

會員條款

1. 認知與接受條款

潮藝國際股份有限公司(以下簡稱「本公司」)係依據本會員條款提供本公司會員服務(以下簡稱「本服務」)。當您完成本公司之會員註冊手續,並開始使用本服務時,即表示您已閱讀、瞭解並同意接受本服務條款之所有內容。本公司公司有權於任何時間修改或變更本約定書之內容,建議您隨時注意該等修改或變更。您於任何修改或變更後繼續使用本服務時,視為您已閱讀、瞭解並同意接受該等修改或變更。若您為未滿二十歲之未成年人,應於您的家長(或監護人)閱讀、瞭解並同意本約定書之所有內容及其後修改變更後,方得註冊為會員、使用或繼續使用本服務。當您使用或繼續使用本公司時,即推定您的家長(或監護人)已閱讀、瞭解並同意接受本約定書之所有內容及其後修改變更。

2. 您的註冊義務

為了能使用本服務,您同意以下事項:

- 依本服務註冊表之提示提供您本人正確、最新的資料,且無重覆註冊登錄等情事。
- 即時維持並更新您個人資料,確保其正確性,以獲取最佳之服務。
- 若您提供任何錯誤或不實的資料、或未按指示提供資料、或欠缺必要之資料時,本公司有權不經事先通知,逕行暫停或終止您的帳號,並拒絕您使用本服務。

3. 本公司隱私權政策

關於您的會員註冊以及其他特定資料依本公司「隱私權政策」受到保護與規範。

4. 會員帳號

完成本服務的會員登記程序之後,您將取得本公司會員帳號,維持會員帳戶之機密安全,是您的責任,任何依照規定方法進入會員帳號,無論是否由本人親自進入,均將視為會員本人所使用。利用該帳號所進行的一切行動,您將負完全的責任。您並同意以下事項:

- 您的帳號遭到盜用或有其他任何安全問題發生時,您將立即通知本公司。

o每次連線完畢，均結束您的帳號使用。

o您的帳號及會員權益均僅供您個人使用及享有，不得轉借、轉讓他人或與他人合用。

o帳號遭盜用、不當使用或其他本公司無法辨識是否為本人親自使用之情況時，本公司對此所致之損害，概不負責。

5.兒童及青少年之保護

為確保兒童及青少年使用網路的安全，並避免隱私權受到侵犯，家長(或監護人)應盡到下列義務:未滿十二歲之兒童使用本服務時，應全程在旁陪伴，十二歲以上未滿二十歲之青少年使用本服務前亦應斟酌是否給予同意。

6.使用者的守法義務及承諾

您承諾絕不為任何非法目的或以任何非法方式使用本服務，並承諾遵守中華民國相關法規及一切使用網際網路之國際慣例。您若係中華民國以外之使用者，並同意遵守所屬國家或地域之法令。您同意並保證不得利用本服務從事侵害他人權益或違法之行為，包括但不限於：

o公布或傳送任何誹謗、侮辱、具威脅性、攻擊性、不雅、猥褻、不實、違反公共秩序或善良風俗或其他不法之文字、圖片或任何形式的檔案

o侵害或毀損本公司或他人名譽、隱私權、營業秘密、商標權、著作權、專利權、其他智慧財產權及其他權利

o違反依法律或契約所應負之保密義務

o冒用他人名義使用本服務

o傳輸或散佈電腦病毒

o從事未經本公司事前授權的商業行為

o刊載、傳輸、發送垃圾郵件、連鎖信、違法或未經本公司許可之多層次傳銷訊息及廣告等；或儲存任何侵害他人智慧財產權或違反法令之資料

o對本服務其他用戶或第三人產生困擾、不悅或違反一般網路禮節致生反感之行為

o其他不符本服務所提供的使用目的之行為或本公司有正當理由認為不適當之行為

7.本公司得依實際執行情形，增加、修改或終止本服務相關活動，並選擇最適方式告知會員。

8電子報EDM發送及手機訊息推播

您同意本公司及本服務得不定期發送電子報(EDM)或行銷訊息至您所登錄的電子信箱帳號，以及不定期手機簡訊、LINE訊息推播。當您收到訊息後表示日後拒絕再接收行銷或活動資訊時，本平台將停止繼續發送相關訊息。

9.於發生下列情形之一時，本公司有權可以停止、中斷提供本服務：

o本公司會員系統網站電子通信設備進行必要之保養及施工時

o發生突發性之電子通信設備故障時

o本公司網站申請之電子通信服務被停止，無法提供服務時

o由於天災等不可抗力之因素或其他不可歸責於本公司致使本公司網站無法提供服務時

10.交易行為

您同意使用本服務訂購產品時，於本公司通知確認交易成立前，本公司仍保有不接受訂單或取消出貨之權利。您向本公司發出訂購通知後，系統將自動發出接受通知，但此通知並非訂單確認通知，關於交易不成立時本公司將另行以Email或簡訊方式通知。

