

PIKABUK

Aviso de Privacidad

Plantilla de trabajo para revisión legal. Este documento fue generado como punto de partida y cubre los elementos que exige la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento. No sustituye la revisión de un abogado, especialmente por tratarse de datos de menores de edad.

1. Identidad y domicilio del responsable

Pikabuk ("Pikabuk", "nosotros"), con domicilio en Sierra Gador 137, Lomas 4a Sección, C.P. 78216, San Luis Potosí, S.L.P., es responsable del tratamiento de tus datos personales conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad emitidos por el INAI.

RFC: ROAM911119AJ5 (Marcela Rodríguez De Ávila). Correo de contacto para temas de privacidad: privacidad@pikabuk.mx.

2. Datos personales que recabamos

Para poder crear y entregar tu cuenta personalizada, y para poder contactarte, recabamos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación y contacto de quien regala el cuento: nombre, número de WhatsApp, correo electrónico (opcional, como medio de recuperación de cuenta) y domicilio de envío.
- Datos relacionados con la historia personalizada: nombre del niño o niña protagonista, ocasión, nombres, apodos, relaciones familiares, gustos, anécdotas, lugares y fechas relevantes que la persona que regala decida compartir durante la entrevista de creación del cuento.
- Fotografías, en caso de que decidas proporcionarlas para la ilustración del cuento.
- Datos de pago: Pikabuk no recaba ni almacena directamente números de tarjeta ni información financiera. El procesamiento de pagos se realiza a través de plataformas de terceros (por ejemplo, Mercado Pago o Clip), sujetas a sus propios avisos de privacidad.
- Datos técnicos y de navegación en nuestro sitio web o aplicación, como dirección IP, tipo de dispositivo y páginas visitadas.

3. Datos personales de menores de edad

Como parte de la naturaleza de nuestro servicio, tratamos datos personales referentes a niñas, niños y adolescentes (nombre, edad, gustos, fotografías) proporcionados por quien contrata el servicio, quien manifiesta bajo protesta de decir verdad que cuenta con la patria potestad, tutela o autorización de quienes la ejercen sobre el menor para compartir dicha información con Pikabuk.

Estos datos se utilizan única y exclusivamente para la creación, personalización, ilustración e impresión del cuento contratado, y no serán utilizados con fines distintos a los aquí señalados sin el consentimiento expreso correspondiente.

Si eres madre, padre o tutor y deseas ejercer algún derecho respecto a los datos de un menor bajo tu patria potestad o tutela, puedes hacerlo a través de los medios señalados en la sección 6 de este Aviso.

4. Finalidades del tratamiento de tus datos

Finalidades primarias (necesarias para el servicio que solicitas):

- Crear, personalizar, generar, ilustrar e imprimir el cuento contratado.
- Procesar tu pedido y tu pago a través de las plataformas de pago correspondientes.
- Comunicarnos contigo por WhatsApp, correo electrónico o teléfono para dar seguimiento a tu pedido, enviarte enlaces para continuar la personalización de tu historia, y notificarte sobre el estatus de tu pedido y su entrega.
- Gestionar tu cuenta y tu biblioteca de cuentos creados con Pikabuk.
- Atender dudas, aclaraciones, quejas o solicitudes relacionadas con tu pedido.

Finalidades secundarias (no indispensables para el servicio, pero que nos permiten ofrecerte una mejor experiencia; puedes oponerte a ellas sin que esto afecte la relación contractual):

- Enviarte promociones, descuentos, contenido o novedades de Pikabuk.
- Invitarte a participar en programas de referidos o descuentos por recomendación.
- Realizar estudios internos, estadísticos o de mejora de nuestros productos y procesos.

Si no deseas que tus datos sean tratados para las finalidades secundarias, puedes manifestarlo enviando un correo a privacidad@pikabuk.mx con el asunto "Oposición a finalidades secundarias".

5. Transferencias de datos personales

Para cumplir con las finalidades antes descritas, Pikabuk podrá compartir tus datos personales con los siguientes terceros, quienes están obligados a resguardar tu información conforme a la ley y a sus propios avisos de privacidad:

- Procesadores de pago (por ejemplo, Mercado Pago, Clip), para el cobro de tu pedido.
- Proveedores de mensajería instantánea (por ejemplo, Meta / WhatsApp Business, o el proveedor de API correspondiente), para el envío de notificaciones sobre tu pedido.
- Empresas de paquetería y logística, para la entrega física de tu cuento.
- Proveedores de infraestructura tecnológica y almacenamiento en la nube que Pikabuk utiliza para operar su plataforma.
- Autoridades competentes, cuando exista un requerimiento legal que así lo exija.

Pikabuk no vende, renta ni comercializa tus datos personales ni los de los menores mencionados en los cuentos, con ningún tercero ajeno a la operación del servicio.

6. Derechos ARCO y mecanismos para ejercerlos

Tienes derecho a Acceder a tus datos personales, Rectificarlos si son inexactos, Cancelarlos cuando consideres que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas, y Oponerte al tratamiento de los mismos para

fines específicos (derechos ARCO). También puedes revocar el consentimiento que en su momento nos hayas otorgado.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envía tu solicitud al correo privacidad@pikabuk.mx, indicando: (i) tu nombre y datos de contacto, (ii) los documentos que acrediten tu identidad, (iii) una descripción clara de los datos personales sobre los que buscas ejercer el derecho correspondiente, y (iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de tus datos.

Te responderemos en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que recibimos tu solicitud completa, conforme a lo establecido por la LFPDPPP.

7. Uso de cookies y tecnologías de rastreo

Nuestro sitio web y plataforma pueden utilizar cookies u otras tecnologías similares para mejorar tu experiencia de navegación, recordar tus preferencias y generar estadísticas de uso. Puedes deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de tu navegador; ten en cuenta que esto podría afectar algunas funciones del sitio.

8. Cambios al presente Aviso de Privacidad

Pikabuk podrá modificar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, para atender novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios. Cualquier cambio será publicado en pikabuk.mx/aviso-de-privacidad con su fecha de última actualización. Te recomendamos revisarlo periódicamente.

9. Consentimiento

Al proporcionar tus datos personales y los del menor protagonista de la historia a través de nuestra plataforma, manifiestas que has leído, entendido y aceptado los términos del presente Aviso de Privacidad, y otorgas tu consentimiento para el tratamiento de tus datos conforme a las finalidades aquí descritas.