

ご予約・キャンセルについてのご案内

現在、システムやメール設定の関係で、ご予約完了後に確認メールが届かない場合がございます。
メールの受信有無に関わらず、ご予約は正常に完了しておりますのでご安心ください。
ご不安な場合は、お手数ですがメールにてご予約状況をご確認いただけますと幸いです。

キャンセルポリシー(パドドゥクラスなど予約制クラス)

■ キャンセルについて

クラス前日の午前**10時**までであれば、キャンセルは可能です。
それ以降のキャンセルや無断キャンセルは、キャンセル料として**100%**の受講料を頂戴いたします。

※次回スタジオにお越しの際に現金でお支払いください。

※やむを得ず直前のキャンセルとなる場合でも、診断書のある怪我・病気・災害などの正当な理由がある場合は、キャンセル料をいただきません。その際は必ずご連絡ください。

■ キャンセルのご連絡方法

キャンセルの際は、予約完了メールのリンク、またはスタジオのメール宛に、お名前とご予約日時を明記のうえご連絡ください。

ご注意事項

・事前のご連絡なしでの欠席や、キャンセルが連続して続いた場合は、今後のご予約を制限させていただく可能性がございます。あらかじめご了承ください。

・予約制クラス、ポアントクラス、バリエーションクラス、ピラティスは現金払いのみとなっております。
現金をお忘れの場合は、受講をお断りする場合がございますので、あらかじめご準備をお願いいたします。

皆様のご理解とご協力を、どうぞよろしくお願いいたします。

Yiris Ballet 2025/05