您若於使用本服務訂購產品後倘任意退換貨、取消訂單、或有任何本公司認為不適當而造成本公司作業上之困擾或損害之行為，本公司均可視情況採取拒絕交易或永久取消會員資格辦理。

若您訂購之產品若屬於以下情形：(1)預購類商品(2)商品頁顯示無庫存(3)須向供應商調貨(4)轉由廠商出貨，因商品交易特性之故，倘商品缺絕、或廠商因故無法順利供貨之情況下，您同意本公司得視情況取消或修改交易(訂單)內容、或延遲交貨時間，並選擇以最適方式告知。

11. 責任之限制與排除

您使用本服務瀏覽到的所有廣告內容、文字與圖片之說明、展示樣品或其他銷售資訊，均由各該廣告商、產品與服務的供應商所設計與提出。您對於廣告之正確性與可信度應自行斟酌與判斷。本公司僅接受委託予以刊登，不對前述廣告負擔保責任。本服務所提供之各項功能，均依該功能當時之現況提供使用，本公司對於其效能、速度、完整性、可靠性、安全性、正確性等，皆不負擔任何明示或默示之擔保責任。本公司並不保證本服務之網頁、伺服器、網域等所傳送的電子郵件或其內容不會含有電腦病毒等有害物；亦不保證郵件、檔案或資料之傳輸儲存均正確無誤不會斷線和出錯等，因各該郵件、檔案或資料傳送或儲存失敗、遺失或錯誤等所致之損害，本公司不負賠償責任。您同意於使用本服務過程中所有資料記錄，均以本公司資料庫所儲存之電子資料為準，如有糾紛或訴訟，並以該電子資料為認定標準。

12. 智慧財產權的保護

本公司所使用之軟體或程式、網站上所有內容，包括但不限於著作、圖片、檔案、資訊、資料、網站架構、網站畫面的安排、網頁設計，均由本公司或其他權利人依法擁有其智慧財產權，包括但不限於商標權、專利權、著作權、營業秘密與專有技術等。任何人不得逕自使用、修改、重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表、進行還原工程、解編或反向組譯。若您欲引用或轉載前述軟體、程式或網站內容，必須依法取得本公司或其他權利人的事前書面同意。尊重智慧財產權是您應盡的義務，如有違反，您應對本公司負損害賠償責任（包括但不限於訴訟費用及律師費用等）。

在尊重他人智慧財產權之原則下，會員同意在使用本公司之服務時，不作侵害他人智慧財產權之行為。

若會員有涉及重覆侵權之情事，本公司可暫停全部或部份之服務，或逕自以取消會員帳號之方式處理。

若有發現智慧財產權遭侵害之情事，請將所遭侵權之情形及聯絡方式，並附具真實陳述及擁有合法智慧財產權之聲明，並以下列方式聯絡本公司：

以電子郵件(E-mail)寄送至：crm_service@wubegroup.com

13. 您對本公司之授權

對於會員所登錄或留存之個人資料，會員同意本公司網站得於合理之範圍內蒐集、處理、保存、傳遞及使用該等資料，以提供使用者其他資訊或服務、或作成會員統計資料、或進行關於網路行為之調查或研究，或為任何之合法使用。若您無合法權利得授權他人使用、修改、重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表某資料，並將前述權利轉授權第三人，請勿擅自將該資料上載、傳送、輸入或提供至本公司。任何資料一經您上載、傳送、輸入或提供至本公司時，視為您已允許本公司無條件使用、修改、重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表該等資料，並得將前述權利轉授權他人，您對此絕無異議。您並應保證本公司使用、修改、重製、公開播送、改作、散布、發行、公開發表、轉授權該等資料，不致侵害任何第三人之智慧財產權，否則應對本公司負損害賠償責任(包括但不限於訴訟費用及律師費用等)。

14. 特別授權事項

因使用本服務所提供之網路交易或活動，可能須透過宅配或貨運業者始能完成貨品(或贈品等)之配送或取回，因此，您同意並授權本公司得視該次網路交易或活動之需求及目的，將由您所提供且為配送所必要之個人資料(如收件人姓名、配送地址、連絡電話等)，提供予宅配或貨運業者，以利完成該次貨品(或贈品等)之配送、取回。

