

**Аналитическая справка**  
**по результатам мониторинга удовлетворенности услугами**  
**дополнительного образования обучающимися объединения**  
**ОДОД ГБОУ СОШ №491 и их родителями (законными представителями) в**  
**2023–2024 учебном году**

**Цель мониторинга** – изучение удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) услугами нашего отделения дополнительного образования, сбор информации для принятия решений по повышению эффективности деятельности.

**Задачи мониторинга:**

- Определить потребность обучающихся, родителей (законных представителей) в услугах ОДОД.
- Определить уровень востребованности услуг, предлагаемых ОДОД.
- Определить качество услуг учреждения в настоящий период.
- С учетом результатов мониторинга рассмотреть вопрос о необходимости внесения актуальных и необходимых изменений в работу ОДОД.

Анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей) проводилось педагогами дополнительного образования. Опрос проводился на общешкольном родительском собрании и при проведении Дня открытых дверей. Дополнительное образование – один из социальных институтов, который осуществляет обучение, воспитание и развитие обучающихся. Это социально востребованная сфера, в которой заказчиками и потребителями образовательных услуг выступают дети и их родители (законные представители). В связи с этим возникает необходимость проведения исследований, изучающих удовлетворённость потребителей качеством образовательных услуг.

Анкеты, предложенные родителям (законным представителям), включают ряд вопросов, направленных на получение следующей информации:

- Какой возраст Вашего ребенка? (полных лет, только число)
- Какие объединения ОДОД посещает (посещал) Ваш ребенок?
- Устраивает ли Вас режим работы ОДОД (дни, время, продолжительность занятия)?
- Как часто, на ваш взгляд, должны проходить занятия по дополнительным образовательным программам?
- Укажите, что именно, на ваш взгляд, необходимо улучшить в организации работы и бытовых условиях при проведении дополнительных образовательных программ
- Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных программ в школе?
- Какие новые дополнительные образовательные программы Вы считаете необходимо организовать для ваших детей в ГБОУ СОШ №491?
- Какие кружки вы бы хотели видеть в рамках краткосрочных программ по социальным сертификатам на 2025 году?

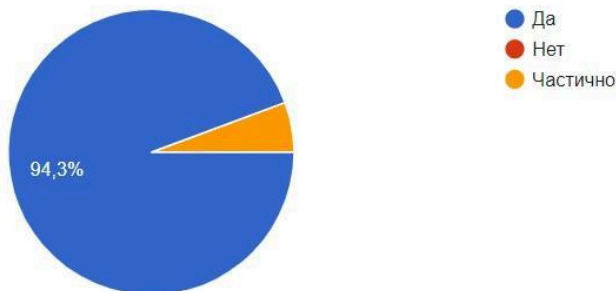
В мониторинге приняли участие 147 человек.

### Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) услугами отделение дополнительного образования детей.

Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных программ в школе?



53 ответа



Удовлетворенность родителей и обучающихся предоставляемых отделением дополнительного образования отражает оценку работы системы дополнительного образования. Проведенный мониторинг показал, что оценка, полученная нами со стороны родителей и обучающихся, высока. Ответы участников мониторинга выделили области деятельности отделения, требующие корректировки, обращения особого внимания.

Анкетирование показало высокую заинтересованность родителей, их готовность и активное включение в образовательный процесс.

