

POLÍTICA DE COOKIES

A AMIGO tem o compromisso de oferecer a melhor experiência em serviços para os clientes e, para isso, faz o uso de *cookies*. Aqui, utilizamos o termo “*cookies*” para nos referir aos *cookies* e outras tecnologias similares.

A presente Política aplica-se ao AMIGO CLINIC, disponível no domínio <https://amigotech.com.br/> (“Amigo Clinic”) e ao aplicativo mobile AMIGO ONE (“*Amigo One*”) (em conjunto, “*Plataformas*”), ambos de propriedade da AMIGO CONNECTING LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº 42.882.386/0001-52 (“*AMIGO*”) para vocês, nossos usuários (“*Usuário*”), visando explicar como e porque utilizamos essas tecnologias e as opções de customização que o Usuário tem sobre elas.

Caso não concorde com o uso de *cookies* da forma apresentada, o Usuário poderá, somente pelo *browser*: (i) ajustar as configurações de seu navegador de internet para não permitir o uso de *cookies* ou (ii) não acessar nosso site e/ou aplicativo.

Lembramos que desabilitar o uso de *cookies* poderá impactar sua experiência ao navegar no site.

Para qualquer questão ou dúvida acerca desta Política, o Usuário poderá entrar em contato pelo seguinte canal de comunicação: suporte@amigotech.com.br. Conforme consta em nossa Política de Privacidade, nosso encarregado pelo tratamento de dados (DPO) é: Leonardo Trindade, e-mail privacidade@amigotech.com.br.

Recomendamos também a leitura da nossa [Política de Privacidade](#) e [Termos de Uso](#), nos quais trazemos maiores informações sobre nosso compromisso com a privacidade e a proteção dos dados pessoais do Usuário.

O que são *cookies*?

Cookies são pequenos arquivos, contendo algumas informações básicas sobre o acesso do Usuário e que são baixados para o dispositivo quando ele visita as Plataformas da AMIGO. Esses arquivos permitem às Plataformas reconhecerem o dispositivo e registrarem as interações ocorridas, de forma a fornecerem um serviço personalizado e ágil, baseado nas escolhas feitas pelo Usuário, permitindo a análise de tendências e adaptação das Plataformas para uma melhor experiência.

Os *cookies* também aprimoram a experiência do Usuário nas Plataformas, tanto em termos de performance, como em termos de usabilidade, pois os conteúdos disponibilizados serão direcionados às necessidades e expectativas do Usuário, além de compilar estatísticas que permitem entender como o Usuário utiliza o site, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo.

Por serem estatísticas anônimas, não é possível identificar pessoalmente os Usuários por meio desses dados. Assim, sempre que a função de *cookies* estiver habilitada no dispositivo, a AMIGO poderá coletar informações básicas sobre as visitas realizadas e personalizar os serviços fornecidos. A utilização de *cookies* é algo muito comum em qualquer plataforma digital atualmente e o seu uso não prejudica os dispositivos em que são armazenados.

Quais tipos de *cookies* são utilizados pela AMIGO?

A AMIGO implementa, por desenvolvimento próprio ou de terceiros, *cookies* que podem ser classificados conforme sua duração ou necessidade.

Os *cookies* referentes à duração podem ser transitórios ou permanentes:

- *Cookies* transitórios

Os *cookies* transitórios são aqueles armazenados na memória temporária dos dispositivos utilizados pelo Usuário para navegação e removidos ao término do acesso. Eles são usados para fins de autenticação, segurança e para garantir o funcionamento eficaz dos recursos da AMIGO.

- *Cookies* persistentes

Os *cookies* persistentes armazenam as preferências definidas pelo Usuário, como idioma e local de acesso, no disco rígido dos dispositivos do Usuário e permanecem válidos após a reinicialização do navegador.

Os *cookies* também podem ser categorizados por necessidade, conforme classificação abaixo:

- *Cookies* estritamente necessários

Servem para autenticar usuários, bloquear o uso mal-intencionado de credenciais de login e impedir acesso não autorizado a dados de usuários.

Esses *cookies*, por coletarem as informações relacionadas à visita do Usuário nas Plataformas da AMIGO, permitem a entrega de uma experiência personalizada.

- *Cookies* de performance

Coletam informações estatísticas para análise de desempenho e de forma de uso das Plataformas pelo Usuário, como o número de visitas, páginas visitadas, duração da sessão, buscas realizadas, etc., viabilizando melhorias contínuas pela AMIGO.

- *Cookies* funcionais

Possibilitam a formação de histórico de uso das Plataformas a longo prazo, de modo que a AMIGO compreenda as preferências do Usuário (com preenchimento automático de formulários, idioma, país, etc.) e habilite demais atividades para o Usuário (como chat, vídeos e áudios).

- *Web Beacons*

São pequenas imagens (também denominadas "*pixel tags*" ou "*clear GIFs*"), utilizadas em combinação com *cookies*, para identificação e análise de comportamento de usuários.

A AMIGO usa *cookies* de terceiros?

Alguns *cookies* que a AMIGO utiliza são de outra empresa, como a Intercom (<https://www.intercom.com/>), com o objetivo de prover inteligência analítica sobre as Plataformas. Estas companhias usam códigos de programação para coletar informações sobre sua interação com nossos sites, como as páginas visitadas, os links clicados e o tempo de conexão nas Plataformas. Estes *cookies* de terceiros somente ficam ativos durante o uso das Plataformas da AMIGO.

Não rastrear (DNT, *Do Not Track*)

A AMIGO pode não reconhecer sinais de Não rastrear ("DNT", *Do Not Track*) dos seus navegadores e dispositivos móveis. Isso acontece porque não existe um padrão universalmente aceito sobre como interpretar e responder a sinais DNT que, muitas vezes, entram em conflito com outras configurações.

Como rejeitar ou apagar *cookies*?

O Usuário tem a liberdade de escolher rejeitar ou bloquear tipos específicos de *cookies* ao visitar as Plataformas e editar as suas preferências de *cookies*.

É importante ressaltar que a maioria dos navegadores aceitam os *cookies* automaticamente, logo, se o Usuário não quiser que os *cookies* sejam utilizados, talvez tenha que apagar ou bloquear *cookies* ativamente.

Se a utilização de *cookies* for rejeitada, as Plataformas ainda poderão ser acessadas, mas com algumas funções comprometidas. Ao utilizar nossa Plataforma sem editar as preferências de *cookies*, o Usuário concorda que podemos posicionar aqueles *cookies* não apagados ou rejeitados nos seus dispositivos.

Alterações na Política de Cookies

A AMIGO se reserva ao direito de modificar a presente Política de *Cookies* a qualquer momento, mantendo-a atualizada e disponível no site. Nesses casos, o Usuário será informado sobre as alterações realizadas e, caso discorde das alterações, poderá desabilitar os *cookies* da AMIGO de seus equipamentos.

Última atualização: 22 de abril de 2024.