

Correos de Escalamientos:

Ofertan cursos, seminarios. remitirlos con Sergio Alexander Martinez Espinoza
sergio.martinez@claro.com.ni

Envío de CV/Hoja de vida remitirlos al correo: reclutamiento@claro.com.ni

Patrocinio, periodistas, prensa, invitación de eventos remitirlos al correo:
responsabilidadsocial@claro.com.ni

Correos de corporativo:

☺ Móvil: corporativomovil@claro.com.ni

☺ Multimedia: corporativo.multimedia@claro.com.ni

Actualizar la solvencia municipal/constancia de no retención en Intrasac reportarlo al siguiente correo:

calidadysoportecomercial@claro.com.ni ; movil.sopORTE@claro.com.ni

Escalamiento de casos de clientes:

Fijo: multimedia.callcenter@claro.com.ni

Móvil: movil.sopORTE@claro.com.ni

Correos de fallas

Area	Cuentas de Correo	Contacto	Número Telefónico
Escalamiento Falla OM	soporte.canalesdigitales@claro.com.gt		
Productos SVA(Claro Video, Claro Música, RBT, Mi Claro, etc)	consultasva@claro.com.ni		
Cobertura Movil	calidadmovil@claro.com.ni , karla.gadea@claro.com.ni	Karla Gadea	88520905
Llamadas / SMS	NSS.CoreMovil@claro.com.ni ; calidadmovil@claro.com.ni ; sva.bo@claro.com.ni ; sva.bo@claro.com.ni ; Back Office SVA <bosva@claro.com.gt> ; NI.OperacionHelpdeskTI@claro.com.ni ; NI.OperacionBackOfficeTI@claro.com.ni	Marlon Selva	88500269
Modificaciones en Mac y Promo List, ATD y CAV/Fidelización, Claro Club	sygri.cespedes@claro.com.ni	Sygri Cespedes	82381971
Falla de Navegación	gprs.bo@claro.com.ni ; Back Office SVA <bosva@claro.com.gt> ; juan.plazaola@claro.com.ni ; NI.OperacionBackOfficeTI@claro.com.ni ; NI.OperacionHelpdeskTI@claro.com.ni	Juan Jose Plazaola	88549956
Consulta Promociones Prepago	consultapp@claro.com.ni	Pavel Pichardo	83685333
Promociones Postpago/Link	consulta.pospago@claro.com.ni	Christian Fletes	82035090

Postpago y Prepago			
Falla en aprovisionamiento de Promociones y paquetes móviles	NI.OperacionBackOfficeTI@claro.com.ni ; NI.OperacionHelpdeskTI@claro.com.ni	Milton Obando/Karen Picado	88559599/ 88598157
Falla Sistemas móviles	NI.OperacionBackOfficeTI@claro.com.ni ; NI.OperacionHelpdeskTI@claro.com.ni	Milton Obando/Karen Picado	88559599/ 88598157
Roaming	Roaming.techsupport@claro.com.ni	Julio Medina	89277705
Televentas	televentasinterno@claro.com.ni , irisale.perez@claro.com.ni , manuel.aguilar@claro.com.ni	Iris Pérez/Manuel Aguilar	84221212/8633988 8
Intrasac	calidadysoportecomercial@claro.com.ni	Carlos Espinoza	86451089
Open/Onbase	NI.OperacionBackOfficeTI@claro.com.ni ; NI.OperacionHelpdeskTI@claro.com.ni	Claudia Henriquez	88517938
Tienda en Línea	tiendaenlinea@claro.com.ni	Silvia Tapia	
Suspensión por Riesgos	riesgos@claro.com.ni		
Falla en Genesys	carlos.espinoza@claro.com.ni	Carlos Espinoza	86451089
Información 113/114	davidj.jimenez@claro.com.ni	David Jimenez	57385296