Приложение № 2
к оферте на оказание платных онлайн-услуг

УТВЕРЖДЕНО: ИП Сакаев Абубакар Хаидович

(ИНН:200505908093; ОГРНИП: 321200000032462)

город Грозный 20 марта 2023 года

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных

г. Тюмень 20 марта 2023 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика оператора обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон). Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используются в значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона, если иное прямо не вытекает из текста Политики.

1.2. Настоящая Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке персональных данных и:

1.2.1. устанавливает правила обработки индивидуальным предпринимателем Сакаевым Абубакаром Хаидовичем , ИНН 200505908093, ОГРНИП 321200000032462, Адрес регистрации: 366210, Россия, Республика Чеченская, Гудермесский р-н, с. Мелчхи, ул. Крайняя, д.99 (далее - Оператор) персональных данных, предоставляемых лицами в рамках оказания им платных образовательных онлайн-услуг по программе “Инста Салам”, (далее - Субъект Персональных Данных), проводимого в сроки установленные Офертой в телекоммуникационной сети Интернет с помощью социальных сетей и специальных технических сервисов, прошедшими процедуру регистрации на сайте https://abubakarsakaev.ru/ ;

1.2.2. определяет цели, правовые основания, порядок и объем обрабатываемых персональных данных;

1.2.3. содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных;

1.2.4. определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.

1.3. **В случае несогласия с условиями Политики Субъект Персональных Данных должен немедленно прекратить любое использование Сайта**.

2. Термины и определения.

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу.

2.4. Сайт - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в телекоммуникационной сети Интернет по сетевому адресу (включая поддомены): https://abubakarsakaev.ru/

2.5. Субъект персональных данных - любое физическое лицо, предоставляющее Оператору свои персональные данные в целях их обработки Оператором;

2.6. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящей Политики, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в телекоммуникационной сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Согласие Субъекта Персональных Данных на обработку персональных данных

3.1. Субъект Персональных Данных принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных (Приложение № 1 к настоящей Политике) на условиях, предусмотренных Политикой и Законом, при заполнении соответствующей регистрационной формы на Сайте (далее - Согласие). Субъект Персональных Данных считается предоставившим Согласие на обработку своих персональных данных при самостоятельном заполнении отдельного чекбокса в поле “Нажимая на кнопку «ОПЛАТИТЬ» Вы даёте согласие на обработку своих персональных данных и получение информационной рассылки, а также соглашаетесь с условиями оферты”, расположенного под кнопкой “Оплатить” на странице оплаты.

3.2. Субъект Персональных Данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в разделе 12 Политики.

3.3. Оператор не обрабатывает персональные данные лиц, **не достигших возраста 18 лет**. В случае, если лицо не достигло такого возраста оно не вправе предоставлять свои персональные данные и давать Согласие на их обработку Оператором.

В случае выявления недееспособности лица, предоставившего свои персональные данные без разрешения его законного представителя, Оператор

незамедлительно блокирует обработку таких персональных данных до выяснения обстоятельств.

4. Условия предоставления персональных данных Субъектом Персональных Данных

4.1. Оператор в общем случае **не проверяет достоверность** персональной информации, предоставляемой Субъектами Персональных Данных, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц, как своих собственных, при этом **несет сам субъект персональных данных**.

4.2. **Оператор руководствуется тем, что**:

4.2.1. Субъект Персональных Данных предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в регистрационной форме Сайта.

4.2.2. Субъект Персональных Данных ознакомился с настоящей Политикой, выражает свое полное информированное и осознанное согласие с ней.

5. Персональные данные.

5.1. К персональным данным Субъекта Персональных Данных, обрабатываемым Оператором по договору оферты относятся:
5.1.1. фамилия, имя, отчество;
5.1.2. адрес электронной почты;
5.1.3. номер контактного телефона;
5.1.4. ссылка на персональный сайт;
5.1.5. ссылка на профиль в социальных сетях;
5.1.6. иные индивидуальные средства коммуникации, указанные при заполнении на сайте любых форм обратной связи;
5.1.7. источник захода на сайт и информация поискового или рекламного запроса;
5.1.8. данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
5.1.9. пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
5.1.10. данные, характеризующие аудиторные сегменты;
5.1.11. параметры сессии;
5.1.12. данные о времени посещения;
5.1.13. идентификатор пользователя, хранимый в cookie.

