

Политика конфиденциальности

ТОО «ALLERGO CLINIC»

Дата вступления в силу: 15 марта 2024 г.

Компания ТОО «ALLERGO CLINIC» («мы» или «нас») предлагает сервисы, например, приложение «ALLERGO CLINIC» («Приложение»), которые позволяют гражданам Республики Казахстан и не гражданином Республики Казахстан получать цифровые медицинские сервисы для повышения эффективности и сокращения временных затрат при обращении за медицинской помощью и мониторинга своего здоровья.

Используя Приложение или другой наш продукт или сервис (совместно-«Сервисы»), Вы даете согласие на применение процедур ТОО «ALLERGO CLINIC», описанных в настоящей политике конфиденциальности.

Информация

Информация, предоставляемая Вами

Мы собираем данные и другую информацию, которую Вы предоставляете при использовании Вами наших Сервисов, в том числе информацию о Вас и о других людях, а именно - членов Вашей семьи, прикрепленных к Вашей учетной записи, например, информацию, предоставляемую Вами при создании учетной записи, и материалы, создаваемые или предоставляемые Вами с помощью Приложения, в том числе фото, сканированные документы. При этом мы также можем собирать информацию, входящую в материалы, которыми Вы загружаете в Приложение, например, место съемки фото или дату создания файла. Все перечисленные данные используются нами для предоставления их Вашему врачу, который при оказании медицинской помощи Вам или членам Вашей семьи, прикрепленных к Вашей учетной записи, сможет их использовать для принятия клинических решений по тактике лечения и обследования, необходимых Вам или членам Вашей семьи, прикрепленных к Вашей учетной записи.

Сведения об устройствах.

Мы собираем информацию с устройств и об устройствах, которые Вы используете для доступа к нашим Сервисам, например, сведения об операционной системе, идентификатор и настройки устройства, а также

другую информацию, которую Вы разрешили использовать нашим Сервисам, в том числе с помощью настройки разрешений на устройстве. В эту категорию также может входить информация о местонахождении, которую можно получить на основании таких данных, как IP-адрес Вашего устройства или в зависимости от того, какое устройство Вы используете для доступа к нашим Сервисам или их использования (и любых применимых настроек), информация о точном местонахождении вашего устройства.

Как мы используем полученную информацию

Мы используем всю информацию, которой располагаем, для предоставления и поддержки наших Сервисов. Вот примеры:

Предоставление, оптимизация и развитие Сервисов

Мы используем имеющуюся у нас информацию для предоставления, усовершенствования, развития и анализа наших Сервисов, а также для индивидуальной настройки интерфейса, материалов и информации для Вас и других пользователей. Идентификация пользователя Сервисов Мы используем имеющуюся у нас информацию, в том числе Вашу контактную информацию, для идентификации Вас как пользователя наших сервисов. Например, при регистрации новой учетной записи для проверки корректности предоставленного номера мобильного телефона необходимо ввести код, направленного на WhatsApp номера телефона, указанного Вами при регистрации.

Безопасность и защита

Мы используем имеющуюся у нас информацию для продвижения безопасности и защиты наших Сервисов и анализа использования наших Сервисов, в том числе расследования любой подозрительной деятельности или возможных нарушений наших условий и правил.

Разрешения, необходимые для корректной работы наших Сервисов и Приложении

Мы используем разрешение на доступ к камере устройства для фотографирования Вами документов, которые Вы загружаете в Приложение, а также для сканирования QR-кодов, используемых для функции проверки документов. Мы используем разрешение на доступ к видеокамере и микрофону Вашего устройства для совершения видеозвонков с Вашим лечащим врачом для проведения дистанционной консультации. Мы не

сохраняем запись видеозвонка ни на Вашем устройстве, ни на своих ресурсах.

Передача информации

Мы можем передавать имеющуюся у нас информацию в следующих ситуациях или в других ситуациях с Вашего разрешения. Идентификация пользователя Сервисов. Для регистрации в Сервисах обязательно указание Вашего ИИН и номера мобильного телефона для верификации Вашей личности с государственным сервисом Базы мобильных граждан. Это обязательное условие обеспечивает гарантию безопасности доступа к Вашим персональным данным. Передача данных поверенным лицам

Передача данных доверенным лицам

Вы можете воспользоваться нашими Сервисами от лица членов Вашей семьи, прикрепленных к Вашей учетной записи, а именно: несовершеннолетних детей, а также Ваших родителей. Для прикрепления членов Вашей семьи к Вашей учетной записи необходимо посетить и обратиться в регистратуру Клиники. Ваш родитель может запретить Вам доступ к своим медицинским данным по собственному желанию в профиле своей учетной записи.

Доступ к информации и ее удаление

Мы храним информацию столько времени, сколько это необходимо для предоставления Сервисов, в том числе описанных выше, Вам и другим пользователям. Если у Вас есть учетная запись, связанный с нашими Сервисами, информация, связанная с Вашей учетной записью, будет храниться до его удаления или же до того момента, когда эти данные больше не будут нужны нам для предоставления продуктов и сервисов.

Ответы на юридические запросы и предотвращение вреда

Мы можем получать доступ к информации, хранить и передавать ее в ответ на официальный запрос (например, ордер на обыск, судебное распоряжение или повестку), если посчитаем, что запрос сделан на законных основаниях.

Изменения настоящей Политики конфиденциальности

В случае внесения изменений в настоящую Политику конфиденциальности мы заблаговременно уведомим Вас о таких изменениях соответствующим образом, например, направив уведомление через Сервисы или иным образом свяжемся с Вами и (или) изменим «Дату вступления в силу» в начале текста настоящей политики.

Свяжитесь с нами

Если у Вас возникнут вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности или соответствующих процедур, свяжитесь с нами по адресу: Allergoclinic@mail.ru