Institut De Coaching HP

Contrat de formation du programme «Devenir Coach Spécialisé en Neuroatypies»

Table des matières

Table des matières
1. Objet du contrat
2. Durée et fréquence du programme
4. Objectifs du programme
5. Responsabilités des parties
    5.1. L'Institut de Coaching HP (auteur du programme)
    5.2. Client
6. Confidentialité
7. Accès et sécurité
8. Clause de modification du contenu
9. Politique de remboursement
    9.1. Garantie « 100 % satisfait ou remboursé »
10. Garantie de lancement professionnel
11. Protection des contenus pédagogiques et de la méthode propriétaire
12. Informations bancaires
    13. Conditions générales de vente
14. Conditions financières

Entre :
La société Nalios OÜ

Et :
Le client signataire de ce contrat.

---

1. Objet du contrat

Le présent contrat a pour objectif de garantir une compréhension claire et transparente du cadre du programme, des engagements de l'Institut de Coaching HP et de ceux du client, afin que l'accompagnement se déroule dans les meilleures conditions possibles.

---

2. Durée et fréquence du programme

- **Durée du contrat :** 24 semaines (6 mois) à compter de la date du premier règlement.
- **Programme d'e-learning :** accès immédiat et illimité dès le règlement.
- **Ateliers de suivi :** Des ateliers de suivi hebdomadaires sont proposés pendant 24 semaines. La participation régulière est vivement recommandée pour tirer pleinement profit du programme et fait partie des critères pris en compte pour certaines garanties ou validations pédagogiques.
- **Consultations individuelles asynchrones :** accessibles dès le premier règlement pour 24 semaines, nombre illimité.
- **Groupe privé des élèves :** accès dès le premier règlement pour une durée illimitée.

---

3. Contenu du programme

Tronc Commun

- Base de connaissance en e-learning Master Coach
- Base de connaissance en e-learning Spécialisation en Neuroatypies
- Base de connaissance en e-learning Marketing - Trouver des clients
- Manuel de toutes les fiches de procédure de coaching
- Certification professionnelle de Master Coach
- Certification de Technicien en Bilan Psychométrique
- Certification de Spécialisation en Neuroatypies
- Méthode de coaching propriétaire HP360
- L'écosystème technique: Modèle de site web Pro
- 3 mois offerts Logiciel CRM Pro de suivi client

Confidentialité et non-divulgation : Le présent document et toutes les informations, documents, données, savoir-faire, et tout autre matériel fourni ou divulgué sont considérés comme confidentiels et propriétaires. Le participant s'engage à ne pas divulguer, reproduire, distribuer ou utiliser de quelque manière que ce soit, les informations confidentielles sans le consentement écrit préalable de l'organisme formateur.

Bonus accessibles au niveau supervisé

- Ateliers de suivi & mise en pratique en direct chaque semaine
- Suivi en coaching privé illimité
- Accès à vie à la communauté d'entraide des élèves
- Formation d'un binôme d'entraînement au coaching
- Mise en relation avec les clients sur la marketplace de l'Institut

Bonus accessibles au niveau VIP

- 3 séances de mentorat personnel avec siegfried
- Écosystème technique clefs en main: site web + écosystème de consultations livré prêt à l'emploi
- Stratégie de communication clés en main
- Rencontre vip avec siegfried
- Suivi vip avec chaque responsable pédagogique
- Formation commerciale
- La méthode propriétaire de coaching HP360
- Accès au programme d'affiliation de l'Institut, vous permettant de recommander nos formations à votre audience et de percevoir une rémunération sur les inscriptions.

---

4. Objectifs du programme

1. Acquérir les compétences spécifiques pour devenir coach spécialisé dans l'accompagnement des personnes Neuroatypiques.
2. Accéder au parcours permettant de valider jusqu'à trois certifications, sous réserve de réussite aux évaluations prévues: Certification de Master Coach - Certification de Spécialisation en Neuroatypies - Certification de Technicien en Bilan Psychométrique de Neuroatypies.
3. Acquérir les compétences commerciales et entrepreneuriales pour générer un revenu grâce au coaching.

Confidentialité et non-divulgation : Le présent document et toutes les informations, documents, données, savoir-faire, et tout autre matériel fourni ou divulgué sont considérés comme confidentiels et propriétaires. Le participant s'engage à ne pas divulguer, reproduire, distribuer ou utiliser de quelque manière que ce soit, les informations confidentielles sans le consentement écrit préalable de l'organisme formateur.

5. Responsabilités des parties

5.1. L’Institut de Coaching HP (auteur du programme)

- Fournir un environnement sûr et confidentiel.
- Proposer tout le contenu pédagogique nécessaire à l’atteinte des objectifs.
- Fournir des feedbacks constructifs et des ressources utiles lors des ateliers et des consultations.
- Respecter la confidentialité des informations partagées par le client.

5.2. Client

Afin de tirer pleinement profit du programme, le client s’engage à s’impliquer de manière sérieuse dans son parcours, notamment en :

- suivant les contenus pédagogiques ;
- participant régulièrement aux temps d’accompagnement ;
- réalisant les exercices et mises en pratique proposés ;
- communiquant avec sincérité avec l’équipe pédagogique ;
- respectant les rendez-vous convenus.

---

6. Confidentialité

Toutes les informations échangées durant les sessions pédagogiques sont strictement confidentielles et ne seront pas divulguées sans le consentement écrit du client, sauf obligation légale.

---

7. Accès et sécurité

Les identifiants (nom d’utilisateur et mot de passe) sont strictement confidentiels et ne peuvent être partagés sans autorisation préalable.