5.2. Оператор не осуществляет проверку наличия особого режима обработки персональных данных Субъекта Персональных Данных. Если Субъект Персональных Данных является гражданином стран Европейского союза или гражданином иных государств, временно или постоянно проживающим на территории стран ЕС и получает доступ к Сайту из стран Европы, Оператор предпринимает все разумные меры для обеспечения соблюдения таких требований законодательства о защите персональных данных. Для этого Субъект Персональных Данных обязан уведомить Оператора о наличии особого режима защиты его персональных данных путем обращения по адресу электронной почты Оператора:insta.salam@mail.ru .

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Субъектов Персональных Данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

6.1.1. Конституция РФ;

6.1.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;

6.1.3. Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

6.1.4. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

6.1.5. Федеральный закон от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;

6.1.6. Указ Президента РФ от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;

6.1.7. Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

6.1.8. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.20212 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

6.1.9. Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

6.1.10. Приказ ФСТЭК России от 18.02. 2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

6.1.11. Договор оферты на оказание платных онлайн-услуг от 21.02.2023;

6.1.12. Согласие Субъекта Персональных Данных на обработку персональных данных;

6.1.12. Иные основания, когда согласие на обработку персональных данных не требуется в силу закона.

7. Цели обработки персональных данных по договорам гражданско правового характера

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные Субъектов Персональных Данных исключительно в следующих целях:

7.1.1. установление и поддержание связи между Субъектом Персональных Данных и Оператором, консультирование по вопросам проведения обучающего вебинара.

7.1.2. обратной связи с посетителями Сайта Оператора - субъектами персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь, способом направления уведомлений, ответов на запросы (вопросы) посетителей Сайта, иной информации, касающейся деятельности Оператора.

7.1.3. проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

7.1.4. улучшения качества работы Сайта Оператора, удобства его использования.

7.1.5. осуществления Оператором информирования посетителей сайта об Операторе, проводимых им мероприятиях, деятельности Оператора.

7.1.6. для внутренних целей Оператора, включая анализ информации, формирование базы часто задаваемых на Сайте вопросов и опубликование обобщенных ответов, улучшения и совершенствования деятельности Оператора.

7.1.7. для целей, которые указаны в соответствующей заявке/запросе/письме посетителя Сайта – субъекта персональных данных.

7.1.8. предоставления Пользователю доступа к материалам на обучающей платформе;

7.1.9. установления с Пользователем обратной связи, включая направление информационных рассылок и рекламных материалов;

7.1.10.идентификации платежа за услуги, предоставляемые в рамках оферты;

7.1.11. возврата денежных средств плательщику, в случаях установленных офертой;

7.1.12. взаимодействия в социальных сетях и мессенджерах в целях исполнения обязательств, установленных офертой, в том числе при подключении чат-ботов;

8. Обработка персональных данных

8.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без таковых и хранит персональные данные в электронном виде или на бумажных носителях с соблюдением мер конфиденциальности.

8.2. Обработка персональных данных Субъекта Персональных Данных производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

8.3. Обработка персональных данных Субъекта Персональных Данных включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

8.4. Сбор персональных данных Субъекта Персональных Данных осуществляется в случаях, указанных в п. 3.1 Политики.

8.5. Хранение персональных данных осуществляется (в зависимости от того, какое событие

наступит раньше):

8.5.1. до момента их удаления или уничтожения Оператором - в случае поступления от Субъекта Персональных Данных Отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;

8.5.2. до момента истечения срока действия согласия или достижения целей обработки персональных данных.

8.6. Распространение персональных данных может осуществляться Оператором исключительно с целью размещения отзывов об услугах, оказываемых Оператором, оставленных Субъектами Персональных Данных, в различных источниках информации.

8.7. Перечень разрешенных способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.

