, фактично працює 13 працівників: директор, бухгалтер, завідувач відділення соціальної допомоги вдома, завідувач відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги, завідувач відділення денного перебування та 8 соціальних робітників.

Станом на 01.01.2023. на утримання терцентру профінансовано 1731,3 тисяч гривень.

Відділення соціальної допомоги вдома надає соціальну послугу догляд вдома особам похилого віку, особам з інвалідністю, хворим (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності, але не більше ніж чотири місяці), які не здатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги.

Відділення соціальної допомоги вдома очолює завідувач відділення, який визначає кількість громадян, яких повинен обслуговувати соціальний робітник, обсяг їх роботи з урахуванням стану здоров'я, рівня рухової активності, місця та умов проживання; складає карту визначення індивідуальних потреб надання соціальних послуг. Завідувач відділення відповідно до умов укладеного договору

та індивідуального плану складає графіки роботи соціальних робітників,

контролює якість надання соціальних послуг, визначає додаткові потреби, вживає заходів до їх задоволення. На кожного громадянина, який обслуговується відділенням ведеться особова справа з відповідним переліком

документів. У відділенні проводиться моніторинг якості надання соціальних послуг, що дає змогу виявляти труднощі, визначати проблеми, надавати рекомендації щодо їх усунення, з метою контролю за наданням соціальних послуг розроблено графіки перевірки роботи соціальних робітників. Станом на 01.01.2023. складено 25 актів перевірок якості надання соціальних послуг.

Основні заходи, що складають зміст соціальної послуги догляду вдома, передбачають:

- допомогу у веденні домашнього господарства - закупівлю та доставку продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування (допомогу у приготуванні) їжі, прибирання (допомогу у прибиранні) житла, прання, допомогу в оформленні документів, внесення платежів;
- допомогу у самообслуговуванні - допомогу у вмиванні, обтиранні, обмиванні, вдяганні, роздяганні, зміні натільної білизни, зміні постільної білизни, у користуванні туалетом тощо;
- допомогу при пересуванні по квартирі;
- допомогу в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами - виклик лікаря, комунальних служб, транспортних служб, відвідування хворих у закладах охорони здоров'я;
- допомогу в обробітку присадибних ділянок для сільської місцевості (площа обробітку присадибних ділянок визначається окремо для кожного конкретного випадку, але не більше ніж 0,02 гектара);
- допомогу у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними.

Станом на 01.01.2023 року відділенням соціальної допомоги вдома виявлено та обслужено 83 осіб, які потребують надання соціальної послуги догляду вдома (31 - у місті, 52 - у сільській місцевості) .

Навантаженість на одного соціального робітника – 9-10 осіб.

Соціальний робітник надає послуги у придбанні продуктів харчування, ліків для внутрішньо переміщених осіб, які перебувають у Болехівській ЦМЛ.

Протягом звітного періоду двох одиноких осіб з інвалідністю влаштовано в Коломийський психоневрологічний інтернат та в Снятинський психоневрологічний інтернат на постійне місце проживання.

Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги безоплатно обслуговує громадян, які відповідно до акту обстеження матеріально-побутових умов потребують натуральної чи грошової допомоги. Відділення адресної допомоги виходячи з можливостей, наявної фінансової та матеріально-технічної бази безоплатно забезпечує громадян:

- одягом, взуттям (б/в);
- предметами побутової гігієни (за наявності);
- продовольчими та промисловими товарами (за наявності).

Відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги очолює завідувач. Завідувач оформляє особові справи громадян, що обслуговуються відділенням.

До Дня людей похилого віку (1жовтня 2022р.) 16 одиноких громадян отримали продуктові набори на суму 4 тисячі гривень за рахунок коштів місцевого бюджету.

До Дня осіб з інвалідністю (3 грудня 2022р.) 10 громадян отримали грошову допомогу на суму 5 тисяч гривень за рахунок коштів місцевого бюджету.

Відділенням натуральної та грошової допомоги проводиться робота з підприємствами та підприємцями міста з питань збору благодійної допомоги для надання найбільш потребуючим громадянам.

Протягом звітнього періоду щомісячно благодійну допомогу від підприємця у вигляді продуктових наборів отримали 65 одиноких громадян на суму 16,3 тисяч гривень, натуральну допомогу (дрова) отримала 2 громадян на суму 3,0 тисяч гривень. До Великодніх свят за сприянням благодійників 38 громадян отримали продуктові набори на суму 13,6 тисяч гривень. Протягом звітнього періоду в територіальний центр благодійно було передано для одиноких громадян 2 крісла туалети, 1 інвалідний візок та 40 продуктових наборів. Благодійною організацією «БФ Карітас» 80 громадянам, які обслуговуються в територіальному центрі було надано продуктові набори на суму 12,0 тисяч гривень.

