

**АНАЛІЗ РЕЗУЛЬТАТІ ОНЛАЙН ОПИТАВАННЯ
здобувачів вищої освіти (ОП 012 Дошкільна освіта, другого
(магістерського) рівня) щодо рівня задоволеності освітньою,
організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною
підтримкою**

Анкетування відбувалось в електронній формі за допомогою Google Forms і проводилось серед здобувачів спеціальності «Дошкільна освіта» та передбачало визначення рівня задоволеності освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою. У опитуванні приймало участь 19 респондентів. Опитування проводилося анонімно.

Результати дослідження:

На запитання «На вашу думку, який рівень освітньої підтримки здобувачів вищої освіти в НУЧК імені Т.Г. Шевченка?» 89,5% респондентів відповіло що мають високий рівень підтримки, а 10,5 % - середній.

Наступне запитання: «Що Ви можете запропонувати для покращення рівня освітньої підтримки здобувачів вищої освіти НУЧК імені Т.Г. Шевченка?». Отримали такі побажання респондентів:

- матеріально-технічне забезпечення;
- більшого застосування інформаційних технологій в освітньому процесі;
- покращити взаємозв'язок між викладачем і студентом.

На запитання «На вашу думку, чи достатній рівень організаційної підтримки здобувачів вищої освіти в НУЧК імені Т.Г. Шевченка?» 84,2% респондентів відповіло що мають достатній рівень підтримки, а 10,5 % - скоріше так.

На наступне запитання «Що Ви можете запропонувати для покращення рівня організаційної підтримки здобувачів вищої освіти НУЧК імені Т.Г. Шевченка?» студенти висловили такі побажання:

- проведення тематичних бесід, навчальних семінарів, тренінгів, майстер-класів (як стати лідером, оратором; побудувати старт-ап, планувати власний час, вийти зі стресу. Проведення анонімних психологічних тестувань (індивідуальних, групових) на професійну спрямованість, визначення здібностей і обмежень;
- більшого застосування інформаційних технологій в освітньому процесі;
- надання інформації більш доступними методами.

На питання «Чи задоволені ви рівнем інформаційної підтримки здобувачів вищої освіти НУЧК імені Т.Г. Шевченка?» 100% респондентів відповіли що скоріше задовольняє.

При відповіді на наступне запитання «Що ви можете запропонувати для покращення рівня інформаційної підтримки?» студенти пропонують:

- висвітлення новин в соц. мережах;

- можливо більше обладнання, щоб було цікавіше на парах;
- оновлення сайту в термін, унікальний контент, SEO-оптимізацію для пошукових систем. Інформаційна підтримка призначена для обробки й зберігання економічної інформації, з метою видачі заведеної інформації. Призначена для моделювання дій здобувачів та фахівців щодо прийняття управлінських рішень - завдання, яке ґрунтується на методах штучного інтелекту;
- інформацію і знання продукувати в єдиному інформаційному просторі;
- більше інформації у доступній формі.

На питання «Чи достатній рівень консультативної підтримки здобувачів вищої освіти НУЧК імені Т.Г. Шевченка?» 68,4% респондентів відповіло що мають достатній рівень підтримки, а 31,6 % - скоріше так.»

Відповіді студентів на питання «Яким чином, на вашу думку, можливо покращити рівень консультативної підтримки?»:

- висвітлення номерів телефону для звернення в соц. мережах;
- консультації продукувати в єдиному інформаційному просторі доступному як у навчальній, так і позанавчальній сферах на всіх етапах навчання;
- доступність і циклічність інформації.

На питання «Який, на вашу думку, рівень соціальної підтримки здобувачів вищої освіти в НУЧК імені Т.Г. Шевченка?» 73,7% респондентів відповіло що мають високий рівень підтримки, а 21,1 % - вище середнього, а 5,3% - середній.

Відповіді студентів на питання «Що ви можете запропонувати для підвищення рівня соціальної підтримки?»:

- можливо проводити якісь цікаві заходи для студентів;
- онлайн-підтримку. Вона актуальна тому, що різні люди можуть мати різні потреби в комунікації: хтось краще відчувається в особистій розмові, а комусь зручніше записати аудіо-повідомлення, спілкуватися письмово у месенджерах;
- взаємозв'язок і підтримка;
- на мою думку, для підвищення соціальної підтримки, треба приділити особливу увагу студентам з особливими потребами. Багато дітей позбавлені можливост навчатися через фізичні бар'єри: вузькі дверні отвори, круті сходи на підходах до будівель та помешкань, по яких неможливо піднятися, санітарне обладнання яким не можливо користуватися, та багато іншого. Також потрібна підтримка студентам, які опинилися в складних життєвих обставинах. У наш час неможливо навчатися без сучасних гаджетів. Було б доцільно залучити спонсорів, щоб ті закупили сучасні гаджети для навчання студентам. Для соц. підтримки важливо вчасно надавати психологічну допомогу. Має працювати висококваліфікований психолог, з високою оплатою праці.

Результати опитування показують, що здобувачі в цілому задоволені освітньою, організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою. Вони вважають, що підтримка організована на достатньо високому рівні. Не зважаючи на це, ряд респондентів висловили свою думку про покращення всіх видів підтримки на ОП «Дошкільна освіта» другого (магістерського) рівня, що є стимулом для покращення освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти ОП Дошкільна освіта другого (магістерського) рівня.