8.8. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:

8.8.1. поступление от Субъекта Персональных Данных отзыва согласия на обработку персональных данных;

8.8.2. получение от Субъекта Персональных Данных требования об уничтожении персональных данных;

8.8.3. истечение срока действия согласия;

8.9.4. окончания срока хранения персональных данных в соответствии с договоренностями Оператора и Субъекта Персональных Данных.

9. Меры, применяемые Оператором для защиты персональных данных

9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, предоставляемой Субъектами Персональных Данных, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. Такие действия, в частности, включают:

9.1.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;

9.1.2. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;

9.1.3. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

9.1.4. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

10. Права Субъекта Персональных Данных

10.1. Субъект Персональных Данных вправе:

10.1.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике;

10.1.2. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 11 Политики;

10.1.3. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона.

10.1.4. Субъект персональных данных имеет право на основании соответствующего запроса, оформленного в порядке и по форме, установленной действующим законодательством, на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;

- правовые основания и цели обработки персональных данных;

- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

- наименование или фамилия, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные Законом или другими федеральными законами.

10.1.5. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

11. Обращения Субъектов Персональных Данных

11.1. Субъект Персональных Данных вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее - Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующими способами:

11.1.1. В письменной форме по адресу Оператора (раздел 14 Политики);

11.1.2. В форме электронного документа (скан-, фотокопия документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Субъекта Персональных Данных, указанного им при регистрации на сайте или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты, по адресу электронной почты Оператора: insta.salam@mail.ru

11.1.3. Направляемое Субъектом Персональных Данных Обращение, должно содержать следующую информацию:

11.1.3.1. Фамилию и имя Субъекта Персональных Данных;

11.1.3.2. Сведения, подтверждающие участие Субъекта Персональных Данных в отношениях с Оператором (в частности, подтверждение Субъекта Персональных Данных на Сайте);

11.1.3.3. Текстовое содержание Обращения;

11.1.3.4. Подпись Субъекта Персональных Данных или его законного представителя.

11.2. Оператор рассматривает Обращение Субъекта Персональных Данных в следующем порядке:

11.2.1. Обращение регистрируется в журнале учета Обращений Субъекта Персональных Данных;

11.2.2. Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;

11.2.3. Проверяется обоснованность Обращения;

11.2.4. Предоставляется ответ на Обращение. В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать:

11.2.4.1. запрашиваемую Субъектом Персональных Данных информацию об обрабатываемых персональных данных;

11.2.4.2. мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;

11.2.4.3. уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Субъекта Персональных Данных по его Обращению.

11.3. Ответ на Обращение направляется в форме, соответствующей форме обращения Субъекта Персональных Данных, если о предоставлении Ответа на Обращение в иной форме не указано в Обращении. (п. 11.1 Политики).

12. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

12.1. В случае выявление неправомерной обработки персональных данных, либо неточных персональных данных Оператор обязан осуществить/обеспечить блокирование неправомерно обрабатываемых/неточных персональных данных.

12.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов Оператор обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

12.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение.

12.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

12.5. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

12.6. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в п. 8.5 настоящей Политики, Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению

Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

12.7. Сведения, указанные в п. 10.1.4 настоящей Политики предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.8. Повторный запрос, в случае предоставления сведений Оператором по первоначальному запросу, может быть подан субъектом персональных данных или его представителем не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

12.9. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

12.10. В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положения действующего законодательства, являющиеся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

12.11. Оператор обязан предоставить безвозмездно Субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых

мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

12.12. Оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

13. Изменение Политики

13.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Субъект Персональных Данных обязан при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики.

13.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе Сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает полное и безоговорочное принятие Политики и ее условий Субъектом Персональных Данных. В случае несогласия с условиями Политики Субъект Персональных Данных должен незамедлительно прекратить использование Сайта.

14. Сведения об Операторе и ответственном за обработку персональных данных лице:

14.1. Оператор обработки персональных данных:

Индивидуальный предприниматель Сакаев Абубакар Хаидович

ИНН 200505908093

ОГРНИП 321200000032462

e-mail: insta.salam@mail.ru

14.2. Ответственный за обработку персональный данных - Сакаев Абубакар Хаидович.