

Health Tools



Interoperability -

Introductie & getting started

Document version: 1.0

Inhoud

Inhoud	1
Inleiding	2
Wat doet HTI?	3
Welke mogelijkheden biedt HTI?	3
Welke use-case ondersteunt HTI?	3
Voor personen	3
Voor leveranciers	4
Privacybeleid & consent	5
Beveiligingskader	5
Meten=Weten	5
Hoe kan ik GIDS HTI implementeren?	5

Inleiding

In de ontwikkelingen rond de Beter met Elkaar Sociale Netwerk Standaard (SNS), Koppeltaal 2.0 en KoppelMij eind 2019 is het idee ontstaan om de gezamenlijke functie Health Tools Interoperability (HTI) te ontwikkelen. Middels HTI is het mogelijk om anoniem apps van derden te starten. HTI is ontwikkelt op basis van concrete vragen uit Proeftuin Wijken, is een doorontwikkeling van [SNS-launch](#) en heeft naar schatting 70% overlap met de functionaliteiten van Koppeltaal en MedMij.

Er was een grote behoefte om op een gestandaardiseerde en relatief eenvoudige manier vanuit een wijkplatform (Functie van een portaal), ehealth te kunnen starten. Een nieuw inzicht t.o.v. de SNS-Launch was daarbij dat er geen persoonsgegevens uitgewisseld mochten worden. Daarmee wordt de verantwoordelijkheid van gebruiker identificatie belegd bij de module-aanbieder.

Vanuit gesprekken met verschillende leveranciers bleek dat zij een voorkeur hadden om zelf personen te identificeren. Vanuit de visie op de Sociale Netwerk Standaard zijn wij van mening dat een identificatie van een persoon niet direct verplicht hoeft te zijn om toegang te verkrijgen tot digitale zelfzorg of ehealth.

HTI is een standaard waar zowel [Beter met Elkaar](#), [Koppeltaal](#) als mogelijk ook [MedMij](#) zich op kunnen baseren. Eventueel kunnen we/ ze aanvullend profielen maken voor specifieke situaties. HTI is een afgeleide van de breed geadopteerde onderwijs standaard [LTI](#).

Interoperabiliteit staat binnen [GIDS Open Standaarden](#) voor een stelsel van technische standaarden en afspraken, waarmee we gegevens uit kunnen wisselen. In HTI staat het datamodel van de HL7/FHIR task resource centraal. In GIDS werken we vanuit de principes van Privacy by design, dit houdt in dat we:

1. Aandacht schenken aan PET (privacy enhancing technologies) oftewel het verhogen van privacy door technische maatregelen.
2. Niet onnodig persoonsgegevens verwerken, maar alleen de persoonsgegevens die voor het doel van de verwerking nodig zijn.

Zo denken we proactief na over maatregelen om te voorkomen dat privacy geschonden wordt, en is privacy een essentieel onderdeel van onze implementaties.

Op de [Github van GIDS Open Standaarden](#) kun je de technische toelichting op de standaarden vinden.

Wat doet HTI?

HTI is een technisch protocol, waarmee eHealth- en portal-leveranciers zonder persoonsgegevens van personen aan elkaar te verstrekken, met elkaar kunnen integreren. Zo kan een portaal apps van derden starten. Als voorbeeld: Vanuit een wijkportaal kan een bezoeker een ehealth module openen, zonder dat de bezoeker daarbij zijn e-mailadres of persoonsgegevens hoeft te verstrekken.

Dit doen we door:

1. De FHIR task resource als datamodel te gebruiken.
2. Geen persoonsgegevens in de launch uit te wisselen.

Welke mogelijkheden biedt HTI?

HTI biedt mogelijkheden voor personen als voor aanbieders van zorgmodules:

- Een naadloze integratie houdt voor personen in dat ze moeiteloos en veilig met hun profiel vanuit het voor hen vertrouwd platform, een zelfzorg-module van een zorgaanbieder kunnen starten en volgen. Ze hoeven hiervoor geen extra account aan te maken en te beheren op het platform van de zelfzorg aanbieder.
- Een naadloze integratie houdt voor leveranciers een lichte implementatie in, die relatief gemakkelijk te implementeren is. Daarnaast bereiken leveranciers van ehealth een groter publiek, terwijl wel herleidbaar blijft waar de gebruikers vandaan komen. Leveranciers van portalen, kunnen middels HTI apps van derden starten. Zo bieden zij de bezoekers van hun portaal een omgeving voorzien van rijke content.