15. 拒絕或終止您的使用

您同意本公司得基於維護交易安全之考量，因任何理由，包含但不限於缺乏使用，或違反本服務條款的明文規定及精神，終止您的帳號(或其任何部分)或本服務之使用，並將本服務內任何「會員內容」加以移除並刪除，亦得已通知之情形下，隨時終止本服務或任何部分。此外，您同意若本服務之使用被終止，本公司對您或任何第三人均不承擔責任。

16. 準據法與管轄法院

本約定書之解釋與適用，以及與本約定書有關的爭議，均應依照中華民國法律予以處理，並以台灣台北地方法院為第一審管轄法院。

會員服務點數說明

一、點數累點說明

1. 點數累計方式：

- 潮藝國際股份有限公司(以下簡稱本公司)點數之累積, 以通過認證且開通帳號成為會員者為限, 恕不接受申請追溯或補發點數。會員若申請終止會員服務、刪除帳號或經本公司撤銷會員資格或終止會員服務者, 其點數及相關優惠等同時失效。事後重新申請者, 視同新會員, 不再接受追溯、補發或恢復點數。
- 結帳時, 需出示正確的會員條碼, 每筆交易僅限登入一組會員帳號, 未提供者則無法累計或事後補登點數。
- 本公司員工及門市人員可依據會員條款及點數說明進行點數累點活動, 若經查證有不法圖利之行徑, 包含但不限於點數異常累積、點數變現或買賣交易等行為, 將喪失會員資格, 且其累積之點數及相關會員權益亦失其效力。其獲得之不當利益, 本公司保留法律追訴權。

2. 點數累點計算

- 於本公司品牌餐廳消費, 可獲贈單筆消費實付金額新台幣每50元1點計算之點數, 該點數獲贈截止日依本公司會員公告為主。
- 單筆消費實付金額計算排除餐券、優惠券或商品卡(券)或公告之指定排除商品等, 不同卡號之會員恕不移轉或合併計算。
- 除有明顯計算錯誤外, 會員同意點數以本公司「會員網頁」所載之累積點數為準。

3. 點數入帳作業

- 依據結帳記錄, 自結帳日次日起7日內將該筆交易可獲贈之點數自動匯入個人會員帳戶。

- 如因系統錯誤、作業時程或其他因素導致重複計算、發放點數者，會員同意本公司有權可直接扣減或調整，如對於扣減、調整後的點數有疑問，請來信：
crm_service@wubegroup.com，將由專人為您服務。

4. 點數使用原則

- 獲贈之點數需於入帳當日起100日(含)內需使用完畢，若未使用將會自動歸零重新計算，恕無法展延使用、折算現金或給予其他給付。
- 點數係依效期依序扣點，點數效期先到期者優先扣除，點數到期日相同時，則扣除先入帳之點數。
- 除當次折抵、兌換活動或使用方式另有規定外，一旦選擇使用點數進行折抵、兌換禮物或其他使用方式時，點數將立即扣除且無法取消，請會員於折抵、兌換或使用時謹慎為之。

二、點數扣點說明

1. 點數扣點方式

- 會員可使用會員網頁使用點數扣點兌換商品，點數兌換之商品之扣除點數門檻、商品兌換與使用規則，以本公司官方網站公告為準。
- 累積之點數依據本公司規定之兌換方式兌換後，已扣點之點數立即自帳戶中扣除。

2. 點數扣點其它事項說明

- 扣點之商品、使用條件、使用日期等皆以實際扣點為準。
(本公司保有依個別專案調整該點數規則之權利，請以官方網站公告為準。)
- 點數僅適用於本公司之品牌個人會員可進行扣點，會員不得要求將點數變換現金、其他利益或轉讓與他人。
- 若經查證以點數變現或買賣交易等行為，將喪失會員資格，且其累積之點數及相關優惠權益亦失其效力。其獲得的不當利益，本公司保留法律追訴權。

三、其他事項說明

1. 若因天災等不可抗力之因素或其他不可歸責於本公司之事由，致使會員無法使用會員網頁或系統無法提供服務時，恕無法進行累點與兌換回饋等服務，亦無法離櫃後辦理。
2. 本公司保留對會員點數累計與兌換之解釋、修改、暫停、終止等相關權利(包括但不限於兌換資格、累點計算及兌換方式等)，並有權停止所有瘋點數兌換活動。
3. 本公司保有贈送及回饋點數活動之最終解釋權利。
4. 關於本說明之解釋與適用，以中華民國法律為準據法。
5. 會員因點數而與本公司所產生的爭議，同意本誠信原則解決之，如有訴訟之必要時，除法律另有規定者外，雙方同意以台灣台北地方法院為第一審管轄法院。