ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

“01” января 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий публичный договор (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение **Индивидуальный предприниматель Калино Елена Васильевна ИНН: 780156419767, ОГРНИП: 320508100265860**, далее именуемый «Исполнитель», заключить договор оказания информационных-консультационных услуг любому физическому или юридическому лицу, которое получает или планирует получать доход в сфере эстетического тейпирования.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг (полностью или частично). С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте, что безоговорочно принимается сторонами).

1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационных услуг. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) в виде электронных услуг полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.5. Принятие настоящей Оферты и, соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился и принимает условия настоящего договора и правила платежной системы, признает безусловную пригодность платежной системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора и выражает свое понимание в отношении сути услуг, подлежащих предоставлению по настоящему договору.

Принятием настоящей Оферты Заказчик подтверждает согласие с тем, что все услуги, оказываемые Исполнителем, предназначены исключительно для нужд, связанных с осуществлением

предпринимательской деятельности Заказчика в результате продаж услуг по созданию контента для социальных сетей, сайтов и иных площадок в сети интернет, что исключает применение к настоящим взаимоотношениям положений законодательства о защите прав потребителей (в частности Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

1.6. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим договором, в полном объеме путем активации поля такого типа как «ПРИОБРЕСТИ»/«ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ» или иного, аналогичного ему по функциональному назначению при оформлении заказа на приобретение услуг Исполнителя.

Незнание условий настоящего договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.7. Актуальный договор-оферта находится в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в открытом и свободном доступе на официальном сайте Исполнителя, в разделе, доступ к которому осуществляется посредством гиперссылки (https://elenakalino-kurs.ru/marafon_tapes1?utm_source=getcourse&utm_medium=vitrina), размещенной в нижней части главной страницы сайта.

Незнание условий настоящего договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.8. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях единого понимания настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оферта — настоящий публичный договор на оказание информационно-консультационных услуг.

Сайт — принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: https://elenakalino-kurs.ru/marafon_tapes1?utm_source=getcourse&utm_medium=vitrina

Платформа – платформа с информационными материалами, включающая в себя совокупность Сайта, Контента и иных модулей, являющихся результатами интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю, в том

числе информации, не охраняемой в качестве результатов интеллектуальной деятельности, доступ к которой предоставляется в рамках настоящей Оферты посредством использования программных средств Исполнителя или третьих лиц.

Информационно-консультационные услуги — услуги Исполнителя по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к Платформе, в соответствии с условиями Оферты и наполнением выбранного онлайн-продукта и тарифа, к специальным материалам (в том числе с помощью рассылок), либо консультационных услуг в иной форме (далее – Услуги). Форма и необходимость предоставления сопутствующих информационных услуг определяются Исполнителем самостоятельно и размещается на Сайте.

Договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее — Договор) — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление информационно-консультационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

Онлайн-продукт - совокупность услуг по предоставлению доступа к материалам на Платформе, оказываемых в соответствии с Тарифом при помощи сети Интернет, объединенных единой тематикой и направленные на самостоятельное приобретение Заказчиком знаний и навыков по соответствующим темам. Все материалы, входящие в состав онлайн-продукта являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ.

Заказчик - физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей Оферты.

Тариф - утвержденная Исполнителем стоимость соответствующей программы онлайн-продукта. Сведения о тарифах программы размещены на Сайте.

Модуль – раздел в программе онлайн-продукта, соответствующий определенной теме, и включающий в себя: практические видеоконсультации (в записи) и задания для самостоятельного выполнения.

2.2. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Заказчику силами Исполнителя Услуг по предоставлению доступа к Платформе с информационными материалами по сети Интернет через предоставление специального доступа, в порядке, предусмотренном настоящим договором, и сроки, установленные на Сайте:

https://elenakalino-kurs.ru/marafon_tapes1?utm_source=getcourse&utm_

medium=vitrina . Исполнителем могут быть предоставлены Заказчику Бесплатные бонусные материалы.

Темы видеоматериалов, стоимость услуг, их описание и форма регистрации размещены на соответствующем Сайте продажи услуги по адресам: https://elenakalino-kurs.ru/marafon_tapes1?utm_source=getcourse&utm_medium=vitrina.

3.2. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых в информационной программе Исполнителя. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при приобретении Услуги. Иной способ взаимодействия Сторон согласовывается сторонами отдельно путем направления запросов на электронную почту Исполнителя по адресу: elenakalinotape@gmail.com .