Welke use-case ondersteunt HTI?

We onderscheiden use-cases op verschillende niveaus: Usecases voor wijken, personen, portal-leveranciers en/of module aanbieders.

Voor personen

Use-case: Als persoon wil ik vanuit een portaal drempelloos (zonder account aanmaken en zonder persoonlijke informatie te verstrekken) naar een e-health module van een ehealth platform navigeren.

Wat betekent dit voor de persoon?

- Persoon kan navigeren tussen portaal en ehealth, zonder nogmaals in te hoeven loggen of een account aan te maken bij de aanbieder van ehealth.

- Persoon navigeert tussen portaal en ehealth, zonder dat er persoonlijke gegevens uitgewisseld worden.
- Persoon kan vanuit het portaal een specifieke zelfzorg-module openen zonder in te hoeven loggen.
- Het portaal is het startpunt voor toegang tot ehealth.
- Omdat er geen persoonlijke informatie wordt meegegeven, ontvangt de persoon geen consent-scherm. De ehealth module leverancier is ervoor verantwoordelijk dat de persoon welkom wordt geheten en naar het privacy/cookiebeleid wordt verwezen.

Nb:

Indien vereist kan een ehealth module leverancier zelf aanvullende informatie bij de gebruiker opvragen. De module leverancier kan dit doen middels een zelf gekozen identificatie en authenticatie systeem. GIDS Open Standaarden biedt deze mogelijkheid via IRMA.

Hoe ziet de HTI flow eruit?

1. Persoon logt in / maakt een account op het (wijk)portaal
2. Persoon selecteert in het (wijk)portaal een ehealth module of les
3. Persoon kiest ervoor om de module/les te starten
4. In een new-tab of iframe opent de module of les
 - a. De eerste keer verwijst de ehealth module-leverancier de persoon naar haar privacy/cookiebeleid

Voor leveranciers

Use-case: Als portaal-leverancier wil ik ehealth modules van externe leveranciers gestandaardiseerd beschikbaar kunnen stellen aan bezoekers van mijn portaal. Ofwel: Apps van derden starten.

Use-case: Als ehealth module-leverancier wil ik mijn ehealth modules gestandaardiseerd beschikbaar kunnen stellen aan een portaal-leverancier

Voor bovenstaande use-cases hanteren we onderstaande uitgangspunten

- De standaard moet relatief gemakkelijk te implementeren kunnen zijn
- De standaard moet voldoen aan security en privacy voorwaarden
- De standaard moet gebaseerd zijn op - en aansluiten bij breed geadopteerde standaarden.
- De documentatie moet van hoge kwaliteit zijn
- De specificaties en documentatie moeten gemakkelijk beschikbaar zijn
- Testtooling moet ondersteunen in de implementatie van de standaard.
- Betrokken leveranciers maken afspraken met de wijk over verwerkingsverantwoordelijkheid.

Privacybeleid & consent

Applicaties die middels HTI personen ontvangen dienen deze personen te informeren over hun privacybeleid. Indien applicaties om aanvullende informatie van de gebruiker vragen dienen zij expliciet te zijn over de benodigde informatie. De uitgebreide achtergrond en toelichting is te lezen in [dit document](#).

Beveiligingskader

Het implementeren van HTI gaat in principe ook gepaard met het maken van onderlinge afspraken over het beveiligingsniveau. Het beveiligingskader is [hier op Github](#) beschreven.

Meten=Weten

Voor GIDS Open Standaarden, SamenBeter Proeftuin Wijken en FitKnip Duurzame Financiering is het van belang om statistieken van HTI te verzamelen om aan te tonen dat de standaard daadwerkelijk gebruikt wordt. We vragen daarom om onderstaande informatie geanonimiseerd vast te leggen. Hierbij volstaat een eenvoudige count(*) group by day/month van het aantal launches.

- Portaal-leverancier meet het aantal launches van externe modules
- Ehealth module-leverancier meet het aantal ontvangen launches van portalen

Hoe kan ik GIDS HTI implementeren?

Op [Github GIDS Open Standaarden](#) kun je alle technische informatie vinden om HTI te implementeren. Om direct naar de specificaties van HTI te gaan: [GIDS HTI-protocol](#). De inschatting van de implementatie tijd is ongeveer een dag werk in een week doorlooptijd.