



MÔ TẢ CÔNG VIỆC CTV DỰ ÁN (JD)

Vị trí: Operations & CRM

Vietnam Online Career Orientation (VOCO) Center - Trung Tâm Đào Tạo Hướng Nghiệp Trực Tuyến Việt Nam là dự án phi lợi nhuận nhằm nâng tầm giá trị nhân tài trẻ Việt ở khắp mọi nơi thông qua việc giáo dục hướng nghiệp & kỹ năng.

*Được sáng lập bởi chị Lưu Thanh Huyền - Nguyên Giám đốc Nhân sự Tập đoàn Đa quốc gia. VOCO sẽ trở thành **đối tác hàng đầu của các trường đại học và cao đẳng** trong việc **kết nối với doanh nghiệp** để **nâng cao chất lượng đầu ra của sinh viên** qua các **hoạt động đào tạo bằng trải nghiệm thực tế** (giao lưu, kiến tập, thực tập và đề án).*

***Các dự án tiêu biểu của VOCO Center:** Xternship, Podcast Té để Tới!, Co-bot Sửa CV (CVIA), VCYL, Thư viện khóa học E-learning, Nội dung hướng nghiệp trên Tiktok & Facebook.*

1. Mô tả công việc

- Vận hành & điều phối các khóa học:
 - Xternship: chăm sóc, hướng dẫn, đồng hành cùng học viên & giảng viên
 - E-learning: cập nhật nội dung, tạo khóa học, câu hỏi, bài viết, blog,...
 - VCYL: chăm sóc, hướng dẫn, đồng hành cùng học viên
- Chăm sóc khách hàng: trao đổi trực tiếp với người học qua hệ thống CRM của VOCO (Facebook, email,...) và giải quyết nhanh chóng các vấn đề phát sinh
- Theo dõi, phân tích và báo cáo dữ liệu học viên để nâng cao hiệu quả hoạt động
- Điều phối, tối ưu và tự động hóa luồng CRM cho khóa học



- Tạo mẫu báo cáo cho từng dự án và hỗ trợ team sử dụng dữ liệu phân tích

2. Yêu cầu ứng viên

- Là học sinh THPT hoặc sinh viên đại học (ưu tiên năm 1, năm 2)
- Cam kết làm việc online tối thiểu 2 giờ/ngày và gắn bó đến hết tháng 12/2025
- Thành thạo các công cụ giao tiếp số và Microsoft Office (biết sử dụng Excel để báo cáo và quản lý dữ liệu là một lợi thế)
- Kỹ năng giao tiếp, giải quyết vấn đề và đàm phán tốt

3. Quyền lợi

- Trải nghiệm thực chiến trong lĩnh vực vận hành khóa học, hệ thống CRM, LMS và quản lý landing page
- Được cấp quyền truy cập **tất cả khóa học E-learning** của VOCO trong thời gian hoạt động.
- Tham gia hoạt động bonding và training định kỳ.
- Ưu tiên thăng tiến thành **Core team chính thức (Team lead) hoặc thực tập sinh (có trợ cấp)** tại VOCO cho CTV xuất sắc.

4. Cách ứng tuyển

- Điền đơn đăng ký **trước ngày 22.06** tại: <https://www.voco-center.com/minions>
- Đợi kết quả vòng đơn và tham gia **Inspiration Day** vào **ngày 23.06**
- Tham gia 48h Hackathon trong thời gian **24.06 - 25.06**
- Trải qua **2 tuần thử việc** từ **29.06 đến 13.07**
- Hoàn thành **Probation Presentation** trong thời gian **14.07-17.07**
- Nhận **kết quả đánh giá & thư mời** gia nhập Might Minions vào ngày **20.07**

Inbox trực tiếp đến fanpage page [VOCO Center](#) nếu có thắc mắc bạn nhé!