

«УТВЕРЖДАЮ»

Ген. Директор

ООО «Циатея»

_____ Шульга С. И.

01.11.2023 г.

ИНФОРМАЦИЯ О ФОРМЕ И СПОСОБАХ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ (ЖАЛОБ) В ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

В случае возникновения конфликтной ситуации Клиент имеет право обратиться лично к руководителю в рабочие часы:

Г. Ульяновск , ул. Радищева , д.26А , офис №2

Режим работы: с 9:00 до 20:00 ежедневно

Электронная почта: cyathea@yandex.ru

В письменной претензии Клиенту необходимо указать свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ (уведомление о переадресации обращения), изложить суть предложения, заявления или жалобы, поставить личную подпись и дату. В случае необходимости, в подтверждение своих доводов Клиент прилагает к письменному обращению документы и материалы либо копии.

Претензия должна быть рассмотрена Исполнителем в течении 10 дней со дня ее регистрации, после чего на следующий рабочий день оригинал ответа отправляется по адресу регистрации Клиента, указанному в Заявлении, заказным письмом с уведомлением.

Обращения в органы государственной власти направляются в соответствии с нормативными актами, утвержденными соответствующими органами государственной власти, регламентирующими порядок направления обращений (жалоб), а также руководствуясь требованиями пункта 21 Постановления Правительства РФ от 11.05.2023 № 736

«Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг...» информирую, что:

1. Пациент имеет право направить обращение (жалобу) в любой орган государственной власти как лично или заказным почтовым отправлением по адресу нахождения данного органа, так и через сервис «Электронная приёмная» на интернет-сайте Госуслуг (www.gosuslugi.ru)

или через официальный интернет-сайт

конкретного органа.

2. Пациент имеет право направить обращение (жалобу) также непосредственно в медицинскую организацию на электронную почту организации по адресу info@zashita-prav.ru

в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью пациента.