3.3. Материалы, размещенные на платформе, не являются профессиональным (дополнительным) образованием (обучением) по смыслу Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», отсутствует итоговая аттестация и/или выдача документов об образовании и/или квалификации (обучении) в соответствии с государственными стандартами обучения, действующими на территории Российской Федерации. Услуга ограничена предоставлением Заказчику доступа к информационным материалам на Платформе.

3.4. Стороны вправе договориться об оказании Исполнителем дополнительных услуг (проведении дополнительных консультаций, предоставлении информационных материалов и т. д.) в рамках соответствующего Тарифа. Состав дополнительных услуг, их стоимость, порядок и срок их оказания определяется Сторонами в переписке.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

4.1. Стоимость услуг устанавливается на Сайте Исполнителя: https://elenakalino-kurs.ru/marafon_tapes1?utm_source=getcourse&utm_medium=vitrina. Договор на оказание информационно-консультационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Для возможности перевода на другой онлайн-продукт необходимо связаться с Исполнителем по электронной почте elenakalinotape@gmail.com и согласовать детали. Вопрос о возврате разницы в стоимости тарифа решается в каждом случае индивидуально, принимая во внимание обстоятельства ситуации и меру оказания услуги на усмотрение Исполнителя.

4.2. Стоимость услуг может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

4.3. Общая стоимость услуг по настоящему договору представляет собой сумму стоимости доступа к Платформе с информационными материалами. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$S = O - (V + R)$, где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг Тарифа, оплаченная Заказчиком;

V – стоимость оказанных до момента расторжения договора услуг в части предоставления доступа к материалам Модулей (рассчитывается для каждого тарифа по отдельной формуле);

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора.

4.4. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости услуг.

4.5. По согласованию с Исполнителем Заказчик вправе зафиксировать цену со скидкой путем перечисления на счет Исполнителя задатка, размер и условия оплаты которого устанавливается на сайте продажи Услуги. Указанный платеж учитывается при последующей оплате Заказчиком стоимости информационно-консультационных услуг. В случае, если Заказчик не осуществил своевременно оплату оставшейся стоимости Услуг по условиям бронирования в установленный срок до начала предоставления доступа, то настоящий договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства по правилам задатка не подлежат возврату (ст. 381 Гражданского кодекса РФ).

4.6. Заказчик вправе оплатить стоимость выбранного им Пакета Услуг в рассрочку, предоставляемую Заказчику Исполнителем, либо банком-партнером Исполнителя, посредством заключения соответствующего договора, либо дополнительного соглашения к настоящему договору. Условия рассрочки, предоставляемой Исполнителем, согласовываются в индивидуальном порядке путем направления запроса на почту Исполнителя elenakalinotape@gmail.com.

4.7. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги.

4.8. Моментом оплаты по настоящему Договору считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.9. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

5. СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Услуги по предоставлению ограниченного доступа Заказчика к Платформе считаются оказанными Исполнителем в момент предоставления доступа ко всем информационным материалам, входящим в программу онлайн-продукта.

Контент на Платформе представляет собой совокупность отдельных услуг (модулей). Оказание и приемка каждой отдельной услуги (модуля) происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком. Переход к изучению следующего модуля подтверждает оказание услуг в части прошлого модуля Исполнителем и их приемку Заказчиком. Получая доступ к личному кабинету, Заказчик принимает услуги Исполнителя независимо от фактического просмотра видеоконсультаций или иных информационных материалов.

5.2. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством, объемом и в установленный срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней с момента оказания соответствующей Услуги Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адресу elenakalinotape@gmail.com. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение 3 (трех) календарных дней с даты завершения оказания конкретной услуги считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг

Переход к изучению следующего модуля подтверждает оказание услуг в части прошлого модуля Исполнителем и их приемку Заказчиком.

5.3. В части оказания дополнительных услуг в рамках Тарифа (проведение консультаций, предоставление информационных материалов) услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме и с надлежащим качеством в момент предоставления соответствующего материала / проведения консультации. В случае неявки Заказчика на проведение консультации, дополнительная услуга считается оказанной в момент окончания проведения Исполнителем консультации вне зависимости от участия Заказчика.

6. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком онлайн-продуктом (пакетом

услуг). После поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 24 часов предоставляется доступ в Личный кабинет, действительный на весь период оказания услуг, предусмотренный Тарифом.

