

ENGLISH VERSION

INTRO

Thank you for participating in this study. The test will take approximately one hour.

As you know, my name is _____.

Before we start, we will introduce you to the test so that you don't have to stand entirely on bare ground during the test.

Today, we want you to test out a prototype of an app called aSpire.

We will read out a scenario followed by a task we want you to solve. When you have completed the task, we will ask you some follow-up questions. You do not have to be afraid to speak out your honest opinion; it's the app we will test, not you.

CONCEPT AND OBJECTIVES OF THE APP

Finding a job for an inexperienced person in the labour market can be difficult, time-consuming and frustrating. One may need to gain the skills or experience, and the competition against seniors and others can be challenging.

aSpire is an app that aims to offer a different type of job search process. The main focus is personal suitability by using a matching solution for job seekers and employers. The driving force for employment must be mutual personality and values.

When the job seeker has a match with a company, the employer can be asked for a short video meeting so that both parties can assess whether this match is so good that the employer wants to proceed with dialogue or offer a job there and then.

Examples of the app's target groups could be recently graduated, young people with less work experience, or people who want to apply for something completely different from what they have the most experience with.

Was the concept understandable to you?

WARM-UP QUESTIONS

Before we start with the test itself, we would like to ask you some questions about you.

1. How old are you?

2. Where do you live?
3. Are you studying or working?
And if so, what do you study or work with?
4. Have you used digital platforms to look for work? And if so, which ones?
5. What do you think about today's digital solutions available for job seekers?

Now, we can move on to the tasks we want you to carry out. I will share a link to the prototype via chat in the video meeting.

TASK 1

Task: Create a user and register in the app.

(Not to be mentioned to the participants: This is to avoid giving too many leads.)

Scenario

You are looking for a new job and want to test out a new app to help you search.
How do you go about registering?

Remember to tell us what you think and feel along the way.

Questions

1. How do you think the sign-up process in the app was?
2. Were there any things in this process that made you unsure about something?
If so, can you mention some?
3. On a scale of 1-5, how well did you enjoy the process of signing up for the app?
4. Why are you giving this score?

(Remember: Note down the completion rate of the process!)

TASK 2

Task: Navigate to the video meeting.

(Not to be mentioned to the participants: This is to avoid giving too many leads.)

Scenario

You are looking for a new job and find an exciting position in the app. Now, you want to get in touch with a potential employer.

How do you go about getting a meeting?

Remember to tell us what you think and feel along the way.

Questions

How do you think this process was?

Were there any things you were unsure about?
If so, can you name some?

On a scale of 1-5, how easy was this process?
Why are you giving this score?

(Remember: Note down the completion rate of the process!)

TASK 3

Task: General exploration in the app.

(Not to be mentioned to the participants: This is to avoid giving too many leads.)

Scenario

You downloaded the app a short time ago and have not had much time to familiarize yourself with it. You finally have a little break from your everyday tasks and want to explore the aSpire app.

How do you go about exploring in the app?

Remember to tell us what you think and feel along the way.

Questions

1. How would you describe your overall experience of the app?
2. How do you think the navigation was?
3. What do you think about the search and filter functionality?
4. What do you think of the statistics?
What other information could we have given you here?
5. Did you feel that the texts were understandable?
6. What do you think about the visual design of the app?
7. What more could this app have that you feel adds value to you?

8. On a scale of 1-5, how likely would you recommend this app to a friend?
Why this score?
-

Then we have come to the end of the road, so now we stop the recording.
Thank you for your time and input!

NORWEGIAN VERSION

INTRO

Takk for at du deltar i denne studien. Testen vil ta ca. 1 time.

Som du vet så heter jeg _____ .

Før vi starter skal vi gi deg en introduksjon om hva testen går ut på, slik at du slipper å stå helt på bar bakke under testen.

I dag ønsker vi at du skal teste ut en prototype på en app som vi har kalt aSpire.

Vi kommer til å lese opp et scenario etterfulgt med en oppgave vi ønsker at du skal løse. Når oppgaven er gjennomført vil vi stille deg noen oppfølgingsspørsmål. Du skal ikke være redd for å si hva du mener, det er appen vi skal teste og ikke deg.

