ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных».

1.2. Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их защиты, предпринимаемые **индивидуальным предпринимателем Мишечкиной Анастасией Игоревной, УНП 391793292** (далее — Оператор).

1.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных в связи с оказанием образовательных услуг — курсов иностранного языка для взрослых в онлайн-формате, а также для обеспечения функционирования сайта, взаимодействия с пользователями, информирования и иных целей, предусмотренных настоящей Политикой.

2. Основные термины

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу;
- **Субъект персональных данных** — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются;
- **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, использование, передачу, удаление.

3. Персональные данные, которые обрабатываются

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- ник в мессенджере, ссылка на социальные сети — при предоставлении соответствующих сведений субъектом персональных данных;
- технические данные, автоматически передаваемые при использовании сайта, включая IP-адрес, тип и версию браузера, операционную систему, дату и время посещения, сведения об устройстве, cookies и аналогичные технологии;
- информация о действиях пользователя на сайте (просмотренные страницы, переходы, заполненные формы и иные действия);
- обобщённые аналитические данные об использовании сайта и интернет-сервисов;
- иные сведения, предоставленные субъектом персональных данных добровольно через формы сайта, мессенджеры или в рамках онлайн-обучения, если их обработка необходима для достижения заявленных целей.

Оператор **не осуществляет обработку специальных персональных данных**, а также биометрических и генетических данных.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в целях:

- связи с пользователем (консультации, уточнение информации);
- заключения и исполнения договора на оказание образовательных услуг;
- организации и проведения занятий в онлайн-формате;
- проведения рассылок маркетингового, рекламного, новостного характера;
- анализа использования сайта и интернет-сервисов, оценки эффективности работы сайта и улучшения качества взаимодействия с пользователями.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Основаниями для обработки персональных данных являются:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость исполнения договора на оказание образовательных услуг, стороной которого является субъект персональных данных;
- иные основания, предусмотренные законодательством Республики Беларусь.

5.2. Согласие субъекта персональных данных предоставляется в порядке и форме, позволяющих подтвердить факт его предоставления, в том числе путём совершения соответствующих действий на сайте, направления сообщения через мессенджер либо иным способом, предусмотренным законодательством Республики Беларусь.

6. Особенности обработки персональных данных при онлайн-обучении

6.1. В рамках оказания образовательных услуг в онлайн-формате Оператор может использовать сторонние сервисы и платформы, включая, но не ограничиваясь:

- сервисы видеосвязи (Zoom, Google Meet и прочее);
- электронную почту;
- мессенджеры;
- онлайн-формы и облачные сервисы для организации учебного процесса.

6.2. Обработка персональных данных при использовании указанных сервисов осуществляется в объёме, необходимом для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике.

6.3. Используемые онлайн-сервисы могут находиться за пределами Республики Беларусь. Передача персональных данных в таком случае осуществляется с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь и исключительно в целях, указанных в настоящей Политике, при наличии соответствующего правового основания для такой обработки.

7. Порядок обработки и хранения персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов законности, справедливости, соразмерности и конфиденциальности.

7.2. Персональные данные хранятся **не дольше, чем это необходимо для достижения целей их обработки**, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

7.3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

7.4. Ответственность за соблюдение требований законодательства о персональных данных и организацию реализации прав субъектов персональных данных несёт Оператор — Мишечкина Анастасия Игоревна. Для обращения по вопросам обработки персональных данных: e-mail — **mishechkina2@gmail.com**, телефон +375 (33) 677-56-33.

Субъекты персональных данных вправе обратиться Оператору за разъяснением положений настоящей Политики, механизмов реализации прав, а также в случае возникновения вопросов или сомнений по поводу обработки их персональных данных.

8. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на:

- получение информации об обработке его персональных данных, включая подтверждение самого факта обработки, перечень обрабатываемых данных, цели и источники получения данных, правовые основания, срок хранения, а также сведения о передаче третьим лицам;
- уточнение (обновление, изменение) своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими или неточными;
- требование об удалении своих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством (например, по окончании срока хранения, при отзыве согласия или при отсутствии законных оснований для обработки);
- ограничение обработки персональных данных в предусмотренных законом случаях;
- отзыв ранее данного согласия на обработку персональных данных;
- доступ к своим персональным данным, включая получение копии всех персональных данных, находящихся в распоряжении Оператора;
- обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

8.1. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путём направления Оператору письменного либо электронного обращения по контактным данным, указанным в настоящей Политике.

8.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение по электронной почте: **mishechkina2@gmail.com.**

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется в случаях и объёме, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, договором с субъектом персональных данных, согласием субъекта персональных данных либо при наличии иного предусмотренного законодательством правового основания.

9.2. Персональные данные могут передаваться, в частности:

- органам государственной власти (налоговая инспекция, органы статистики, суды и др.);
- организациям и индивидуальным предпринимателям, обеспечивающим функционирование информационных систем, облачных сервисов, сервисов видеосвязи, электронной почты, онлайн-форм, коммуникационных и иных сервисов, используемых Оператором для оказания услуг и функционирования сайта, при условии соблюдения ими требований законодательства о защите персональных данных.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика размещается в свободном доступе на сайте Оператора.

10.2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику с размещением актуальной версии на сайте enlove.by.

СОГЛАСИЕ ПОСЕТИТЕЛЯ (СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ) САЙТА – ИП МИШЕЧКИНА А.И.

Я, субъект персональных данных, **даю согласие индивидуальному предпринимателю Мишечкиной Анастасии Игоревне, УНП 391793292,** на обработку моих персональных данных в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных».

Согласие даётся на обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- ник в мессенджере, ссылка на социальные сети — при предоставлении соответствующих сведений субъектом персональных данных;
- технические данные, автоматически передаваемые при использовании сайта, включая IP-адрес, тип и версию браузера, операционную систему, дату и время посещения, сведения об устройстве, cookies и аналогичные технологии;
- информация о действиях пользователя на сайте (просмотренные страницы, переходы, заполненные формы и иные действия);
- обобщённые аналитические данные об использовании сайта и интернет-сервисов;
- иные сведения, предоставленные субъектом персональных данных добровольно через формы сайта, мессенджеры или в рамках онлайн-обучения, если их обработка необходима для достижения заявленных целей.

Обработка персональных данных осуществляется в целях:

- связи с пользователем (консультации, уточнение информации);
- заключения и исполнения договора на оказание образовательных услуг;
- организации и проведения занятий в онлайн-формате;
- проведения рассылок маркетингового, рекламного, новостного характера;
- анализа использования сайта и интернет-сервисов, оценки эффективности работы сайта и улучшения качества взаимодействия с пользователями;
- информирования о расписании занятий, стоимости, условиях обучения и организационных вопросах.

Обработка персональных данных может осуществляться с использованием информационных систем, электронных средств связи и онлайн-сервисов, в том числе находящихся за пределами Республики Беларусь, при соблюдении требований законодательства Республики Беларусь.

Мне разъяснены мои права, связанные с обработкой персональных данных, включая право на отзыв согласия.

Согласие действует с момента его предоставления и может быть отозвано мной путём направления письменного либо электронного обращения Оператору.