Исполнитель направляет Заказчику на электронную почту или в мессенджер по номеру телефона, указанных при оплате, информационное письмо с подтверждением о регистрации на выбранный онлайн-продукт.

Заказчик самостоятельно осуществляет регистрацию в Личном кабинете, обеспечивая конфиденциальность паролей доступа. В случае, если в установленные сроки, доступ в Личный кабинет не был предоставлен, Заказчик обязуется сообщить об этом Исполнителю путем отправки электронного письма по адресу: elenakalinotape@gmail.com.

Исполнитель поддерживает актуальную информацию и информационные материалы в Личном кабинете Заказчика на весь период Доступа.

6.2. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации в Личном кабинете, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

6.3. Заказчик обязуется своевременно и самостоятельно знакомиться с размещенными в Личном кабинете информационными материалами.

6.4. Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к Услугам (с помощью личного кабинета), при условии 100% предоплаты, если Сторонами не предусмотрен иной способ оплаты.

6.5. Стоимость услуг, а также способы оплаты услуг указываются Исполнителем на Сайте продажи услуги.

6.6. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.7. При оплате услуг третьим лицом, в частности юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к Исполнителю для заключения соответствующего счета-договора.

6.8. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение трех календарных дней со дня оказания услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

6.9. Исполнитель оставляет за собой право прекратить доступ Заказчика к Платформе без возвращения внесенной платы в случае нарушения им правил поведения в чатах (указанными нарушениями являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников или спикера, реклама, нецензурные высказывания), а также за нарушение законодательства РФ.

6.10. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать доступ Заказчика к Платформе без возврата денежных средств в случае установления факта передачи им реквизитов для доступа к Платформе третьим лицам, распространения Заказчиком

информации и материалов, полученных им в связи с оказанными услугами, третьим лицам за плату.

6.11. В случае неоплаты стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки, либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным.

6.12. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчика.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. Исполнитель обязуется предоставить оказывать оплаченные Заказчиком услуги в установленные сроки.

7.2. Исполнитель обязуется оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящей Оферты.

7.3. Исполнитель обязуется оказывать услуги в соответствии с их описанием на Сайте.

7.4. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Заказчика, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Информационной услуги Заказчику.

7.5. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию.

7.6. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять длительность доступа к Платформе и условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика, публикуя указанные изменения на Сайте не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню вступления в действие соответствующих изменений. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

7.7. Исполнитель вправе требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным Заказчикам и к Исполнителю лично. Исполнитель вправе заблокировать учетную запись Заказчика в случае нарушения им правил без возвращения внесенной платы.

7.8. Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг, даты и время проведения онлайн-сессий (при наличии таковых в соответствии с тарифом), доступа, а также иные условия предоставления услуг и условия настоящей Оферты. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

7.9. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание при наличии любого из следующих оснований:

7.9.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты услуг по настоящей Оферте;

7.9.2. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике, необходимой для оказания услуг.

7.10. Исполнитель вправе делать рассылки, в том числе рекламные, по всем зарегистрированным для получения доступа к Платформе пользователям через: e-mail, социальные сети, смс, а также автоматические звонки. Отписаться от рассылок пользователь может в любое время, перейдя по ссылке в письме.

7.11. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

7.12. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.13. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящей Оферты.

7.14. Исполнитель вправе получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Заказчик обязуется:

8.1. Предоставлять достоверную информацию о себе, необходимую для заполнения заявки (в том числе ФИО, контакты для связи телефонной и электронной почты и т.п.). В случае если условием доступа к Платформе является прохождение соответствующего собеседования, либо анкетирования, и Заказчик предоставляет Исполнителю недостоверную информацию о себе и своем бизнесе, а также предоставляет другие недостоверные данные по вопросам собеседования и/или анкетирования, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг в любое время с даты обнаружения недостоверности предоставленной информации.

8.2. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием услуг, за исключением их личного использования.

8.3. Поддерживать в исправном техническом состоянии оборудование и каналы связи, обеспечивающие ему доступ к Сайту и Платформе. Исполнитель не несет ответственности за непредоставление (некачественное предоставление) услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

8.4. Самостоятельно и своевременно знакомится с актуальной редакцией Оферты на Сайте Исполнителя.

8.5. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты.

