

Întrebări de interviu situaționale

- Dacă ai descoperi că superiorul tău ia o decizie care nu respectă codul de conduită al companiei, cum ai reacționa?
(evaluează integritatea, abilitățile de comunicare și capacitatea de a lua decizii)
- Dacă te confrunți cu un client nemulțumit care dorește să vorbească cu managerul tău fără a specifica problema, cum ai gestiona situația?
(evaluează abilitatea de a-și păstra calmul în situațiile dificile și de a apela la diplomatie și judecată)
- Ce ai face în cazul în care managerul tău ți-ar atribui o sarcină aparent imposibilă, cu un termen limită foarte strâns?
(evaluează încrederea și deschiderea de a cere ajutor)