Confidentialité et non-divulgation : Le présent document et toutes les informations, documents, données, savoir-faire, et tout autre matériel fourni ou divulgué sont considérés comme confidentiels et propriétaires. Le participant s'engage à ne pas divulguer, reproduire, distribuer ou utiliser de quelque manière que ce soit, les informations confidentielles sans le consentement écrit préalable de l'organisme formateur.

8. Clause de modification du contenu

Pour garantir la pertinence et l'actualité pédagogiques, l'organisme se réserve le droit de modifier le programme, notamment :

1. **Mise à jour des informations** (évolutions technologiques, législatives, bonnes pratiques).
2. **Ajustement des modules** (actualisation, enrichissement, réorganisation ou retrait d'un contenu devenu obsolète, lorsqu'il est remplacé par une ressource équivalente ou plus pertinente.).
3. **Adaptation des supports** (vidéos, documents, quiz, etc.).

Les modifications respecteront les objectifs initiaux de ce contrat, seront notifiées par email ou via la plateforme, et pour protéger le client, ne devront pas :

- Modifier significativement les objectifs pédagogiques.
- Augmenter les frais d'inscription des apprenants déjà inscrits.
- Réduire la qualité de l'accompagnement.

---

9. Politique de remboursement

9.1. Garantie « 100 % satisfait ou remboursé »

Délai : 14 jours à compter de la date d'achat.

Pour permettre au client d'évaluer sérieusement l'ensemble de l'accompagnement, la garantie s'applique dès lors qu'il a :

- rejoint la communauté privée des élèves
- suivi intégralement le premier module
- assisté à deux ateliers de suivi
- utilisé au moins une fois la consultation asynchrone

Procédure de demande de remboursement : envoi d'un email à contact@udhp.fr.

Cette garantie commerciale constitue un avantage supplémentaire accordé au client par Nalios OÜ.
En effet, lorsque l'accès à un contenu numérique est fourni immédiatement après l'achat, le droit légal de rétractation peut, dans les conditions prévues par l'article L221-28 du Code de la consommation, ne plus pouvoir être exercé après le commencement de l'exécution.

Confidentialité et non-divulgation : Le présent document et toutes les informations, documents, données, savoir-faire, et tout autre matériel fourni ou divulgué sont considérés comme confidentiels et propriétaires. Le participant s'engage à ne pas divulguer, reproduire, distribuer ou utiliser de quelque manière que ce soit, les informations confidentielles sans le consentement écrit préalable de l'organisme formateur.

Nalios OÜ choisit néanmoins d'offrir au client une garantie "100 % satisfait ou remboursé" pendant 14 jours, sous réserve des conditions précisées ci-dessus, afin de lui permettre de découvrir concrètement le programme et son accompagnement.

---

10. Garantie de lancement professionnel

Si l'élève :

- suit le parcours dans les délais prévus ;
- participe réellement à l'accompagnement ;
- réalise les actions demandées ;
- passe les étapes de professionnalisation ;
- met effectivement en place son offre et ses premières démarches commerciales ;

Et qu'au terme des 24 semaines il n'a toujours généré **aucun revenu issu de son activité de coaching**, alors :

> **L'Institut de Coaching HP prolonge son accompagnement avec un plan de relance encadré, jusqu'à 24 semaines supplémentaires, afin de l'aider à transformer les actions déjà engagées en premiers résultats concrets selon les critères d'éligibilité détaillés dans les** CGV.

---

11. Protection des contenus pédagogiques et de la méthode propriétaire

Les contenus, supports, outils, protocoles et méthodologies transmis dans le cadre du programme sont protégés et réservés à l'usage prévu dans les Conditions Générales de Vente.

---

12. Informations bancaires

- **Compte :** Nalios OÜ
- **IBAN :** EE457700771005942641
- **SWIFT :** LHVBEE22
- **Banque :** LHV (Estonie)
- **Adresse :** Tartu mnt 2, 10145 Tallinn Estonie

Confidentialité et non-divulgation : Le présent document et toutes les informations, documents, données, savoir-faire, et tout autre matériel fourni ou divulgué sont considérés comme confidentiels et propriétaires. Le participant s'engage à ne pas divulguer, reproduire, distribuer ou utiliser de quelque manière que ce soit, les informations confidentielles sans le consentement écrit préalable de l'organisme formateur.

13. Conditions générales de vente

Téléchargement sur :
https://institut-hp.kneo.me/page/CGU-CGV-UDHP

14. Conditions financières

Nom du programme :

Montant total :

Modalités de paiement (CB/Virement):

Nom du conseiller d'admission référent

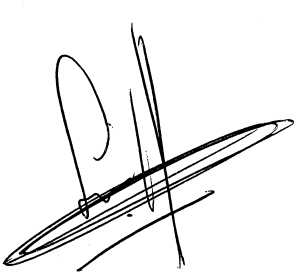
Notes facultatives

Confidentialité et non-divulgation : Le présent document et toutes les informations, documents, données, savoir-faire, et tout autre matériel fourni ou divulgué sont considérés comme confidentiels et propriétaires. Le participant s'engage à ne pas divulguer, reproduire, distribuer ou utiliser de quelque manière que ce soit, les informations confidentielles sans le consentement écrit préalable de l'organisme formateur.

Le client

Siegfried Cey pour Nalios OÜ:

Date:



_____

Nom et prénom:

_____

Signature du client:

_____

Confidentialité et non-divulgation : Le présent document et toutes les informations, documents, données, savoir-faire, et tout autre matériel fourni ou divulgué sont considérés comme confidentiels et propriétaires. Le participant s'engage à ne pas divulguer, reproduire, distribuer ou utiliser de quelque manière que ce soit, les informations confidentielles sans le consentement écrit préalable de l'organisme formateur.