У відділенні адресної натуральної та грошової допомоги функціонує Банк одягу для соціально незахищених верств населення. Станом на 01.01.2023. натуральну допомогу (одяг б/в, взуття б/в) отримали 158 громадян.

Завідувач відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги відповідальна за ведення кадрового діловодства в територіальному центрі: здійснює реєстрацію та веде облік документів; здійснює контроль за своєчасним розглядом документів в установі; формує і веде особові справи працівників; веде записи в трудових книжках; веде облік надання відпусток працівникам, розробляє номенклатуру справ територіального центру.

Відділення денного перебування здійснює надання соціальної послуги соціальної адаптації з метою усунення обмежень життєдіяльності, підтримка соціальної незалежності, відновлення знань, умінь та навичок, поведінки в суспільстві, сприяння розвитку різнобічних інтересів і потреб.

Відділення денного перебування очолює завідувач, який формує і веде особові справи громадян, веде журнал обліку громадян, які обслуговує відділення, складає план заходів роботи відділення щоквартально

Протягом звітнього періоду станом на 01.01.2023 р. відділенням було обслужено 64 особи. З них: 21 – в місті, 43 – в сільській місцевості.

Відділенням денного перебування надаються такі послуги:

- консультування; надання інформації з питань соціального захисту населення;
- представництво інтересів;
- допомога в оформленні документів;
- допомогу в отриманні безоплатної правової допомоги;
- сприяння в отриманні інших соціальних послуг і консультацій фахівців відповідно до виявлених потреб.

Завідувач відділення допомагав пенсіонерам у реєстрації на платформі «ЄДопомога». Зареєстровано 80 громадян похилого віку.

Завідувачем відділення надаються соціальні послуги (допомога в отриманні переказів в банках) внутрішньо переміщеним громадянам, які перебувають на лікуванні у КНП «Болехівська ЦМЛ».

На період воєнного стану в Україні на Територіальний центр було покладено обов'язки по забезпеченню гуманітарної допомоги для внутрішньо-переміщених осіб.

Протягом звітного періоду гуманітарну допомогу у вигляді продуктів харчування, засобів гігієни, одягу, взуття та ін. отримало 855 сімей.

Для забезпечення допомогою внутрішньо переміщених осіб протягом звітного періоду було залучено 29 благодійних фондів, громадських організацій та волонтерів.

Спільно з Всеукраїнською благодійною організацією «Турбота про літніх в Україні», БО «БФ Карітас Івано-Франківськ», Громадською організацією «Громадський центр «Еталон» та ін. благодійниками, а також Івано-Франківською ОДА та Калуською РДА для потреб ВПО було надано 371 ящик продуктів харчування, 1445 продуктових наборів, 950 кг. вершкового масла, 47 мішків цукру та 16 мішків борошна.

460 наборів особистої гігієни та побутової хімії та 423 упаковки підгузків було надано за сприянням БО «БФ Карітас Івано-Франківськ», Івано-Франківської Обласної організації Товариства Червоного Хреста України, БО БФ «Підгір'я», Громадської організації «Центр сприяння економічного розвитку Калушини», Чеської міжнародної організації «Людина в біді» та ін.

Для потреб ВПО було створено банк одягу в приміщенні Народного Дому. За сприянням благодійників було надано 998 ящика одягу та взуття, 107 наборів дитячого одягу, 97 шт. постільної білизни, ковдр, подушок, матраців, пледів та 6 ящиків дитячих іграшок.

Спільно з ГО «Центр розвитку ідей та інновацій «Акцент» до нового навчального року для дітей було роздано 6 ящиків шкільного приладдя та 30 шт. шкільних рюкзаків.

Благодійною організацією «Благодійний фонд польсько-українського партнерства» до Дня Святого Миколая дітям з числа внутрішньо переміщених осіб було надано 180 подарункових наборів та дитячого одягу (шапки, пледи, рукавиці, шкарпетки та інше).

Благодійна організація «Рокада» надала гуманітарну допомогу (постіль, ковдри, рушники, спальні мішки, матраци, засоби особистої гігієни, термоси, лампи, одяг, взуття та ін.) 287 внутрішньо переміщеним особам, потребу саме в таких речах підготували та подали працівники територіального центру.

Директор територіального центру

Олександра ТОРКО