8.6. Не допускать третьих лиц к использованию доступного Заказчику Контента. В случае обнаружения Исполнителем факта использования контента Платформы Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ без возврата ранее оплаченных денежных средств, удержав денежные средства как штраф за нарушение Заказчиком условий Договора.

8.7. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц.

8.8. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail: elenakalinotape@gmail.com.

8.9. Выполнять все правила пользования Платформой, отраженные в настоящей Оферте или иным способом ставшие известными Заказчику.

8.10. Соблюдать порядок и дисциплину как при регистрации, так и при участии в тренингах, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не предоставлять заказчику доступ или удалить Заказчика с Платформы, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за услуги, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

8.11. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта/Платформы/Личный кабинет, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Платформы.

8.12. Не размещать на платформе/сайте/Личном кабинете/общих чатах персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и т.д., а также скрины из чатов или платформы.

8.13. Не размещать на платформе/сайте/Личном кабинете/общих чатах коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

8.14. Не распространять в открытом доступе в Сети Интернет информацию о порядке и результатах взаимодействия Заказчика и Исполнителя, в том числе по вопросам оказания услуг, возвратов по

настоящему договору или рассмотрения претензий, вытекающих из настоящего Договора. Нарушение указанного обязательства рассматривается как несанкционированное раскрытие коммерческой тайны и/или причинение ущерба чести и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

8.15. Не распространять порочащие сведения об Исполнителе или его обучающей программе, о Платформе, привлеченных третьих лиц, которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

8.16. Заказчик, подавая заявку на участие, тем самым подтверждает свое согласие с порядком и условиями, определяющими оказание услуг, и обязуется им следовать, а также дает согласие на обработку персональных данных.

8.17. Заказчик дает согласие на осуществление Оператором любых действий в отношении полученных персональных данных, которые могут понадобиться для сбора, систематизации, хранения, уточнения (обновления, изменения), обработки, распространения и т.п. с учетом действующего законодательства. Согласие на обработку персональных данных дается без ограничения срока, но может быть отозвано (отправление посредством официальной электронной почты соответствующего заявления с подписью).

8.18. Предоставляя персональные данные, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с правами и обязанностями, предусмотренными Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и данным Договором.

Заказчик вправе:

8.19. Получать услуги в рамках выбранного и оплаченного им онлайн-продукта и Тарифа в соответствии с условиями настоящего Договора.

8.20. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

8.21. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору.

8.22. Пользоваться информационными материалами Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.

9.3. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с п. 9.9 настоящего Договора. Иной способ продления срока возврата средств невозможен и противоречит настоящему Договору.

9.4. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

9.5. Заказчик вправе отказаться от заказанных услуг Исполнителя в любое время до момента оказания Услуги.

9.6. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя до оказания Исполнителем Услуги, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата расходов и комиссий банков.

9.7. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после полного оказания услуг и принятия их Заказчиком возврат денежных средств не осуществляется.

9.8. В случае отказа Заказчика от услуг Исполнителя после частичного оказания услуг, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг на момент получения от Заказчика требования о возврате, комиссий банков и иных расходов Исполнителя. Стоимость отдельных видеоконсультаций и онлайн сессий (при их наличии в соответствии с тарифом) при поэтапном предоставлении доступа к указанным материалам, входящих в состав Контента Платформы, определяется по формуле: стоимость доступа к Платформе согласно тарифу / количество видеоконсультаций и онлайн сессий, предусмотренных онлайн-продуктом и тарифом.

9.9. Все претензии по качеству оказываемой Информационной услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту elenakalinotape@gmail.com. Срок рассмотрения претензии(-ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (десять) рабочих дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

9.10. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления по форме Исполнителя, которое будет выслано Заказчику письмом по электронной почте по запросу Заказчика. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. Заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном

электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о Заказчике, счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не гарантирует сроков, указанных в настоящем договоре.

9.11. При наличии оснований возврат оплаты по настоящему Договору осуществляется на счет Заказчика, с которого производилась оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней после принятия решения о возврате Исполнителем.

9.12. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящей оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, вызванные распространением вируса, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору-оферте, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независящие от воли Сторон, наступившие после подписания Договора-оферты.

9.13. Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях получения и/или увеличения (в том числе и с нуля) своего дохода от сфере эстетического тейпирования, поскольку на Платформе дается информация о поиске клиентов и работе с ними, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе в процессе пользование платформой).

9.14. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 50 000 руб. за каждый установленный случай.