KONSEPT OG MÅL MED APPEN

Å finne jobb for en nybegynner i arbeidslivet kan være vanskelig, tidkrevende og frustrerende. Man har kanskje ikke ferdighetene eller erfaringen, og konkurransen mot seniorer og andre kan være tøff.

aSpire er en app som har som mål å tilby en annen type jobbsøkingssprosess der hovedfokus er personlig egnethet ved å bruke matching-løsning for jobbsøkere og arbeidsgivere. Drivkraften for ansettelser skal være gjensidig personlighet og verdier.

Når jobbsøkeren har en match med et firma, kan man be arbeidsgiver om et kort videomøte slik at begge parter kan vurdere om denne matchen er så god at arbeidsgiver ønsker å gå videre med dialog eller tilby jobb der og da.

Eksempler på appens målgrupper kan være nylig ferdig utdannede, unge mennesker med mindre arbeidserfaring, eller at man ønsker å søke seg til noe helt annet enn det man har mest erfaring med.

Virket konseptet forståelig?

OPPVARMINGSSPØRSMÅL

Før vi begynner med selve testen, ønsker vi å stille deg noen oppvarmingsspørsmål.

1. Kan vi spørre om hvor gammel du er?

2. *Hvor bor du?*
3. *Studerer eller jobber du? Og i så fall hva studerer eller jobber du med?*
4. *Har du brukt digitale plattformer for å lete etter arbeid? Og hvis ja, hvilke?*
5. *Hva tenker du om dagens digitale løsninger som finnes for jobbsøkere?*

Da går vi videre til oppgavene vi ønsker du skal utføre. Jeg deler link til prototypen via chat på videomøtet ([Prototype](#)).

OPPGAVE 1

*Oppgave: Lag bruker og registrere seg i appen.
(Skal ikke nevnes til deltakerne. Dette for å unngå å gi for mange føringer.)*

Scenario

Du er på utkikk etter ny jobb og ønsker å teste ut en ny app som kanskje kan hjelpe deg.

Hvordan går du frem for å registrere deg?

Husk å fortelle oss hva du tenker og føler underveis.

Spørsmål

1. *Hvordan synes du at innlogging (**Sign up**) på appen var?*
2. *Var det noen ting du ble usikker på?
Hvis ja, kan du nevne noen?*
3. *På en skala fra 1-5,
hvor godt likte du prosessen med å registrere deg i appen?

Hvorfor gir du denne scoren?*

(Husk: Noter ned completion rate på prosessen!)

OPPGAVE 2

*Oppgave: Navigere seg til videomøtet.
(Skal ikke nevnes til deltakerne. Dette for å unngå å gi for mange føringer.)*

Scenario

Du er på jakt etter en ny jobb og finner en interessant stilling i appen. Nå ønsker du å komme i kontakt med en potensiell arbeidsgiver.

Hvordan går du frem for å få et møte?

Husk å fortelle oss hva du tenker og føler underveis.

Spørsmål

1. *Hvordan synes du denne prosessen var?*
2. *Var det noen ting du ble usikker på?
Hvis ja, kan du nevne noen?*
3. *På en skala fra 1-5, hvor enkelt var denne prosessen?
Hvorfor gir du denne scoren?*

(Husk: Noter ned completion rate på prosessen!)

OPPGAVE 3

Oppgave: Generell utforsking i appen.

(Skal ikke nevnes til deltakerne. Dette for å unngå å gi for mange føringer.)

Scenario

Du lastet ned appen for kort tid siden og har egentlig ikke hatt så god tid til å gjøre deg kjent med den. Nå har du endelig en liten pause i dine gjøremål i hverdagen og tenker at du skal ta frem aSpire.

Hvordan går du frem for å utforske?

Husk å fortelle oss hva du tenker og føler underveis.

Spørsmål

1. *Hvordan vil du beskrive din generelle opplevelse av appen?*
2. *Hvordan synes du navigasjonen var?*
3. *Hva tenker du om løsningen for søk og filter?*
4. *Hva tenker du om statistikkene?
Kommer du på annen informasjon vi kunne gitt deg her?*
5. *Følte du at tekstene var forståelig?*
6. *Hva tenker du om det visuelle designet i appen?*

7. *Hva mer kunne denne appen hatt som du føler gir verdi for deg?*
8. *På en skala fra 1-5,
hvor sannsynlig er det for at du ville anbefalt denne appen til en venn?*
- Hvorfor denne scoren?*
-

Da er vi kommet til veis ende, så nå stopper vi opptaket.

Takk for tiden din og dine innspill!