9.15. Исполнитель не несет ответственности за субъективные ожидания Заказчика от пользование платформой, материалов, вебинаров или иного составляющего обучающей платформы.

9.16. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком во исполнение настоящего Договора.

9.17. Исполнитель не несет ответственность за состояние здоровья Заказчика, за невозможность продолжить пользование Платформой по состоянию здоровья Заказчика, индивидуальных особенностей организма или иных обстоятельств, могущих повлиять или препятствующих Заказчику продолжить пользование платформой.

9.18. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет-ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

10. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

10.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания услуг, Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов.

10.2 Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/ или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Платформа/сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю.

Платформа, все ее содержимое и материалы, предоставляемые Заказчику в рамках настоящего договора, являются объектом интеллектуальной собственности Исполнителя. Все права на предоставляемые к доступу информационные материалы в целом и на отдельные его элементы принадлежат Исполнителю.

11.2. Используя Сайт, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта, содержимое контента Платформы Исполнителя защищены авторским правом, другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Платформы/сайта, содержимое видеоматериалов Исполнителя включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы не переходят к Заказчику в результате пользования Платформой/сайтом, содержимым Платформы Исполнителя и заключения настоящего договора.

11.3. При цитировании материалов Сайта/Платформы, контента Исполнителя, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, обучающей платформы, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт Исполнителя.

11.4. Использование сайта и содержимого/материалов Платформы Исполнителя ограничено обязательством Заказчика воздерживаться от:

- воспроизведения, повторения, копирования, продажи и уступки, использования для каких-либо коммерческих целей каких-либо материалов, предоставляемых в рамках настоящей Оферты,
- осуществления записи вебинаров, консультаций, текстовых и иных материалов и содержания контента Платформы в целях их распространения (в том числе в форме размещения в сети Интернет, в том числе за плату и без оплаты, для передачи в коллективную/долевою собственность «складчины», «сливы», «торренты» и тому подобные «раздачи материалов»);
- ретрансляции (в том числе платной) вебинара для лиц, не заключивших с Исполнителем договора на оказание услуг;
- передачи любым третьим лицам без письменного разрешения Исполнителя логинов и паролей, материалов Платформы и содержимого обучающей платформы, доступов, предоставленных к использованию Исполнителем Заказчику в рамках настоящей оферты;
- создания сторонних чатов с участниками в любых социальных сетях и мессенджерах (например, WhatsApp, Telegram и другие социальные сети).

Все вышеперечисленные обязанности Заказчика по воздержанию от конкретных действий являются прямыми запретами Исполнителя к осуществлению конкретных указанных в настоящем пункте действий Заказчиком.

В случае нарушения условий данного пункта Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждое выявленное нарушение, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, доступ Заказчика к обучающей платформе может быть заблокирован, договор расторгнут в одностороннем порядке, возврат денежных средств при этом не производится. Удержанные денежные средства подлежат зачету в качестве штрафа.

12. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору и при регистрации в закрытом разделе сайта/Личном кабинете.

12.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно

действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

12.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании сайта, информационных материалов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

12.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

12.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: elenakalinotape@gmail.com. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в Личном кабинете, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе сайта и прекращения доступа к информационным материалам.

12.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: elenakalinotape@gmail.com.

12.7. Заказчик дает свое согласие на использование Исполнителем на безвозмездной основе его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара), его видеообраза (видеоизображения), его ФИО и отзыва об онлайн-платформе или иных услугах Исполнителя при публикации в социальных сетях, на сайтах и любых интернет ресурсах Исполнителя, а также на публикацию Исполнителем результатов прохождения тренинга Заказчиком, достижениях Заказчика, и отзывов Заказчика о пользовании Платформой (в том числе в коммерческих целях, например, для рекламы и продвижения).

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

13.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13.3. Настоящая оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

13.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.5. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным. Получатель претензии в течение 10 рабочих дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения в установленный настоящим пунктом срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством.

Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из договора и определить, что все споры рассматриваются в Кировском районном суде города Санкт-Петербурга, в случае если заказчик является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем - в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области, в соответствии со ст. 37 АПК РФ.

13.6. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

13.7. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении настоящего Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.

13.8. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

13.9. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются: для Исполнителя - elenakalinotape@gmail.com , для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

13.10. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

13.11. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

13.12. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

13.13. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Калино Елена Васильевна

ИНН: 780156419767

ОГРНИП: 320508100265860

elenakalinotape@gmail.com